

綾瀬市コミュニティバス
「かわせみ」アンケート調査
報告書

綾瀬市役所 都市整備課

【目次】

I. 調査の概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査の方法	1
3. 回収状況	1
4. グラフ中の標記について	1
II. 調査の結果	2
III. 資料	40

I. 調査の概要

1. 調査の目的

綾瀬市コミュニティバスは、市中心部へのアクセス向上、交通不便地域の解消や交通弱者の外出機会の提供などを目的に、現在5路線を運行しております。運行開始から15年が経過いたしますが、この間市内の高齢者割合は、14%から27%へと増加し、コミュニティバス利用者の7割以上は高齢者となっています。また、運行当初にはなかった新たな移動手段の導入を望む声や、感染症対策等による生活様式の変化への対応に加え、運行経費に占める公費（税金）負担割合の高さも課題となっています。この度、より良い公共交通網を構築するために、市民の皆様がコミュニティバスを含む公共交通をどのように利用されているのか、また、どのようなご要望をお持ちなのかを把握するためにアンケート調査を実施いたしました。

2. 調査の方法

- ◆調査地域 : 綾瀬市全域
- ◆調査対象 : 綾瀬市に居住する満15歳以上の市民6,000人を無作為に抽出
※居住地区別人口割合に合わせて、地区別にアンケート対象者を抽出
- ◆調査方法 : ①調査票の配布は郵送により実施
②調査票に直接回答記入し、返信用封筒で返送
- ◆調査時期 : 令和4年1月24日（月）～2月7日（月）

3. 回収状況

- ◆配布数 : 6,000人
- ◆回収数 : 2,558人
- ◆回答率 : 42.6%

※あやせ都市マスタープランに基づき、地理的条件や歴史性、生活圏の形成など、一定の特性からまとまりをもった地域として、6地域に区分して分析・評価を行っています。

対象地域	調査対象者	調査者数	回答数
綾北地域	10,529人	910人	421人
寺尾地域	17,046人	1,170人	497人
早園地域	10,662人	920人	375人
綾西地域	6,047人	870人	399人
中央地域	13,664人	1,040人	387人
綾南地域	14,968人	1,090人	468人
未回答	—	—	11人
合計	72,916人	6,000人	2,558人

4. グラフ内の標記

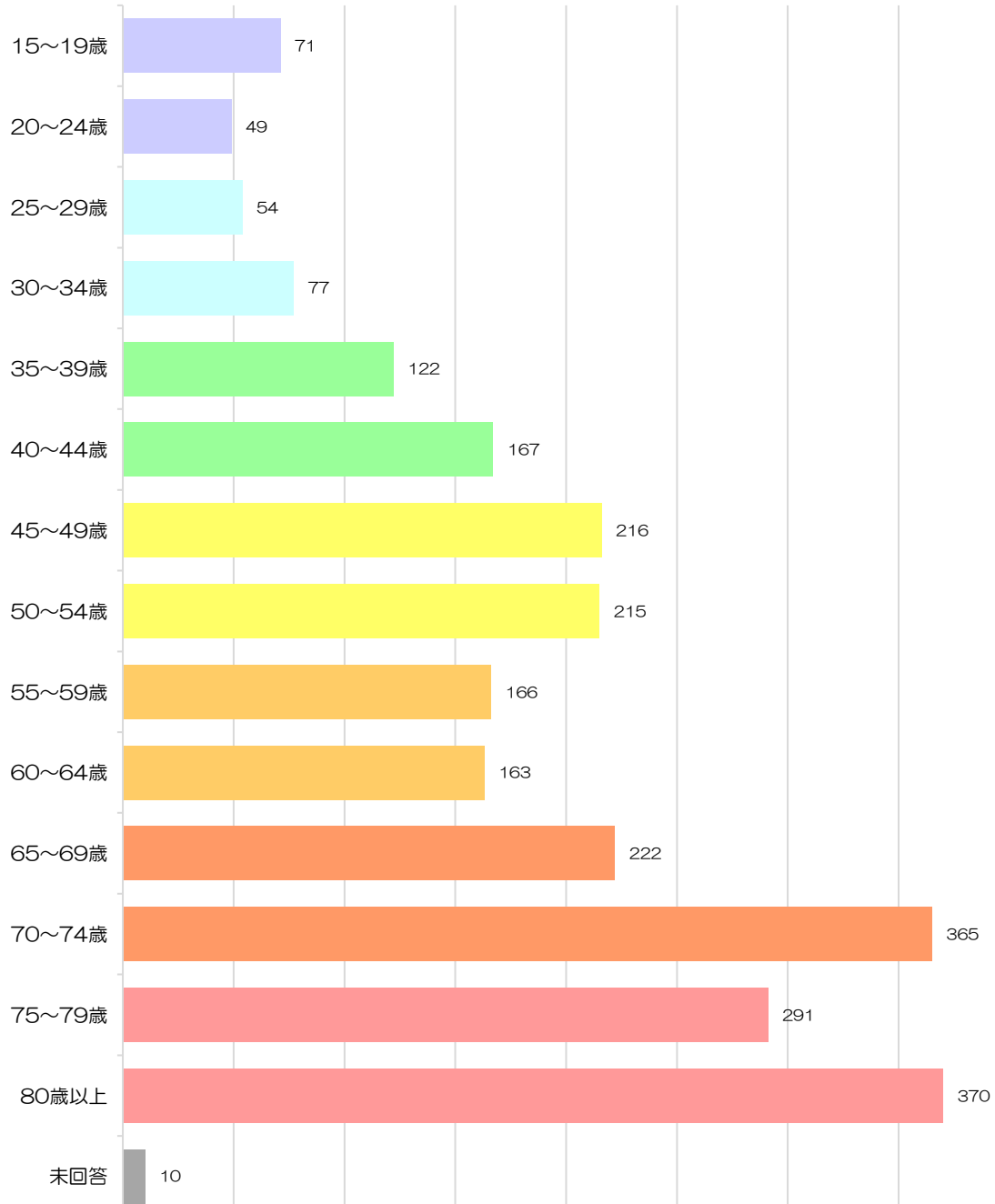
- ◆グラフ内の「n」は、その設問の回答者数を表示しています。
- ◆回答率は百分率で表示し、設問ごとに各回答を回答者総数で除した割合で、小数第2位を四捨五入し集計しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。また、複数回答の設問は、回答の構成比を見るため、各回答を回答総数で除した割合で表示しています。
- ◆各設問において、次の略称を使用しています。
SA : シングルアンサー（一つだけ選択回答）
×LA : リミテッドアンサー（×以内選択回答）
MA : マルチアンサー（複数選択回答）

Ⅱ. 調査の結果

1 あなたご自身のことについておたずねします。

問 1 あなたの年齢をおたずねします。
あてはまる番号1つに○をつけてください。(SA)

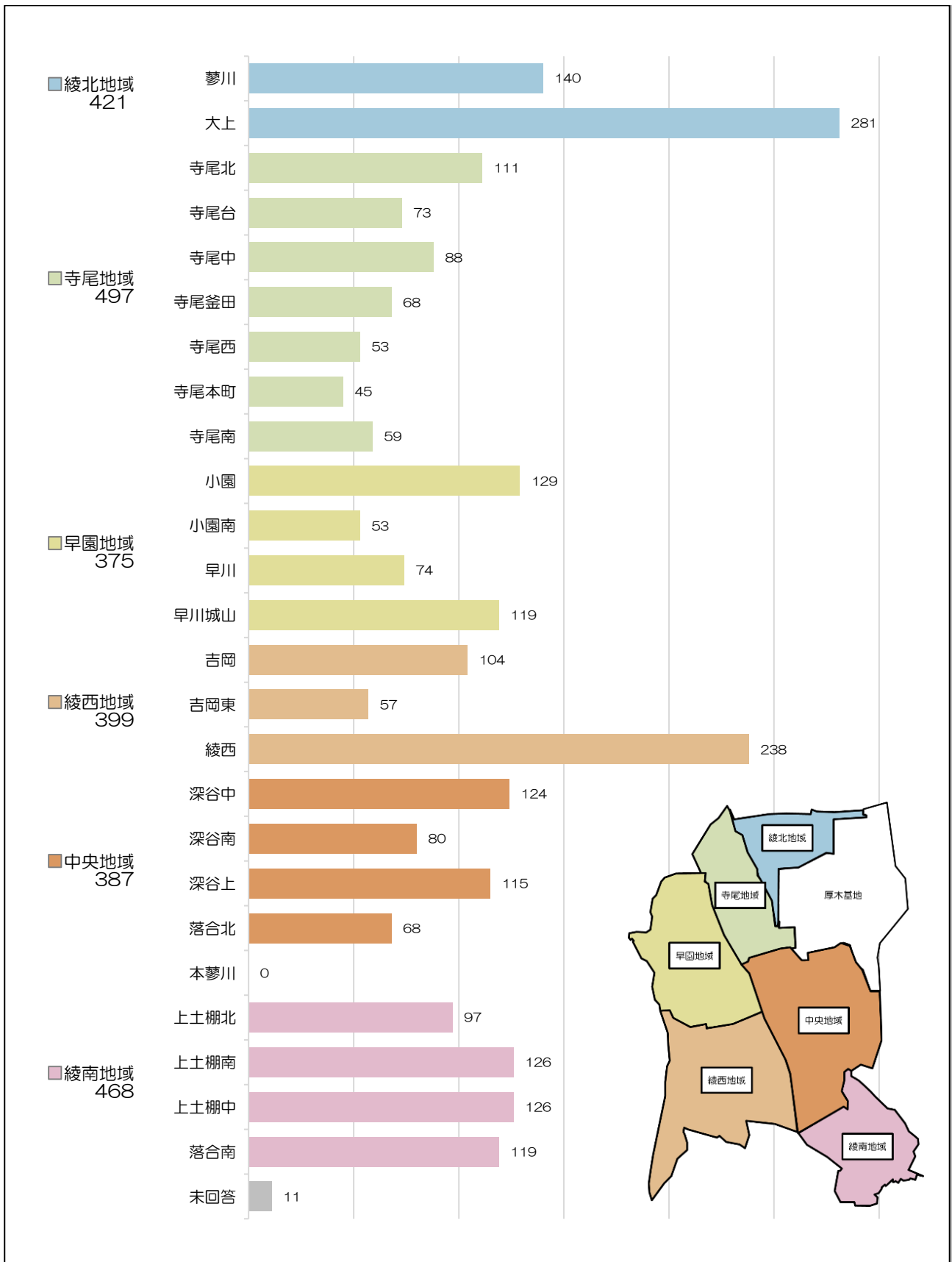
n=2558



回答者数を10歳区切りで見ると、15～24歳は120人、25～34歳は131人、35～44歳は289人、45～54歳は431人、55～64歳は329人、65～74歳は587人、75歳以上は661人となっており、年齢別の回答の傾向としては、65歳以上の回答が多くなっている。

問2 あなたのお住まいの地域をおたずねします。
 あてはまる番号1つに○をつけてください。(SA)

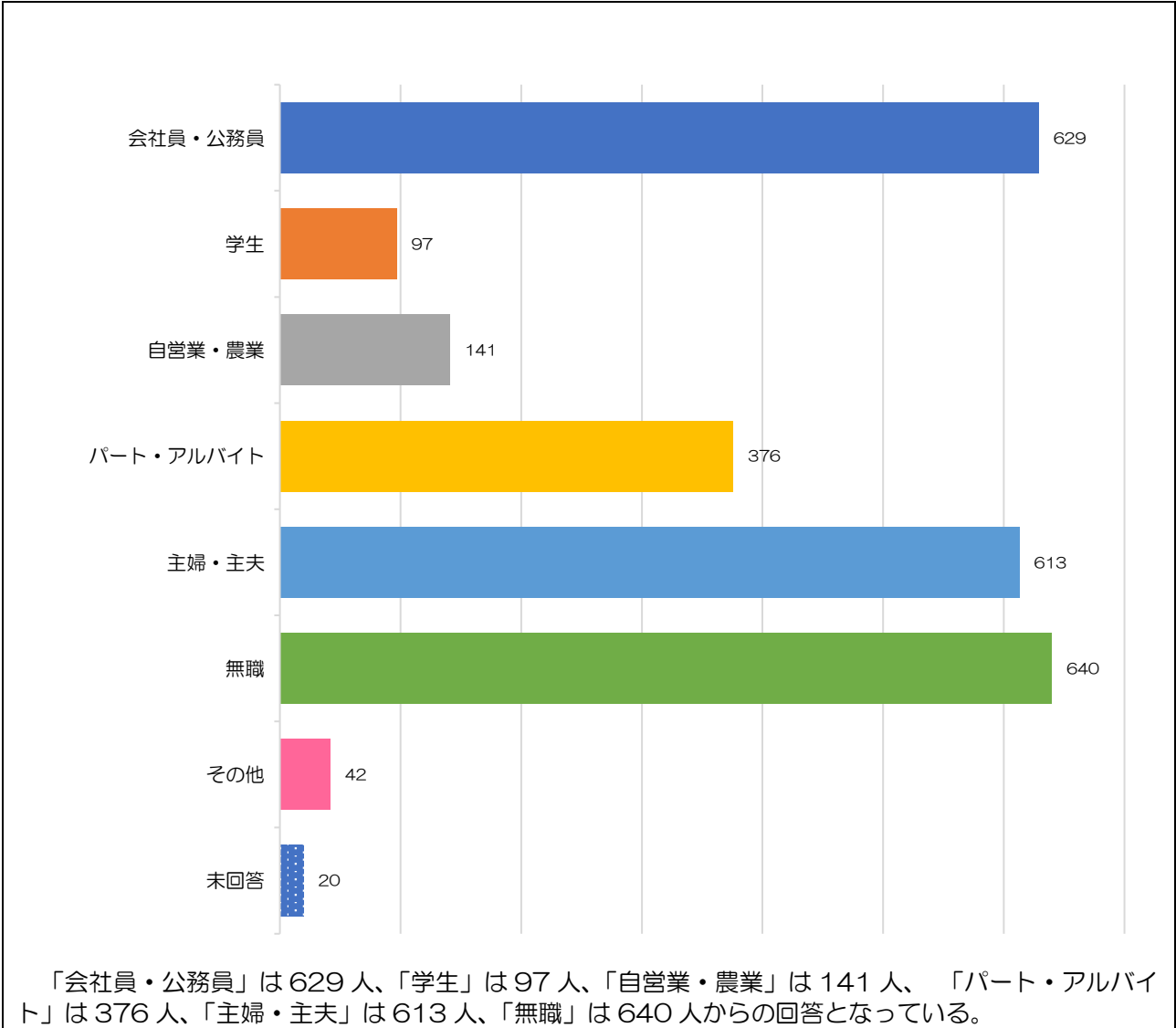
n=2558



問3

あなたの職業をおたずねします。
あてはまる番号1つに○をつけてください。(SA)
(複数該当する方は主なものを選んでください。)

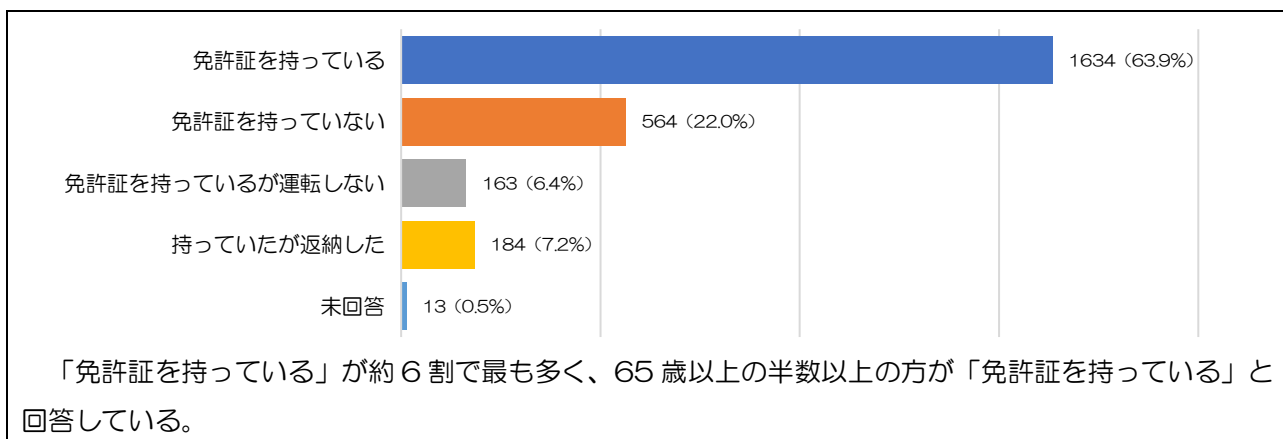
n=2558



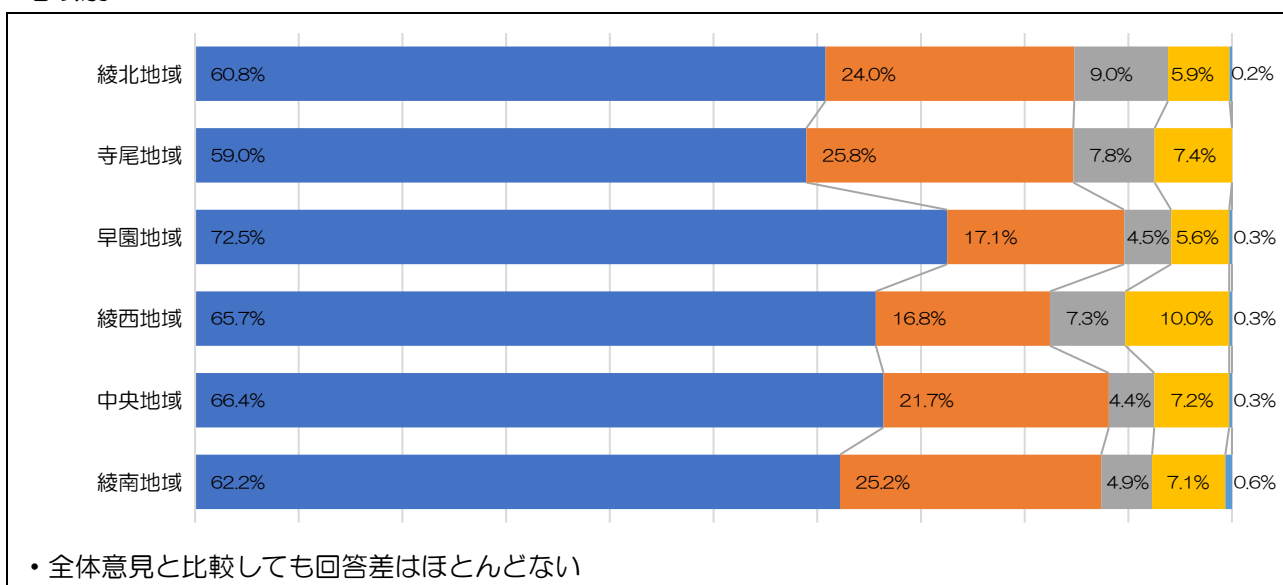
問4 自動車の運転免許証についておたずねします。
 当てはまる番号1つに○をつけてください。(SA)

n=2558

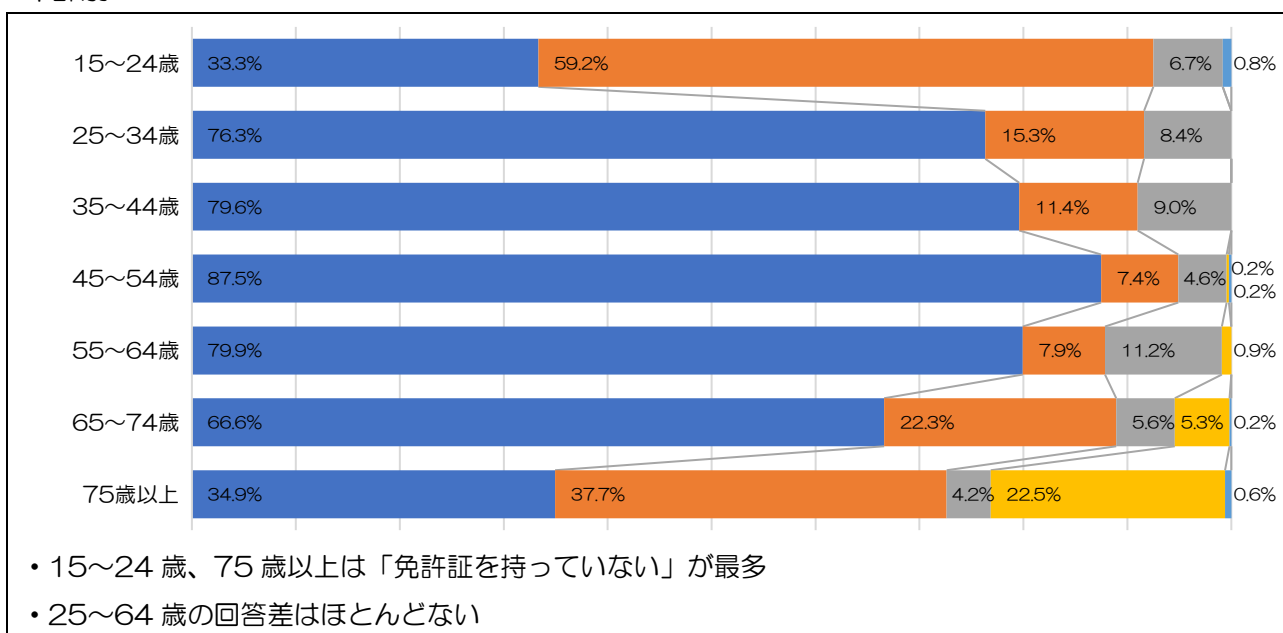
全体



地域別



年齢別

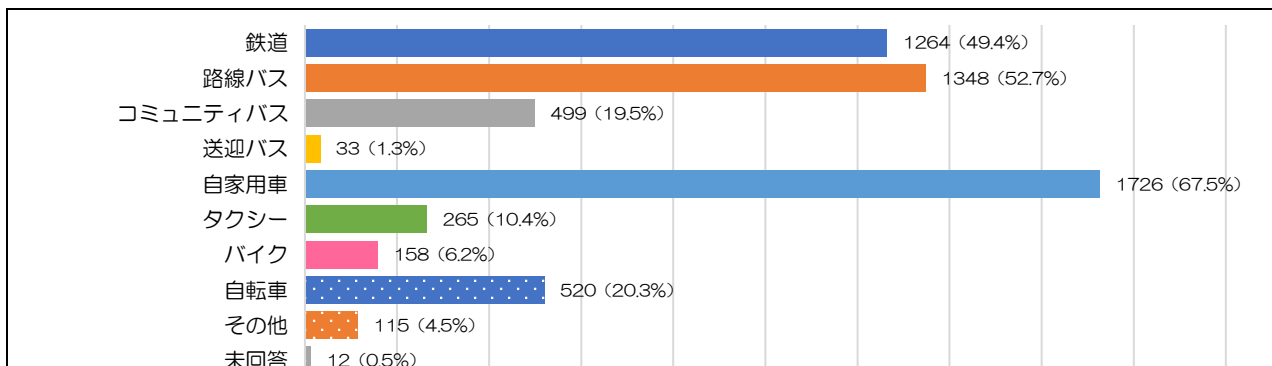


2 交通手段全般についておたずねします。

問5 外出するときの主な交通手段についておたずねします。
 あてはまる番号すべてに○をつけてください。(MA)

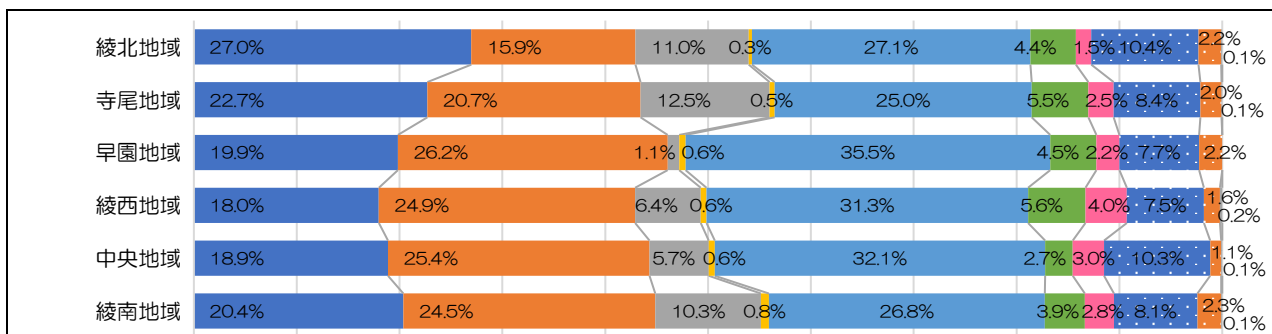
n=2558

全体



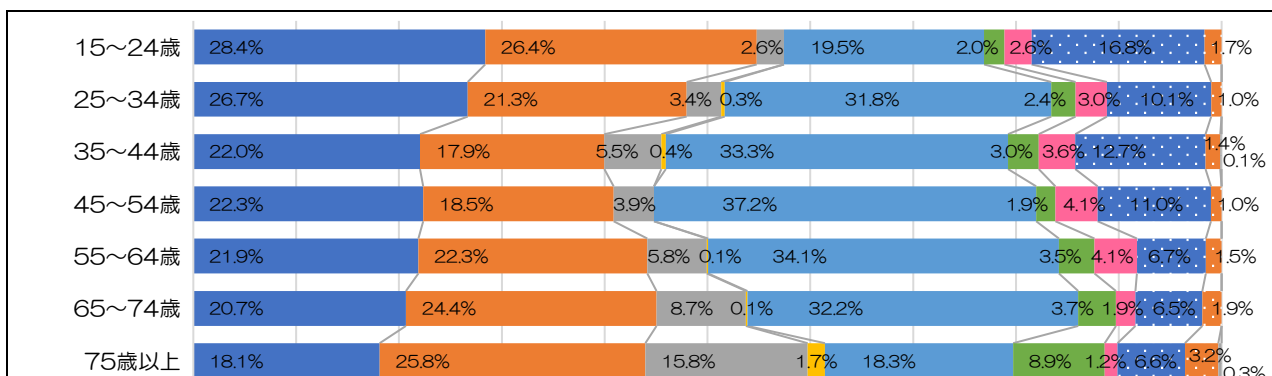
「自家用車」が最も多く、「路線バス」、「鉄道」と続く。地域別でも、多少のばらつきはあるものの概ね同様の結果となっている。なお、年齢別では、15～64歳までの年齢層で「自家用車」や「自転車」など公共交通以外の移動が多く、65歳以上は「路線バス」や「鉄道」などの公共交通での移動が多くなっている。

