

綾瀬市コミュニティバス

「かわせみ」アンケート調査

自由意見

問 18 その他コミュニティバスに対するご意見がございましたら、ご記入ください。

※原則として原文のまま掲載しています。

綾北地域

1	家族は時々利用しています。市役所へのアクセスとしてとても助かっています。（主に平日の市役所が開いている時間帯）
2	私の運転経歴証明書は復活と言う手法で運転の出来る免許証に変える事は出来ないものか、考えたくありません。自分の腕で車に乗るにはこれしかないので御在ます。大和警察の交通課#窓口の方々の皆さん、一度は捨てた免許証ですが、これを持って生まれ故郷に戻りたい。そう生きたいので御在ます。
3	まだ利用したことがないが、年寄りの人には便利です。
4	・SUICA（PASMO）を利用できるように早急にして欲しい。・公費負担を前やしても、コミュニティバスを増便して欲しい。
5	配車アプリの予約（乗合可）が良い。ただし市内300円まで。
6	ご高齢の方、特に身体が不自由な方が安心して利用できる、便利な足がわりの手段となるように今後は増々需要が出てくると思うので、何らかの形で存続させて下さい。よろしく申し上げます。
7	蓼川地区は直接市役所に行ける路線バスがないので、運転ができない家族がいるのでかわせみ号はぜひ続行して頂きたいです。
8	狭い路地を走っているのに運転が荒く歩行者が危ない場面を見たことがあります。安全運転でお願いします。
9	時々、市役所の利用でバスを使いますが、帰りのバスの時刻が合いません。市役所や市民病院から発の本数が増えるといいと感じています。
10	◎2号車のバスルート、蓼川地区はともかく大上地区のルートは住民の少ない所を通っている。大上5丁目、6丁目、9丁目の住民は停留所まで15分から20分はかかっていると思う。大上地区の中心部、住民の多い所のバスルートの検討をお願いします。（大上自治会と検討願いたい。）◎さがみ野→長後間（神奈中バス）も2本に1本は市役所を経由するルートも考えてくれると便利になる。
11	買物やお風呂必ず使うのでルート変更が困る。
12	電車（相模大塚駅）が着いてバスに乗ろうとしたら、バスが出発してしまい乗れない事あり、1、2分まってほしい。
13	大和市のコミュニティバスのようにひんぱんに乗れるとよい。綾瀬は時刻をあわせてしか乗れないから、めんどろ。
14	バス経路を駅迄の路線設置（特に通勤時間帯の設置）
15	・問17は他自治体の例と思われるが、それぞれの評価、コスト等わかれば考えもまとまると思う。・交通不便な地域はある日突然そうなった訳ではない。住宅地を開発した（例えば相鉄（株））法人等はどう考えているのか、市として人口増は望むが、その後の本件のようなコスト増に苦慮する堂々めぐりを市民に聞いてもどうしようもない。

16	とにかく、全てが分かりづらい。賃金もきりがよい金額180→200円とか（くずしたりする手間）がいい。時刻表（ルート）も個別に配布、市からのもの公報などに書かれると見落したり、見ない時がある。
17	自宅からコミュニティバス停まで5分かかります。2～3分位の所にあったら便利。バス停をふやしてほしいです。
18	割引での利用が多いようなので、現役世代が日常的に使うというよりは高齢者の方の足としての側面が強いように感じた。だとしたら、早朝、夕方の運行をやめ、便数を減らして市内周回にした方がよいと思う。
19	大通りまで出なくてもコミュニティのバス停があるので自宅から近く助かっています。出来るだけ利用回数を増したいと思います。大変だとは思いますが、頑張ってください。応援しています。
20	コミュニティバスについて正直よく知らないです。（ルート、本数、バス停、料金など）バスでアクセスしなければいけない場所だらけ、となれば綾瀬から引越すと思う。今も何かあればバスで市内、ではなく電車で市外（買い物）一択の生活。もっと暮らしやすい市でないと魅力がない。
21	以前、一度だけ乗車しましたが、とにかく運転が荒くて驚いてしまいました。出発する際、まだ手すりにも掴まっていけないのに、いきなり発車され、転びそうになった事があります。「たまたま」なのか、「いつも」なのかは分かりませんが、少なくとも私が乗車したバスは、終点で下車する時まで、そんな感じの運転でした。ドライバー全員の方が同じだとは思いませんが、お年寄りも乗ると思うので、もう少しゆとりを持って運転してほしいです。
22	発想を変えて、市民を運ぶのではなく、市民に必要なサービスを載せて市内を巡るサービスにしたらどうか！？
23	高齢の母が通院の為にコミュニティバスを利用しようとしたのですが、通学の高校生の乗車によりあきらめたことがあります。コミュニティバスがスクールバス化していました。それ以降自家用車で送迎しています。
24	・コミュニティバスから他の交通機関、他のコミュニティバス、の接続利用の利便性の検討。
25	ニーズに応じて柔軟な運用を行い、ムダを無くし、効率的に運行して頂きたい。
26	さがみ野駅、かしわ台、を通る各地域のルートを見直して欲しいです。利用するのは歩いて30分以上の地域です。大上、早園地区を増やすと良いと思います。
27	バスとしてではなく、タクシーの用に必要な時に必要なきよりをのれるようになった方がいいと思う。
28	小生蓼川ですが、市役所への用事で利用します。しかし回るルートが長く時間がかかる。もう少し短時間で市役所に行けたらと思う。
29	本数を増加することで利用者が増加するのではないかと思います。
30	駅へのアクセスが良くなると、収益が改善すると思います。
31	海老名、座間、大和市に比べ、コミバスの運行本数が少ないし、駅経由するコミバスは、かしわ台行以外本数が少なすぎと思います。全ルート駅経由か、駅行にしてほしいです。ICカード導入してほしいです。
32	1度も利用した事がないので、利用料金も不明であり、利便性も感じていません。
33	今は車に乗る事が多いのであまり利用しないが、高齢になったらぜひ利用したいと思っております。市役所や病院の目の前まで行ってくれる

34	コミュニティバスに乗って出掛けると帰りのバスの時間が気になる乗りおけると1～2時間待たなければならないので。しかし、無くなってしまうと尚更に出かける事が少なくなってしまうそうです。
35	利用するコトは少ないですが、無くなってしまうと困ります。
36	母はとても助かってます。
37	タクシーを利用し、予算の範囲内で補助金を出す。この場合、家族の年収が例えば180万円以下の人が補助対象となる。
38	利用者が少ない日が多い日が多いと思う。雨の日は駅までの利用者が少し多いです。バス停がマンションの前にあるので良く見える。(マンション3階に住んでいるので)
39	鉄道のない綾瀬市では、市民の足に対する課題は大きいですが難しい問題だと思う。
40	コミュニティバスを発展させるための方策を考えていただきたいです。
41	住んでる場所が綾瀬の端の方ということもあり、運転免許も持っていないことから、市役所に行く手段がコミュニティバスしかなく利用しています。ただ本数が少なく、1本逃がしてしまうと次の発車時刻まで間があり過ぎて、市役所から帰れないと思うのが本音であります。→(他の路線バスも、直接市役所から自宅近くの停留所に行くものがない為。)
42	夜間運行などがあると利用したいです。これからも頑張ってください。
43	1便をのがしてしまったら2便は1時間以上こない。待てないので別の方法で移動してしまう。最終便も同じ。終る時間が早い。
44	2年前までは利用していなかったが、足が悪くなってからは必要不可欠となった。今後も継続して欲しい。
45	アンケートですがコミュニティバスを利用する方が何を目的(通院・買物・仕事等)に使用しているかを良く分析して配車方法時間等検討されたいかがでしょうか。
46	利用者は、高齢者や障がい者ばかりではありません。福祉バス・タクシー・介護タクシーとなると利用しにくくなるので、コミュニティバスという形態をのこしてほしい。
47	すぐ近くに路線バスも走っているので、他の地域の利便性を優先して下さい。
48	病院が遠く、後期高齢者となり車で行かなくてはならないので(交通の便が悪く)福祉バス、タクシーを使用しやすくしてほしいです。
49	ほぼ時間通りに来るし、大変助かって居ります。
50	月に2、3回コミュニティバスを利用させてもらいますが、自分は后時間でのせてもらっています。これからもよろしく願い致します。
51	よく見ると、コミュニティバスの大きさからして人の人数が少なく、場合によっては、ハイエース車ぐらいでも、本数によりけり。
52	車いすで行動する為コミュニティバス利用させて頂いています。行きはバスを利用し帰りは車いすで帰る事が多くもう少し本数が多いと帰りも利用できるのに(スーパーの荷物があるので)と思っています。
53	つかってるみなさんはどのような目的でつかってるのでしょうか?通院などなら、目的の病院かさまで、路線バスの利用もあるかと、買い物なら自分が高令なら自分がいくより、宅配や近くまで販売にきてほしい。コミュニティバスで成功している場所があれば(他県でも)参考にしてみても? (してるかもしれませんが)利用して、よくわかっていないので、すみません。
54	蓼川地区から市役所へ行けるバスが出来て、とても便利になりました。が、厚生病院へ通院する人は、混んでいて着席できない場合等、あるいは時間がかかるので、病院専門のバスがあるといいと思います。時刻表の見なおしもして欲しい。

55	コミュニティバスは必要ありませんが、市の方で高齢者にバスやタクシーにのる場合のいくらかのサービス券があれば助かります。たとえば300円～500円のサービス券
56	さがみ大塚駅7時代はこんです。もう少し、大きいバスが良と思います。
57	具体的な解決策は大変難しいと思われます。
58	今まで若い時、お世話になりました。現状で運行しなかったら不便ですから。
59	高齢者をターゲットにした商業施設、病院を巡回することに重点を置いた方が望ましいのでは。
60	コミュニティバスが1時間に1便はほしいです。保健福祉プラザに回ってほしい。
61	例えば市役所近くに行き、買い物をするだけでも直近のバスで帰るには時間が足りず、次のバスを使うにはさらに2時間の間があり、これは又長すぎると感じる。結果綾瀬で買い物、食事をすることは少なくなります。年末年始に運行されないの、近くの町に買い物に行きます。
62	私も今まで自分の車を使用していましたが、年令と友に免許の返納をしたいと思ひます。ですからバスは大切なので利用させていただきます。皆さんは今までのバス運こうでやっている様です。私もそうして行きたいと思ひます。ありがとうございます。
63	運行時間帯の見直しが必要かと考えます。たとえば、もう少し朝、昼、夕の混む時間帯の運行が良いのでは(?)と思ひます。(一律ではなくて)
64	スマホ決済できると気楽に乗れる。最近はお金を持たない。
65	綾瀬市は交通不便地域であるので、コミュニティバスがなくなるとこまる人が多数で思ひます。年間1億円以上の公費がかかるとは知りませんでした。この高額な公費をもう少し縮少できないものでしょうか?
66	御苦勞様です。機会があったら乗りたいです。
67	今は、路線バス、車等で移動していますが、いずれ車も乗れなくなってくると、やはり交通手段として路線バスが通ってない所はコミュニティバスの必要性を改めて考えさせられました。
68	交通不便地域には必要であるので継続してほしいが、新しい移動手段があるのならそれでも良い。更に高齢化するの、綾瀬市としてもっと若い世代の人々に選んで住んでもらえるような、市のみ力をもっと発信していくべき。
69	問8-4で回答しましたが、自宅からバス停迄の距離少しでも学校近くに移動できたらと願ひます。バスの増便、まったく無い時間帯も有りますので、改善して頂けたら利用も増えるかと。
70	タウンヒルズ行きのバスをふやしてほしい
71	今現在は自家用車の使用やコロナ下で外出の用がない為、利用はしていませんが、いつか必ずお世話になる未来はあると思ひています。公的な足となる事業を残して頂きたいです。
72	2号車を利用している者ですが、昼間の本数が少ないため、少し不便をしています。又、年間で、こんなに全額が使われている事が大変びっくりしました。当たり前利用していた事、反省しています。
73	一度も利用したことはありませんが、市民の足として活やくしていると思ひています。
74	コミュニティバスより上記の方法が便利そう。
75	高齢者の運転を減らす為にも、続けて欲しいと思ひます。
76	2号車を利用しているのですが、駅まで一時間に一本あると利用しやすい。
77	役所迄までは、行っても、その先の病院に行けないので不便。
78	コミュニティバスが運行しているのをみかけたことがほぼありません。コミュニティバスはある人にとったら、生活に必要なものだとも思ひますので、コミュニティバス以外のサービスの検討を進めて欲しいです。例えば、市が発行する問17の1のおとくクーポン利用チケットとか。