地域別



・全体意見と比較して回答差に多少のばらつきがある

年齢別



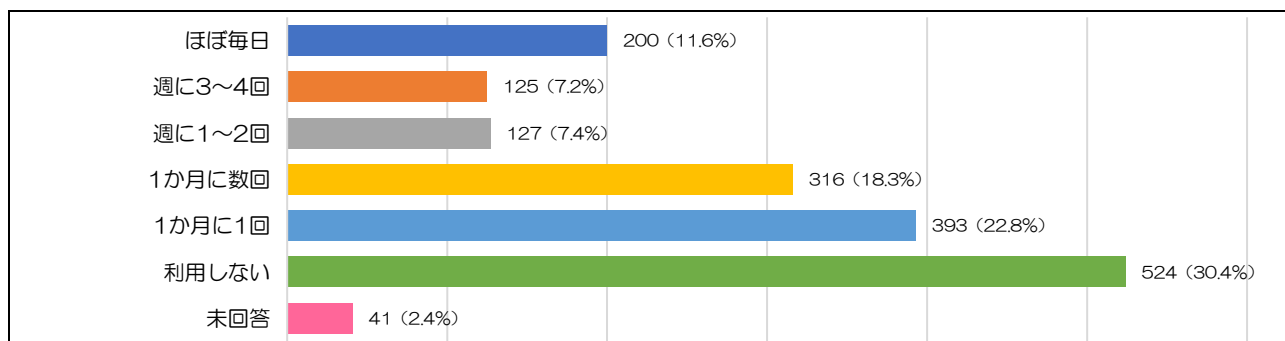
- ・15～24歳は「鉄道」が最多
- ・75歳以上は「路線バス」が最多
- ・全体意見と比較して回答差に多少のばらつきがある

※地域別、年齢別については、回答の構成比を見るため、各回答を回答総数で除した割合で表示しています。

問6 問5で「5. 自家用車」を選択した方におたずねします。

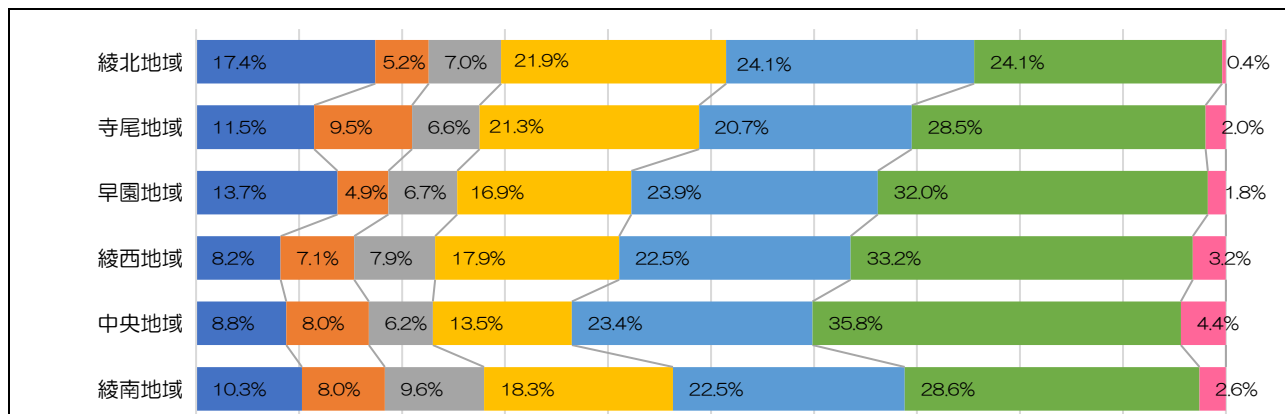
問6-1 公共交通機関（鉄道、路線バス等）を利用する場合、どのくらいの頻度で利用しますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。（SA） n=1726

全体



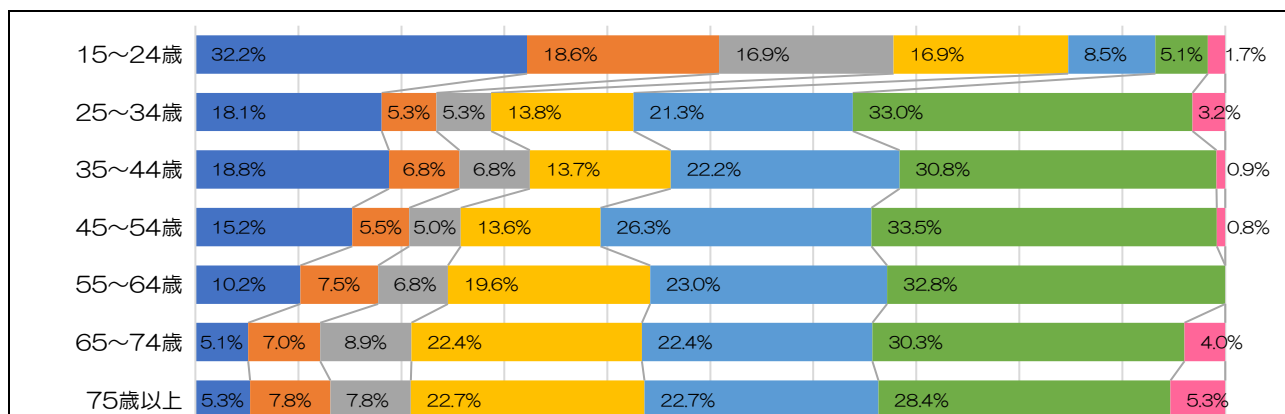
『主な移動手段が自家用車』の方の公共交通の利用頻度は、「1か月に数回」以下が7割程度とほとんど利用しない状況となっており、地域別でも同様の結果となっている。年齢別では65歳以上の利用頻度が少ない傾向がみられる。

地域別



・全体意見と比較しても回答差はほとんどない

年齢別



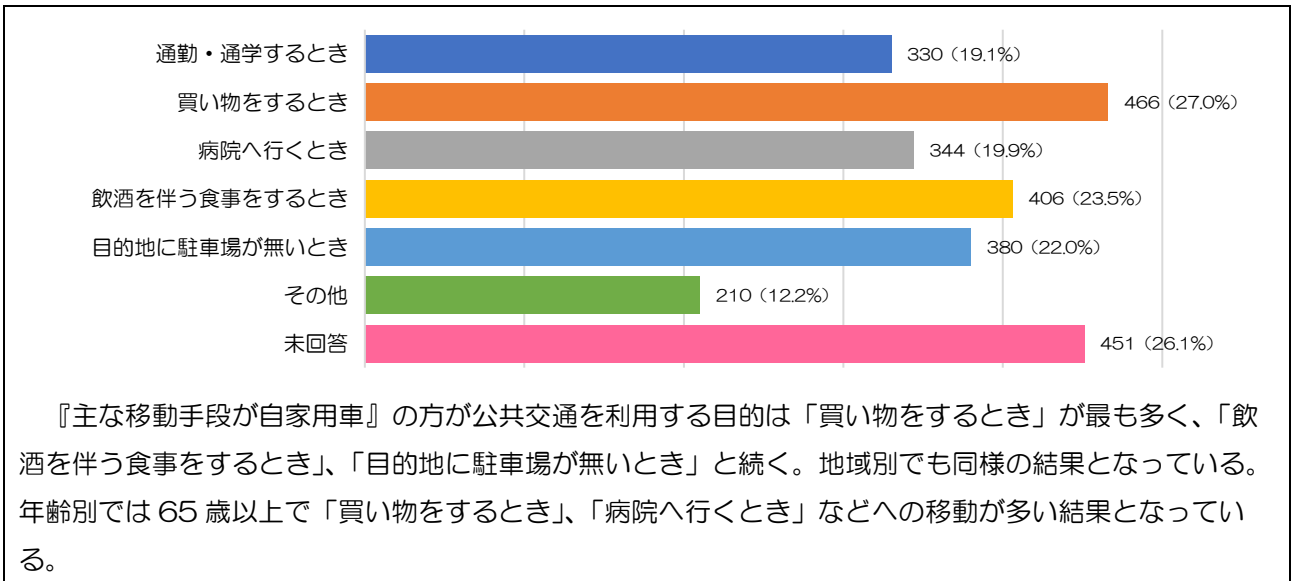
- ・15~24歳は「ほぼ毎日」が最多
- ・15~64歳は、回答差に多少のばらつきがある
- ・65歳以上は、回答差はほとんどない

問 6-2

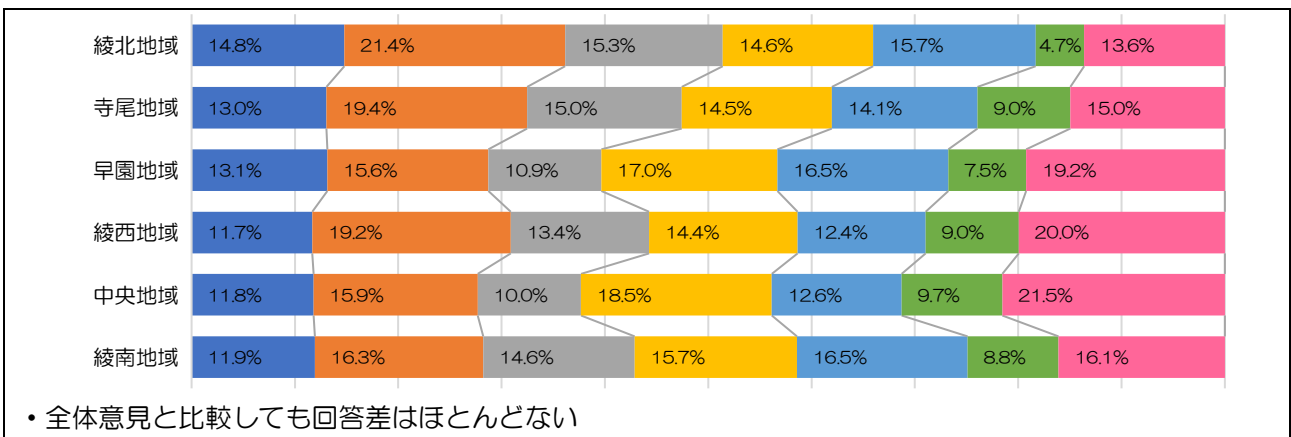
どのようなときに公共交通機関を利用しますか。
 あてはまる番号すべてに○をつけてください。(MA)

n=1726

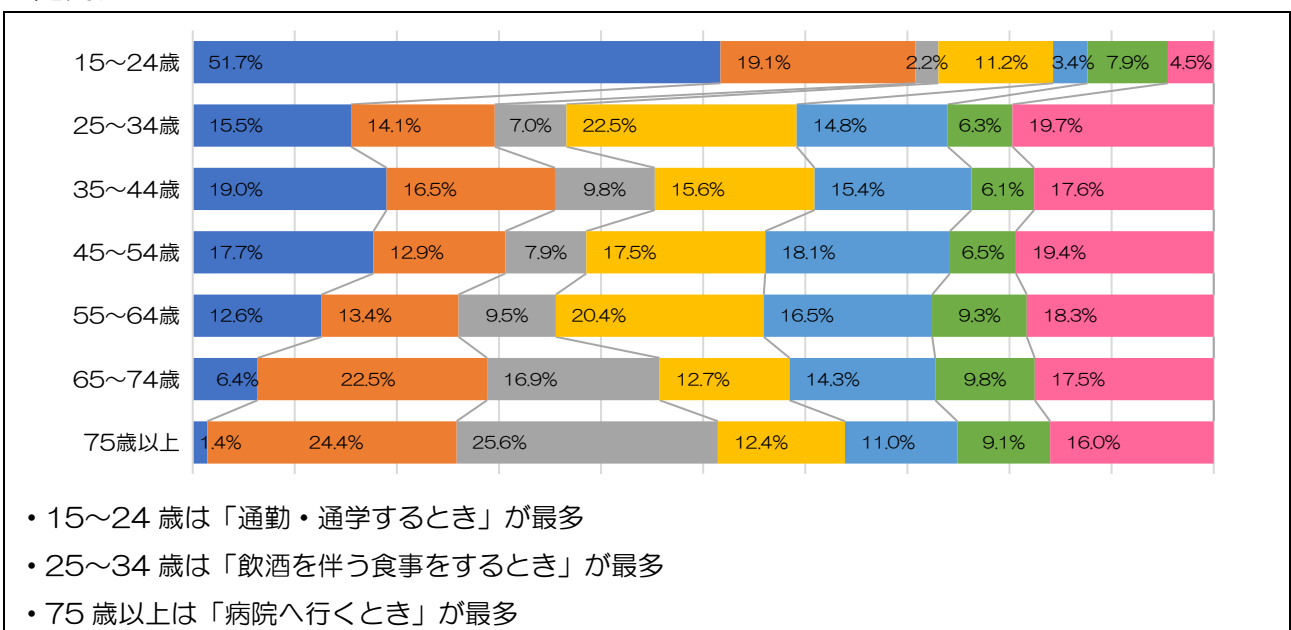
全体



地域別



年齢別

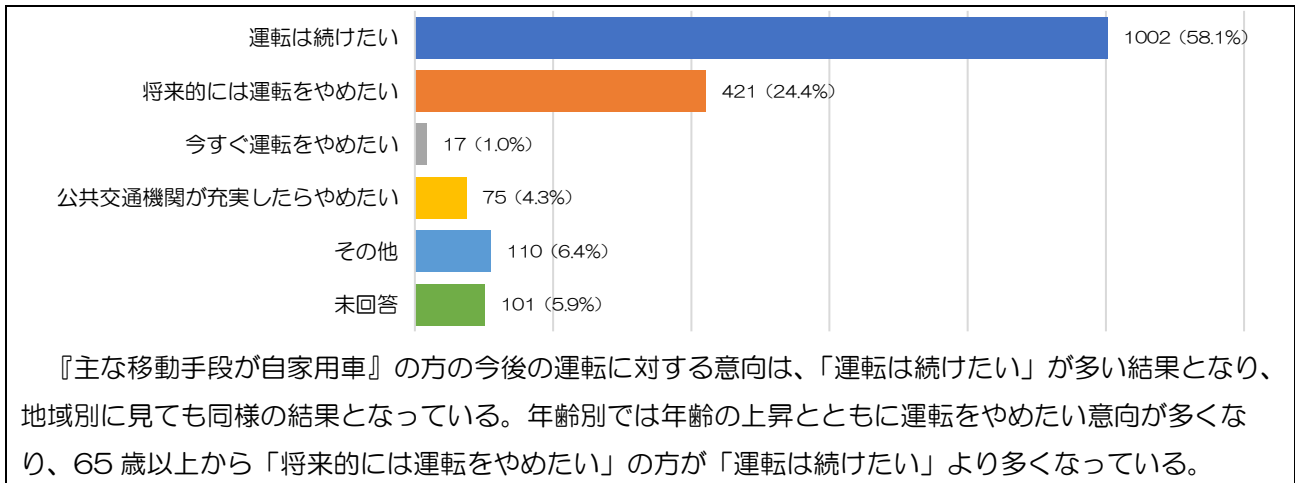


※地域別、年齢別については、回答の構成比を見るため、各回答を回答総数で除した割合で表示しています。

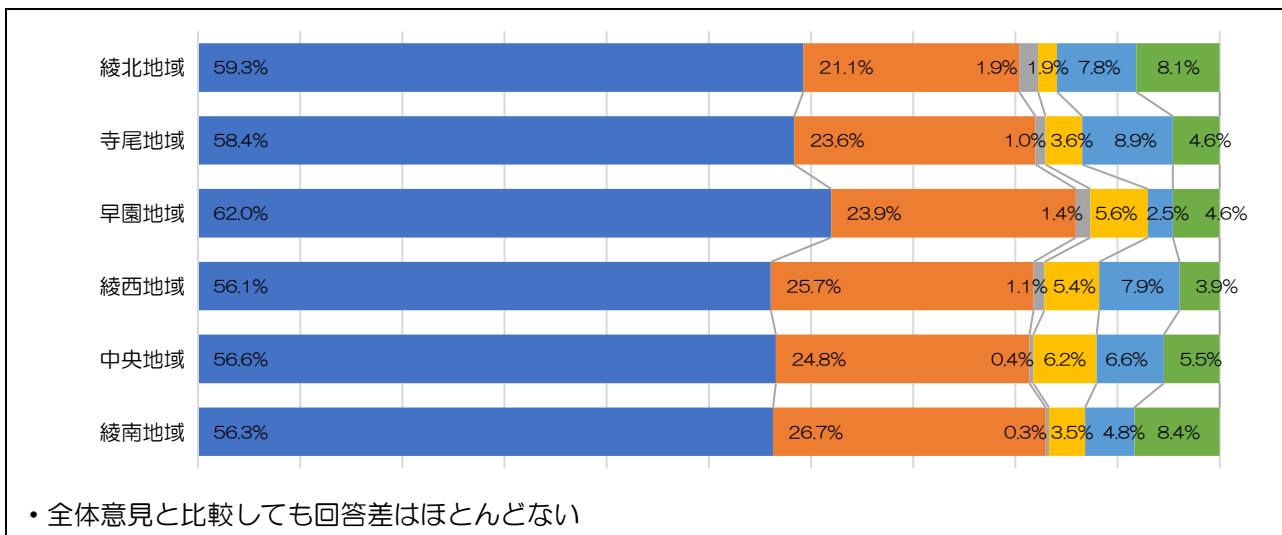
問 6-3 自家用車の運転を今後も続けますか。
 あてはまる番号1つに○をつけてください。(SA)

n=1726

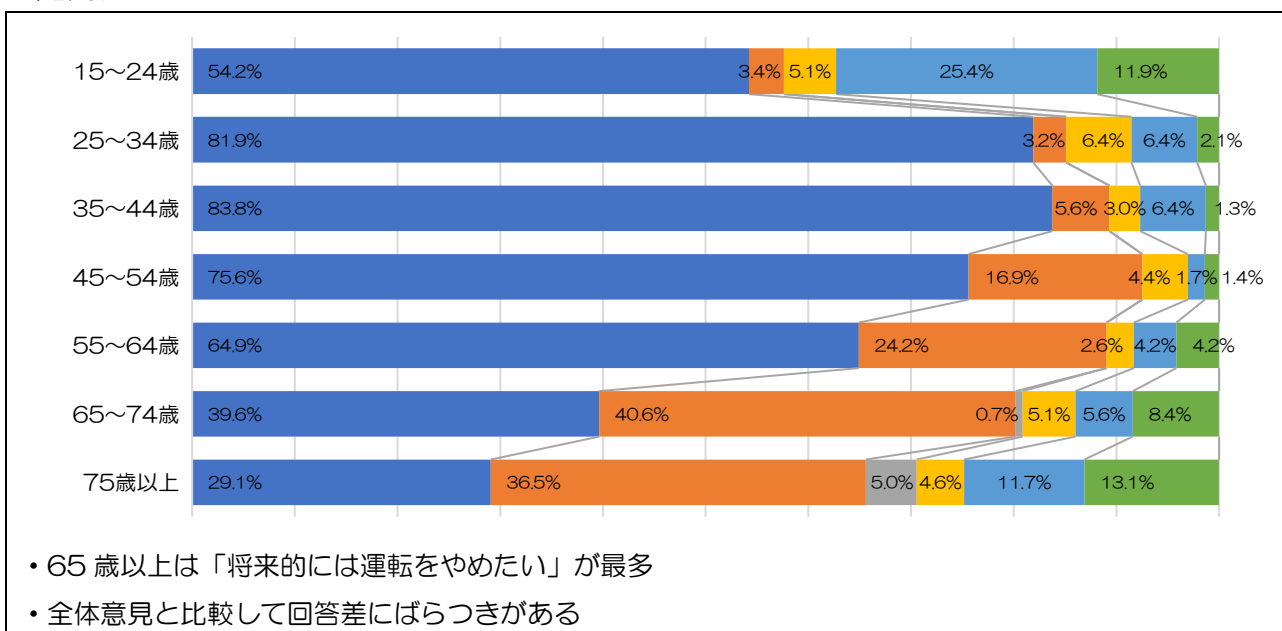
全体



地域別



年齢別



3 コミュニティバスの利用についておたずねします。

問7 日頃（1か月に1回以上）、コミュニティバスを利用していますか。
あてはまる番号1つに○をつけてください。（SA）

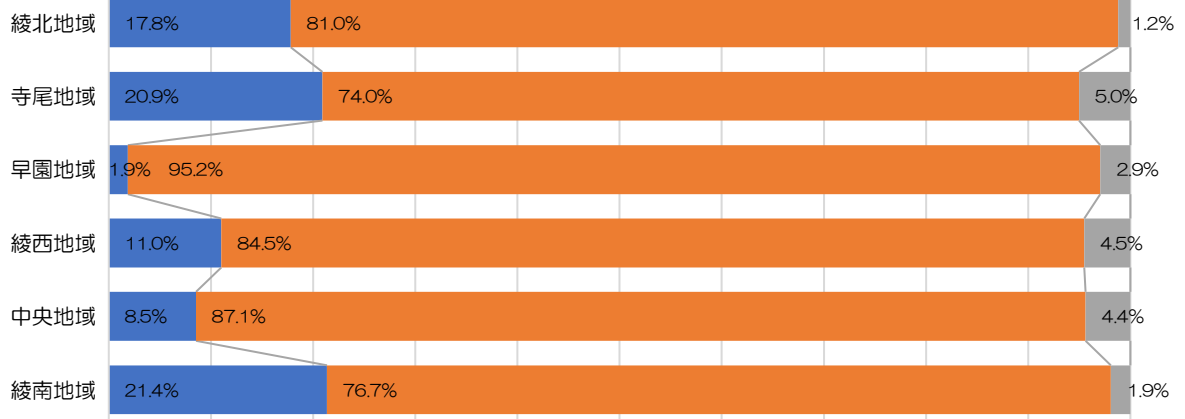
n=2558

全体



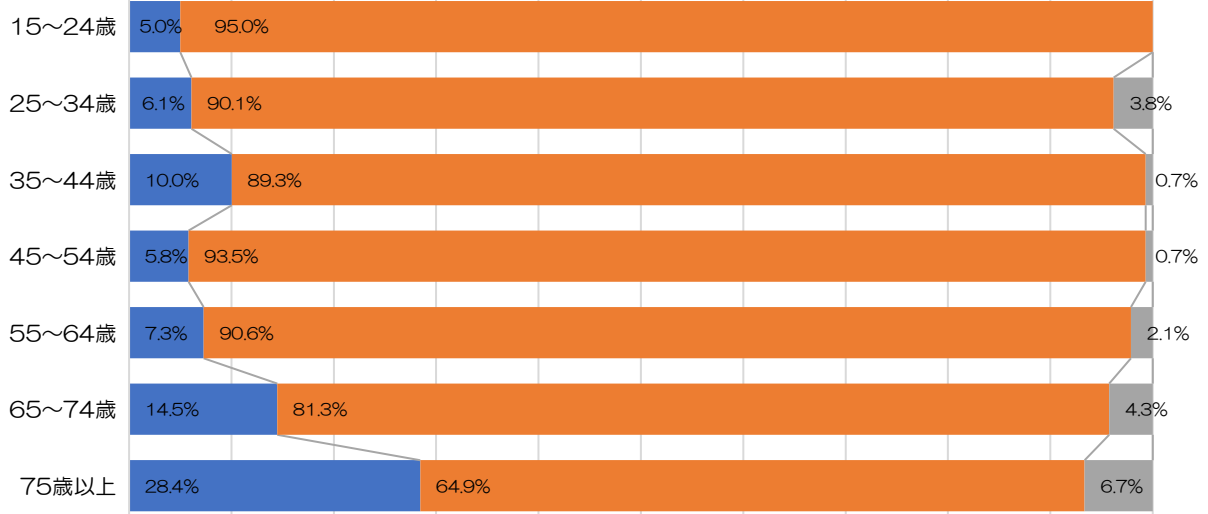
「利用していない」が多く、地域別でも多少のばらつきはあるものの概ね同様の結果となっている。年齢別では年齢の上昇とともに「利用している」が多い傾向になっている。

地域別



・全体意見と比較して回答差に多少のばらつきがある（早園地域を除く）

年齢別



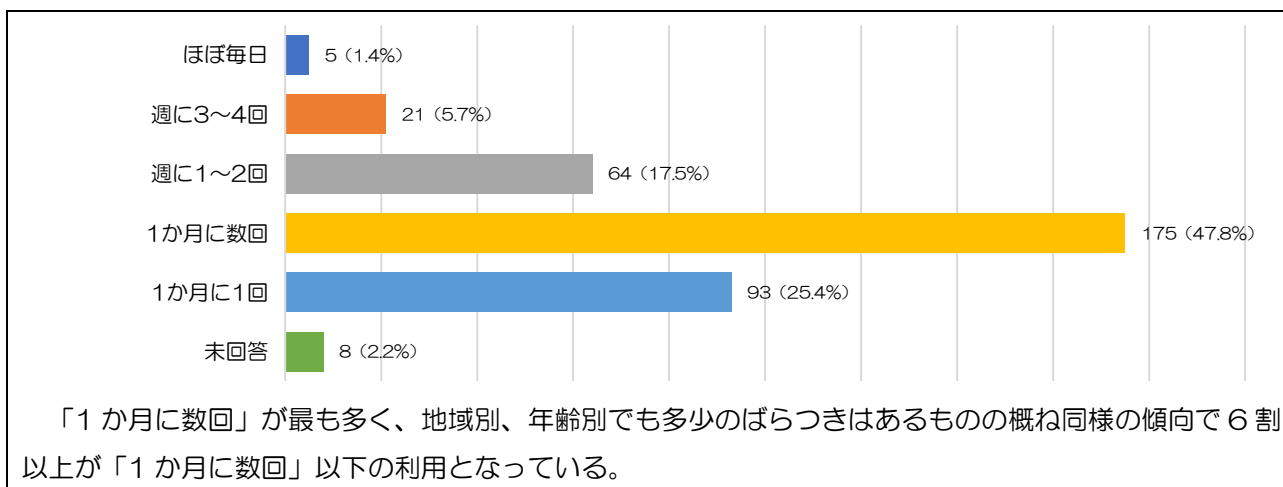
・全体意見と比較して回答差に多少のばらつきがある

問 8 問7で「1. 利用している」と回答した方におたずねします。

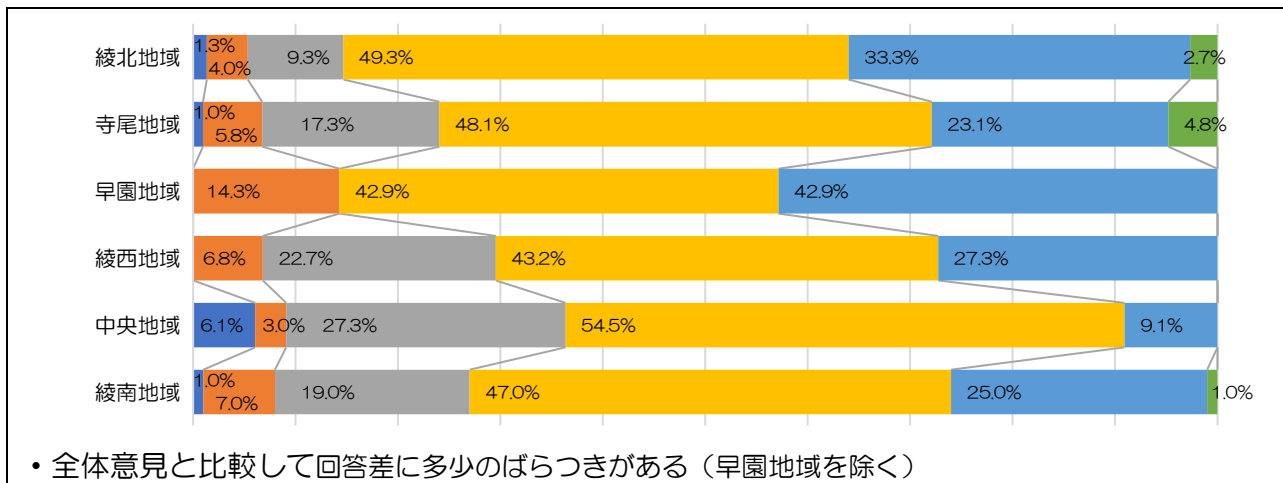
問 8-1 コミュニティバスをどのくらいの頻度で利用していますか。
 当てはまる番号1つに○をつけてください。(SA)

n=366

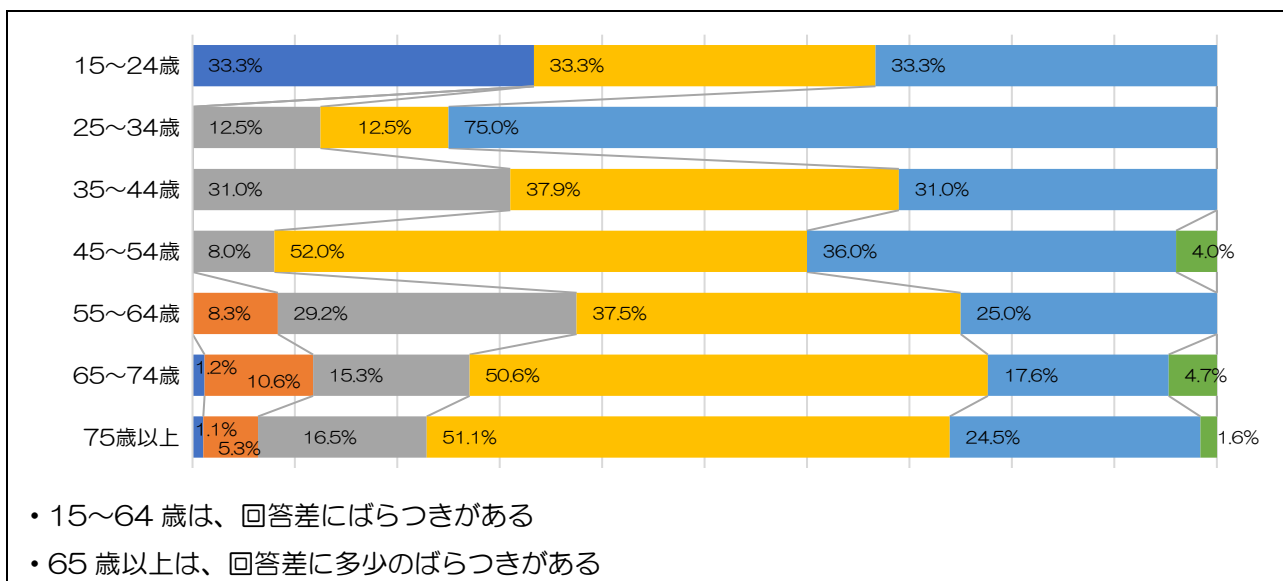
全体



地域別



年齢別



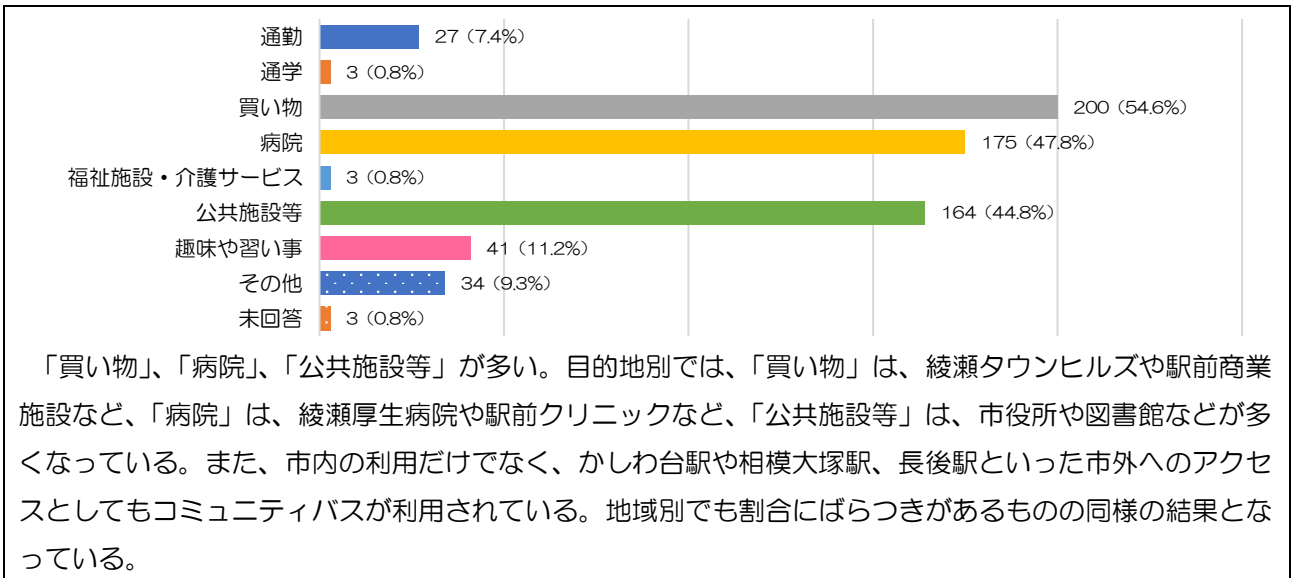
問 8-2

コミュニティバスを利用する主な目的についておたずねします。
 複数あるときは、主な目的を2つまで○をつけ、目的地についてもお答えください。

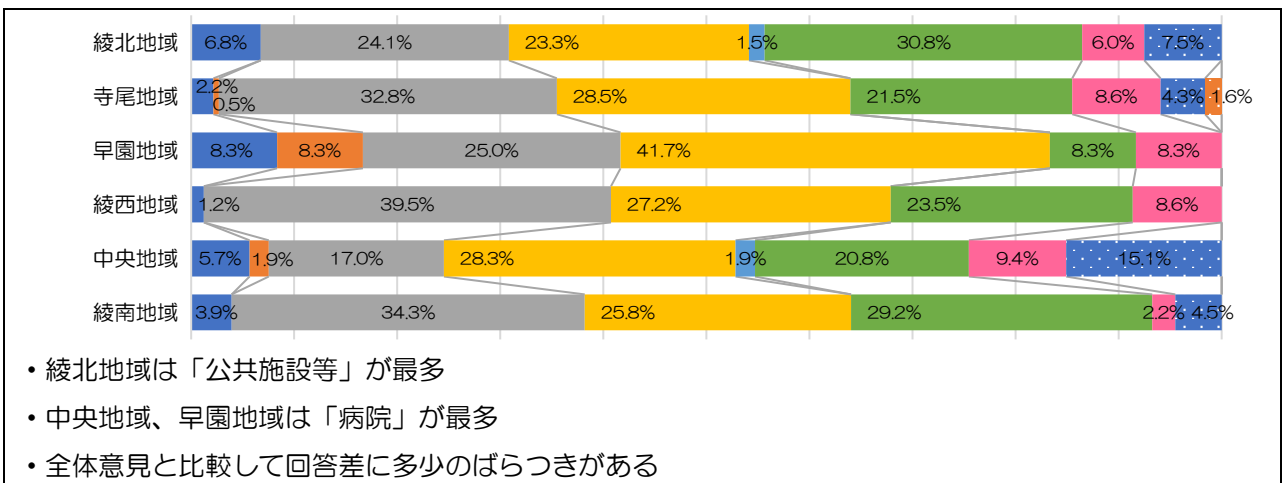
(× L A)

n=366

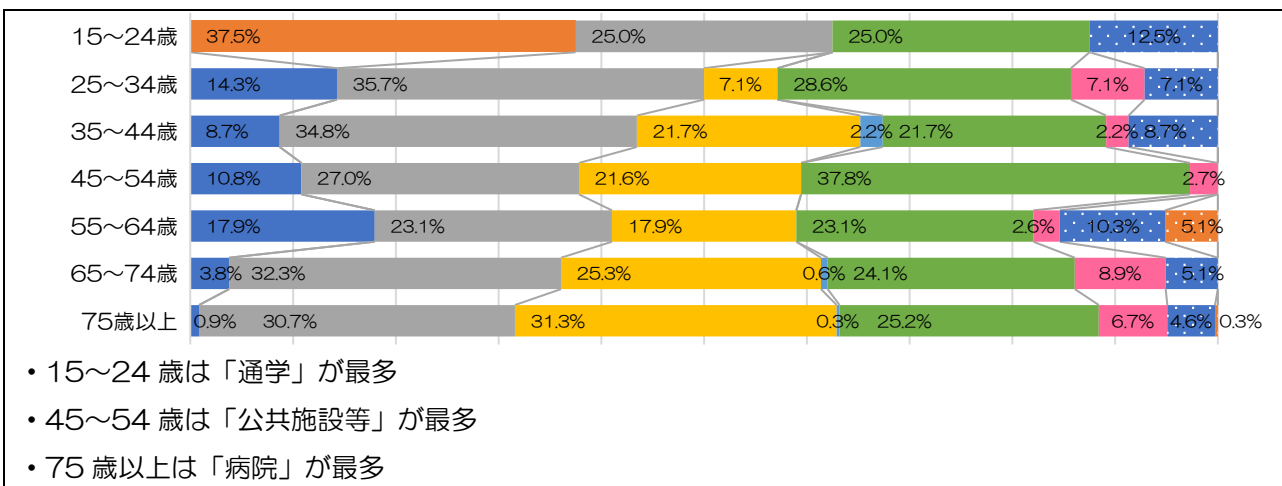
全体



地域別



年齢別



※地域別、年齢別については、回答の構成比を見るため、各回答を回答総数で除した割合で表示しています。

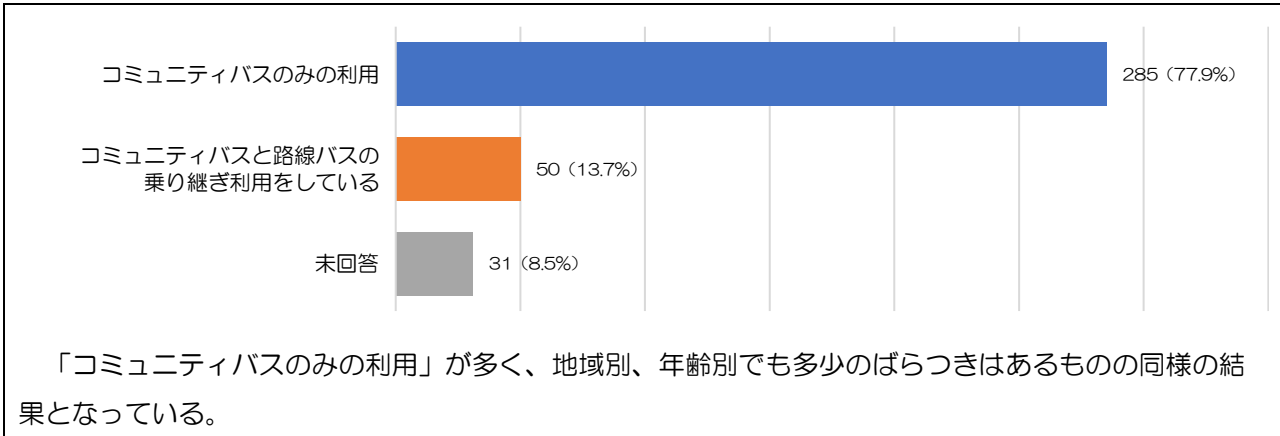
主な目的	目的地
通勤	相模大塚駅（８）、長後駅（８）、長坂上（１）、綾瀬タウンヒルズ・長龍寺前（１）、深谷交番（１）、海老名（１）、綾瀬幼稚園（１）
通学	相模大塚駅（２）
買い物	綾瀬タウンヒルズ（６０）、スーパー（２６）、長後駅（９）ホームセンター（６）、海老名（５）、相模大塚駅（４）、大上四丁目フードタウン（４）、かしわ台駅（３）、藤沢市（３）、長龍寺前（２）、深谷交番前（２）、ロピア（２）、大和（２）、横浜・鶴間（１）、ＪＡセンター（１）、相鉄ローゼン国分寺台店（１）、市役所（１）、上土棚南（１）、さがみ野駅（１）、綾瀬ハイタウン（１）、駅（１）、ピバホーム（１）、ドンキホーテ（１）
病院	綾瀬厚生病院（７４）、長後駅（５）、海老名（４）、相模大塚駅（４）、綾瀬消化器内科（３）、湘南台（２）、大和（２）、通院（２）、長龍寺前（１）、報恩寺歯医者（１）、あやせメディカルプラザ・あやせ耳鼻咽喉科（１）、あやせ（１）、たけだこどもクリニック（１）、深谷（１）、大法寺近く（１）、比留川医院（１）、姉のおみまい（１）、湘陽かしわ台病院（１）、原クリニック（１）、綾瀬市役所（１）、かしわ台駅（１）、綾瀬ライフスタイルクリニック（１）、さがみ野中央・海老名総合（１）、相模大野・海老名（１）、中央林間（１）、歯医者（１）、雨の日（１）
福祉施設、 介護サービス	保健センター（１）
公共施設等	綾瀬市役所（８８）、図書館（６）、銀行（３）、市民文化センター（３）、スポーツセンター（１）、綾瀬市・大和市・藤沢市（１）、海老名市（１）、あやせ（１）、長後駅（１）、中央公民館（１）、
趣味や習い事	相模大塚駅（７）、中央公民館（４）、社会福祉会館（２）、長後駅（１）、市民文化センター前（１）、文化会館前（１）、イオン（１）、保健福祉プラザ（１）、あやせ（１）、かしわ台駅（１）、関内（１）、吉岡地区センター（１）、オーエンス文化会館（１）、スポーツセンター（１）、上棚（１）、綾南会館（１）
その他	親族に会いに（６）、遠方に出かける（４）、相模大塚駅（３）、長後駅（２）、親の介護（２）、友人と会う（２）、飲酒予定の時（２）、お墓参り（１）、駅（１）、散歩（１）、タウンヒルズ（１）、保育園（１）、仕事（１）、車の引き取り（１）、コミュニティバスが止まる場所に用事（１）

※原則として原文のまま掲載しています。

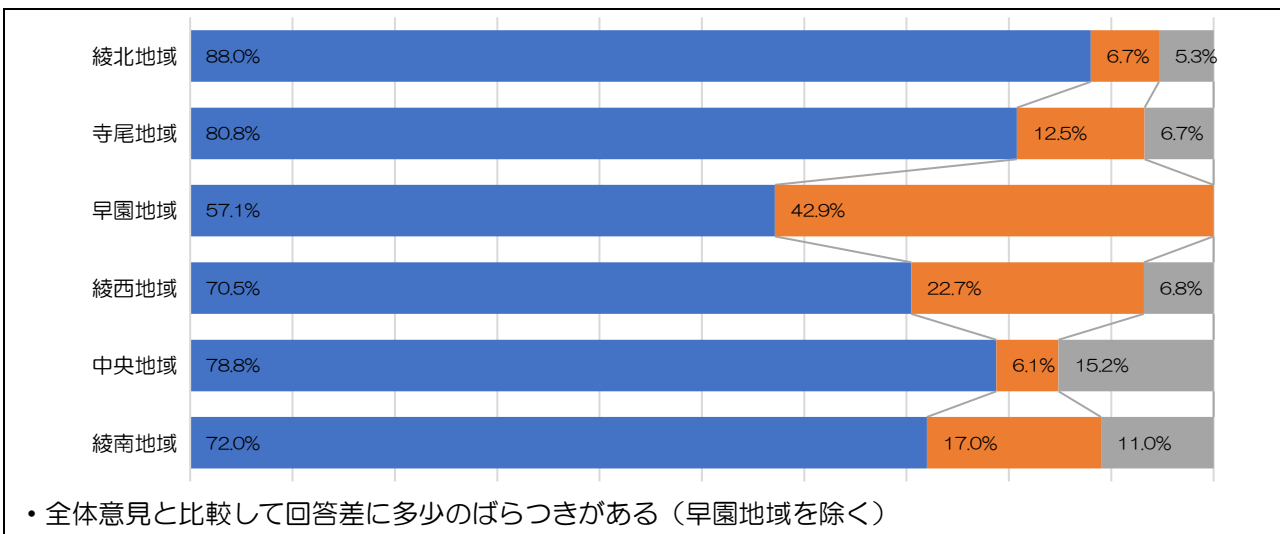
問 8-3 コミュニティバスを利用するとき、バスの乗り継ぎ利用をしていますか。
 あてはまる番号1つに○をつけてください。(SA)

n=366

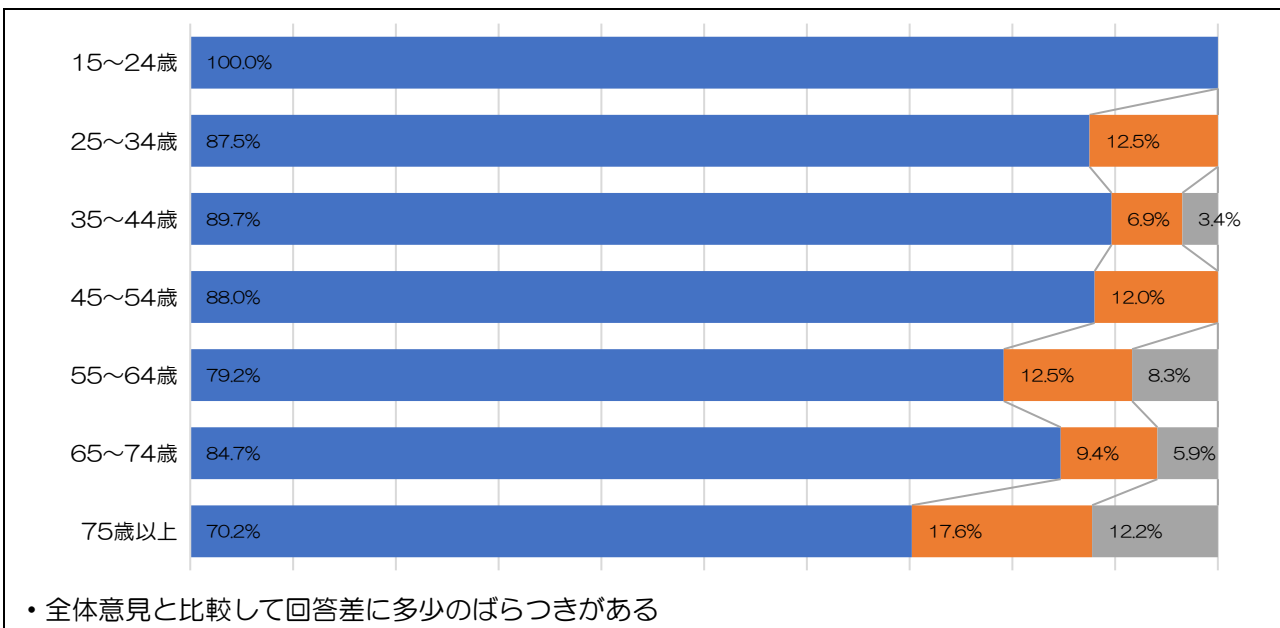
全体



地域別



年齢別

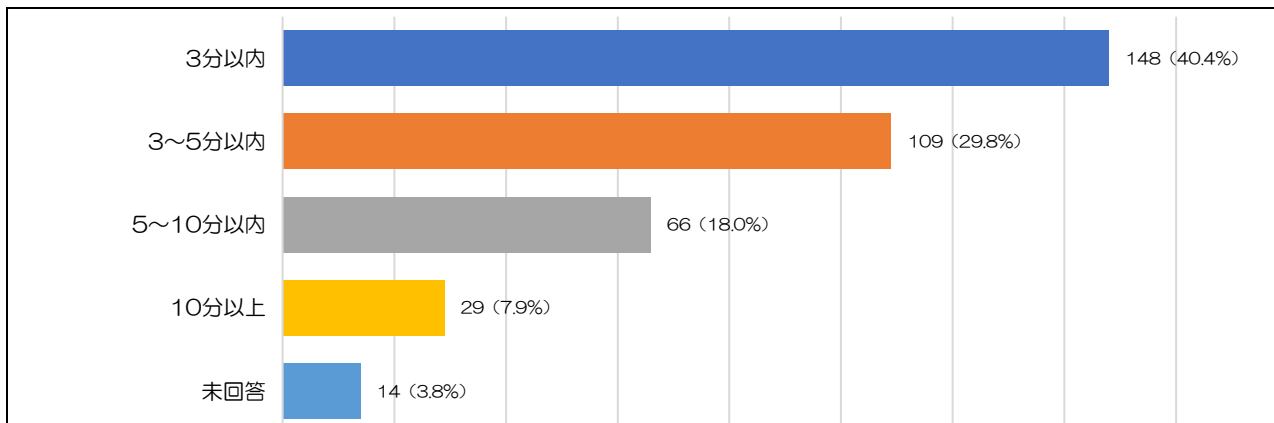


問 8-4

よく利用するコミュニティバスのバス停（出発地・目的地）についておたずねします。また、自宅からバス停までの所要時間（徒歩）はどのくらいですか。コミュニティバスのバス停名とあてはまる番号1つに○をつけてください。（SA）