79	各家庭に車を持ち、女の方も運転する方も増え、便利な日常なので本当に必要なのか、海老名市等と協力して無駄な出費が、少しでも少なくしてほしい。
80	60分に1本は運行してほしい
81	運賃、利用者の少ないルートの見直しを改善して頂き、今後も引き続き運行していただきたいと思います。
82	現時点ではわかりません。
83	現状は利用しませんが、夫が免許返納した場合必要になると思いますので、頑張って継続する様にして下さい。
84	大型商業エリアには少しお金をもってもらう（CM車体とか）。買物したら次回のバス代のポイントたまるとか。
85	今後絶対に必要となる物なので、ぜひ発展させて欲しい。やめないでいただきたい。
86	現在車運転し買い物に多く又、時々病院に通院していますが、今後運転しなくなった時、不便なのが自宅から市役所が遠いので、その時はバス利用しかできないので、バス又はそれに相当する乗り物が必要に思います。
87	今は車を運転できるのでコミュニティバスを利用する事はありませんが、まわりにスーパーなどがないので、としを取って運転できなくなれば、コミュニティバスなどがあればありがたいと思います。
88	今は利用する機会がないが、会社を退職したら利用回数も増えると思うので、可能な限り断続してほしい。
89	運賃支払いの際、交通系電子マネー（パスモ、スイカなど）を利用できる様にしてほしい。また、運行本数を増やしてほしい。（一本乗り遅れると1時間に乗る様になってしまう為）
90	免許の返納を（スムーズに）してもらう為にも他の交通手段をしっかりと設けてほしい。普段使っている様な電車等でもお得？の様な…優待の様な。交通事故が減るのが1番の願いです。
91	コミュニティバスを利用する頻度は現状では多いとは言えませんが、大変便利でありがたい公共サービスだと感じています。運営に関わられる方々の御苦労は大きいかと思いますが、今後も宜しくお願い致します。
92	月曜の朝は特に高齢者の乗客が多い。病院に向かう為なので、病院に向かう専用バスがあれば、若い人もコミュニティバスに乗りやすくなって収入もあがるかも知れません。
93	利用したくても不便すぎて利用できない人が多数、ムダ。（金も）ムダな所にお金をつかわないで。
94	免許証を返納してコミュニティバスのチケット50枚いただきましたが、2年間で4枚しか使いませんでした。
95	私の居住地は、大上7丁目ですが、飛行場前にバス停はあってもさがみ野駅へ行きません。最寄り駅さがみ野に行くのには徒歩で20分くらいかかります。うちの近くでコミュニティバスが理用出来るようにお願いします。
96	問17で3を選択しましたが、高齢者や障がい者が使えるシステムでないという意味がないと思います。高齢な母はスマホ使えません。
97	頻繁に使う事はありませんが、病院や市役所に行く際は、利用しています。子供たちも、和活動等で、スポセン、文化会館へ行く際は、集合時間もコミュニティバスに合わせて決められている様です。なくなったら困るな、とは思いますが。

98	市役所へ行く時にコミュニティバスを利用しましたが、もう1年前の話です。バスの出入口が狭くてシルバーカーの高齢が乗降車時に時間かかっていたのを覚えています。「コミュニティバス」なので100円で乗れるようになると本当は嬉しいのですが…。頑張れ綾瀬市！！
99	自家用車を運転していますが、将来的にはコミュニティバスの利用が増えると思うので運行経費削減に取り組んで頂き、コミュニティバス継続に期待しています。綾瀬には駅がない為、市内の移動手段としては必須だと思います。
100	綾瀬市は交通の便が悪く、市役所へ行くのにも、大変です。市民のための公共施設なので行きやすくする事が必要です。交通の便を良くする事によって市外からの人たちも綾瀬市に転入する可能性があるので、コミュニティバスの充実をお願いします。
101	町作りの皆様ありがとうございます。これからも町作りのアンケートを生かして御検討よろしくお願い致します。
102	必要としている人が居る限り運行しても良いと思います。
103	バス停の数を増やすことで、バス停まで遠くて歩けないと利用しなくなった方も、利用しようと思うと思います。我家のおばあちゃんは、つえやカートを利用しているので、バス停まで遠いので利用しなくなった。→場所が移動し遠くなった為。
104	利用方法がわからない人が多いのではないのでしょうか。まずは気軽に利用できるように知ってもらう事がいいと思います。
105	大上7-5-1、さがみのグリーンライフ前の公園にバス停があれば利用したい。
106	“駅までの乗り継ぎはもちろんのこと大型ショッピングモール、商店街などに乗り継ぎがあれば買い物に利用する方が増えて、コミュニティバスを利用すると思います。”
107	9割も公費負担するのなら廃止してほしい。もしくはポーランドみたいにハイエースをバスにして予約制にしてほしい。今のままだと完全に無駄なお金になっている。
108	一度も利用する機会が無く、この先も利用しないと思います。良くわかりません。
109	2号車の利用者が多いと思うので、増便しても良いと思う。
110	(問17の)上記1にあてはまる方の利用が多いのでは、と想っているので、コミュニティバスと別にあったらいいかと思いました。そしてコミュニティバスを利用する場合は一律運賃とかにするようなことでも、経費不担を軽減するのではと思いました。
111	免許返納にあたりパス券を収得しましたが、コロナ禍のため近場で買物等は利用しています。(徒歩圏)。今後市役所などへは利用したいと思います。
112	運賃を上げてでも、本数を増やしていただくとありがたいです。
113	コミバスは利用した事がないので、必要性や利便性に関してはよくわかりません。将来運転をやめた時は、行きたい所に直接行ける福祉バス・タクシーが使えるといいかと思いました。
114	市のサービスとして存続できる様、頑張ってください。
115	高齢者運転の事故を減らすためにもコミュニティバスは必要不可欠だと思います。存続を願います。
116	路線バスと同じルートを走らない。かしわ台駅～綾瀬市役所～高座屋内温水プールと相模大塚駅～綾瀬市役所～長後駅の2ルートにする。
117	利用したくても運行本数が極端に少ないので、利用できないので路線バスを使用している本数をふやせなければ廃止もやむをえないと考える。但し現在コミュニティバスを日常的に利用している方の利便せいも考えて欲しい。
118	市職員の方々も自家用車通勤からコミュニティバス利用等もご検討されて下さい。市のCO2対策(そして地球温暖化対策の観点からも)ご検討されて下さい！！

119	まだ年齢的に利用する年ではないのでピントこないが、免許返納等の年に達したら、必然的に利用することが生じるので必要な手段となります。
120	・コミバス運行を続けて頂く為、料金は路線バス並にすべきです。・路線バスが公共施設につながって下さったら思います。
121	不便な環境の方が利用できる様にするのが、サービスでしょうから、是非、コミュニティバスがのこって欲しいです。がんばって下さい。
122	路線バスが通っていても駅から高校までのルートを作ってほしい。
123	乗る人は200円でも乗ると思うので、運賃は大人200円、小児100円でも良いと思う。
124	公費を使ってコミュニティバスを運行する事には反対しませんが、市が公費を削減出来る事、ムダに費用を使っている事業の見直しをした方が良いと思います。税金を大切に使って欲しいです。
125	私の母は免許を持っていません。市役所やオーエンスに行く時はコミュニティバスを利用して大変助かっております。相鉄バスなどと路線が重なるところは廃止してもいいと思いますが、コミュニティバスがないと困る人も確実にいると思います。税金も無駄なく使って欲しいですし、難しい問題だとは思いますが、適切な判断をお願いします。
126	利用者数、延べ乗車率を調べ、赤字路線の減便。減便した路線の予約制タクシー、介護タクシーのサービス



寺尾地域

1	必ず、多くの方が利用しますので、無くすのではなく良い方向へ改善していただきたい。
2	パスモ、もつかえるようにして下さい。
3	周回ルート右回り、左回り。運行委託費の改善。
4	高齢者が、今後拡大し、独居生活者が多い中、コミュニティバスは必要だと思います。手をあげて、どこでものれる、降りる事ができれば、利用人数はふえます。
5	廃止が良い
6	寺尾児童館の所の道は狭いので走る道をかえてほしい。
7	本数を減らすことはあっても、廃止はしないでほしい。
8	うちの場合は路線バスが充実しているのであまり気にしませんでした。不便な地区では「コミバス」は必要なのかも知れませんが、公費の負担が大きいなら少し見直す必要もあるのかもしれない。
9	利用者が少ない地域では、オンデマンドの福祉タクシーが走るようになるのが理想ですね。ルートはある程度決めて。ウーバーのシステムが一部参考になるのでは。超小型車の開発も同時に。
10	税金でバスの運行をしているのを知りませんでした。不担がかなり多いのだなと思いましたが、やはり必要としている人がいるので、このまま継続して欲しいと思います。利用する人が高齢者や障がい者が多いのは逆に良いことだと思う。なぜなら高齢者の事故なども多い為、それがなくなっている可能性もある。コミュニティバスは逆に高齢者の利用の為のバスとあっていいので、今まで通りの運賃で利用できると良いと思います。利益を考えるなら、利用者数が多い地域だけはもっと本数を増やしていかないといけない。1時間に1本では、普通に路線バスに乗った方が良い。コミュニティバスは安いから利用しているだけであって、高くなったら高齢者も乗らない。あと、せまい道をゆずってあげてるのに、おじぎの1つもできない運転者がいるのも気になる。地域みっちゃく方なので、そこは、ちゃんとして欲しい！
11	鉄道のない市が市民のためのコミュニティバスを運行してる。運行経費に税金が充てられてるのは理解してたが、負担増がこれ程あるとは。2年前まで自家用車を利用してたが夫の身体的に運転が無理になり、コミュニティバスを利用するようになり、助かっています（年金生活）。高令者の増化に伴ない負担増になりますが、ルートの見直し等、検討して頂くことを希望します。今迄は海老名に買い物、病院に行ってたが、コミュニティバス利用してからタウンヒルズ、市内の医院に行くようになりました。乱筆、乱文で失礼しました。
12	ICカードができれば便利
13	1号車天野原～天台公園～大塚南のループ区間は利用者少なく、かしわ台駅へ直行希望します。意見を聞いて下さりありがとうございました。コミバス事業の健全な発展を祈念しています。
14	1号車は利用者多いと思います。これからも続けて利用できたらと思います。
15	我が家がバス停の前なのですが、よく自分の家の駐車場に高齢者の方がすわっています。私自身そんなに気にしませんが、それをあまり心よく思わない人や、高齢者の方の足腰への負担もあると思うので、待ち合いのつくれる所にバス停を作って頂きたいです。
16	自宅のまわりもとても高齢者が多いです。ここは駅も徒歩で行けますが、高齢の方にとってコミュニティバスはとても役に立っていると思います。私も免許返納後は利用したいです。
17	高齢の母が通院、買物に利用させてもらいとても助かっています。コミュニティバスの事業継続をお願いします。