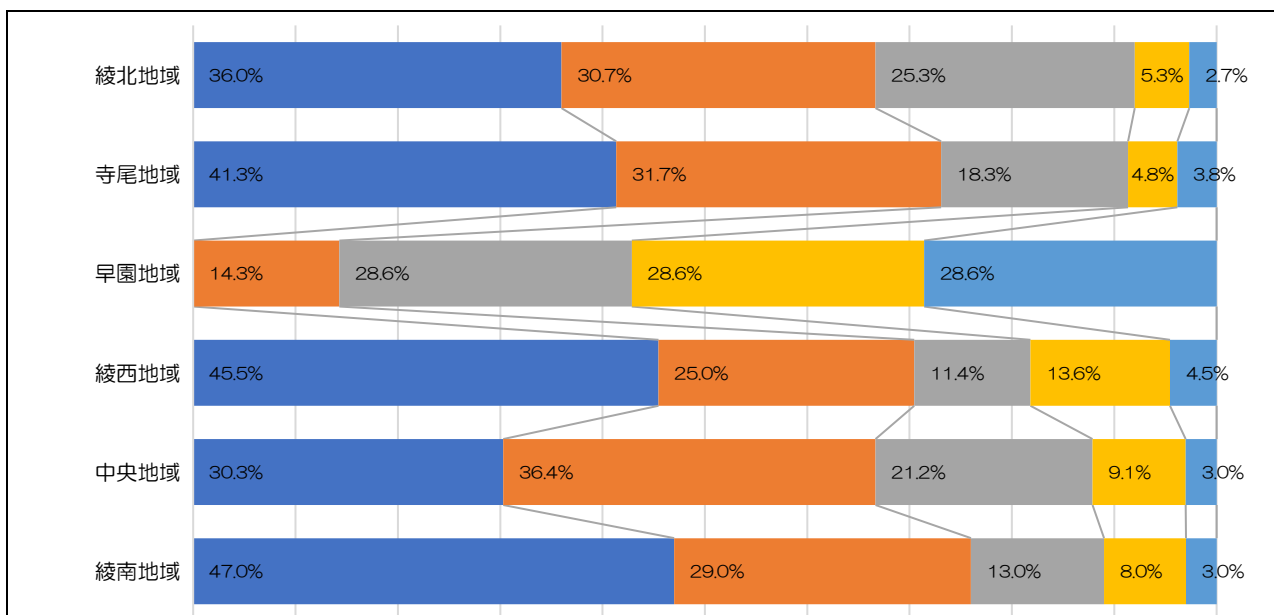
n=366

全体

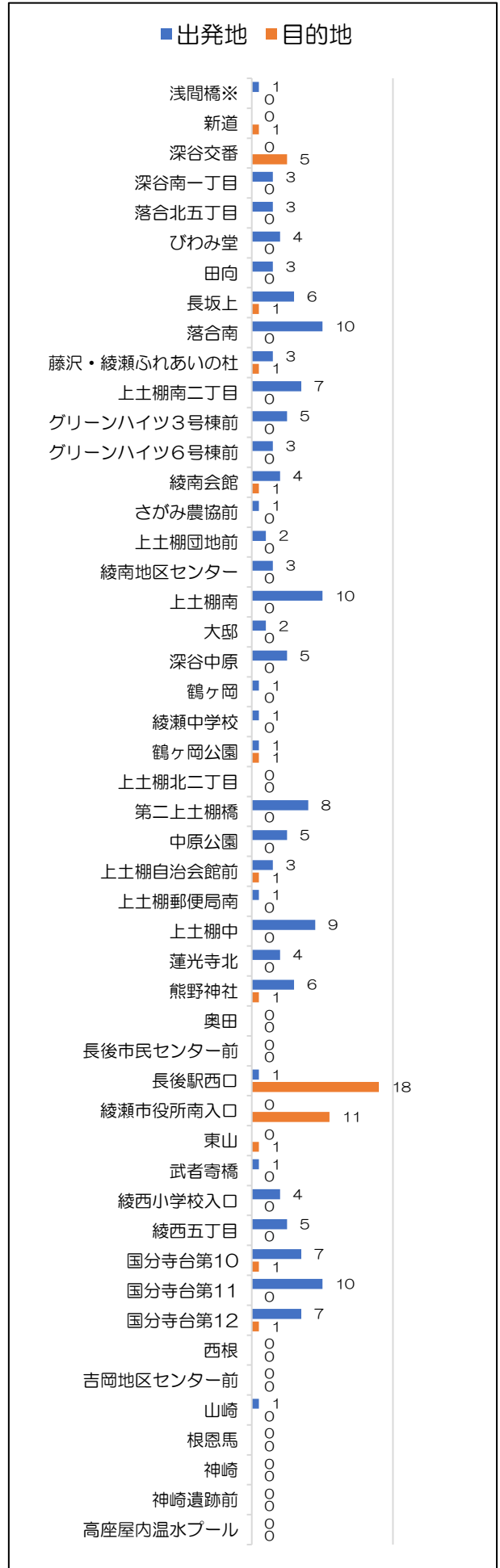
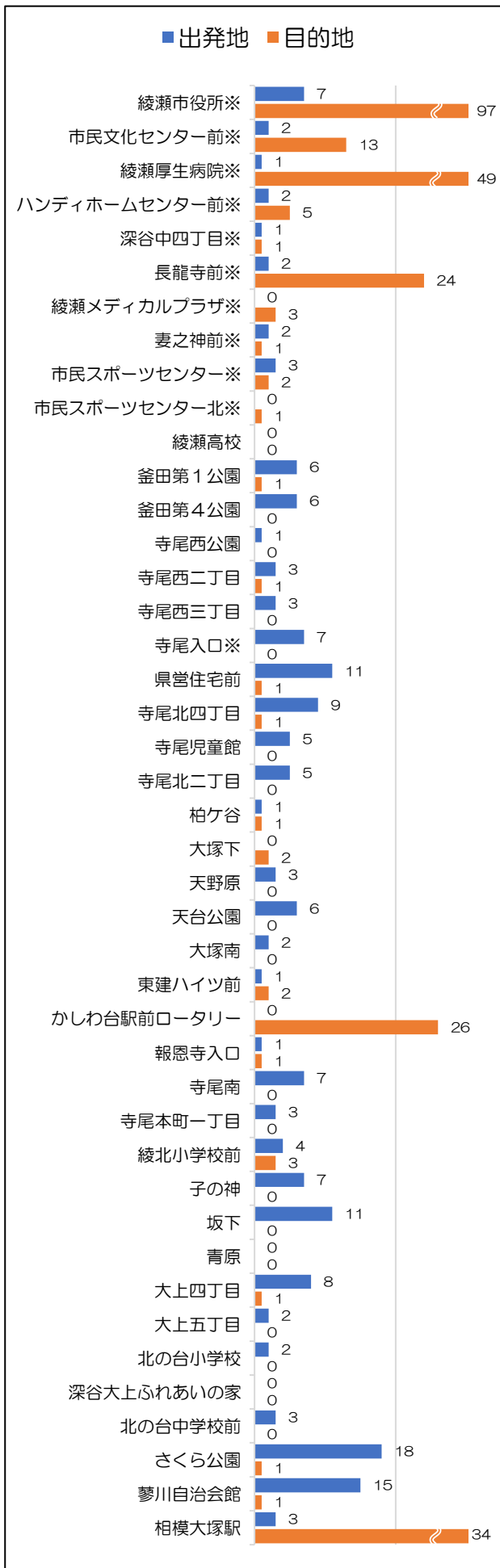


「3分以内」、「3~5分以内」が多く、地域別でも多少のばらつきはあるものの概ね同様の結果となっている。また、出発地として利用されているバス停は居住地域の影響があるため分散しているが、目的地として利用されているバス停は、「綾瀬市役所」が最も多く、「綾瀬厚生病院」、「相模大塚駅」、「かしわ台駅前ロータリー」、「長龍寺前」、「長後駅西口」と続き、商店、病院、公共施設等がある目的地付近への移動が多い傾向がみられる。

地域別



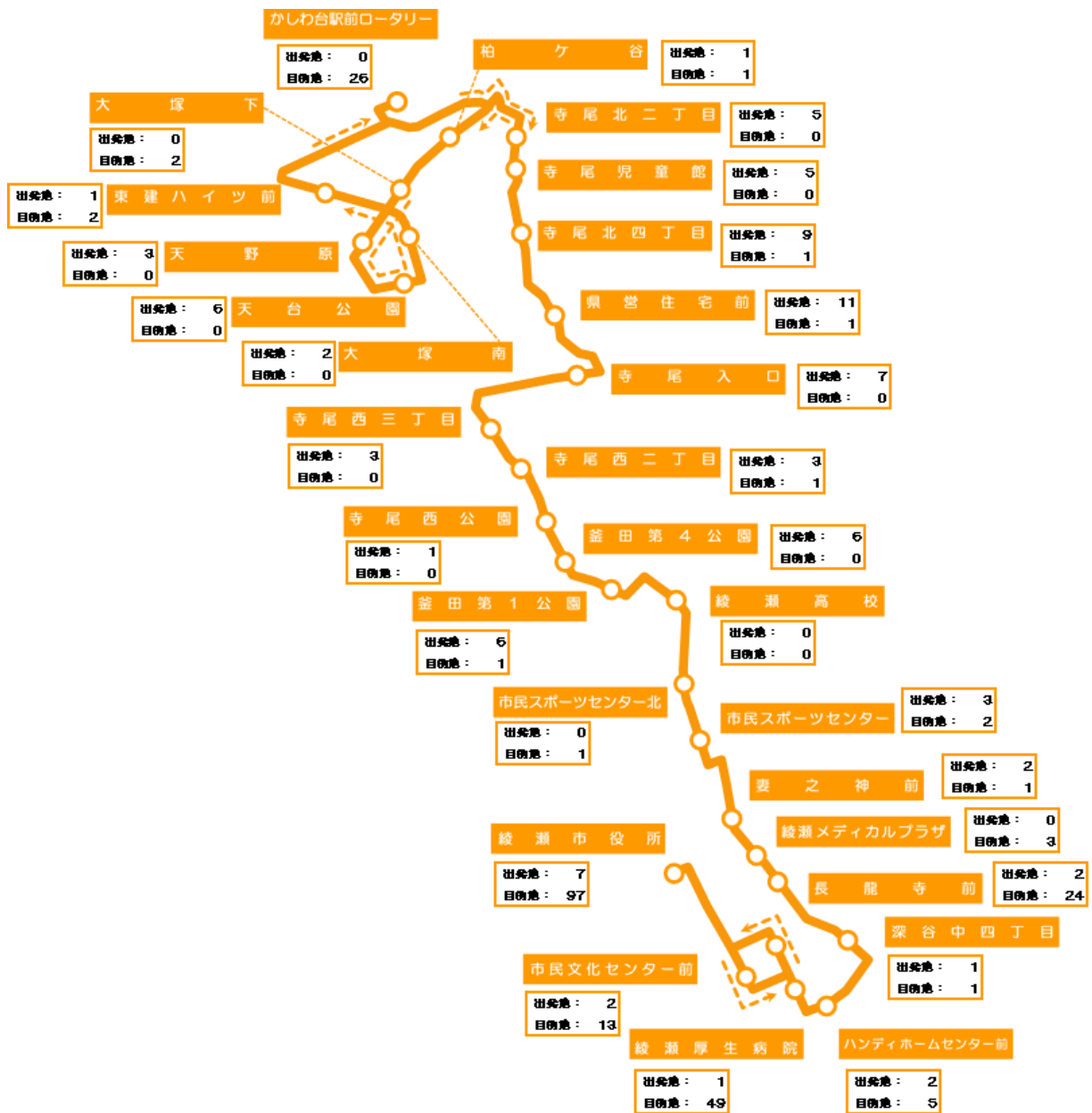
• 全体意見と比較して回答差に多少のばらつきがある（早園地域を除く）

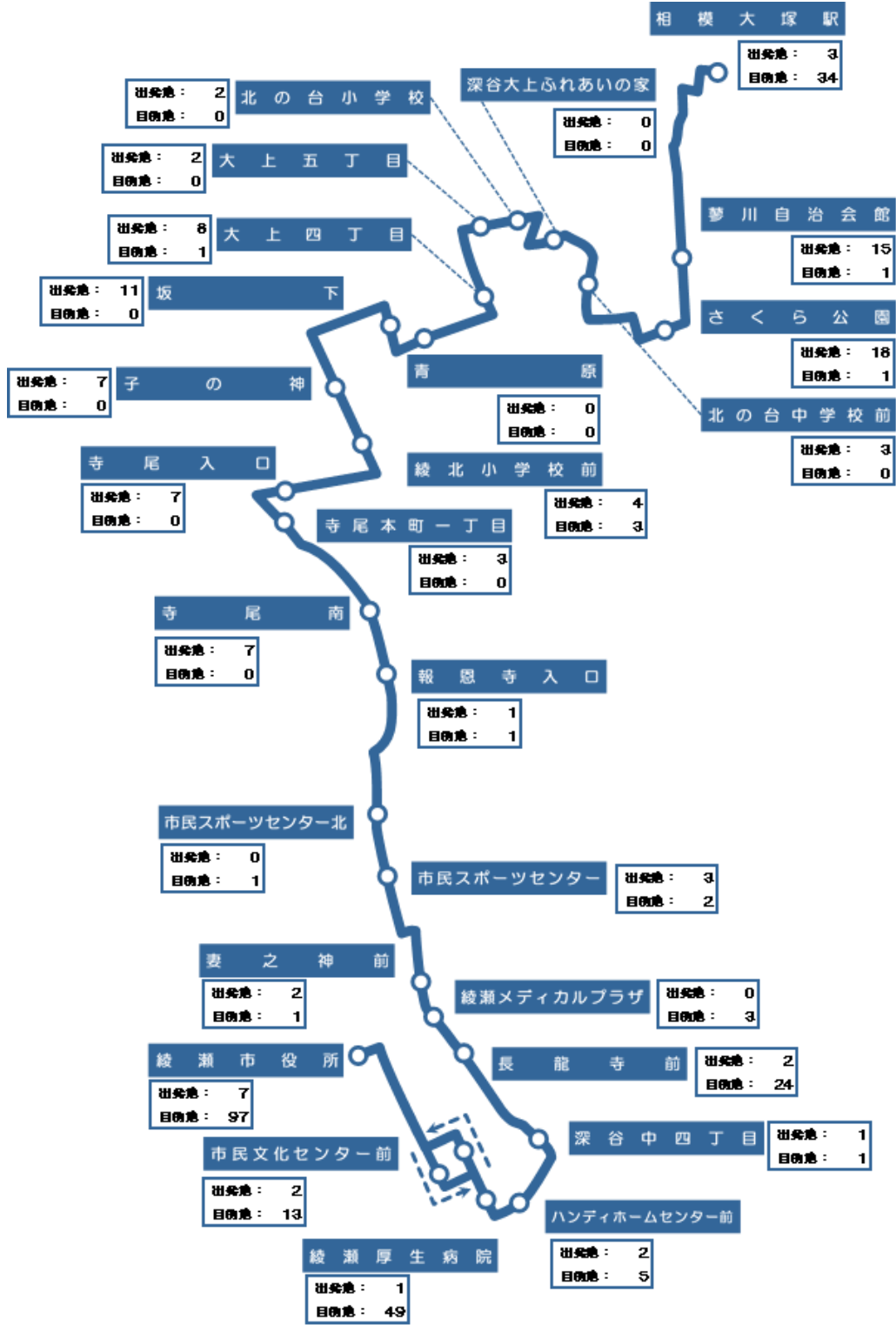


※同一のバス停はまとめて集計しています。

1号車

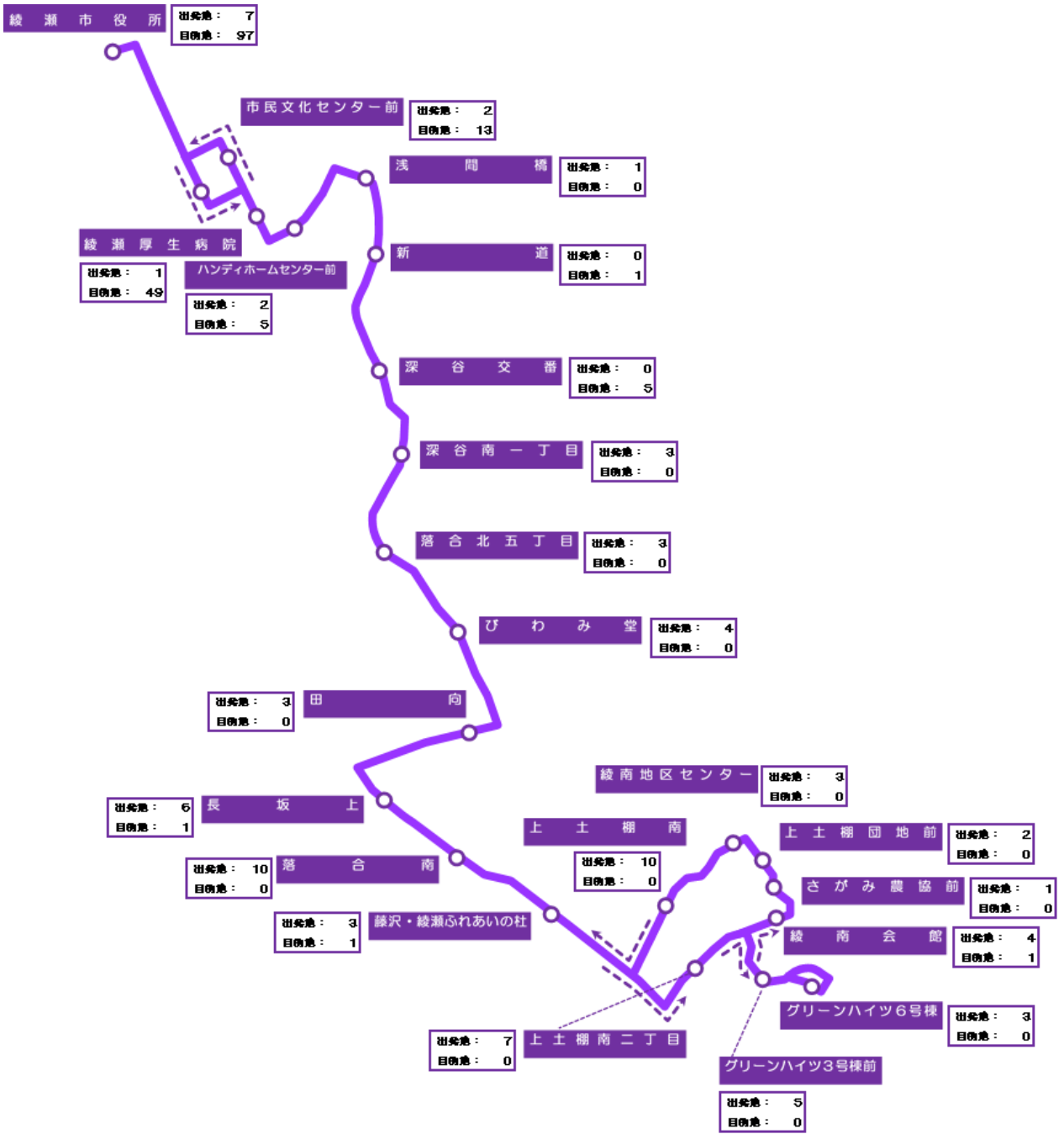
市役所~かしわ台駅





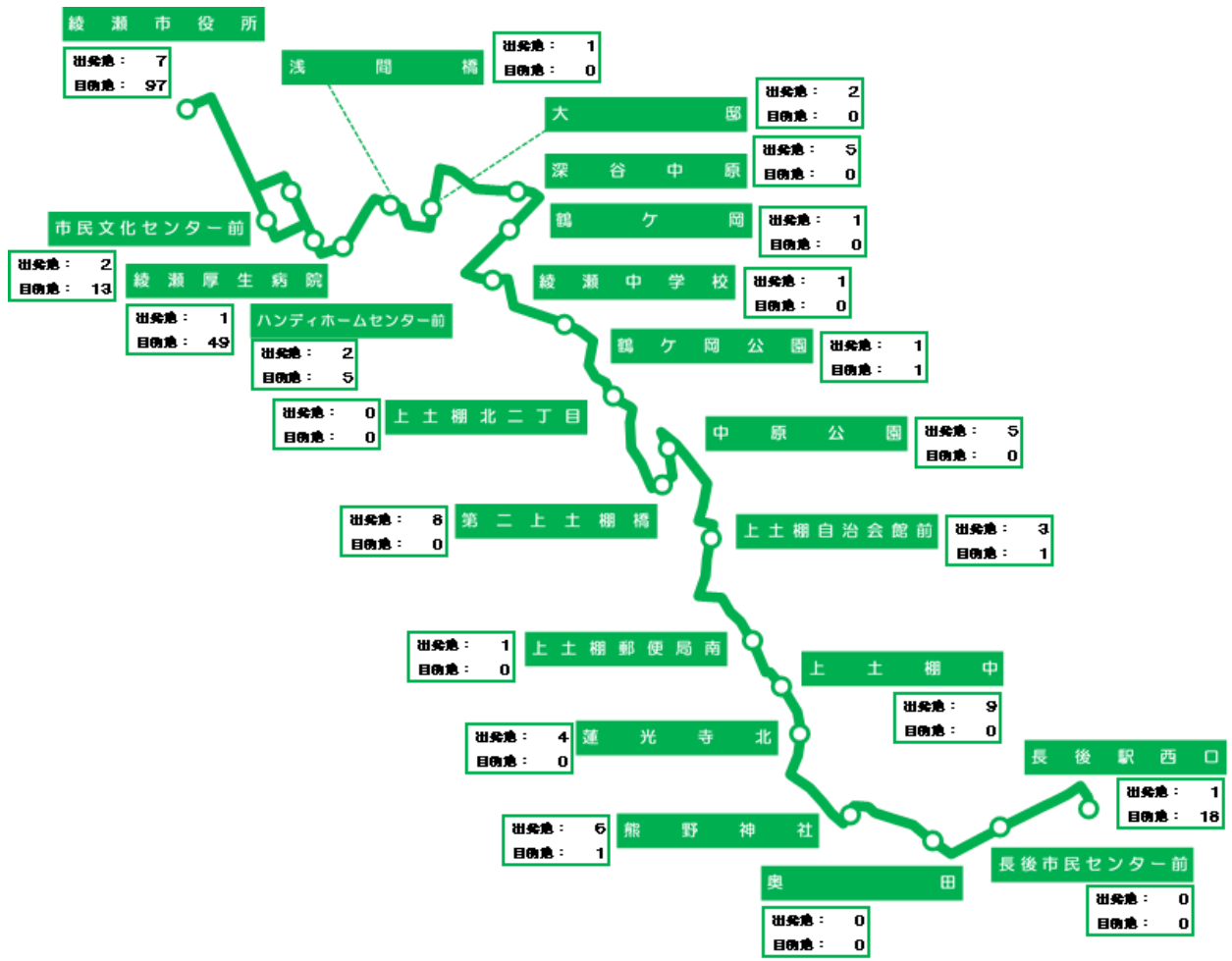
3号車

市役所～上土棚団地



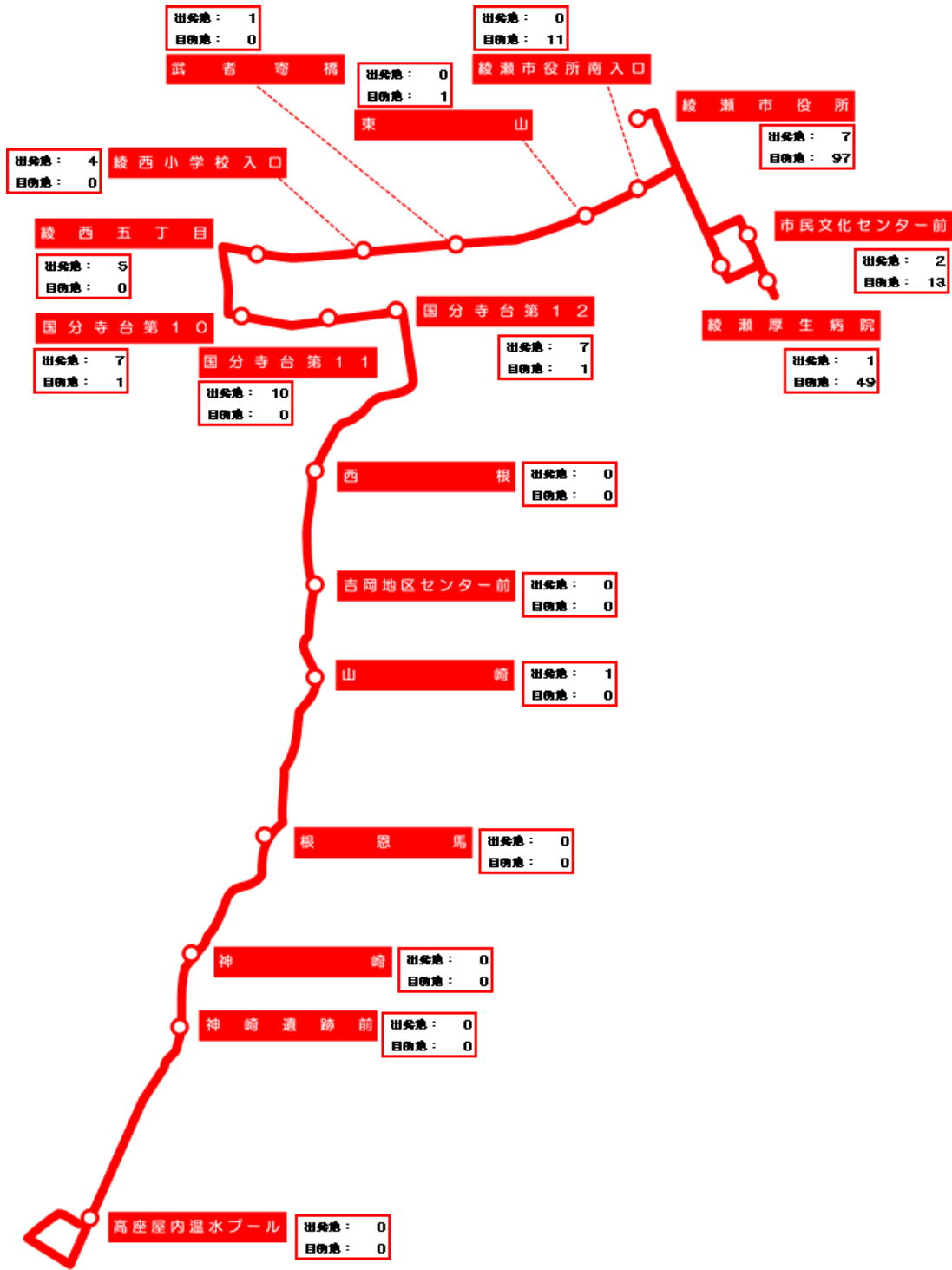
4号車

市役所～長後駅西口



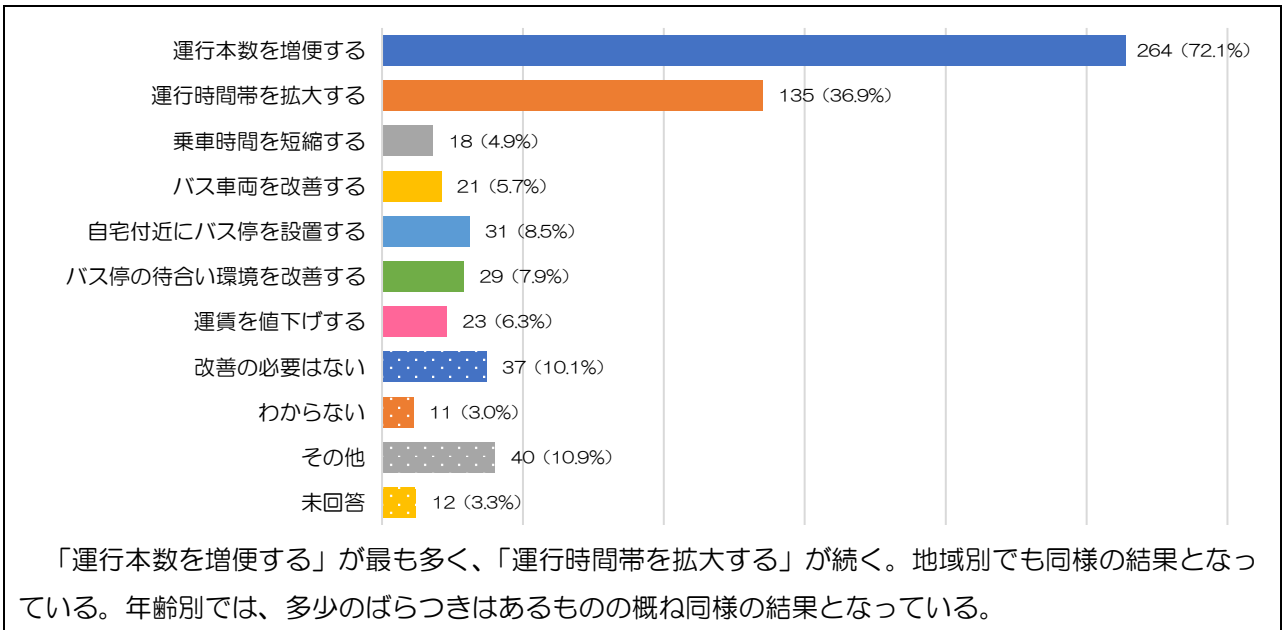
5号車

市役所～高座屋内温水プール

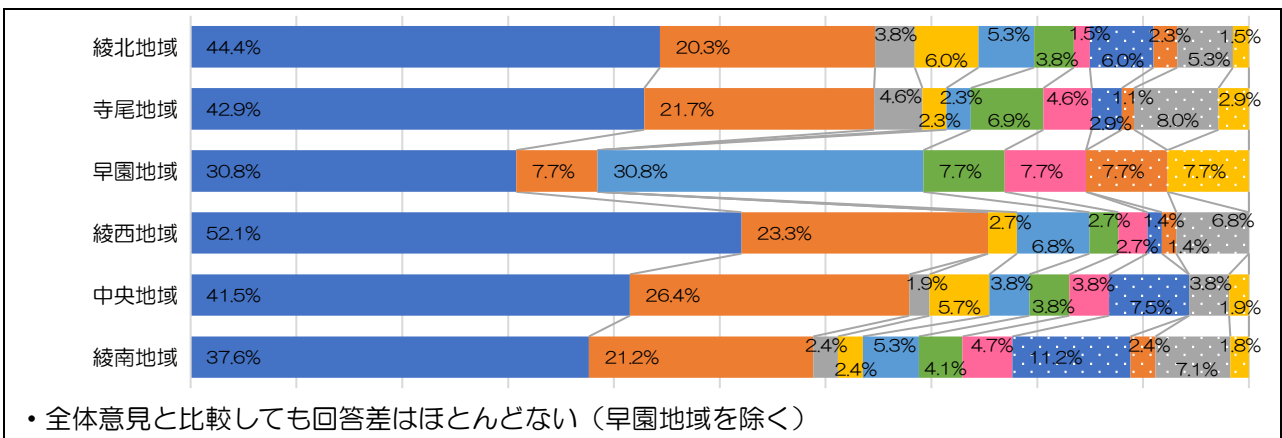


問 8-5 今後、コミュニティバスをより利用しやすくするためには、どのような改善が必要かおたずねします。あてはまる番号すべてに○をつけてください。(MA) n=366

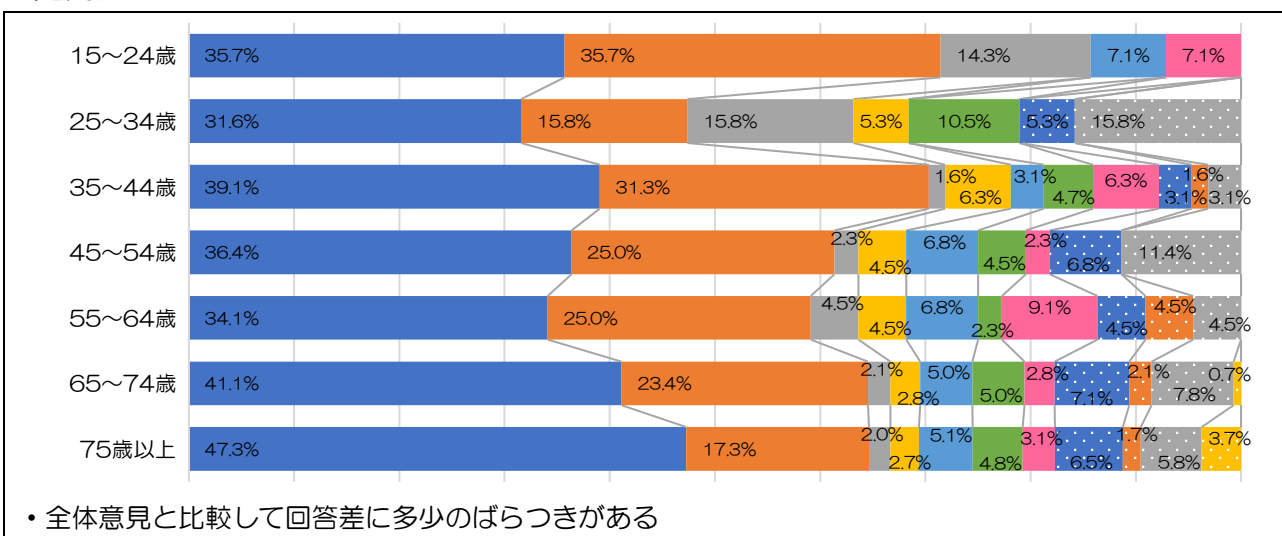
全体



地域別



年齢別

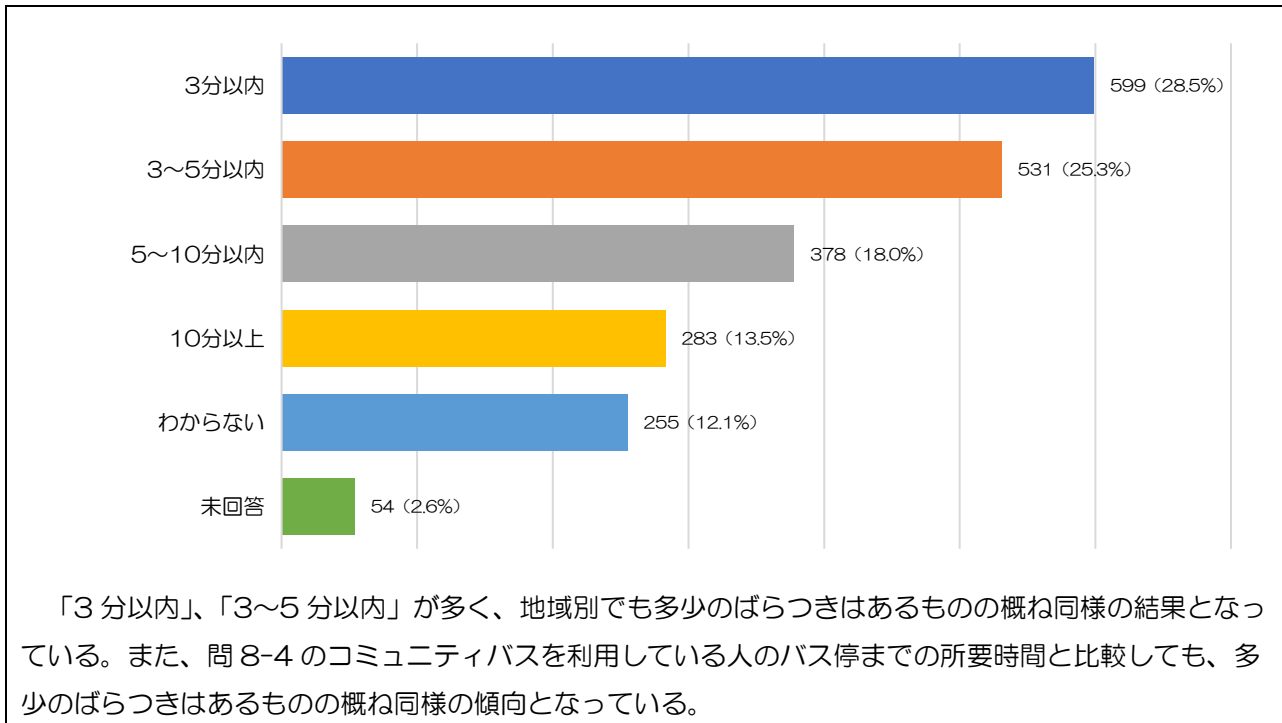


※地域別、年齢別については、回答の構成比を見るため、各回答を回答総数で除した割合で表示しています。

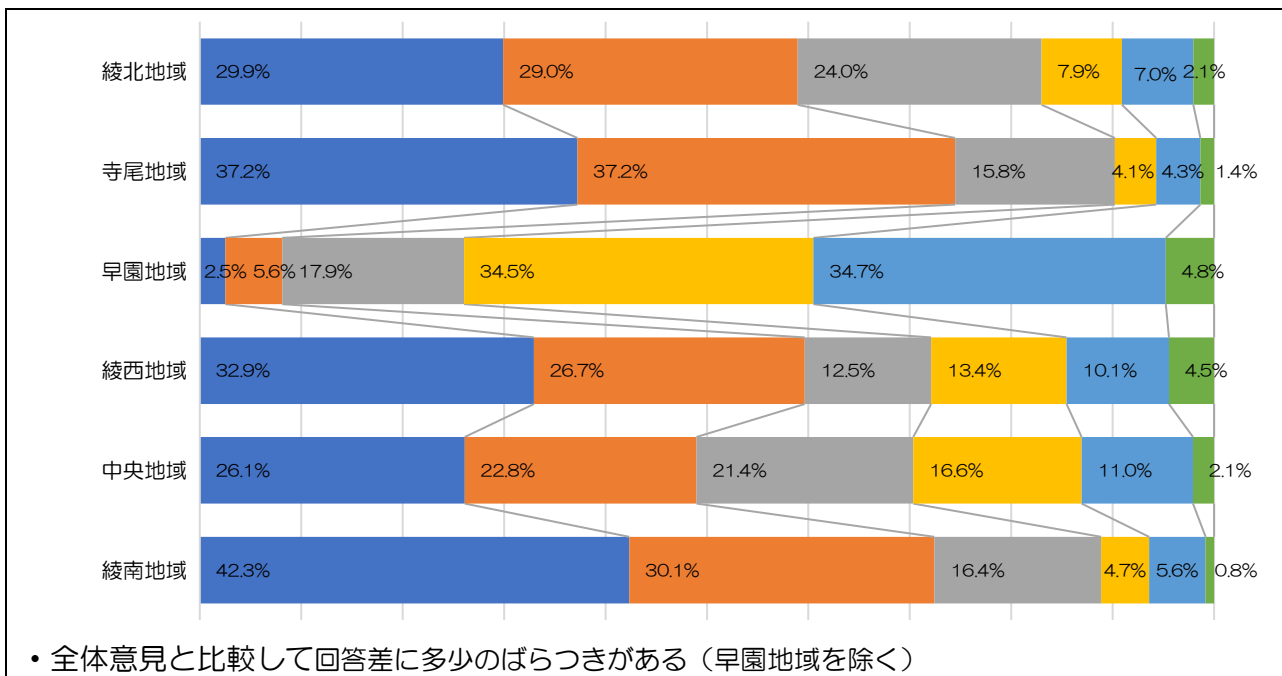
問 9 問 7で「2. 利用していない」と回答した方におたずねします。

問 9-1 自宅付近のコミュニティバスのバス停（出発地・目的地）までの所要時間（徒歩）についておたずねします。
 あてはまる番号1つに○をつけてください。（SA） n=2100

全体



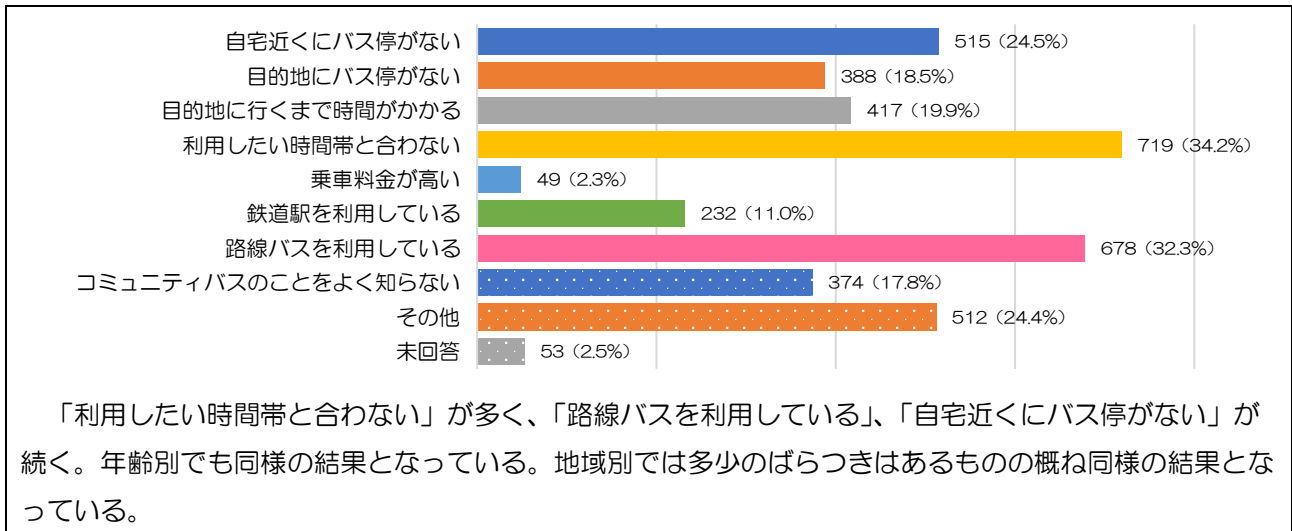
地域別



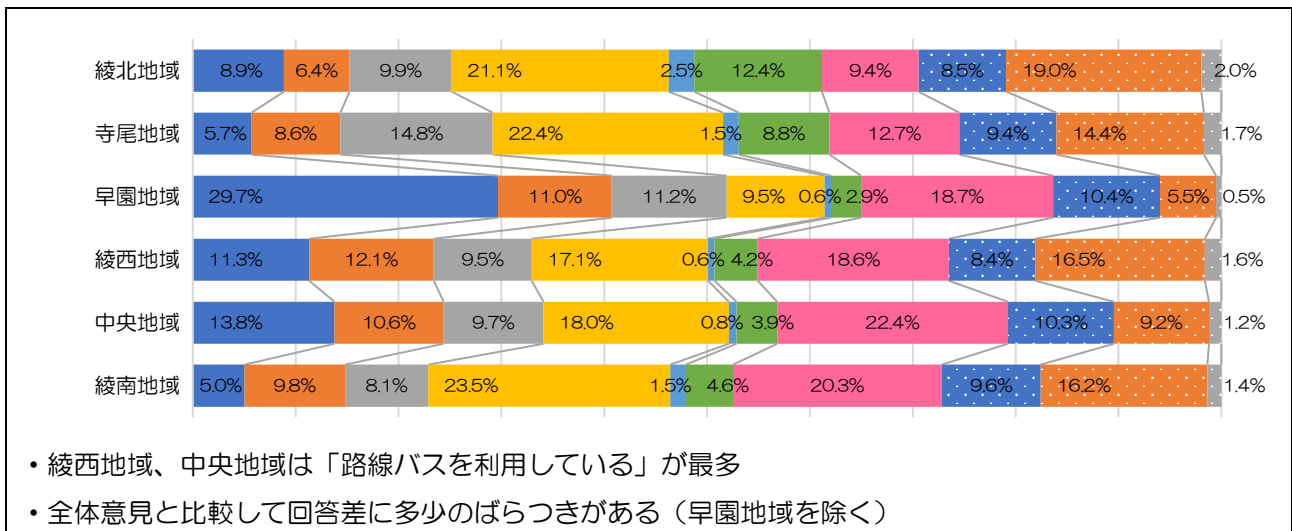
問9-2 コミュニティバスを利用していない理由についておたずねします。
 当てはまる番号すべてに○をつけてください。(MA)

n=2100

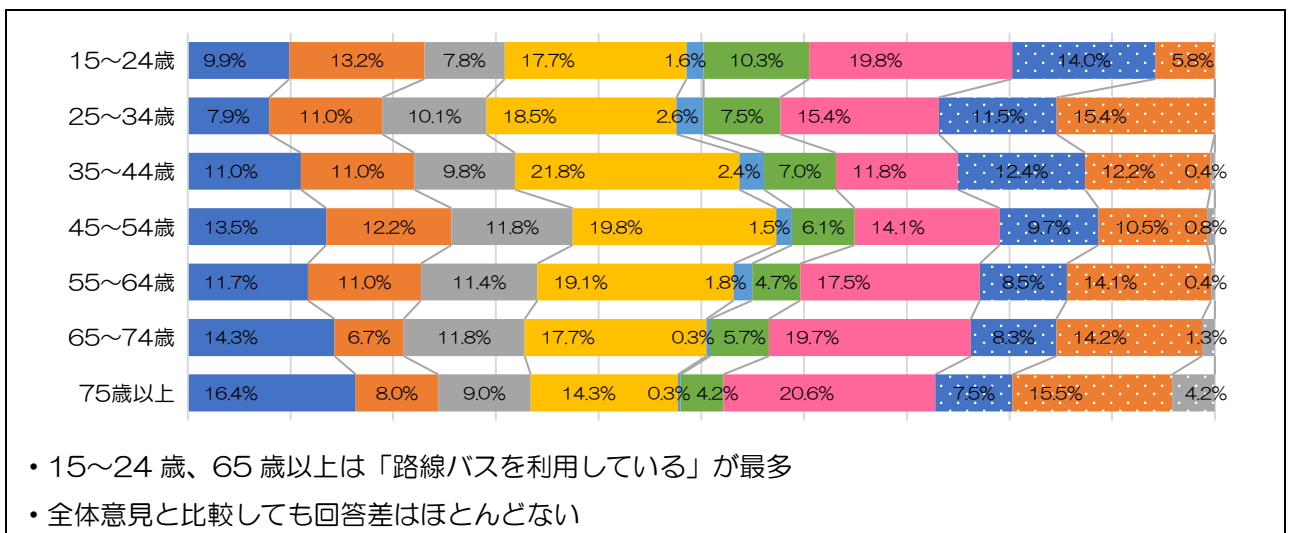
全体



地域別



年齢別

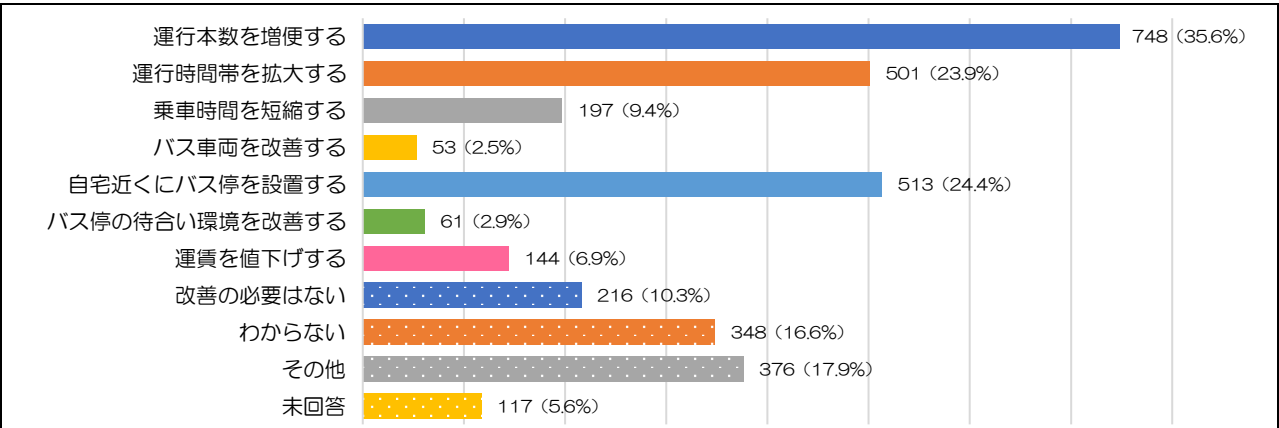


※地域別、年齢別については、回答の構成比を見るため、各回答を回答総数で除した割合で表示しています。

問 9-3 どのような改善を行えばコミュニティバスを利用したいかおたずねします。
 あてはまる番号すべてに○をつけてください。(MA)

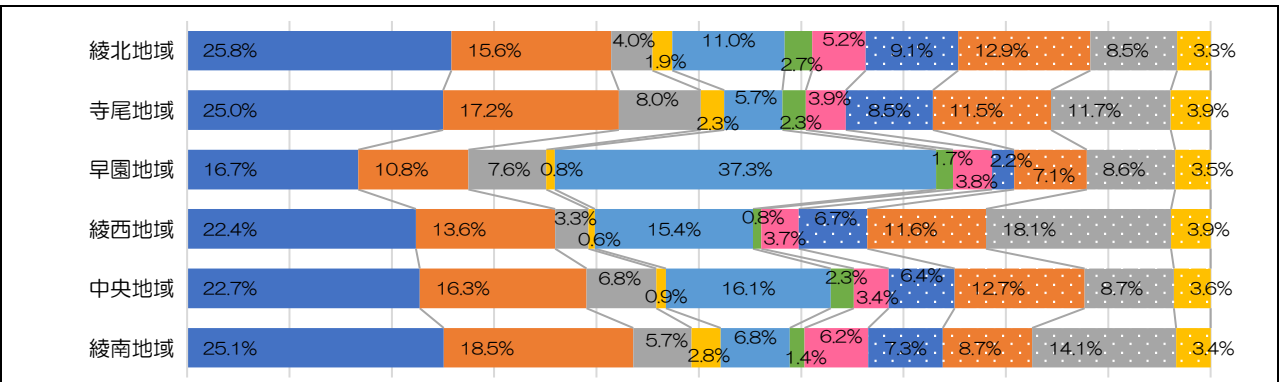
n=2100

全体



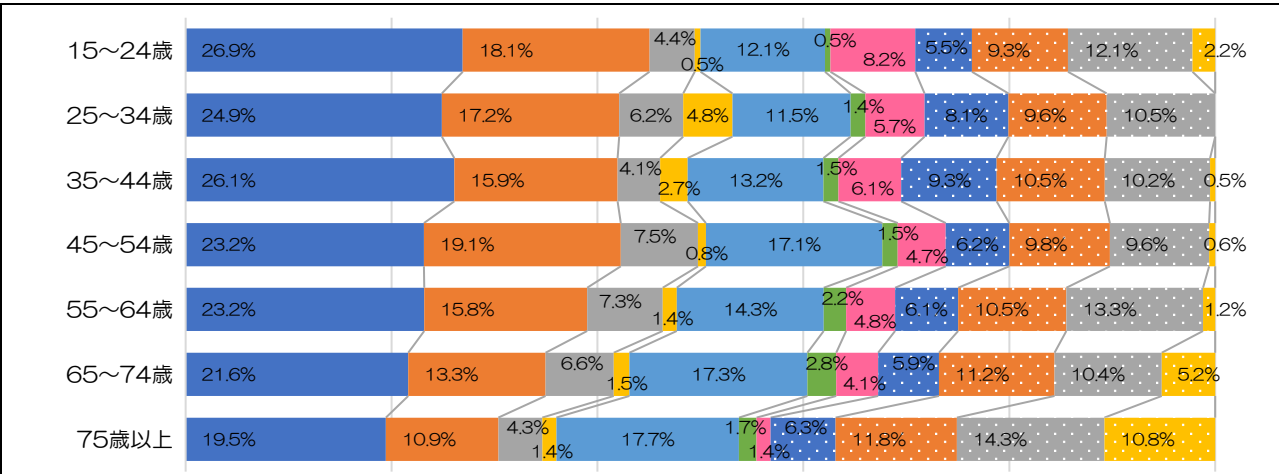
「運行本数を増便する」が多く、「自宅近くにバス停を設置する」、「運行時間帯を拡大する」が続く。年齢別でも同様の結果となっている。地域別では多少のばらつきはあるものの概ね同様の結果となっている。