18	問16の回答の代替案。かわせみ5号車を除いて他の号車は全て廃止します。その代替として路線バスを増やして貰う（長後・さがみ野・かしわ台駅と市中心部は必ず結んで貰う）。浮いた運行経費の一部はシニア用にバス優待パスを新設して市内の路線バスで使える様にする。何回か市役所全来庁者から自宅の町名、来庁手段、ルート、経過時間の調査をする事も有効だと思います。
19	免許証返納した時、無料乗車回数券を50回分いただいたが100回分位ほしかった！
20	来る時間が遅すぎる（子供かかえて待つのがしんどすぎる）高齢者もそうだけど若い人呼びこむ町にしないと綾瀬市がすたりますよ。
21	同方行、途中1号2号など時間帯をずらして欲しい。そうすればもっと利用できる。
22	運転手に高齢者が多く安全に不安がある。
23	綾瀬市は坂が多いので、平坦で行ける場所にあるバス停は大変助かりますので、これからも存続をよろしく願いいたします。
24	厚生病院では予約なので時間通りになるべく来てほしいと思います。交通信号も有るのでわかるけど多い信号を通過して来るのですからね？
25	今は健康なので利用する事はないが、自転車に乗れなくなった時は、多分、利用することもあると思う。高齢者にとっては必要な交通手段になると思う。
26	コミュニティバスは非常に便利だと思うが、バス停が遠くて歩くのがむりの事もあります。タクシーは高くつくのでむりです？
27	費用対効果を十分検討してほしい
28	始めた事は続けていく努力をして下さい。大変な時代を支えてくれた人達をないがしろにするような行政については行けません。どうぞよろしくお願い致します。
29	鉄道駅、高速バス停へのアクセスをメインに。
30	距離によって運賃を変えてほしい。もう少し本数を増してほしい。利用したくても、なかなか自分の時間と合わない。ICカードなど使えるとうれしいです。
31	去年8月に寺尾南に引っ越してきて、バスの本数の少なさにビックリしました。東京の葛飾区にいましたが、5～10分に一本はありました。（時間によりますが）一時間に2本？すごく田舎だとビックリ中です。一人に一台の車必要な所ですね。
32	1号車でかしわ台駅から天台公園を通り市役所に帰るルートにしてほしい。
33	高齢で体力がありません。かわせみは病院の正面玄関に止まって頂けるので感謝しています。しかし、帰宅の時は1時間も先の時刻です。だからタクシーを呼ばざるを得ません。だから多少高額でももっと本数を多くしてほしいです。
34	アンケート結果の収集お疲れ様です。頑張ってください！
35	時間どおりに遅れないようにしてもらいたい。10分～20分まつ事があるので。
36	手段を持たない者にとって大変ありがたいと思っています。多少の料金アップはしても是非続けて欲しいです。
37	海老名駅を経由する路線を作っていただきたい。
38	運行本数の増加と目的地に行く（掛かかる）時間の短縮（ルート変更、削除）の再検討が必要。（実際は車通勤なので使用はしていないが…）
39	今のところ利用する予定はありませんが、普段利用されている方が不便にならないよう、廃止せず見直していけると良いのかな、と思います。頑張ってください。

40	・高齢者割引の年齢をひきあげる。（現在の年齢を知らませんが7割高齢者がしめているのであればその見直しをするべきかと思います。）・交通系ICを使えるようにして下さい。（今どき現金もちあるきません。）正直、コミュニティバスはせまいしICが使えないので利用しづらいです。人がまあまあ入ると密になるので怖くてのれません。
41	孫がコミュニティバス「かわせみ」の大ファンで休みの日には乗りたくていまは私がつきそいで乗っています。運転手さん達に親切にいただき、ありがとうございます。孫が行きたい時は一緒に行ってあげるつもりです。
42	利用させて頂いています。ありがとう御座います。
43	そもそもこういうアンケートに税金使わないで下さい。
44	子どもが小さい時に利用していましたが、ベビーカーを乗り入れが難しく、混雑している時はバスにも乗れないので予定の時間があったりするとなかなか利用は難しいと思いました。通勤に使用したくても、始発もそんなに早くないので、そこを考えると路線バスの方が便利だと思いました。コミュニティバス、路線バスともにバス停が近いので、自家用車あるので選択肢は多いのですが、そうではない地域の方には、小型なので狭い道でも通ることができとても便利だとは思いますが。
45	妊婦の時は車を持っていなかった為、検診のたびにコミュニティバスを使っていました。病院まで乗せてくれるので助かっていました。しかし、バスを待っている間立っているのが大変なこともあり、ベンチの設置をしてほしいと思いました。あとは時間がもう少し細かなバス時刻にしてもらえるといいと思いました。
46	1. 2. 3号車の運行間隔が長いので利用しにくい。（敬遠される）1時間程度の間隔で運行できないか？知名度が低い（PR不足）ので利用者の口コミ情報でPRする等。
47	私は寺尾南（2号車）から乗車していますが、バスの回数が増えるともっと利用する人があるのではないかと思います。せめて40～50分おきに！
48	一度利用した事が有りますが、私の知らないバス停ばかりで、市役所まで40分以上かかりました。その後コミュニティバスは利用していません。
49	現金支払いのみではなく、ICカード（パスモなど）が使用できる様にしてほしい。
50	運転手の方が、とても、丁寧で（話し方や、運転）はじめて乗った時におどろきました。女性の方も、男性の方も、感じがとても良かったです。再利用しようと思えました。別の日に、夕方乗車した際は、お疲れなのか？女性運転手の方が、ぶっきらぼうな話し方と、停車案内がしばらくストップしていたのが、気になりました。運転手の方の（口調）話し方で車内の雰囲気も、良くも悪くもなるので、大変でしょうが、明るく務めていただきたいと思いました。
51	利用した事がないので分かりません。免許証の返納したら利用しますので宜しく。
52	コミュニティバスのことを知らない人が多いと思うので、小中学校で家用にプリントを配るなどの対策をとってみてはどうか。（写真付きでどこを通っているかなど）
53	無駄を見直して公費をもっと減らしてもらえると嬉しいです。
54	自宅近くにバス停が出来れば利用したいと思います。
55	ルートを少し見直してほしいのと、夕方、夜の運行を見直してほしい。
56	運転出来ない方や、身体の不自由な方が病院や各施設に出かけられる為に、出来ることを考えて頂きたいと思います。

57	たまに乗ると、よく利用していると思われるお年寄りが多い気がします。病院に行ったりコミュニティバスがなくなると困る人もたくさんいると思います。でも、通勤、通学で利用するには、本数が少なすぎます。おそい時間にはないので、利用できません。通勤、通学をする人が利用して、運賃を払ってもらえれば、割引料金で利用する人の分をカバーできたかもしれません。税金の負担ばかり増えるようであれば、バスを廃止して、お年寄りにタクシー割引券など、別の方法で、税金を使った方が良くもありません。
58	1号車のルートの変更を早急に行なってください！！
59	高齢になった時はつかいたいと思います。今は主人が運転できなくなったら利用すると思います。
60	駅を経由するルートは通勤ラッシュ時は増便（1時間に2～3本）するとより利用者（一般料金使用者）が増えると思う。実際利用はしたいが時間が合わず、他のアクセスを利用している。
61	運転手の方どなたも感じが良く、気持ちよく利用させて頂いてます。
62	個別のニーズに対応する。
63	利用できありがたいと思っています。
64	割引利用者（高齢者等）の増加に伴い運賃収入が減少する事は、想定内のはず。負担を一律にすれば良い。利用者を見ても若い方が少ない。働きざかりが利用するには難しい。反対に幼児付れの方の金額を割引する。→未来を支えるのは子供達です。
65	老人が増えて、歩行で目的地まで行ける事が少なくなる時代で、市役所までが遠すぎる。コロナの注射の時期など用途に合わせ臨時バスを増やすなど対策をお願いします。料金は、定額（普通料金）にするなど考えてよいのではないですか？
66	1日乗り放題券、綾瀬の名所めぐりコース。
67	私は、料金をもっと高くても良いかと思います。タクシーを利用することを考えれば、200円以下は安すぎるのでは？と思います。
68	回数は少なくても運転ができない私にはとても便利に利用させて頂いています。欲を言えばもう少し回数を増やして頂けたらと思います。運転手さんはどの方も親切で感心しています。できる限りコミバスの運行を続けていただきたいです。
69	コミュニティバスをよく利用してます。行事のある時はこんでない時は1人か2人の時があります。よく研究し、利用者が少い時は小型化してもいいと思います。人が動いて町も活気します。坂も多く、老人でも買い物や通院しやすい町にしてください。
70	今まで本数が少ないので利用しようと思ったことがなかった。もし、利用するとなれば、ショッピング先、通院、駅まで、くらいしか使用目的が思いつかないので、ルートを見直すのなら、皆がよく利用する場所を通ってくれることを望みます。
71	現状維持をお願いしたいです。
72	1. 高齢者の方はバス停までの移動も大変ではないかと思います。コミュニティバスを補完する仕組みも必要。2. ニーズの把握、地域の特性をこまめに分析する必要がある。
73	問15でも記入しましたが、高齢者の割引…本当に必要でしょうか？30代夫婦ですが、回りを見ても高齢の方の方がお金に余裕があると感じます。割引をなくした上で（減額でも）、免許を返上した人への割引などを考えてはいかがでしょうか。また、5月に越してきましたが、このバスの詳細を知りませんでした。新住民への広報もお願いしたいです。たまに見かけて、高齢者ばかりだなーって思っていました。