地域別



- ・早園地域は「自宅近くにバス停を設置する」が最多
- ・全体意見と比較して回答差に多少のばらつきがある

年齢別



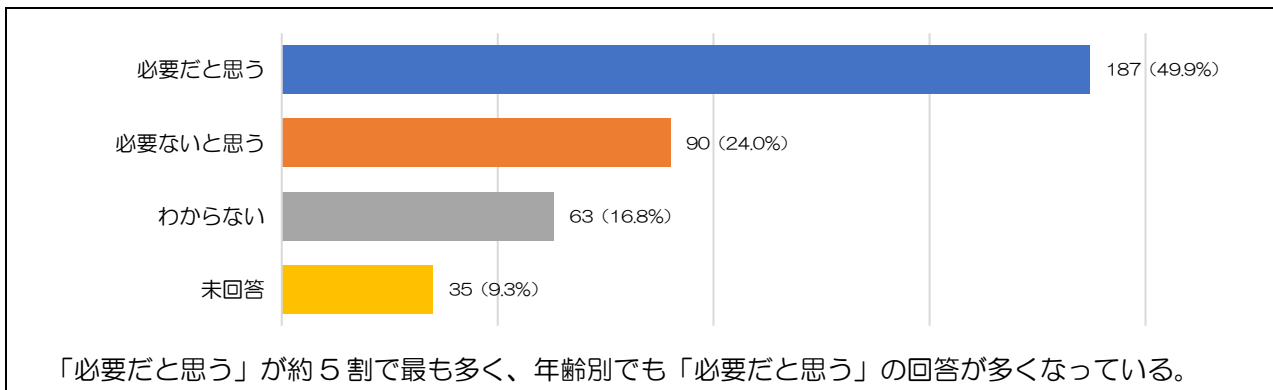
- ・全体意見と比較しても回答差はほとんどない

※地域別、年齢別については、回答の構成比を見るため、各回答を回答総数で除した割合で表示しています。

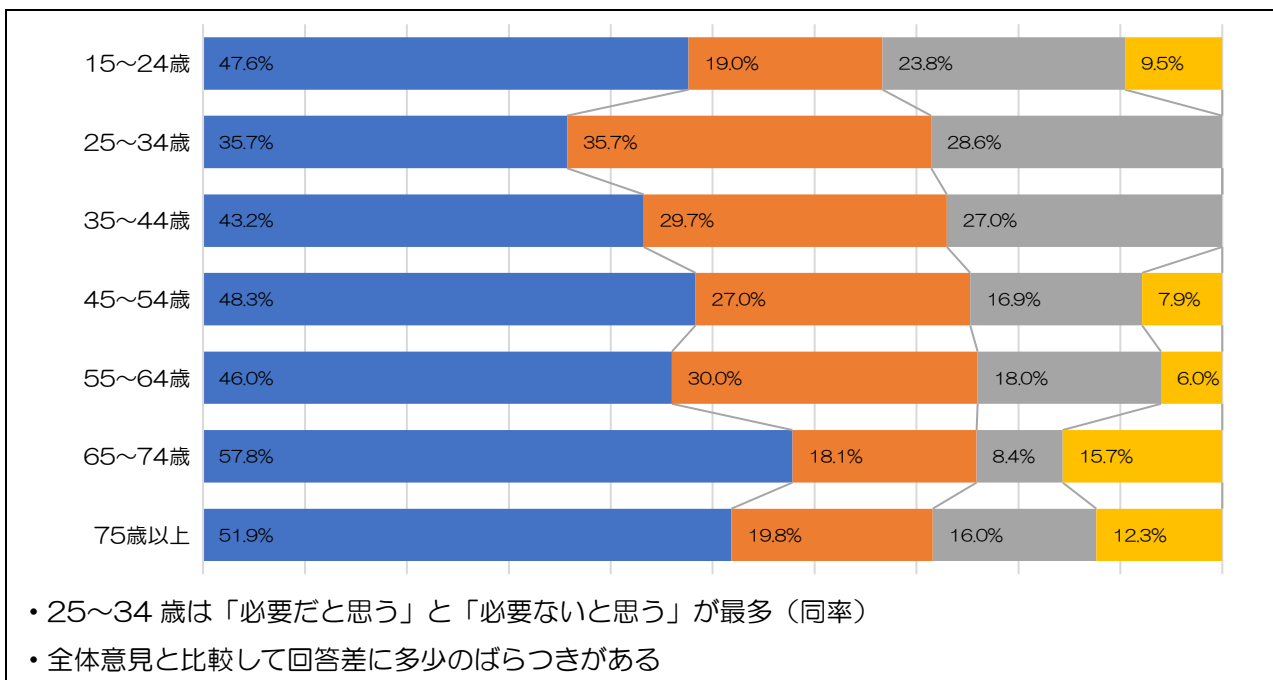
4 小園、小園南、早川、早川城山地域※にお住まいの方におたずねします。
 (問2で「16. 小園」「17. 小園南」「18. 早川」「19. 早川城山」と回答した方のみご回答ください。)

問 10 小園、小園南、早川、早川城山地域にコミュニティバスの運行は必要だと思いますか。
 あてはまる番号1つに○をつけてください。(SA) n=375

全体



年齢別

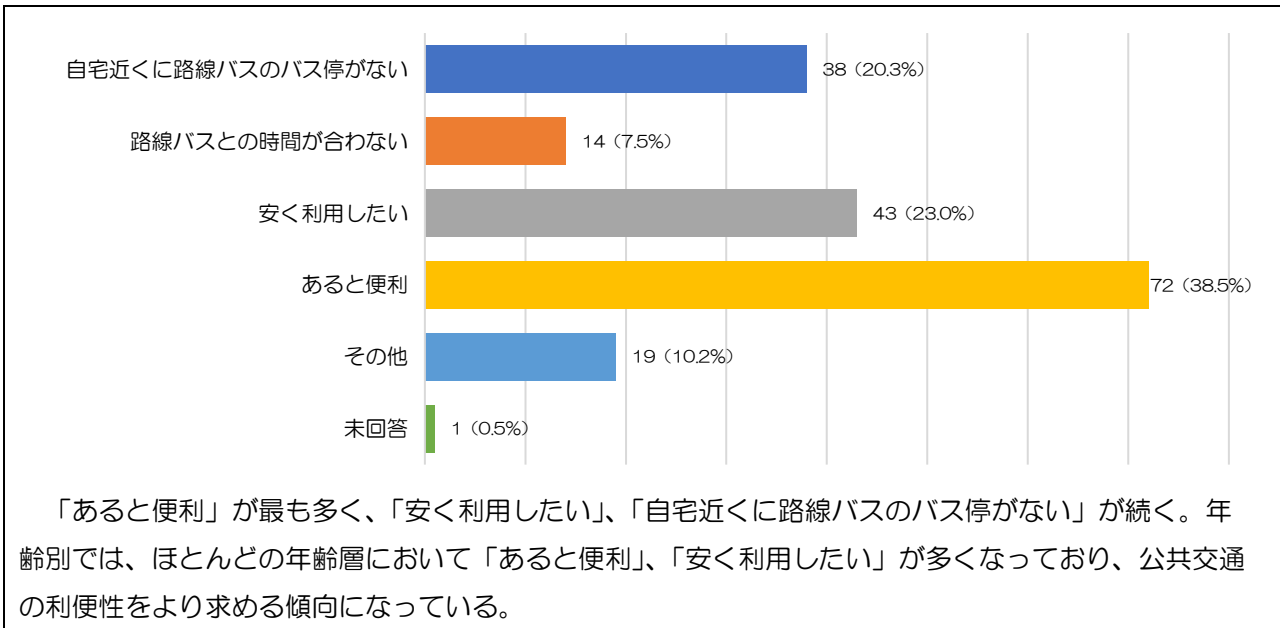


問 11 問 10で「1. 必要だと思う」と回答した方におたずねします。

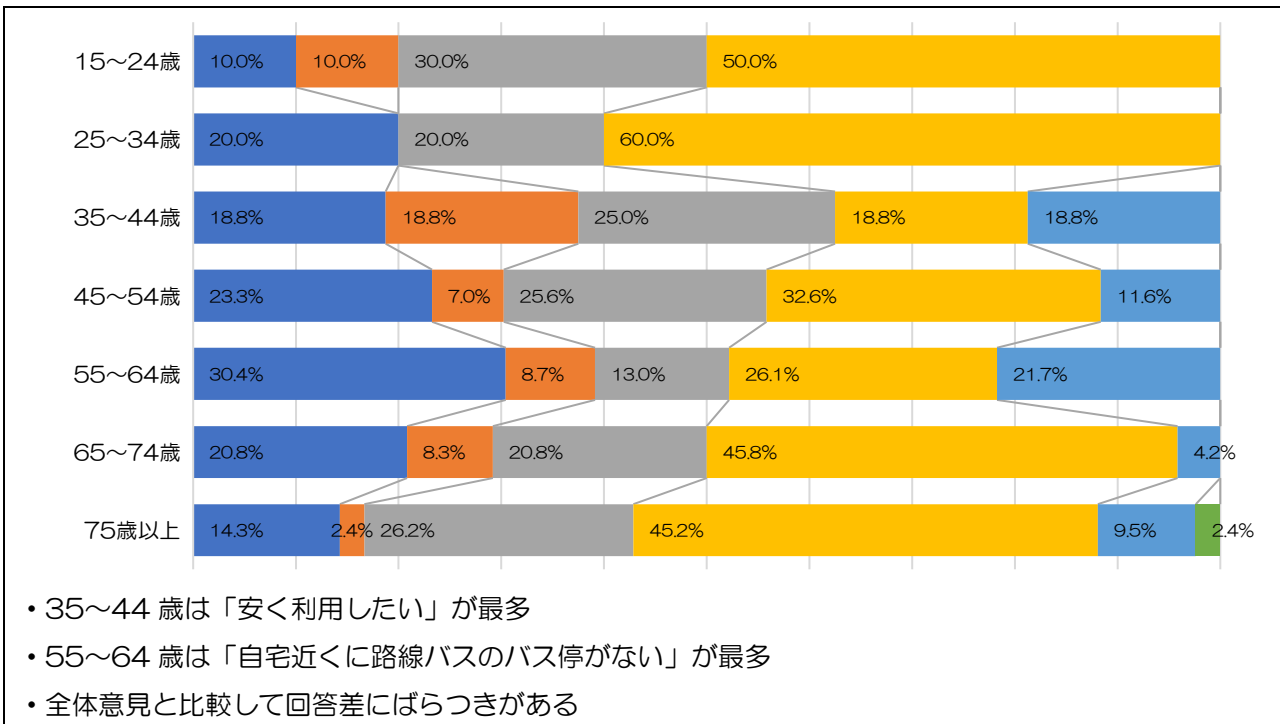
問 11-1 必要だと思う理由についておたずねします。
 あてはまる番号1つに○をつけてください。(SA)

n=187

全体

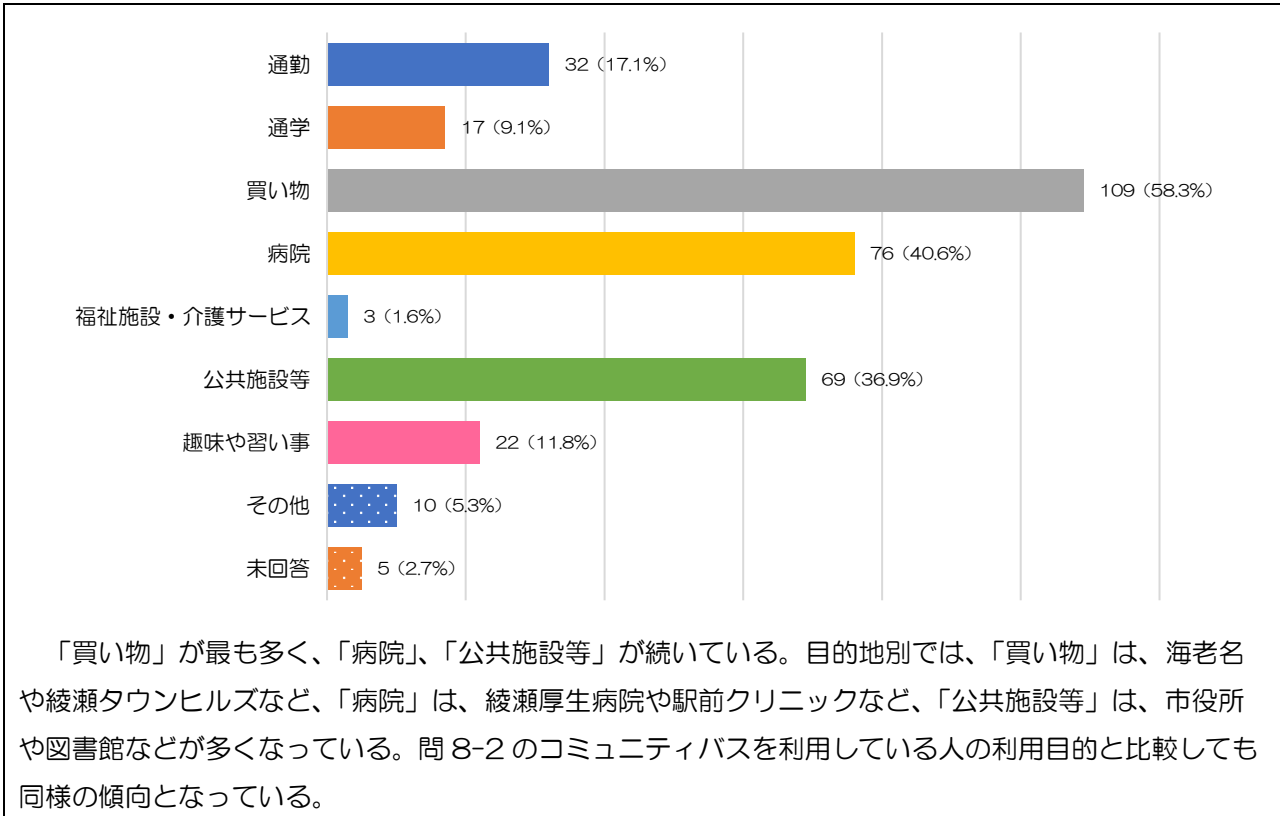


年齢別

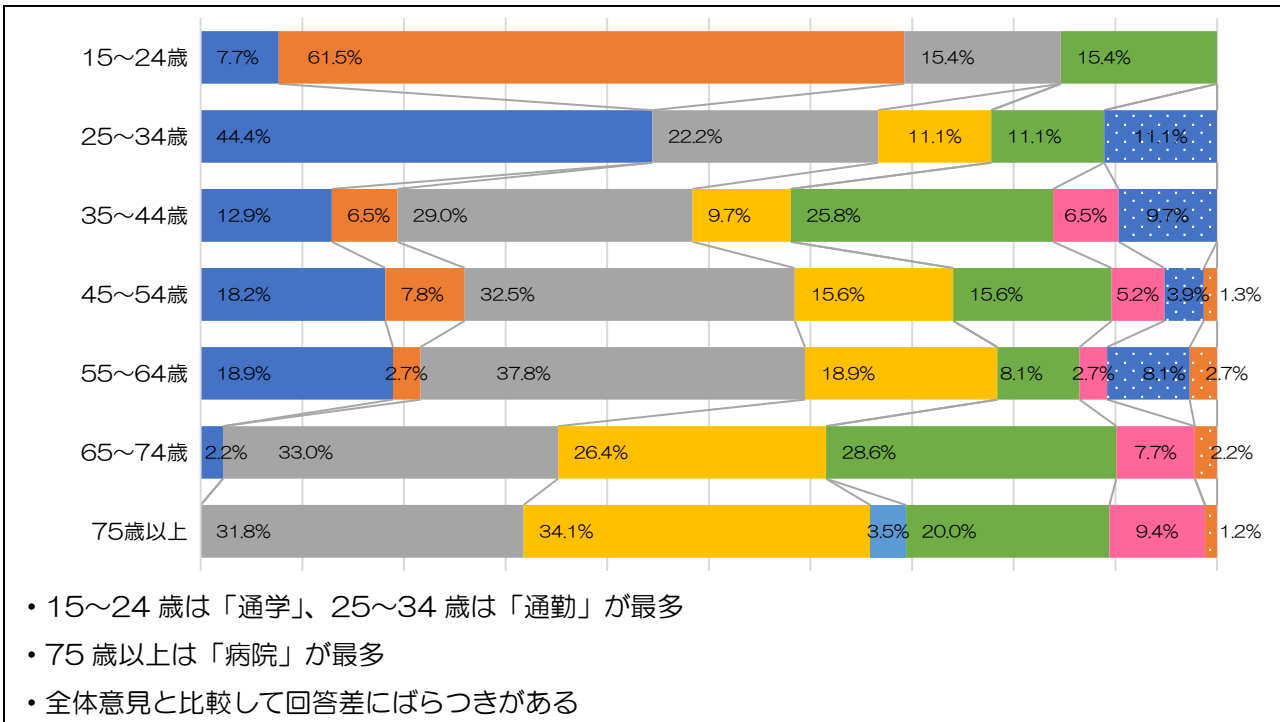


問 11-2 コミュニティバスが運行した場合、どのような目的で利用しますか。
 複数あるときは、主な目的を2つまで○をつけ、目的地についてもお答えください。
 (x L A) n=187

全体



年齢別



※年齢別については、回答の構成比を見るため、各回答を回答総数で除した割合で表示しています。

主な目的	目的地
通勤	海老名駅（20）、かしわ台駅（5）、大和駅（2）、長後駅（1）、綾瀬市役所（1）
通学	海老名駅（10）、かしわ台駅（4）、城山中学校（1）、大和（1）
買い物	海老名（27）、綾瀬タウンヒルズ（21）、エイビー（6）、サミット（5）、かしわ台（3）、ドン・キホーテ（2）、さがみ野駅（2）、スーパー（2）、深谷（1）、町田（1）、高座渋谷（1）、ダイエー（1）、寺尾（1）、ロピア（1）、
病院	綾瀬厚生病院（28）、海老名（8）、さがみ野（3）、原クリニック（2）、深谷（1）、眼科（1）、上土棚中一丁目（1）、大和駅（1）、かしわ台駅（1）、診療所（1）、病院（1）、しょうよう相台HP（1）、ライフスタイルクリニック（1）
福祉施設、 介護サービス	かしわ台駅（1）
公共施設等	綾瀬市役所（30）、図書館（4）、スポーツセンター（3）、郵便局（2）、深谷（1）、児童館・プール（1）、中央公民館（1）、海老名（1）、公園（1）
趣味や習い事	かしわ台駅（2）、スポーツセンター（1）、横浜（1）、長後駅（1）、高齢者会館（1）、綾北小前（1）、海老名（1）、綾南地区センター（1）、中央公民館（1）、寺尾福祉会館（1）
その他	かしわ台（2）、寺尾台（1）、公園（1）、親族宅（1）、駅（1）、リサイクルプラザ（1）、海老名（1）、温水プール（1）、わからない（1）

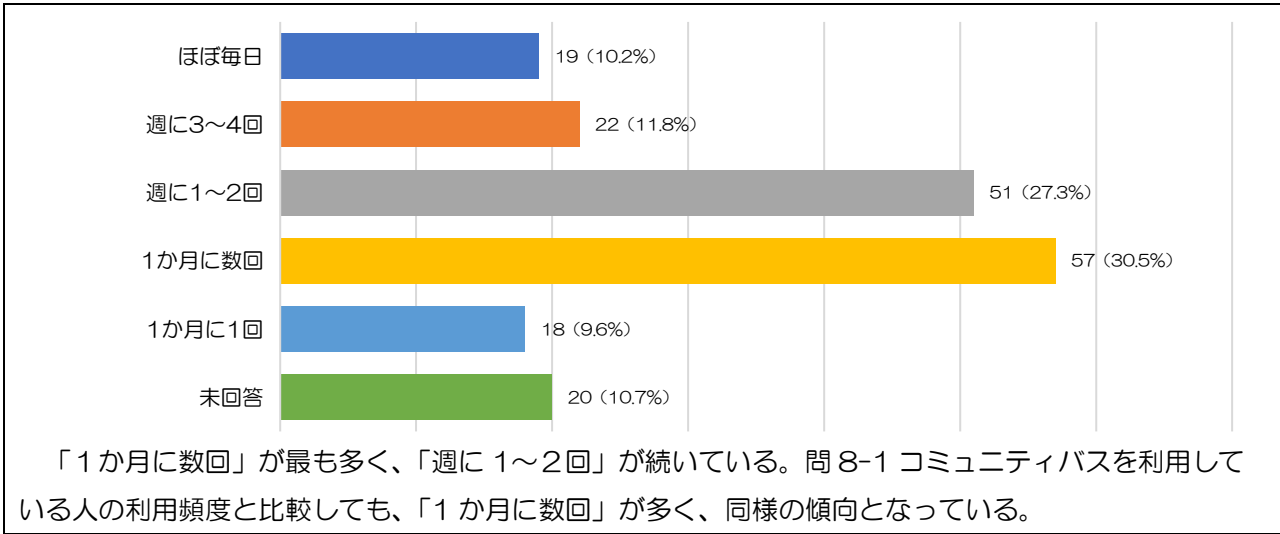
※原則として原文のまま掲載しています。

問 11-3

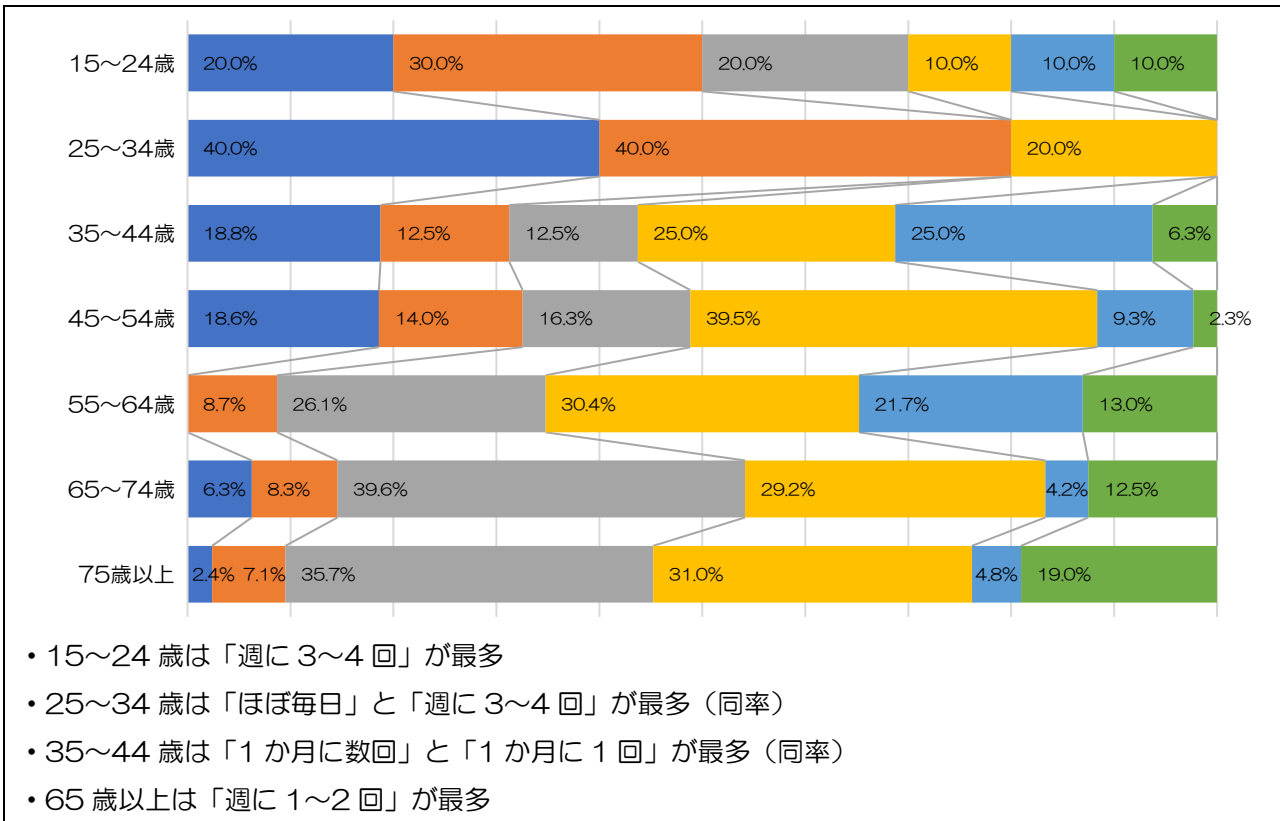
コミュニティバスが運行した場合、どのくらいの頻度で利用しますか。
 あてはまる番号1つに○をつけてください。(SA)

n=187

全体



年齢別

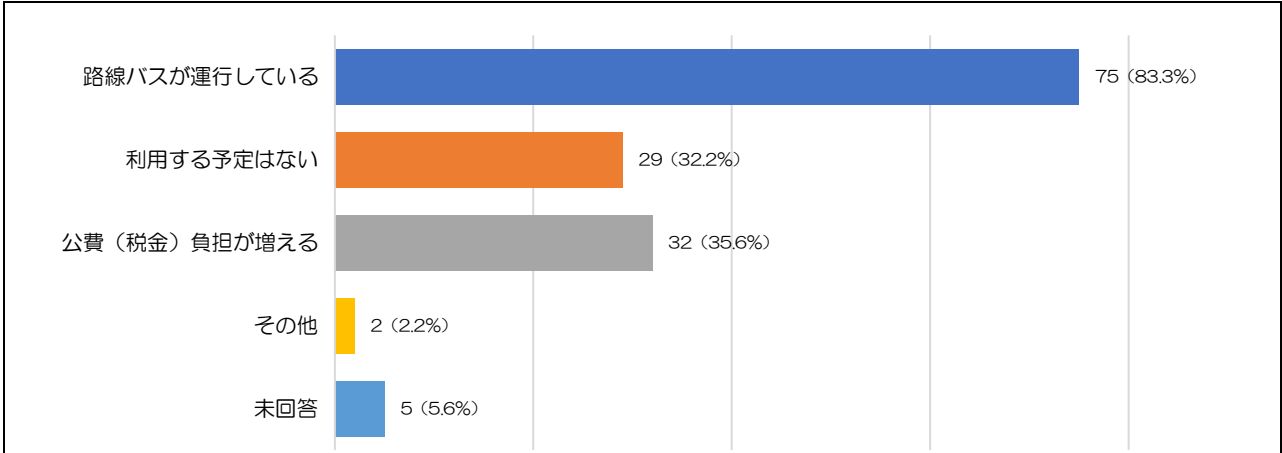


問 12 問 10で「2. 必要ないと思う」と回答した方におたずねします。

必要ないと思う理由についておたずねします。
 あてはまる番号すべてに○をつけてください。(MA)