74	役所の皆様ありがとうございます。この問題は本当に悩みます。市民の方の声、税金も大事に使わなければと感える市役所。私も車を運転しなくなると足が悪いので、不便な所に有る病院などに行く時にはこまりますので、今からどのようにするか感えてます。でも市役所は勇気を出して見直しの出来る所は…。その分弱者の足となる手助けになって下さる方々が見つかるといいと思います。
75	病院の予約時間にまにあわない。9：3?ではなくもう少し早い時間にしてくれれば乗りたいと思う。しかたないので自分の自転車で病院に行って居る。いつまでも自転車に乗るわけではない。自分は現在73才もう少しで今年74才になる。だんだんと、こわくなっていく自分が居る。
76	綾瀬市は、スーパーが多い割には、交通の便が悪すぎる。良く仲間の間では、車がないと住めない町だと言います。車がない者は不自由な町です。
77	5番の自動運転サービスはまだ未完成、絶体に導入してはいけない。
78	高齢者が多くなるのでコミュニティバスをつづけて下さい。
79	この先もコミュニティバスはないとこまります。存続の方向で考えてください！
80	以前、かしわ台駅から仲良しこみちを通過して、富士塚、市役所へ行くルートがありました。疲れている時など時間が合うと利用していましたが、ルート変更になり自宅近くのバス停が無くなってしまい、それ以降、全く利用出来なくなってしまいました。市内に鉄道の駅が無いのでせめてコミュニティバスで駅まで行けるようになると良いです。
81	シニア世代が安心して免許返納できる仕組みが急がれると思う。カーシェアリングの借り手が、ついでに誰かを送迎できるサービスを担うことで割引になる、というような方法は努めないででしょうか。(自宅に刻当しないギリギリのところ。)
82	上の手後はコミバスに替るサービスとは違うような気がします。便数の一番多い1号車ルートを利用していますが、現在の居住地域で鉄道を利用しようとするとかしわ台を利用するにはコミバスしかありません。帰りが少し遅くなると(18時をすぎると)海老名駅経由で帰るしかなく、時間・費用共にかかなり多くなります。それでも便数の多い1号車ルートはかなり便利なのだと思います。財政的な負担は重いと思いますが、コミバスの充実を望みます。
83	今は自家用車で移動できていますが、いずれ、免許返納したら買い物や病院へ行く時は近いバス停からコミュニティバスを利用すると思います。その頃には1時間に3本位バスが増えていると助かります。
84	小児・障害のある方以外は平等に¥180の運賃を支払って乗車すべき。各路線の利用時間・利用人数からもっと絞り込んで減便すべき。かわせみバスの存続を願います。
85	高齢者の移動のため、病院、買い物など運賃を無料にして欲しい。(タクシー、バス、介護タクシーなど)
86	本年もよろしくお願ひします。いつも利用させて頂きありがとうございます。運転手の皆様方、御親切なので楽しく乗せて頂いております。
87	今は、利用してないのですが、コミュニティバスがあれば高齢になった時の移動手段に便利なので、維持に持ち堪えてください。
88	自分がまったく利用していないので、回答がうまくできないで申し訳ありません。
89	初乗りタクシー割引があると良い。障がい者高齢者にも。
90	綾瀬郵便局へ行くのにコミュニティバスのバス停が近くにありません。路線バスにもないのであればいいなと思います。

91	迂回を極力少なくし利便性を民官路線バス等へ近づけていかなければ、一般利用者を取りこめないかと思います。一般利用者を確立させてから入域の公平性や移動困難者をカバーしていくといった順序だても必要に感じます。
92	コミバス利用とっても感謝しております。運行中止は本当に困ります。
93	運行経費がこんなに公費（税金）が充てられているとはおどろきです。私は高齢者ですので車の運転はやめて、市役所、文化会館等、今後はコミュニティバスを利用したいです。
94	現在まで、1回も利用したことがない。税金のムダ。
95	便数が増えれば買いものに行きやすいという意見をよく聞くので、検討されるといいのではと思います。帰りのバスが1時間後になると、行きにくいらしいです。
96	現在は自家用車で事がたりていますが、将来免許返納後を思うと、コミュニティバスの必要性や利用は高まります。
97	便数を増やして下さい。
98	規模が大きい自治体には自ら公共交通を整備するところもある中で、もし当市が新交通システムなどを誘致すればどうなるか。受益者が限られるスポーツ公園を2つも作るに比べれば、年間数千万円の負担などももの数ではなく、それすら放棄して何の行政サービスかと問いたい。
99	内装でもいいので有名キャラクター仕様にして、子供連れの利用者を増やしてみてもいいですか。市バスより安いので、そういう特別バスがあれば乗りたいです。ピンポンも押し放題だと助かります。ドッグラン行き犬優先特別バスとかもあれば楽しそうです。
100	家からは相鉄バス、神奈中バスがあるのであまり使う事がないです。あと、以前から思っていたのですが、綾瀬スマートICへバスが少ないので、コロナ落ちついたらバス停作るのも有りかと思えます。綾瀬からバスで東京や静岡など行けるのでご検討して頂きたいです。
101	税金負担の事を考えたら何も言いえなくなるが、バスというより、ワゴン車位の小型車が道路の幅も考慮すると良いと思う。
102	費用がかさむのは地域の置かれた状況からいたし方ない。行政が行う事業なのでコストがかかっても継続すべきと思う。（利益の出る路線は民間で行い、負担が大きいものは行政がフォローすべき）
103	運行時間の拡大を希望します。駅発のバスが少ない。
104	高齢・障がい者とか分けず、税金利用なら今現在、税金の納税者に適応した運行を望みます。
105	毎日通学に利用させてもらっています。駅まで行くのにとっても助かっています。なくなってしまうと困ります。乗車賃を一律にして公費の負担を減らし、でもコミュニティバスは存続してほしいです。お願いします。綾瀬市には駅がないので、バスが頼りです。コミュニティバスはお年寄りの方もとても助かっているそうです。また地域密着のためか、他の路線バスより乗ると安心します。
106	朝の便数を増やしてほしい。
107	もともと運転免許は持ってなくて綾瀬市に住みました。子供が生まれて1時間に1本程度しかないコミバスでは今後大変だと思い免許を取りました。コミバスがルートを限定しグリーンスローモビリティのように手軽で運転の回数が増えればもっと使うかもしれませんが、周りの高齢により免許を辞めた方を思うと、私達の世代とは違う考えかもしれません。もっとコミバスを使っているとと思うので…。
108	タクシーチケットの配布等を行ってコミュニティバスを廃止などもあるのでは？

109	現在、自家用車で目的地まで行っているのですが、コミュニティバスの利用についての質問に適切な解答が出来たかどうか分かりませんが、市内の交通手段に不自由な思いをされている人の為に運行していく事を望みます。特に高齢者が利用する高座屋内温水プールの路線は維持していただきたいです。又市役所発・着のみの現行も考慮し、他ルートでも行けるようにしたら？と思いました。
110	バス停にイスがほしい。時間のおくれがひどいので。
111	自家用車がないので、市役所へ行く時等、コミュバスがあると助かります。財政的に難しいのはわかりますが、何とか維持して欲しいです。
112	高齢者しか乗ってはいけないと思っている人もいるので、料金が違うだけで誰でも使っていていいということを、みなさんに分かるようにすると利用者が増えるのではないかと思います。
113	さがみ野、海老名駅への乗り入れを是非検討してほしい。
114	PASMOが使えると便利
115	知らない人が多いので広報でも知らせる。
116	バス停の位置が一目でわかる「綾瀬市コミュニティバス停マップ」があると良いと思います。この間、おじいさんが場所が分からず1時間以上迷ってらっしゃいました。こういう方に分かりやすい、見やすいマップがあると良いと思います。
117	現時点では運転できるし、自転車もあるので、やめた時はコミバスを利用したい。
118	3・4を合わせてようなものができれば高齢者や障害の方、妊婦も利用するのでは？
119	本数が少ない為利用出来ない。
120	・できるかぎり「コミバス」を残して欲しい・バス停を減らす・バス発着場所を市役所と考えず、文化センター近くに設けても良いのではないのでしょうか。「市役所」「文化センター」「厚生病院」「商業ビル」を1つのコアと考え、発着場を1ヶ所にする。・時間帯によっては（特に1便）出発を市役所出発循環ではなく、逆地点（現在折返し点）出発でも良いと思う。（公共施設までの便が悪い為、中心地点に集める事を第1に考えて欲しい。又便数も減らしても良いと思う）・バス停を減らす件も。
121	交通不便地域、交通弱者などの利用者のためにコミュニティバスは必要だと思います。廃止はしないで下さい。
122	かしわ台駅に行くしゅだんがわからなかったので、いつもろせんバスで海老名駅まで行ってしまいました。もっとかしわ台までいくバスをふやしてくれるととてもたすかります。（子供ががっこうへ行くときや、ならいごとも）
123	・ルートもコミバスも定着しつつしています。・地区で対応するのであれば上記手段もありますが。・コミバスとして今はないです。
124	綾瀬市に居住してから20年程になるが、1号車、2号車の路線地域以外の場所の知識がほとんどない。コミュニティバスが単なる移動手段のツールとしてだけでなく、市民に市の様々なことを知ってもらう為に、イベント等に活用し利用度を上げる等、考えて欲しいと思った次第です。
125	ルートが少ないのと、やっぱり年配の人ばかりが利用しているイメージなので、若い人もつかいやすくなるように明るく、シートの色なども、明るめかつ、バリアフリーで色々な人がつかえればいいです。ルートはじゅんかいばかりでなく、色々なルートをつかってほしい。もっとバスをこがたかして、ほそいみちも走りやすくすればルートはふやせるはず。
126	民間業者の支援に回した方が、活かされるような気がします。

127	バス停が近くにあるのに1時間に1本では利用できないとの声を耳にします。せめて、30分に1本あると利用が増えるかと思われます。
128	主に市内移動の際、自家用車を利用していますが、年内免許証返納の予定で週一回のスポーツセンター利用はやめざるを得ません。外部委託とはいえ、市民が利用し易い交通手段が欲しいと思います。
129	私の周りの友達ではコミバスの存在は知っていても乗ったことがないといっていた子がいるので、若い人でも乗りやすいようにすれば利用者数も増え公費負担が少しずつ解消されそう。
130	今は自家用車で出かけてますが、後何年かで運転はやめて買い物や病院に行くように成ったらコミュニティバス利用しようと思ってます。これからも続けて走って頂ければ有がたいですので宜しくお願いします。
131	・免許がなくなれば（返納したら）利用すると思うので、そのまま続けてほしい。・ルートがない所は、不公平だと思う。・お年寄りしか乗れないと思っていた。
132	今のままで特に有りません。
133	自動車等運転しなくなったら利用したい。
134	綾瀬市内には鉄道がなく公共交通機関としては、路線バスしかないのだから、高齢者には路線バスの無料又は軽費パスを支給すべき。コミュニティバスは対象者が片寄っている割に、公費負担が大きすぎるので、縮小又は再考しても良いのでは？
135	私が住んでいる寺尾西では公共バス停がいくつかあり、コミュニティバスなくてもどういかなるのではないかと思います。それよりもっと不便な所で運行もしくは廃止し、交通手段がどうしても困まる方に支援できる方がいいのではと思います。限りある公費を有効に使って頂きたいと思います。大変だと思いますがよろしくお願いします。
136	大変便利に使わせてもらいます。今後も継続して下さい。
137	コミュニティバスは利用していないのですが、時刻表を見てこんなに運行してるのに驚きました。バスを利用されてればいいのですが、空の運行では経費がかさみますね。難しいですね。
138	寺尾本町の私の家からは、基本海老名行きバスしかないの、コミュニティバスがある事で、大和方面（さがみ大塚）に行けるのは有難い！！
139	朝がこみ合っている。
140	時速20km未満は、他に迷惑になるのでは？交通渋滞、事故に繋がるのが心配です。自宅から、市役所で乗り換えて、5号車にと…上土棚方向へと面倒。乗り換えがなければ、バスを考えますが。
141	バス停の間隔が少し近いと思う場所がある。
142	高齢者のためであるなら、乗り降りが難しいバスは利用しないと思います。運転免許をかえす時には、体が不自由になってそうです。バスは乗らないのでは。
143	いつも子連れで病院に行く時に大変助かっています。今後も継続を望んでおりますので、よろしくお願いします。
144	バス側に歩行者がいて、対向車とすれ違う時、バス止まらず対向にはみ出して運転している時あり



早園地域

1	毎年8000万円の赤字を出すコミバスを廃止して私たちの税金を有効に利用してください
2	ルートの見直しや廃止によって移動手段を失ってしまう高齢者の方がでないように配慮していただきたい。それによって無理に自家用車を運転することになり事故になるようなことにはなってほしくないのです。
3	健康でバスに乗れる内に1度だけでもコミュニティバスを利用してみたい。
4	小園に住んでいるので路線バスを利用してるので、今まで通りコミバスがなくてもさほど不自由ではないので…。
5	コミュニティバスの利便性は高いが、バスが通っていない住民からすると無駄と感じざるおえない。利用時間を比較し、コストを減らしていければと思う。
6	しょう南台まで行くバスがあったらべんりです。
7	綾瀬市は鉄道駅がないため、交通不便地域のための税負担はある程度必要と思います。コミュニティバスに限らず、他の移動手段でも良いので、充実させて、都心からは距離を置いた生活の中でも暮らしやすい街として、綾瀬市に人が集まるよう、PRしてはどうですか。
8	高齢者の交通事故が増加し、身近にも高齢の方が増えてきました。ご自身での運転で、出掛けるより、コミュニティバスの利便性が向上すれば事故も防げると思います。公共交通機関をもっと便利にして欲しいです。
9	なぜ小園にはコミュニティバスが通っていないのですか？
10	存在をほぼ知らない。不便な場所に、なぜ住んだ？税金が高いなら、やめた方がいい。使わない人はそん。
11	早川城山にも来てほしい
12	福祉バスあれば、高齢者で利用できるサービスをどんどん利用をできるようにしてほしい。
13	路線バス内も通ってほしいです。
14	早川地区、小園地区は自家用車の利用率が多いが、買い物、食事、趣味だけでなく、小・中・高校生が利用する割合も多く、今後コミュニティバスを運行すれば、今まで以上の効果が期待できるのでは？公費（税金）がある程度おさえられるのでは？是非とも検討していただきたい。
15	費用対効果に関係なく、便利であれば良い。「税金（公費）を減らす」がっかりしました。
16	一般的に通常、そう頻繁に市役所に用事のある人がいるのでしょうか。今のコースは市役所行中心になっています。もっと臨機応変にどこにでも寄れる様なコース、駐車場が必要です。それには綾西の一部で実施している取組も参考になるのでは？又、アンケートではなく、市民の声を聞く場面を設けた方が良いのでは？
17	コミュニティバスの代替が移動手段ではなく、移動しなくても済む方法を先に考えることが、いいと思います。お年寄にはその方がいいと思うので。
18	バスが頼りなんです。せめて日中は1時間に1本位いあると有りがたいです。バス停をもっと作ってほしいと思います。1月27日には相鉄ローゼンが閉店します。免許証が切れる人もいます。料金は今のままでも良いと思いますが、停留所を増してほしいと思います。峰通りは大変不便です。
19	1月を以て相鉄ローゼンが閉店となります。増便すればサミット周辺への買物や病院への利用者が増えると思います。（特に綾西地区の方）

20	コスト改善は当面難しいと思う。今後（５年後～）高令化が更に進めば利用者が増える様な施策を再考願いたい。
21	一般には、コミュニティバスに関する詳細がいまいち解りずらいです。コミュニティバスの利用法などいまいちど広報してもらえれば、中年にも分かりやすいです。
22	路線バスよりも安く、細かな道、広範囲で乗り降りできること、コンパクトゆえの安心感もあるので廃止されてしまうのは残念ですし、困る方も多いと思います。が、収益が少なく公費負担が大きいならば、何らかの改善はすべきだと思います。具体的に良い案がなく申し訳ありませんが、実際によく利用する方にご意見をうかがったり、アイデアコンテスト？のようにして、画期的な対策を集めたりできないかなと思いました。私は早川城山の住人なので、個人的には、家の近くから遠回りしないで海老名駅へ直行してくれるコミバスがあったら利用したいです。お疲れ様です。
23	昨年大和から小園に引越して来た者ですが、近くにコミュニティバスの停留所がない為、とても不便を感じています。
24	年金生活ですのでお金を大切に生きて行かなければなりません！！不安のない市にしてほしいです。
25	必要な人が使いたい時に簡単に利用できる方法があれば一番良いと思う。年をとり車が使えなくなった時のことを考えたら、不安になります。
26	利用したことがないので、まったくわかりません。免許を返納すると利用券をいただくと聞いたが、路線が通っていないので利用できない。不公平感があります。
27	近くを走っていたら、ぜひ利用したいと思っております。ルート変更を考慮していただきたいです。（早川、目久尻川沿い）
28	いつも市民の為にお仕事ありがとうございます。私はコミュニティバスを利用した事はありませんが、交通手段に困っている人々の為に活用できたら良いと思います。
29	市民が動かないと経済が回らず、税収も増えない！
30	今現在は自転車も乗り、自由に歩くことができますが、近い将来自転車も乗れなくなり歩くことも困難になることが予想されます。近くにバス停があったらいいと思います。ただ運行経費があまりにも高いので、これに替る別のものがあたらそれでもいいと思います。
31	公費負担が増加傾向で利用者が減少傾向ならば、必要ないと思います。税金は大切に使って下さい。
32	ウーバーみたいに利用先に少し負担して頂いて、運用できる仕組みができれば良いと思う。
33	私は、30代なので、大きい事故、病気等がなければ、引き続き自家用車を使用することと思います。しかし以前市役所前の歩行者のため一時停止する所で立ち止まり、車（高齢者が運転）が停止してくれるか、ずっと見ていたところ、ハザードを点滅させながら、前をよこぎり、停止してくれませんでした。（少し過ぎた所で停止…）どういう心境でそのような運転をしたのか分かりませんが、好ましくない運転をする高齢者が運転免許を返納し、公共公通での生活が不便と思わないような環境になると嬉しいです。小児医療のため、医療費不担をしてくださり、本当に助かっています。東京のように高齢者の公共バス等の運賃が税金不担（細かいからくりは分かりませんが）も可。
34	自分が高齢になったときのことを考えると、コミュニティバスがあった方が安心です。両立は難しいのかもしれませんが、幅広い年齢の人が利用しやすいと（通学などで利用など）いいです。
35	早川城山地区は、全く無視されている。

36	車の運転が出来なくなったらコミバスを利用したいと思ってる。五社神社近くは年寄が増えてきてるので、バス停を作ってほしい。五社神社にお参りに行きたい人もいると思う。
37	今は運転出来るのでコミュニティバスに対してそんなに利用しないので実感がなく、意見するの もどうかと思いますが、運転が出来なくなったりしたら、介護タクシーや福祉バスが必要だと思 います。今は元気なのでシェアサイクルもよいのかと思いますが、雨の日の外出を考えるとやは りバスの方が良いのかとも思います。コミュニティバスをひんぱんに利用する人にアンケートを とって、その人達の為に何が必要なのか検討するべきではないかと思います。高齢者にやさしい 街作りを考えてほしいと思います。
38	高令化社会の対応として、横浜市で行われている年間パスカードシステム等で、路線バス含めた 魅力ある制度の取り入れを！
39	(1) (2) →充実していれば尚良いと思うけどコミュニティバスの代わりとして使えるのかは 微みょう。180円でタクシーを呼べるとは思えないので。
40	公費負担が増えるのであれば運行見直しは当然。只、不便になる方にはタクシー割負担等は必要 (この経費がどれ位かは不明ですが…)
41	自動運転サービス車のカーシェアリングがあると便利かも。
42	バスだとガソリン代が高いので上記(4)又は(5)の様なものが多い。但し、危険が共なうと 思う。
43	綾瀬市には駅が無い。バスで乗り換え無しで行けるルートを考えて方が良と思う。
44	免許証を返かんになった時、綾瀬市はコミュニティバスの回数券を下さると聞いたけど、自宅近 くを走っていないので、利用出来ない。タクシー券などももらえないですか？
45	交通不便地域・交通弱者の方に対してコミュニティバスは必要なのかなとも思いますが、皆がバ ス停前に住んでいる訳ではないし高齢者にとっては家～目的地～家が良いはず、現状利用者が少 なく、無意味にバスを走らせているように思う。そこでタクシー補助券のような回数券を販売 し、日時を気にせず利用できる方がいいと思う。金額については1メーター補助、超過分は自己 負担とする。
46	私は早川に住んでいます。以前はバスを利用していましたが、コロナ禍になった3年前からは自 家用車で役所、買物、病院、銀行に行っています。私は現在78才です。80才で免許証を返納 したいと考えています。コミュニティバスが運行(早川ルート)すれば生活しやすくなると思 います。
47	メディカルプラザ行きのバスがあるといいです。行きにくくなったと聞いたことがあります。 (小園です)
48	運賃負担がコミュニティバスは低く設定されている。コミュニティバス運賃を値上げするのでは なく、他の自治体が実施している様に一般のバス運賃補助(対高令者、障害者等)も考慮すべ きと考えます。
49	早川城山に住んでいるのですが、コミバスと路線バスが繋がっていないため、高座のプール、 北部公園、等運動施設迄行く事ができない。
50	アンケートに関する意見として紙の使用が多すぎる。世の中、ペーパーレス時代。ネット等を活 用した方法に変えるべき。