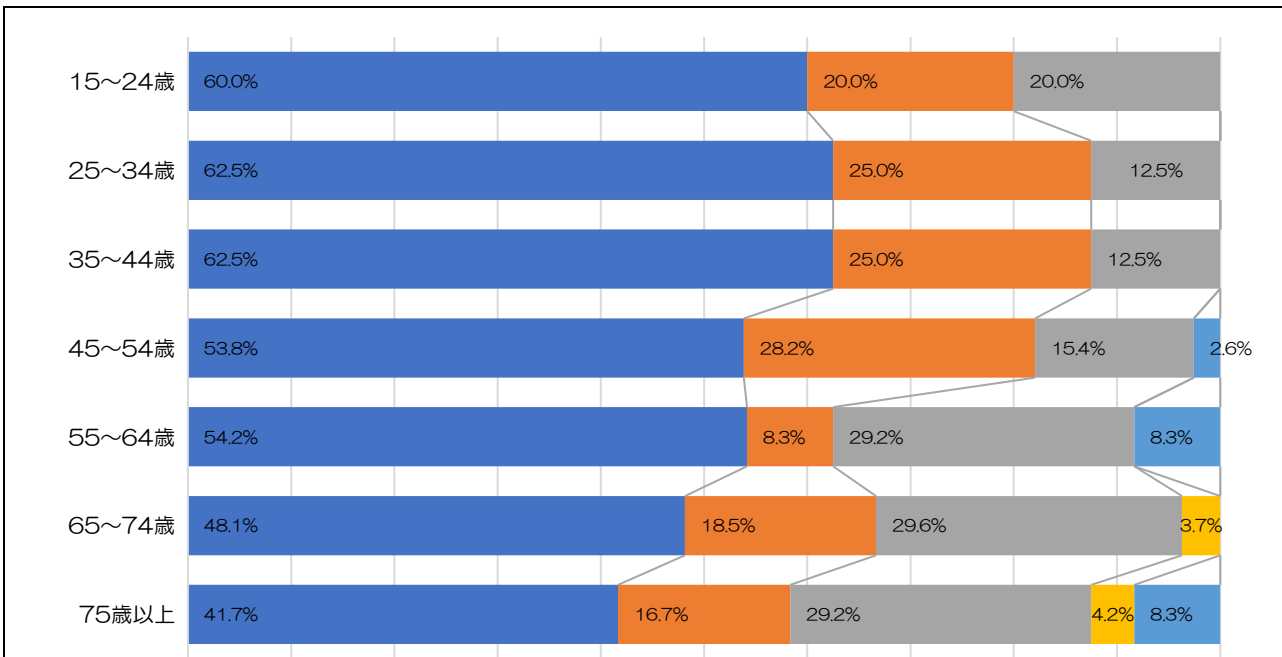
n=90

全体



「路線バスが運行している」が約8割と最も多く、年齢別でも多少のばらつきはあるものの概ね同様の結果となっている。

年齢別



・全体意見と比較して回答差に多少のばらつきがある

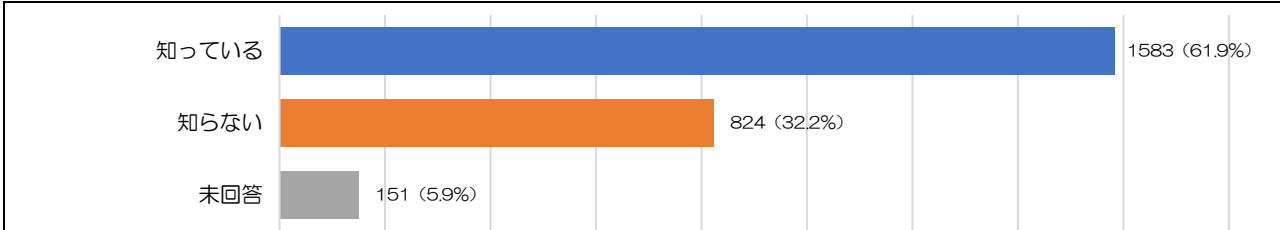
※年齢別については、回答の構成比を見るため、各回答を回答総数で除した割合で表示しています。

5 今後のコミュニティバス事業についておたずねします。

問 13 運行経費に公費（税金）が充てられていることを知っていますか。
あてはまる番号1つに○をつけてください。（SA）

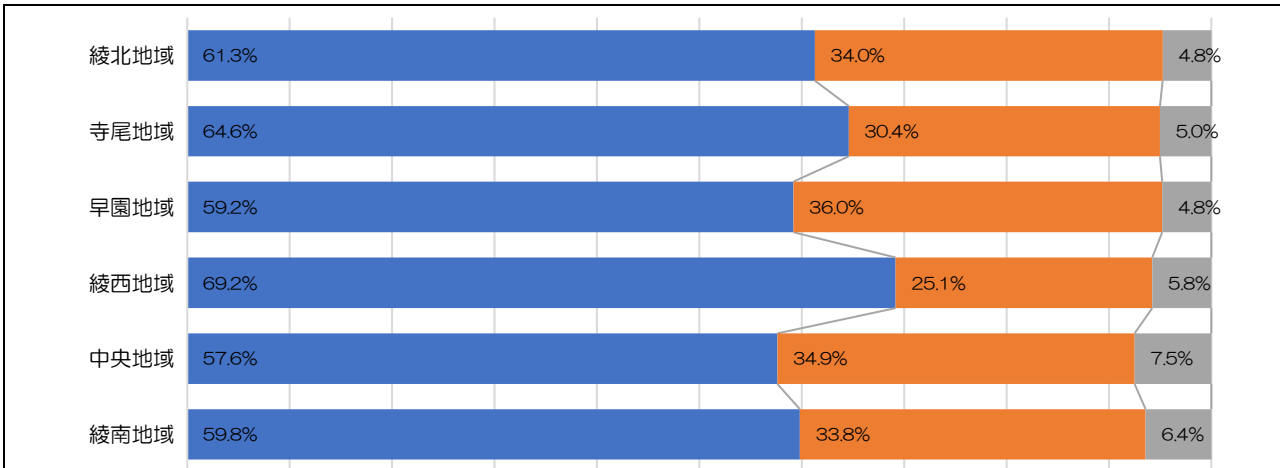
n=2558

全体



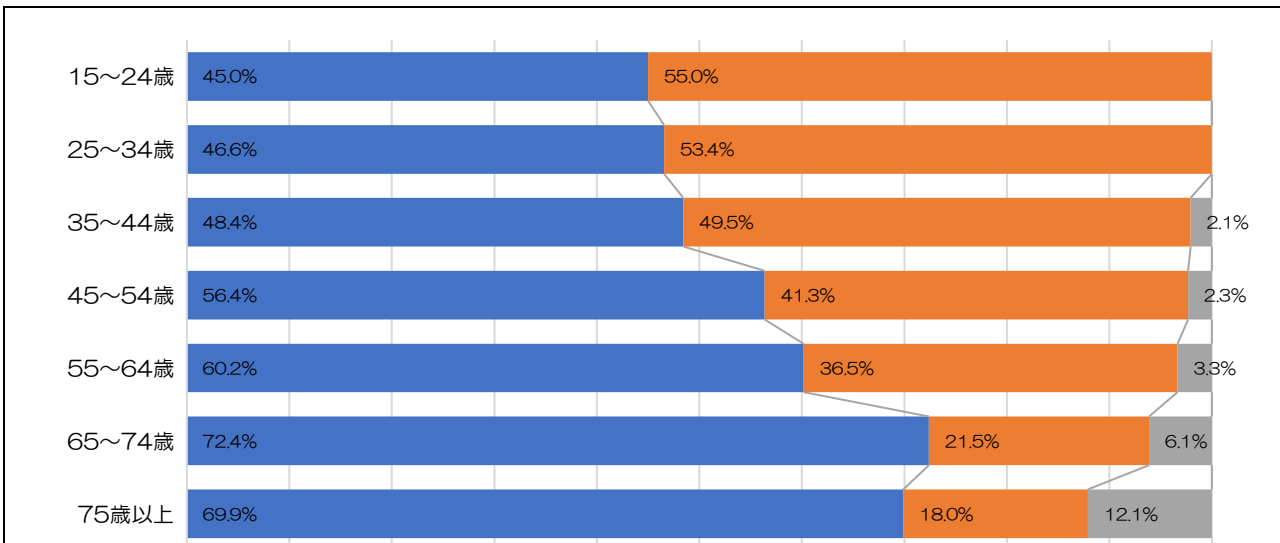
「知っている」が多く、地域別でも同様の結果となっている。年齢別では、15～44歳は「知らない」が多く、45歳以上は「知っている」が多い結果となっている。

地域別



・全体意見と比較しても回答差はほとんどない

年齢別

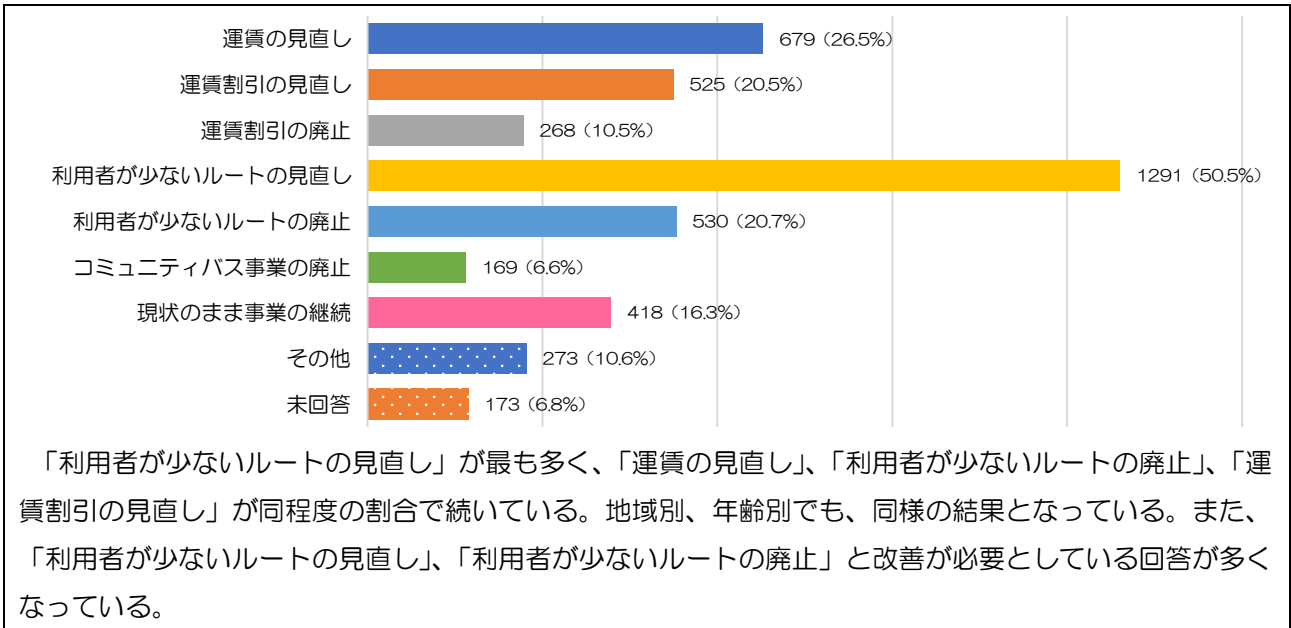


- ・15～44歳は、「知らない」が最多
- ・45～75歳以上は、「知っている」が最多

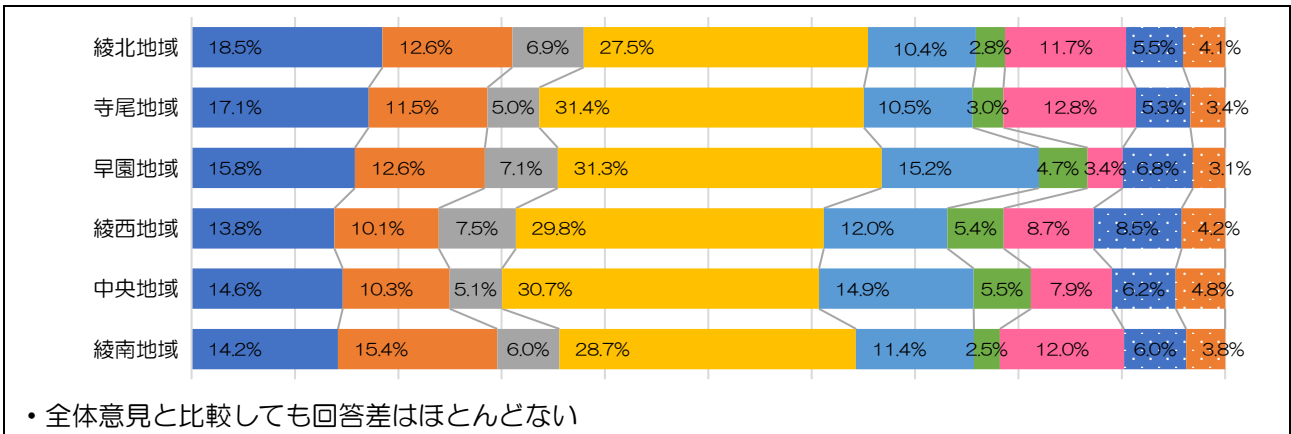
問 14 公費（税金）負担を減らすために必要だと思うことについておたずねします。
 あてはまる番号すべてに○をつけてください。（MA）

n=2558

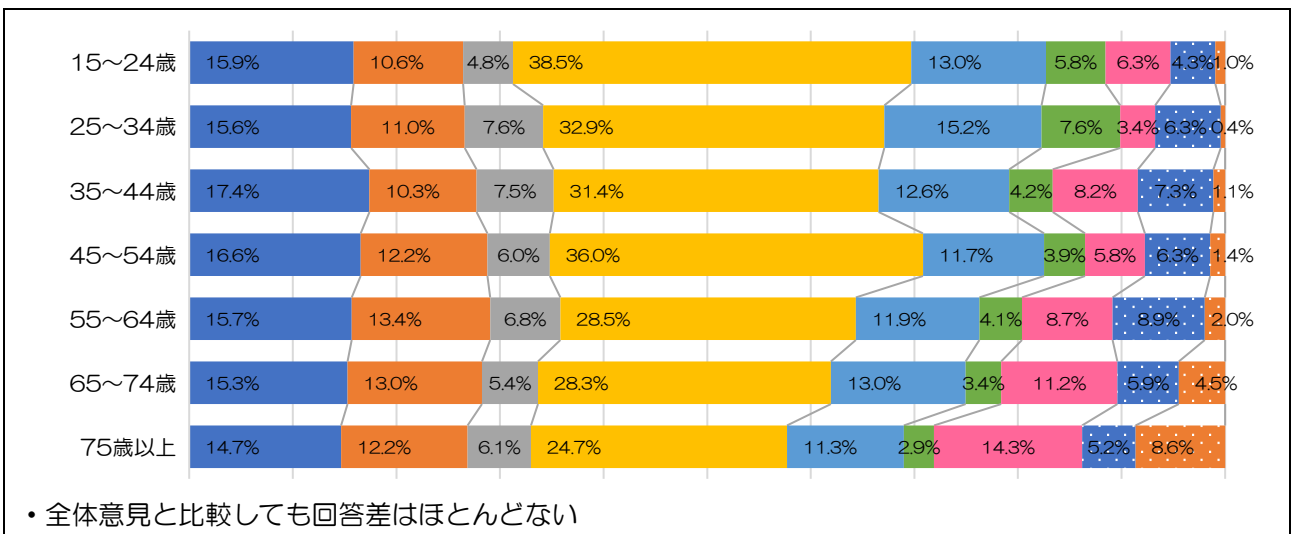
全体



地域別



年齢別

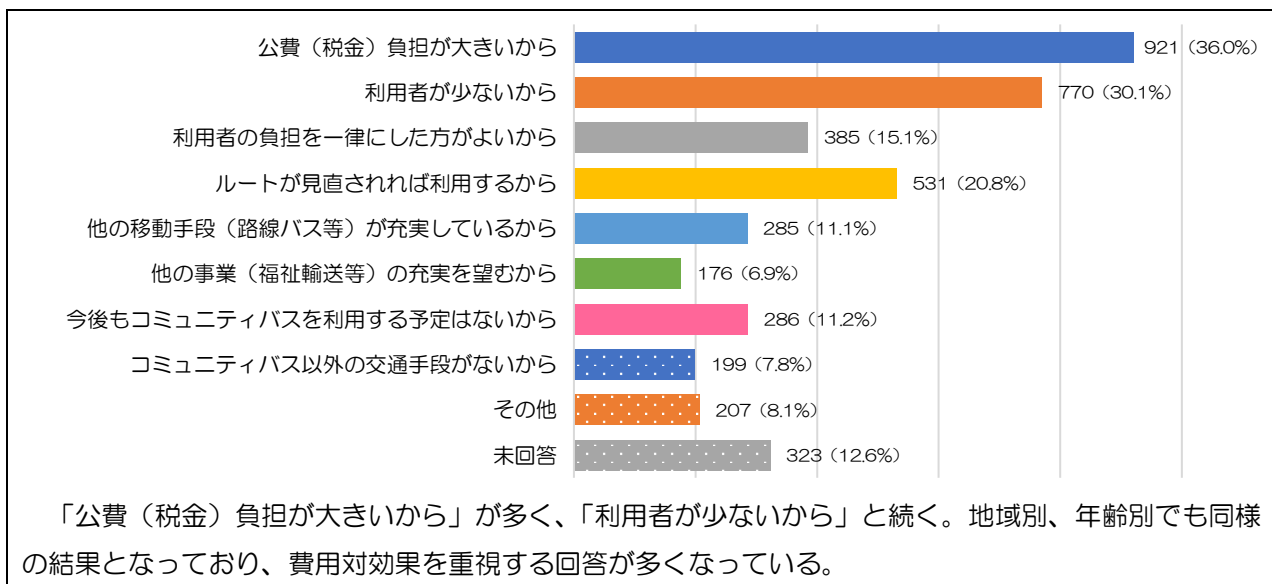


※地域別、年齢別については、回答の構成比を見るため、各回答を回答総数で除した割合で表示しています。

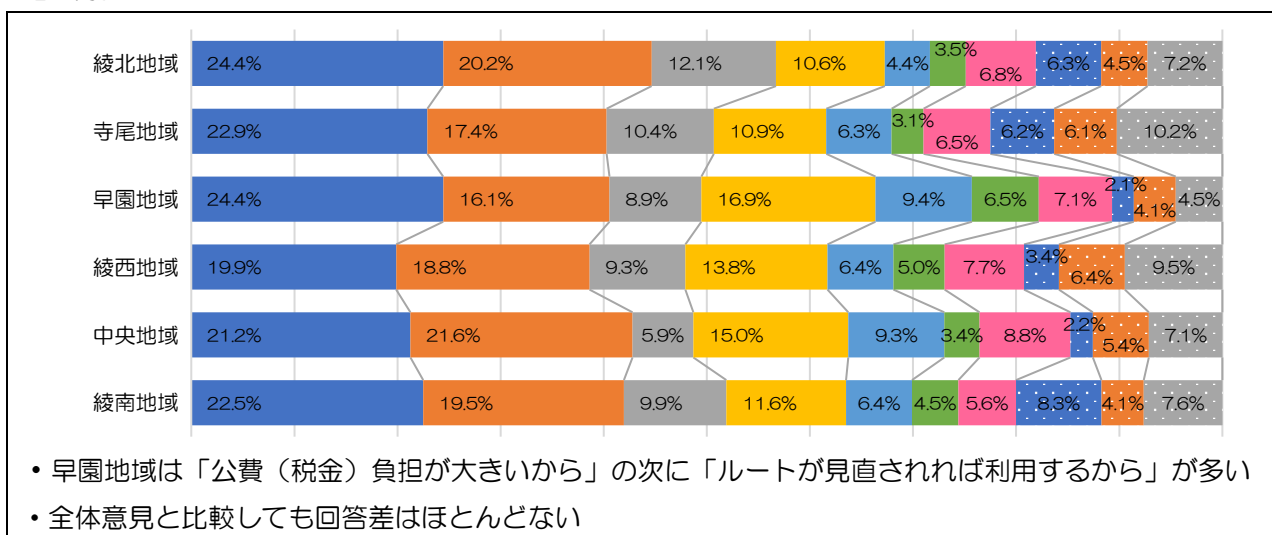
問 15 問 14 で回答した理由についておたずねします。
 あてはまる番号すべてに○をつけてください。(MA)

n=2558

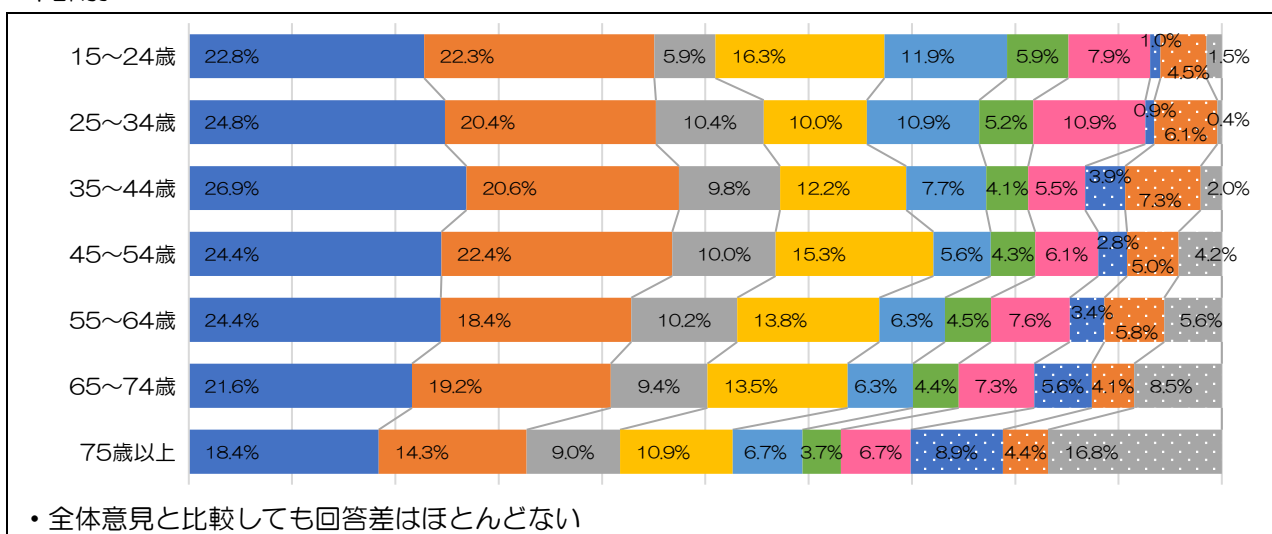
全体



地域別



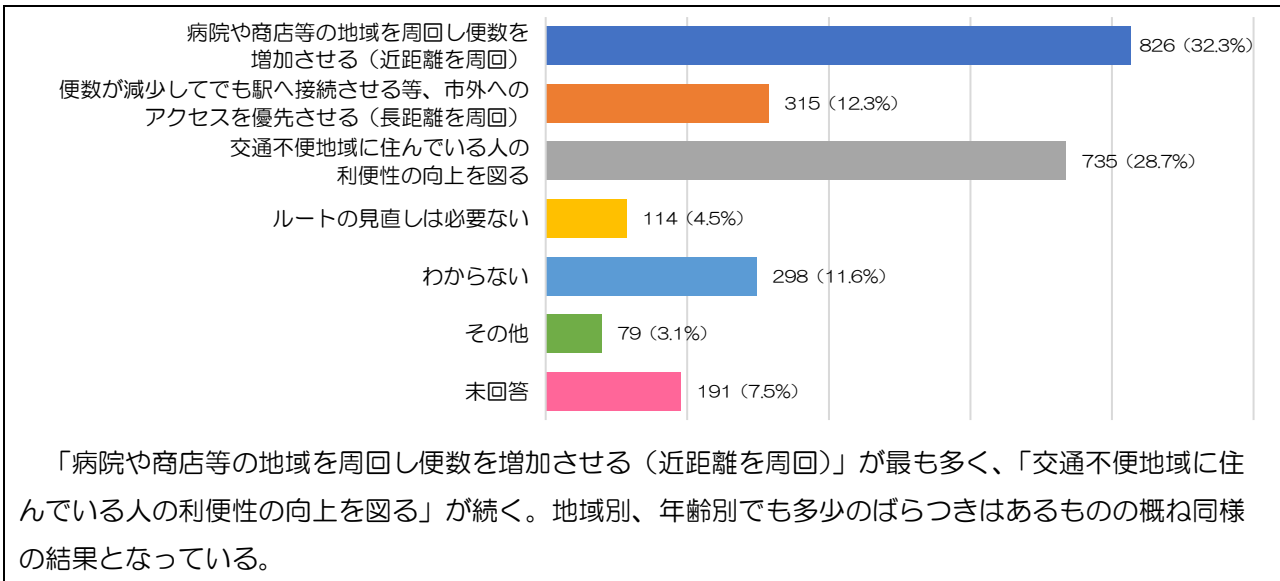
年齢別



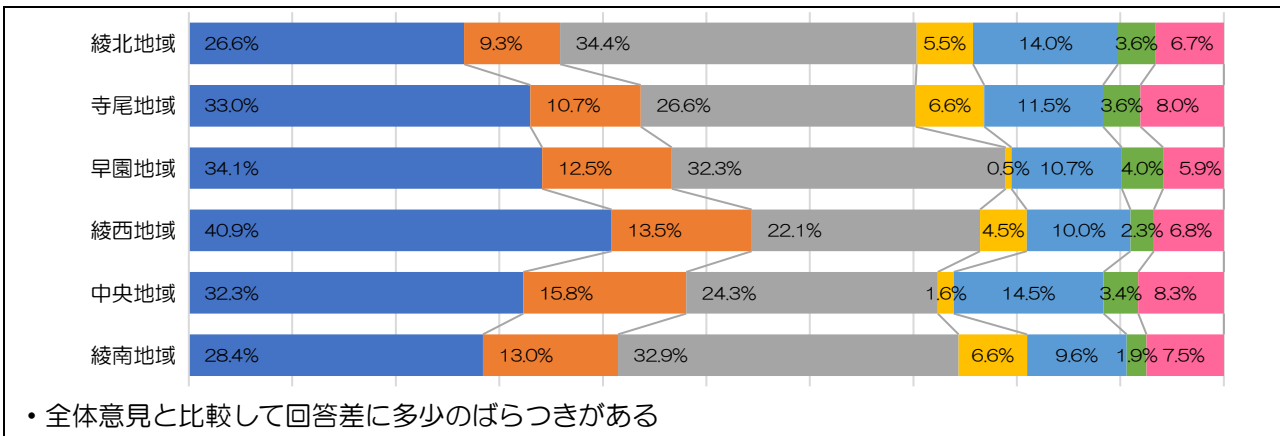
※地域別、年齢別については、回答の構成比を見るため、各回答を回答総数で除した割合で表示しています。