51	採算がとれておらず公費で運行されていることを知りました。利用者ニーズから最適なルート本数で運行されていると思うのでコミュニティバスの運行状況については現状維持で良いと考える。しかし公費削減という目的があるのであれば運賃について見直す必要があると思う。利用者に対し割引利用者の割合が高いので、割引料金をニーズに合わせて引上げる必要があると思う。運賃改定には利用者の納得が求められる。P6の冒頭にあるように運行目的や現状について説明頂くことで納得感に繋がると思った。最終的にA1等の先進技術が市政の支えになると良いと思う。新しい移動手段については全く知らないものもあったので福祉の大学に通うものとして逆に勉強させていただきました。現在A1の活用は介護領域にとどまっているが、専門性の低い領域では積極的にA1を活用して、業務の効率化、費用削減などに繋がっていくと良いと思う。「福祉」×「A1」の研究はまだまだ進んでいないのが現状なので研究が進むと良いと思う。
52	駅のつなげられるバスが多くでるとよい。
53	交通弱者のために、全く失くすことはできないと思います。上記方法では、民間事業者にとっても、社会貢献活動になると思います。高齢者の利用が多いのなら、地域ケア会議等で議題にしてはいかがでしょうか。もっと良い案がでると思います。
54	高齢者の増加や1人住い者の増加も踏えると今後も継続、充実が必要と思います。経費については別の税での負担も考慮すべきと思います。
55	・H17、9月の提言書、路線バスの一部を市民文化センターに乗り入れの実現。かしわ台駅→小園団地→吉岡→温水プールへのルート検討。・現在、利用している方々より、意見を聞いてください。・小園地域へコミバスルートなし～不公平感があります。・若い人・運転免許を持っている方、～意見は参考にならないと思います。
56	回送バスを乗車するルート。綾瀬市役所から、さがみ野駅にコミュニティバスがあると便利だと思います。
57	運行していない地域のルートを作ってほしいです。
58	本数が少なくて利用する気にならない。乗り継ぎ料金とかもあれば考える。
59	お年寄りが普段利用できるスーパー、薬局等への利便性が良いバス等があれば良い。夏は暑い、冬は寒い中でも利用しやすい車。
60	(1) 利用が低調なら存続が危ぶまれる事を地域住民に伝えるべき。(2) 赤字路線を増やす(早川地区) 必要は無いと思う。
61	路線バスが運行していない交通不便地域をカバーするコミュニティバスは、路線やルートをしぼってでも存続させるのが望ましいのではと思います。
62	綾瀬市はコミュニティバスをはじめ高齢者に手厚いサービスが出来ると全国にアピールできるくらいの力を入れてほしい。
63	Q15で書いた通りです。10-20年後、高齢化が進んだ時、交通手段がないと孤立してしまうので長期的な計画をお願いします。老後も綾瀬に住みつづけたいと思っています。
64	早川城山にぜひバス停を作ってほしいです。高校生以上の子が通学のためにかしわ台駅まで利用できるルートが欲しいです。
65	コミュニティバスを見かけても乗者している人はあまり見かけません。税金を払っている身からすると、今の利用者数の現状をふまえて、ルートの改善を行ってほしいと思います。
66	自分が高齢者になり、自家用車を運転できなくなるとコミュニティバスの様な手段があるととても良いと思います。なのでもっと身近な存在であると良いと思います。

67	<p>・実用利用者に環元できるように、現在使用している方の年間の使用ひん度を記録し、本当に必要としている方を割り出す。その方にタクシー券などを配付する。すごく難しいですね。赤字におどろきました。・私バスの、のり場とコミバスをつなぐことはどうか？</p>
68	<p>子供が生まれて20年以上小園に住んでいます。小園は相鉄バスも通っているし海老名駅へも近いので困る事はほとんどないのですが、20年前子供が生まれた時は自動車免許がなかったので、保健センターや市役所に行くのにちょうどいい時間の便もなく大変でした。今はあまり路線バスも利用しないので、状況わからず勝手な意見かもしれないですが、路線バスの運行と合わせて公共しせつや駅ルート、短いルートで本数増やすと乗る方増えると思います。今ある便でも便の時間の見直し e t c 含め。</p>
69	<p>小園団地からさがみ野駅方面に行くルートが全くないので不便です。ぜひ新設して下さい。例：ドンキホーテ、フードワン、マルエツ等へ買い物に行きたいが車でしか行けない。</p>
70	<p>市役所以外からの厚生病院や、タウンヒルズ行きの路線があると、早川城山地域からの高齢者の方が利用しやすいと思う。便利。</p>
71	<p>もし可能であれば、小園団地の中にルートを作ってほしい。</p>
72	<p>いくつかの地域分けをし、市内の主要な場所（公共施設、病院、買い物等）を巡回するバス（シニバス、大型乗用車など）</p>
73	<p>市民の声を聞いて頂けてありがとうございます。</p>
74	<p>病院へ行く時等利用させて載りましたが、もう年取り過ぎて（92才）1人では動けなくなりました。利用させて載き有難うございました。</p>
75	<p>路線バスにてカバーされていないルートの運行は継続頂けたらと思います。また、コミュニティバスから路線バスに乗継ぎするケースもあるかな？と思うので主要バス停への到着時間は路線バスの時刻と合っていると利便性があるように思います。（既に実施されておりましたら申し訳ございません）</p>
76	<p>高齢化地域への路線を検討いただくことを望みます。小園地域は路線がないため、不便だと感じます。</p>
77	<p>・運行区間の運賃を、利用者数相応に上げたり、乗車距離相応にすることはできないのでしょうか？</p>
78	<p>税金がそこまで使われているとは知りませんでした。自分含め、今後、更に高齢化社が進んだ時に、地域の足として、もっと必要になるのだらうと思います。（免許返納で車に乗れなくなったり、体が弱くなった時に）普段、考えない事を考える良いきっかけとなりました。回答者に選んで頂きありがとうございます。ご案内も同封されていたので、利用できそうな時はなるべく利用してみたいと思いました。</p>
79	<p>利用者には民間のタクシー等を利用させる等で望ましい。赤字を減らすことを望みます。</p>
80	<p>運転免許返却後利用せねばならず、継続してほしい。</p>
81	<p>早川城山（城山公園）から、海老名まで、近道で利用したい。</p>
82	<p>駅と市役所のルートだけでなく市内の主要スーパーをつなぐルートが欲しい。</p>
83	<p>公費負担とは知りませんでした。バスルート図を見て、1、2号車ルートは、路線バスルートとかさなる部分があるので、見直しが必要かも？</p>
84	<p>現在ではなく、10年後を想定した実行をしていただければ良い。</p>
85	<p>食品が日常一番必要とするので、移動販売車が来てくれると助かると思う。（コミュニティバスとは関係ないですが）</p>
86	<p>広告等を車により、企業収入も考える。</p>

87	以前、かしわ台駅から城山公園まで「かわせみ」を利用した時に到着時間がわからないまま乗車し、40～50分かかり車酔いして…。それ以降、時間が読めないバスは利用しづらいなあと思います、利用手段として考えなくなりました。利便性の良さのアピールをしないと利用者は増えないと思います。
88	近くを通っていないので、利用できない。不便です。
89	バス停間、途中でも乗降出来れば良いかな？と思います。
90	まだ自家用車なので正直良く理解できていないです。でも充実していたら早く返納するかも知れません。
91	小園近辺はコミュニティバスが走っていないので、よくわかりません。高齢者は無料にしたら利用者が増えると思います。
92	今の所使用する予定はないけれど、年を重ねると使う可能性があるもので、できれば市外の交通手段があるとうれしい。特に海老名駅等。
93	新ルート of 拡大、運行数の増便、運行時間の短縮、いろいろと課題はありますが、市民の足としてがんばって下さい。
94	まったく利用しないのでわかりません。
95	将来、歩行器を使用してバスに乗りこむことが出来たら…。バス停に腰かける物があれば…。坂道が多いので、今から心配。
96	今回のアンケート調査でコミュニティバスの運行内容を知りました。私の思いのままを書きました。気分を害される内容でしたら破棄してください。運行経費を見ての驚きの金額です。毎年8千万円の公費負担にもかかわらず、それなりの効果を上げているとの理解、一般企業では考えられません。担当者は左遷ですよ。この様なアンケートの取り方は、私は逆の様に思いますが？今はインターネット、強力な武器があります。地球上のアイデア満載の国々の知恵を簡単に得ることができます。近隣市町村の真似事ではない、綾瀬市独自のアツく素晴らしいアイデアを沢山発して頂き、その中から市民の意見を聞いてみてはいかがでしょうか？若い行動派の職員を結集し、足と頭をフル回転して情報を集め市民のために加工し発して貰いたい。明るい未来のある綾瀬市を「アイデア綾瀬」をキャッチフレーズに行動派の職員に変身し挑戦されることを一市民として期待しています。楽しいアイデアと実行力にはプラスのお金のご褒美として追いかけてきます。その時後をそっと振り返ってみて下さい。市民のため、本人のためのご褒美が沢山生まれている事と思います先の短い老いぼれからの望みこれで終わりです。乱文乱筆失礼しました。
97	徒歩5分圏内に路線バスのバス停がありますが、週末になると本数がほとんどないため将来的には、コミュニティバスを含め、上記問17のような交通手段が必要になってくるのかなと思っています。免許を返納して車を運転しなくなった時を考えると、住んでいる地域と公共施設等を結ぶ交通手段があったらいいなと思います。
98	コミュニティバスの苦しい経営状況がよく分かりました。アンケートの欄外に、拙い私的提案をさせて頂きました。御検討の俎上に載せて頂ければ幸いに存じます。→補足（私的提案）放射状ルートから循環（ループ）状ルートに変更する。市内を南北方向に東ループ、西ループの2つに集約して各ループに市役所を含め、2～3箇所の接続停留所を設け、北は、かしわ台駅、相模大塚駅、南は長後駅西口、高座屋内温水プールの現状は、そのまま維持する。なお、各ルート路線が長くなるので、時計回り、反時計回りの双方向運行にする。（必要なバスは各ループ2台でまかなえる）
99	一度も利用した事がないのでよくわかりません。

100	高齢者の移動するには、公共の交通かタクシーを利用するのが現状です。この地域にもコミュニティバスの運行をお願いします。
101	小園には運行していないのでわからない
102	高齢者となり、車の運転をやめざるをえない時が必ず来ます。そのような時に毎日の買い物や、病院通いはどうすればいいのだろうかと考えてしまいます。住みよい地域となりますように、よろしくお願い致します。
103	今現在、自家用車があって路線バスを利用している為、コミュニティバスを利用する事は無いと思う。本数が少ないイメージと使いたい時間がない事。あと、時間がかかるイメージ。もし高齢になったら使う事もあるかもしれませんが。今現在は恐らく利用することはないです。
104	小園からさがみ野方面へ行くバスがないので、コミュニティバスがあると助かります。ここからだとも1回海老名駅へ行って電車に乗りかえて行かなくてはいけないので、直接さがみの方面へ通るバスがあるとありがたいです。（以前は路線バスでそっち方面へ行くバスがあったのですが…）
105	中学校（城山）への徒歩通学で、遠い小園40号沿いから、直通でコミュニティバスがほしい。他の中学も必要がある地域もあると思う。定期券なども努ってほしい。
106	現在、車の運転が可能な為、コミュニティバスの利用はしてないが、将来的にはグリーンスローモビリティの様な手軽に、いつでも市内を走っていて使える様なものがあると良いと思いました。
107	コミュニティバスが通勤圏に運用されるようになれば利用したいと考える一方で、やはり高齢者等が生活の足として利用するというのがコミュニティバスの存在意義だと思う。他市に比べ非常に不便を感じざるを得ない現状で、公費負担が高いからと安易な改革はやめて頂きたい。コミュニティバスだけをどうこうするのではなく、市政運営全体の見直が必要だと思う。小手先の方針であれこれ手を出しているという感じない。今への市政では、本質的な改善が見込める気がしない。
108	コミュニティバス走っているのをみた事はありません。返答に困ります。
109	これから高齢化が進み免許返納した人など、これから利用が増えるかもしれません。ルートの見直し、運賃の見直しなどでコミュニティバスが存続する事を願います。
110	高齢の方が利用しやすい（方法、料金）を考えると上記よりコミバスを改善し、普及させる必要があると思う。利用人数でなく必要としている方々の為にコミバスはある筈。車の高齢者事故を減らす為にも“高齢者に優しい綾瀬市”であって欲しいと“高齢予備群”は考えます。
111	子供の塾や学校送迎の為に、各家庭それぞれ駅まで送迎するだけで、渋滞がおこり、環境汚染になります。地区ごとに乗り合わせの車があれば、とても便利だと思います。
112	高令者なので、車の運転をやめるときがきます。コミュニティバスのルートにはないので、運転をやめてからの病院、買物等移動手段が心配です。
113	現在の運行方法は利便性に欠ける。高齢者が増え、車の運転が出来なくなり、病院・買物に不便を感じている方々の為にも見直しを希望。市役所から病院へ、直行で最寄り駅へ（コミバスはバス停が多すぎる）アクセス出来ると良い。時間がなるべくかからないルートで。その他、タクシーの利用を補助するなど。駅が無い市なので、工夫が必要だと考えます。
114	吉岡、相鉄バス堀ノ内近くに住んでいますが病院、スーパーマーケット方面に行くバスを運行してほしいです。歩くと交通量が多くあぶない。
115	公費の負担と利用高を考えさせられました。
116	小園の中にとりあえず、バス停を作ってもらって、検証して欲しい。

117	今は車を運転できますが、運転できなくなったら、とても不便を感じる（体調が悪かったり、怪我をして運転できない時も）と思います。コミュニティバスでなくても、お店、病院など移動手段があると助かります。高齢者も多い地域なので。
118	今のルートは、駅へのアクセスするも巡回が多すぎて使用しづらい。



綾西地域

1	私が住んでいる吉岡東には、バスルートが無いので、使用した事がないので、よくわかりませんが、この先、高齢になって、運転ができなくなった時の事を考えると、病院や買い物などの移動手段は、不安になります。
2	息子が小さいときは、コミバスに乗って神崎遺跡やみはらし台によく行って楽しんでいました。お祭りのときもお世話になりましたし、コミバスはずっと残っていてほしいなと思います。私が運転できなくなったとき、なくなってたら困るなあー。コミバス旅の楽しさを、多くの人に知ってもらいたいなと思います。犬をバッグに入れて小さい息子とプチ旅行気分でのしかったなあ～
3	綾瀬市民でコミュニティバスに1度も乗ったことのない人が50%くらいいそう。私は乗ったことあります。
4	・免許返納者がもらった「無料乗車回数券」を家族が使える様にしてほしい。・商業施設や病院等への利用者が多いルートの本数を増やしてほしい。・バス停乗車の他、拳手式でも乗車できる様にしてほしい。(バス停まで遠い人、高齢者、障がい者等にとっては不便)・現状では便数が少なすぎる。・相鉄ローゼン閉店に伴い、買い物に行く高齢者等は非常に不便になると思う。
5	利用者の少ない路線の廃止等、財政との兼ねで再検討すべきだと思います。
6	1つに決まったルートでなく1Hに2本ぐらい生活及び病院等に小回りにて利用出来る便を増やした方がよい。市役所や駅を起点に…(交通不便地域等も起点に)
7	綾西はローゼンがなくなり買い物が不便に、サミットなど、バスで行けても重い物を買った時、バス停から自宅まで運ぶのが大変。予約制乗り合いタクシーだと自宅の前で送迎してもらえるので、たすかると思う。
8	・高齢者が病院や、買物に出る場合の路線を確保してほしい。
9	市役所やタウンヒルズなどのショッピング施設への往復便が欲しい。綾西地区は相鉄ローゼンが撤退し、移動販売バスが実施されるが、選択肢として機能的な手段を行政として積極的に支援すべきであると思います。現在のコミュニティバスの運営はいかにもお役所的で、発想が貧困と思います。
10	便数が少ないうえ行きはよくても帰りの時間が待たされるので、歩いた方が(歩けるうち)早いと感じる。
11	私感で申し上げます。コミュニティバスがダイヤ通りの時間に一生懸命運行して居ても、利用者(老人、病院利用者、障傷者)が余りにも身勝手な人が多い様に思う。老人会等で利用者からの話を聞くと、金を払って居るのだから自分の都合でバスが来ない、とか待っても来ない等々、失礼だが言いたい方題の呈、市の税金で運行しているなど、微塵にも思って居ない様な人達が多い。世の中が大平だと、全て、行政まかせ、大して税も払って居なくとも「やってもらって当り前」が多過ぎます。
12	高齢者の方障がい者の方などは必要な公共交通機関だと思いますので、存続して頂きたいと思います。利用する方が多い時間帯など知らべ本数を限定するのもいいかと思います。
13	相鉄ストアーが閉店したので市役所行を増便してほしい。(タウンヒルズへ行くため)

14	綾西の中にもう少しバス停があっても良いのではないかと。綾西地区はスーパーが閉店してしまい買い物難民になってしまった。綾西←→市役所、病院のコミバスの増便を希望します。市内活性化のためにもタウンヒルズでの買い物が必要だと思います。100円で乗れることが大事ではなく、買い物、通院の時間に乗れるコミバスが必要だと思います。相鉄バスも買い物の時間には走っていません。
15	私はまだ利用させて頂いたことは無いのですが、よくサミットに行っても厚生病院に行っても帰りのバスがないと困っている方がいらっしゃるようです。運賃の割引きより便数をふやしていただければいいのではないかと思います。
16	住宅があまりないルートを通ってしまったのでルートを見直して欲しい。
17	海老名駅行きがあると利用者が増える気がします。高齢者の方が多く利用されてるなら事業の廃止はやめて欲しい。
18	第10バス停ー市役所間の昼間は相鉄バスも無くとても不便です。せめてコミバスがあったらといつも思います。
19	市外へのアクセスが可能になれば、便利だと思う。
20	もし、自家用車を使えなくなった場合を考えると、小型車両で、便数を多くする方が、使いやすいと思います。それが、予約制でもいいと思います。
21	増発してくれないと往復乗ることが出来ないのが不便。せめて1日5回往復があったらと思う。
22	免許証返納し、相鉄ストアも閉店し、不安が増して来ます。第10バス停で市役所入口でサミットに買い物を考えています。綾瀬住民としては、綾瀬で用事をしたり、店の売上を増やし綾瀬を発展して欲しいです。運転手の方が皆様優しくて気持ちのよい方ばかりで、毎回感謝をしています。有難たく思っています。
23	いつも「カワセミ」を見てもほとんど人が乗っていない印象です（吉岡地区）。それであればタクシーの割引の方が安いのかと思います。大和市のコミュニティバスはもっと色んなところを走ってますが、もっと人が乗ってる印象です。綾瀬は駅がないので、「海老名」「湘南台」「長後」等駅へのアクセス、「市役所」「病院」「スーパー」へのアクセスを考えて、利用の少ない路線はタクシーの割引の方が負担が少ないと思います。いつも色々考えて下さりありがとうございます。綾瀬大スキです！
24	これだけの利用者が有ると廃止は難しいと思いますが、乗り合いタクシーや介護タクシーなどの割引券などがうけられるのであれば、そちらの方が利便性が良いと思います。
25	吉岡周辺に住んでいる人は、自家用車がないと市役所に行く術が徒歩しかないなので、バス停を設置してほしい。
26	私は20代だが、今後の高齢化に伴って、運転が不可能になる人が多く発生すると思います。車をキャラバンやハイエースのような大きさにして運行費用をおさえてサービスがなくなるないようにしてほしいです。
27	吉岡の神奈中バス停から市役所迄のコミュニティバスがあればいいと思います。
28	市役所行きの朝の便の増（国分寺台第11バス停）
29	年間約9602万の税金の使用（市負）は、改善すべきと感じた。もっと一般市民に対し、データを共有し、見える化をすすめてほしい。

30	私の進んでいる近くにはバス停がありません。利用者が少ないため、仕方が無いことだと思います。しかし、身近に無いことによって知識（メリット、デメリット）もありません。もっと若者に知ってもらうような取り組みも必要なのではと感じました。（若者の方が市外や出かける数が多いため）（例えば、小中学校でバスに関する話し合いの活動とか、回覧板でこういうアンケートを度々行う…など）
31	コミュニティバス前提ではなく、タクシー業会との？約と補助などもあるのでは。シルバー人材の活用などもあるのでは。
32	湘南台駅行を作ってほしい。綾瀬市は駅がないので、その分他方面の本数を増してほしい。
33	若者の利用が少ないのに公費を充てすぎです。若者の利用を見こめるルートを増やさないのであれば廃止するべきです。
34	問17等では高齢者が、ターゲットの様だが、どの年齢が利用するのかを最初に考えるべき。若年や学生なら塾帰りなどに利用できたら親も安心すると思う。日中だけでは利用する人が限られる。
35	問17で答えた、福祉バス・タクシー・介護タクシー・予約制乗り合いタクシーがあれば綾瀬市コミュニティバスは不要と思われる。
36	路線バスの運行が無い地域の方々でのコミュニティバスの必要性は今後も高まると思うので利用者が応分の負担をし市民の方々にも公費支出が容認される額まで下げても運行を継続してほしいです。
37	必要だと思うので、継続できるようがんばってほしいです。大変ですが、本数や、待つ所にベンチなどあるといいのでは？高齢者（車を使わない人）必要だと思うので。
38	路線バスの時刻の補完、現在の時刻表は路線バスとほぼ同一
39	本バスは交通不便ルートに特化し、他の（私立）交通ルートがある場所ルートはさける。これにより便数は少く出来ると思います。利用料金は他の交通機関と同じにし、赤字は公費負担とする。
40	バス車両を小型化して（1台にあまり乗っているイメージがない）、便数を増やす→長距離乗車する人が少なそうだから。※普段ほとんどバスを利用しませんが、必要があって利用する時に、とにかく時刻表がわかりにくいです。字を大きくする、ルートがちがいをわかりやすくしてほしいです。
41	私の年齢から（4）で回答しましたが、（1）と（3）も利用したいですね。
42	私は綾西五区在住で高令ですが、免許がもう少しあり移動に不便を感じていませんが、すぐお世話になると思います。
43	（1）街の発展には、大企業、病院、学校等の誘地「鉄道の駅が必要」新幹線、モノレール。 （2）あやせインターに直結するルート開発（東京駅に東名利用直結）
44	病院直結シャトルバス、そうてつローゼン綾西がなくなるので週2回くらい、綾瀬市役所近くのサミットかロピアへのシャトルバスの運行があるといいです。よろしくお願いします。
45	バスに乗った事がなく、近所でも、バス見る事もなくて、バスルート図を見て近いバス停を見ても、とにかく遠い。バスに乗っている人にアンケート取った方が良いのでは。約にたてなくて申し訳ございません。