問 16 コミュニティバスのルートを見直す場合、何を優先した方がよいかおたずねします。
 あてはまる番号1つに○をつけてください。(SA) n=2558

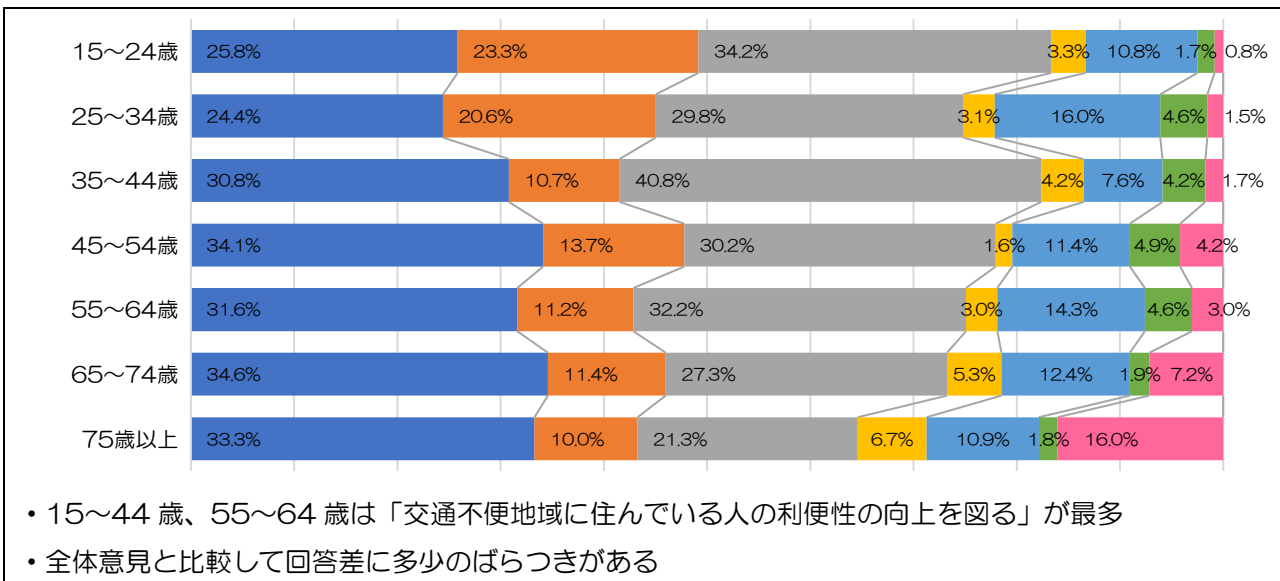
全体



地域別



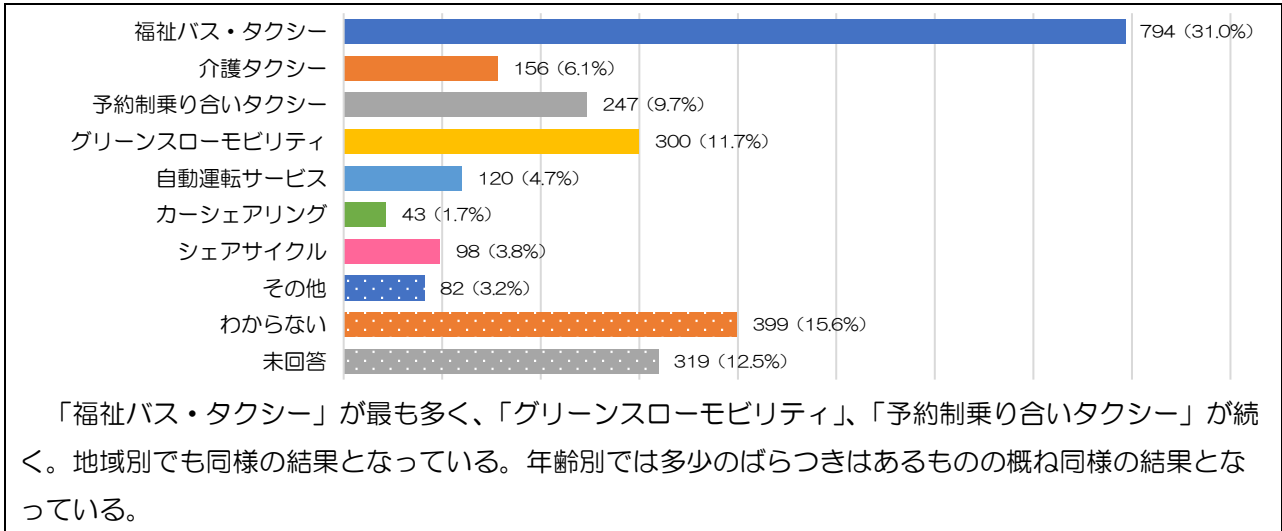
年齢別



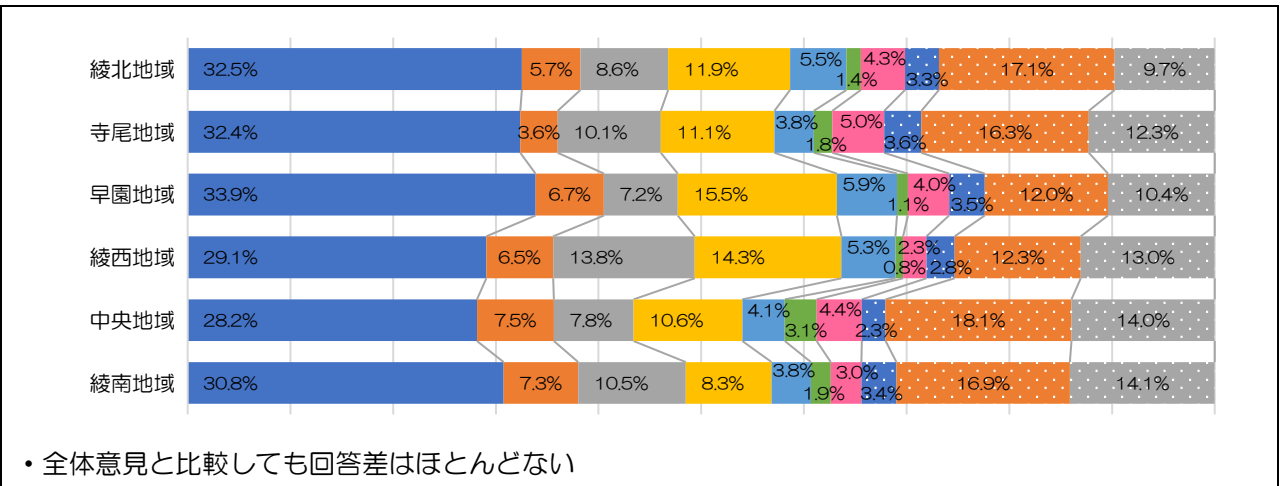
6 新しい移動手段についておたずねします。

問 17 費用対効果の観点から、コミュニティバスに代えて運行改善や交通不便地域・交通弱者などの利用者のために、次のような新しい交通手段を導入している事例もあります。どのような交通手段を検討した方がよいかおたずねします。あてはまる番号1つに○をつけてください。(SA) n=2558

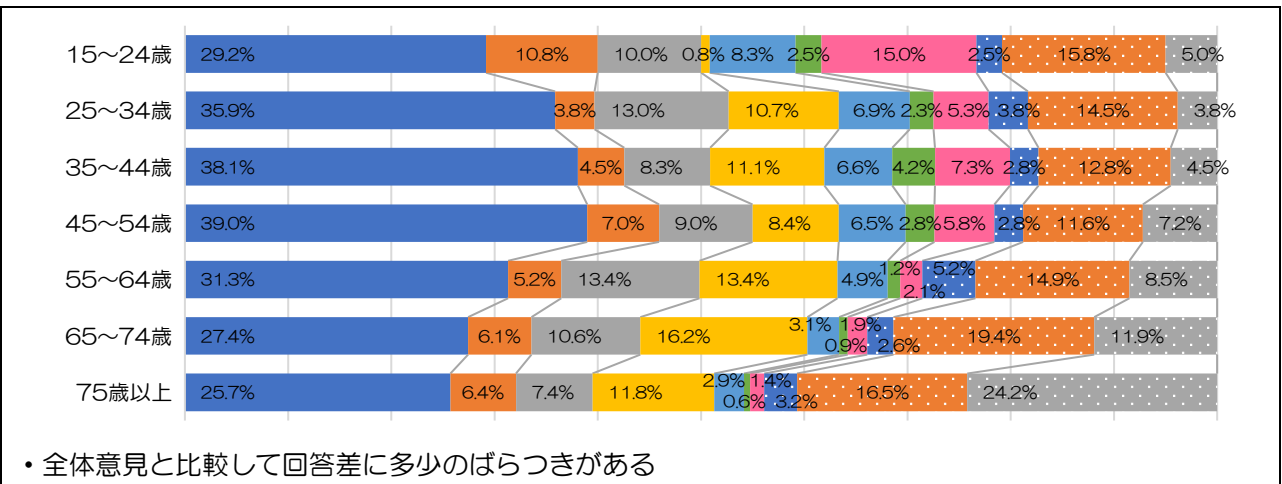
全体



地域別

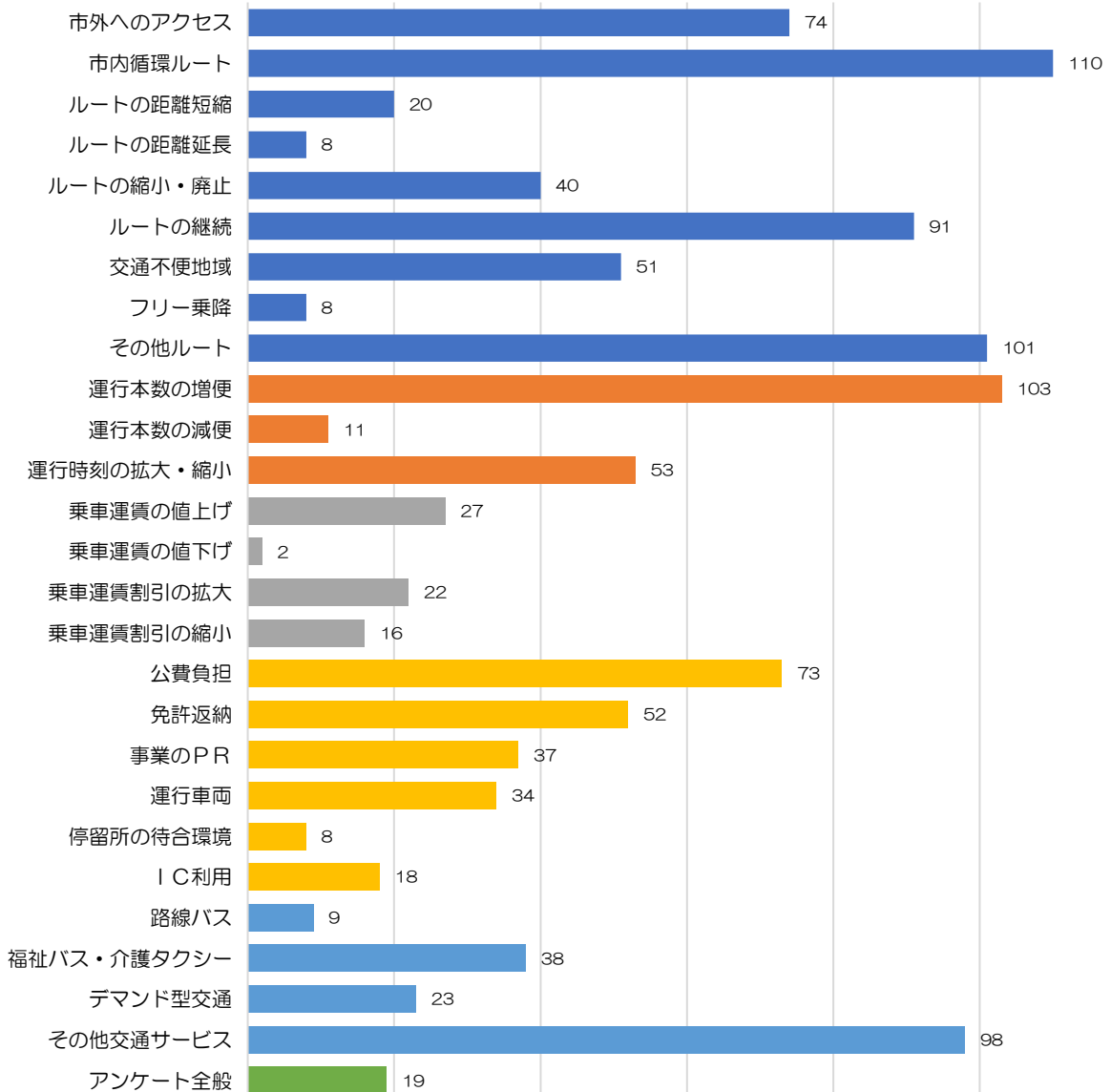


年齢別



問 18 その他コミュニティバスに対するご意見がございましたら、ご記入ください。

全体



運行ルートについては、市内循環ルートに対する意見が多くある一方、周辺駅等の市外へのアクセスに対する意見も多い。また、一定の利用があるルートを継続して欲しいといった意見も多い。

運行本数については、コミュニティバスが増便すれば利用したいなどの意見が多い。また、朝夕の運行時間帯を拡大して欲しいといった意見が多い。

乗車運賃については、公費負担削減の考えから運賃値上げに対する意見がある。また、利用者の7割以上が高齢者であることから、公費負担削減のために割引制度を縮小することで運賃収入が確保できるなどの意見がある一方、高齢者の移動の負担を軽減するためには割引制度を拡大して欲しいといった意見もある。

コミュニティバス事業については、公費負担を減らすために、車両の小型化を求める意見や免許返納者に対する支援内容の見直しを求める意見が多い。

その他の交通については、高齢者に対して福祉バスや介護タクシーなどの導入を求める意見がある。また、既存の交通サービス以外の新しい交通の検討を求める意見も寄せられている。

地域別

		綾北 地域	寺尾 地域	早園 地域	綾西 地域	中央 地域	綾南 地域	未 回答
回答者数		126	144	118	133	114	161	3
運行ルートについて	市外へのアクセス	7	12	13	11	13	18	0
	市内循環ルート	17	16	16	31	12	17	1
	ルートの距離短縮	1	8	5	2	2	2	0
	ルートの距離延長	5	1	1	0	1	0	0
	ルートの縮小・廃止	7	7	4	7	6	9	0
	ルートの継続	17	24	6	12	13	19	0
	交通不便地域	7	5	8	13	9	9	0
	フリー乗降	0	1	4	1	0	2	0
	その他ルート	12	18	25	18	14	14	0
運行本数・時刻について	運行本数の増便	20	18	7	29	9	20	0
	運行本数の減便	2	3	1	2	2	1	0
	運行時刻の拡大・縮小	9	9	2	8	9	16	0
料金について	乗車運賃の値上げ	5	4	3	4	4	7	0
	乗車運賃の値下げ	0	0	0	1	0	1	0
	乗車運賃割引の拡大	2	3	7	5	3	2	0
	乗車運賃割引の縮小	2	7	0	3	0	4	0
コミュニティバス事業について	公費負担	7	10	14	13	13	16	0
	免許返納	7	11	9	6	5	13	1
	事業のPR	3	10	6	5	6	7	0
	運行車両	4	6	2	8	3	10	1
	停留所の待合環境	0	3	1	1	2	1	0
	IC利用	4	6	0	0	2	5	1
その他の交通について	路線バス	2	3	0	2	0	2	0
	福祉バス・介護タクシー	7	5	4	10	5	7	0
	デマンド型交通	4	3	1	7	3	4	1
	その他交通サービス	11	14	21	18	16	18	0
アンケート全般について		1	1	5	5	2	5	0
合計		163	208	165	222	154	229	5

※自由回答意見の分類別件数については、分類上で重複している内容の件数も含めているため、回答者数とは異なります。

年齢別

		15～ 24歳	25～ 34歳	35～ 44歳	45～ 54歳	55～ 64歳	65～ 74歳	75歳 以上	未回 答
回答者数		35	48	99	139	114	170	192	2
運行ルートについて	市外へのアクセス	6	4	17	14	13	13	7	0
	市内循環ルート	2	3	16	22	15	28	23	1
	ルートの距離短縮	2	0	1	5	4	5	3	0
	ルートの距離延長	0	0	0	1	1	2	4	0
	ルートの縮小・廃止	2	6	6	6	6	7	7	0
	ルートの継続	5	1	15	16	10	20	24	0
	交通不便地域	4	3	11	10	3	13	7	0
	フリー乗降	0	1	2	1	1	1	2	0
	その他ルート	4	5	14	26	17	20	15	0
運行本数・時刻について	運行本数の増便	1	5	17	16	13	17	34	0
	運行本数の減便	2	0	2	2	1	3	1	0
	運行時刻の拡大・縮小	1	2	9	11	5	14	11	0
料金について	乗車運賃の値上げ	3	2	2	4	3	6	7	0
	乗車運賃の値下げ	0	0	1	0	0	0	1	0
	乗車運賃割引の拡大	3	2	2	5	6	2	2	0
	乗車運賃割引の縮小	2	2	2	2	3	2	3	0
コミュニティバス事業について	公費負担	3	11	12	6	14	15	12	0
	免許返納	0	3	5	8	7	13	15	1
	事業のPR	4	4	8	12	5	3	1	0
	運行車両	1	6	6	6	5	4	6	0
	停留所の待合環境	1	2	1	2	1	0	1	0
	IC利用	1	2	2	3	5	3	2	0
その他の交通について	路線バス	0	0	1	1	0	4	3	0
	福祉バス・介護タクシー	1	3	5	12	4	8	5	0
	デマンド型交通	0	2	2	4	4	7	3	1
	その他交通サービス	3	8	13	22	16	21	15	0
アンケート全般		3	3	1	2	1	2	7	0
合計		54	80	173	219	163	233	221	3

※自由回答意見の分類別件数については、分類上で重複している内容の件数も含めているため、回答者数とは異なります。

Ⅲ. 資料

綾瀬市コミュニティバス「かわせみ」アンケート調査票

あてはまる番号に○をつけてお答えください。
なお、カッコ内は具体的な内容や数字をご記入ください。

1 あなたご自身のことについておたずねします。

問1 あなたの年齢をおたずねします。
あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 15～19歳 | 2. 20～24歳 | 3. 25～29歳 |
| 4. 30～34歳 | 5. 35～39歳 | 6. 40～44歳 |
| 7. 45～49歳 | 8. 50～54歳 | 9. 55～59歳 |
| 10. 60～64歳 | 11. 65～69歳 | 12. 70～74歳 |
| 13. 75～79歳 | 14. 80歳以上 | |

問2 あなたのお住まいの地域をおたずねします。
あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1. 深谷中 | 2. 深谷南 | 3. 深谷上 |
| 4. 落合北 | 5. 落合南 | 6. 本蓼川 |
| 7. 蓼川 | 8. 大上 | 9. 寺尾北 |
| 10. 寺尾台 | 11. 寺尾中 | 12. 寺尾釜田 |
| 13. 寺尾西 | 14. 寺尾本町 | 15. 寺尾南 |
| 16. 小園 | 17. 小園南 | 18. 早川 |
| 19. 早川城山 | 20. 吉岡 | 21. 吉岡東 |
| 22. 綾西 | 23. 上土棚北 | 24. 上土棚南 |
| 25. 上土棚中 | | |

問3 あなたの職業をおたずねします。あてはまる番号1つに○をつけてください。
(複数該当する方は主なものを選んでください。)

- | | | |
|--------------|----------|-----------|
| 1. 会社員・公務員 | 2. 学生 | 3. 自営業・農業 |
| 4. パート・アルバイト | 5. 主婦・主夫 | 6. 無職 |
| 7. その他 () | | |

問4 自動車の運転免許証についておたずねします。
あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | |
|--------------------|---------------|
| 1. 免許証を持っている | 2. 免許証を持っていない |
| 3. 免許証を持っているが運転しない | 4. 持っていたが返納した |

2 交通手段全般についておたずねします。

問5 外出するときの主な交通手段についておたずねします。
あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- | | | |
|---------|---------|-------------|
| 1. 鉄道 | 2. 路線バス | 3. コミュニティバス |
| 4. 送迎バス | 5. 自家用車 | 6. タクシー |
| 7. バイク | 8. 自転車 | 9. その他 () |

問6 問5で「5. 自家用車」を選択した方におたずねします。

問6-1 公共交通機関（鉄道、路線バス等）を利用する場合、どのくらいの頻度で利用しますか。
あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------|-----------|-------------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に3~4回 | 3. 週に1~2回 |
| 4. 1か月に数回 | 5. 1か月に1回 | 6. 利用しない →【問6-3へ】 |

問6-2 どのようなときに公共交通機関を利用しますか。
あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 通勤・通学をするとき | 2. 買い物をするとき |
| 3. 病院へ行くとき | 4. 飲酒を伴う食事をするとき |
| 5. 目的地に駐車場が無いとき | 6. その他 () |

問6-3 自家用車の運転を今後も続けますか。
あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | |
|---------------|---------------------|
| 1. 運転は続けたい | 2. 将来的には運転をやめたい |
| 3. 今すぐ運転をやめたい | 4. 公共交通機関が充実したらやめたい |
| 5. その他 () | |

3 コミュニティバスの利用についておたずねします。

問7 日頃（1か月に1回以上）、コミュニティバスを利用していますか。
あてはまる番号1つに○をつけてください。

1. 利用している →【問8へ】 2. 利用していない →【問9(次のページ)へ】

問8 問7で「1. 利用している」と回答した方におたずねします。

問8-1 コミュニティバスをどのくらいの頻度で利用していますか。
あてはまる番号1つに○をつけてください。

1. ほぼ毎日 2. 週に3~4回 3. 週に1~2回
4. 1か月に数回 5. 1か月に1回

問8-2 コミュニティバスを利用する主な目的についておたずねします。
複数あるときは、主な目的を2つまで○をつけ、目的地についてもお答えください。

1. 通勤 (目的地または○○駅* :)	2. 通学 (目的地または○○駅* :)
3. 買い物 (目的地 :)	4. 病院 (目的地 :)
5. 福祉施設、介護サービス (目的地 :)	6. 公共施設等(市役所、図書館、銀行等) (目的地 :)
7. 趣味や習い事 (目的地 :)	8. その他()

※「通勤」や「通学」で鉄道駅を経由し、鉄道を利用している場合は「1. 通勤」あるいは「2. 通学」に○をつけ、鉄道駅名をご記入ください。

問8-3 コミュニティバスを利用するとき、バスの乗り継ぎ利用をしていますか。
あてはまる番号1つに○をつけてください。

1. コミュニティバスのみ利用 2. コミュニティバスと路線バスの乗り継ぎ利用をしている

問8-4 よく利用するコミュニティバスのバス停*についておたずねします。
また、自宅からバス停までの所要時間(徒歩)はどのくらいですか。
コミュニティバスのバス停名とあてはまる番号1つに○をつけてください。

よく利用するコミュニティバスのバス停	自宅からの所要時間(徒歩)
出発地 ()バス停	1. 3分以内
目的地 ()バス停	2. 3~5分以内
	3. 5~10分以内
	4. 10分以上

※コミュニティバスのバス停については、同封の「バスルート図」と「時刻表」をご覧ください。

問8-5 今後、コミュニティバスをより利用しやすくするためには、どのような改善が必要かおたずねします。あてはまる番号すべてに○をつけてください。

1. 運行本数を増便する 2. 運行時間帯を拡大する
3. 乗車時間を短縮する 4. バス車両を改善する
5. 自宅付近にバス停を設置する 6. バス停の待合い環境を改善する
7. 運賃を値下げする 8. 改善の必要はない
9. わからない 10. その他()

4 小園、小園南、早川、早川城山地域*にお住まいの方におたずねします。
 (問2で「16. 小園」「17. 小園南」「18. 早川」「19. 早川城山」と回答した方のみ
 ご回答ください。)

※小園、小園南、早川、早川城山地域は、コミュニティバスが運行していない地域です。

小園、小園南、早川、早川城山地域以外にお住まいの方は、【問 13 (次のページ) へ】

問 10 小園、小園南、早川、早川城山地域にコミュニティバスの運行は必要だと思いませんか。
 あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | |
|------------|--------------------|
| 1. 必要だと思う | → 【問 11 へ】 |
| 2. 必要ないと思う | → 【問 12 へ】 |
| 3. わからない | → 【問 13 (次のページ) へ】 |

問 11 問 10で「1. 必要だと思う」と回答した方におたずねします。

問 11-1 必要だと思う理由についておたずねします。
 あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1. 自宅近くに路線バスのバス停がない | 2. 路線バスとの時間が合わない |
| 3. 安く利用したい | 4. あると便利 |
| 5. その他 () | |

問 11-2 コミュニティバスが運行した場合、どのような目的で利用しますか。
 複数あるときは、主な目的を2つまで○をつけ、目的地についてもお答えください。

1. 通勤 (目的地または〇〇駅* :)	2. 通学 (目的地または〇〇駅* :)
3. 買い物 (目的地 :)	4. 病院 (目的地 :)
5. 福祉施設、介護サービス (目的地 :)	6. 公共施設等 (市役所、図書館、銀行等) (目的地 :)
7. 趣味や習い事 (目的地 :)	8. その他 ()

※「通勤」や「通学」で鉄道駅を経由し、鉄道を利用している場合は「1. 通勤」あるいは「2. 通学」に○をつけ、鉄道駅名をご記入ください。

問 11-3 コミュニティバスが運行した場合、どのくらいの頻度で利用しますか。
 あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に3~4回 | 3. 週に1~2回 |
| 4. 1か月に数回 | 5. 1か月に1回 | |

問 12 問 10で「2. 必要ないと思う」と回答した方におたずねします。

必要ないと思う理由についておたずねします。
 あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1. 路線バスが運行している | 2. 利用する予定はない |
| 3. 公費 (税金) 負担が増える | 4. その他 () |