46	ルートある程度固定にしつつ、指定曜日を決め、現在通っていない所のルートを増やせば、病院、買い物などに利用出来るのでは…。バスではなく、小型の車で、本ルート（現在の）とは別にルートを使用出来るように考えてみてはどうか。小型の車は、ネットで予約制にして料金も少し割高にしてもいいと思う。一度全世界に必要かどうかとアンケートをとって、ルートを決めてもいいと思う。（バスが路線であっても使用しづらい人もいるので…。）
47	今は運転出来ているが3年後にはやめようと思っています。後はバスを利用しないと生活出来なくなるのでバスは必要です。
48	生活必需品の購入の為、買物をする時の足になれる様に、スーパー、通院等に必要なので、是非続けていただきたいと思います。
49	いい交通手段だと思う。使用ひん度が少ないなら、運賃が高くても利用すると思う。（その様な人ばかりでない事が考えどころですが）
50	大和市役所と相鉄バス（綾瀬営業所）にて「のりあい」と言う車両を運行しています。大型路線バスやコミバスの運行が不加能な住宅地などをハイエースにて運行し、駅・病院・ショッピングセンター・市役所を循環しています。利用者の8割以上は高齢者の方、運賃は150円（現金、回数券）で市役所到着後、乗り継ぎ券の発行もしている。1ヶ月の利用者は平均2000名前後だと思います。
51	運営については大変で継続する費用も増加はあってもこの先減少はないと思います。グリーンスローモバリティタクシーを運行するようになれば、利用するかも知れませんが、現行のコミバスですとちょっとよほどのことがなければ利用しません。必要な時はタクシーを呼びます。
52	吉岡に住んでいます。今は主人が車の運転ができ、どこに行くにも車が大切です。ですが、数年後には免許証を返すつもりです。不安ですね。いろいろ勉強になりました。綾瀬がもっと人気にある町にする為にも考えてもらいたい。
53	湘南台駅から市役所路線を作ってほしい。
54	車がない時に子供と支援センターに行くために、国分寺台第12から利用した。しかし、目的地に行くには市役所で神奈中バスへの乗り継ぎが必要であり、乗り継ぐまでの待ち時間も長く不便に感じた。子育て関係の手続きでは、保健福祉プラザに行くことが必要なのに、そこまでのルートがないのは不便なのは。
55	山根・芝原方面にコミュニティバスを通してないのは不平等！！この地域の車のない家庭は病院へ行くのも大変。市長は何もわかっていない。
56	綾西地区唯一のスーパー相鉄ローゼンが閉店し、地区のお年寄りは大変困っているのですが、そういった買物難民を救う手段として行政が交通手段を行うことが必要とされている試されている今がその時なのではないでしょうか。本来ならばこの綾西を宅地化、交通手段としてバスを利用してもらっていた相鉄グループが切り捨てせず、企業努力して頂くことがあるべき姿だと思うのですが、このような形をするとすると、一番大変な思いをしている綾西地区のお年寄りは食材を選ぶ楽しみや、近所の人とおしゃべりをするのができなくなり、歩くこと健康的な生活ができなくなると思います。小さな軽トラ販売移動車では弱い。ここは村なのかと思ってしまう。人口8万以上の市ですよ。綾西のお年寄りが本当に困っているのです。
57	綾西に居住する者ですが、除々に廃れて行くバザール商店街には、生活手段として自家用車のない一人住いの高齢者にとっては、バスの利用以外には、近隣に出掛ける手段が無く、不安をかかえる毎日です。このコミュニティバスは料金も手軽で時間に合わせて利用出来ているので、今は、どんなにか助かっております。もう少し増便があれば更に便利かと願っています。
58	増便希望

59	吉岡（５号車）方面は本数が少ない。今は、自分で運転して市内に出掛けていますが、運転が出来なくなった時には、コミバスを利用したいと思っています。利用者が少ないから廃止されてしまったら、という心配があります。コミバス以外の手段でも良いので、何かしらの交通手段が欲しいです。
60	通院、通所等目的を明確にして対応すべき、市役所を中心としているのは気持ちは理解できるが、意味がない。通常の者が市役所を利用するのは年に数回程度と思われる。
61	現在、86才（女性）で健康を維持していますが、必ずやって来る老いに介護タクシーの充実をお願いいたします。
62	現在のところ、自力で移動手段を確保しておりますが、近い将来利用する可能性は大と思っておりますので、前向きな改善を望みます。
63	割引料金利用者に限定し、見直し（ルート、運賃）することで、現状より公費負担が軽減できるかの検討を提案してみたいと思います。
64	市が運転手を直接雇い、リースした最新のマイクロバスや大型ワゴン車で運行することも考えてはどうかと思う。
65	家の近くのバス停から海老名駅、長後駅にあまり時間がかからないなら利用する気になるかも。
66	車の運転がもう少しの間出来るのでコミュニティバスは利用しない。車の運転出来なくなったら利用する用になると思います。
67	買い物や金融機関、習い事等、海老名駅を利用する事が多いので海老名市と協力して海老名駅へ出られるルートを設置していただけると利用車は多くなるのではないかと思います。また、コミュニティバスを利用して市の行事やイベント等に参加する事で乗車ポイントをつけて、そのポイントをためると特典があったり、当日特典を受けれるようなシステムがあっても利用者増が見込めるのではないかなと思います。
68	早園の方もルートがあっても良いと思います。
69	以前は、¥250でしたっけ？（記おく違いでしたらすみません）。綾瀬に住む前に住んでいた所は¥100でしたので、高くておどろき利用しにくい為、自転車、車を利用する様にしました。ここの地域は車を利用する方が多く、バスの利用者が少ないので難しいと思いますが、私の周りにはまだ車に乗らない人がいますので、バスは続けてほしいです。また、近くのローゼンが閉店するので、タウンヒルズまでの、バスをふやしてくれたらうれしいです。また、子どもがバス好きなので、もう少し気軽につかえる値段でしたら遊びも兼ねて、利用したいです。ただ、公費には限りがあるので、よりよい使い方をしていただけたらと思います。よろしく願います。
70	なくなるとこまります。
71	今は運転に問題がないと思うので将来的には徒歩圏内にコンビニすらないので不安。
72	市役所から保健福祉プラザを通るルートがあればよい。
73	公費負担が多ければ、将来的にも税金の増加等が不安になります。利用者が少ない路線は廃止もやむをえないのでは？と思います。
74	利用者が少ないからといってへらさないでほしいです。
75	・例えば買い物専用に行きさせる。又病院に通院用に運行させるとか。・ローゼンみたいに移動ショッピングをスーパーにお願いするとか。
76	コミバスの公費負担が多すぎます。スポンサーを付ける等対策が必要だと思います。
77	多様なニーズにコミュニティバスが対応しきれないので、新しい移動手段導入を検討をお願いします。

78	今は免許を取り車の運転をしています、免許の無い頃は路線バスしか利用できなかったので市内の移動が不便でした。吉岡東も高齢の方が多いため、“かわせみ”が運行してくれたら助かると思います。
79	私のがのりしたら、「5号車」だと思います。タウンヒルズに止まらない。市役所、文化会館から歩くのは大変だ。タウンヒルズに止まるようにしてほしい。
80	何時乗っても清潔で安全でした。長い間、利用させて下さって、ありがとうございました。
81	綾西からの便が一日に3便しかなく極めて不便。又、買物、病院などは海老名、厚木方面が便利なのでタウンセンター方面は行かないようにしている。コミバスの廃止も止むを得ないと思う。
82	・バスの名前（号車）に企業名をつける。・募金箱を置く。
83	春日台中方へまわって下さい。おねがいします。
84	綾瀬市は交通の便が悪い
85	決定打となる様な改善策は思いつかず難しいですが、上記の代替手段だと解決とも思えず選べませんでした。問題は多いと思いますが、私の母も年を重ね将来的には利用を希望してる様ですが、バス停が近くにない事も心配しています。出来ればデジタル要素を介さない方法で現行のバス利用に近い形態で利用できると良いのに…と思います。
86	高齢者や障がい者、車を運転しない人が「コミュニティバス」がなくなると困ると思いますが、税金の負担額が大き過ぎると思います。同じ額の税金を使うなら高齢者（お金持ち以外）や一人親（男女）、障がい者など生活に困っている人に還元してほしいです。
87	5番のバスをもう少し増やして下さい。近所の方も言っております。バスがない為、買物は海老名に行くと言ってます。私もそうです。バスがあれば、サミットの方に行きます（回数が多く）。
88	コミュニティバス難しい問題ですね。市民の事を考えられる事に感謝します。がんばってください。
89	97才の母が以前よく利用していましたが、乗降に時間がかかるようになり、今はタクシーを使わせておりますが、大変便利だったと申しております。
90	郵便局等に行ける？断がほしいと思います。
91	・運転免許返納者にバスの無料回数券を交付しているが、あまり利用価値は無い。
92	バス停まで遠い、買い物等、タクシーを利用したいが高いので市からの補助をしてほしい、と高齢の母が言っている。
93	高座屋内温水プールへは、コミュニティバスを利用するか、自転車でいくかの二択しかないので、この路線のバスはなくさず、むしろ夏休み等（小学生のために）は増便したらいいと思っています。
94	5号車、1日3、5便でわ、かえり、タクシーです。
95	私の住んでいる場所、小、中学校と有りますが、大きな道路があるにもかかわらず、バスが通っていません。来年は免許書を変えますですが、バスがないので買物にもいけなくなるのでなやんでいます。車の運転もこわいし、どうしましょう?!
96	とにかく病院へ、乗り換えなしで行けるコミュニティバスがもっとふえることを希望する。1時間に2本くらいあれば、たよりがいいのある交通手段になる。高齢者は特にそれを願っている。
97	バス廃止に印をしましたが、今の大型は廃止で小型化にしてほしい。バス（足が）必要です。外出の足を考えて下さい。
98	往復の時間が合わない（往きはよいが帰りの連絡がない）。これからも利用したいと思っていますので、利便性をお願いしたいです。

99	問17の番号(1+2)×5でサービス充実を計るべき
100	バスの本数がすくないから、もうすこし多くしてほしい。
101	ルートを適切化し、利便性を向上させる。是非、多くの意見を集める中で、綾瀬市をあまり知らない方からの客観的な意見も取り入れて欲しい。
102	親が良く利用して居ます。
103	移動手段の車両は、「いまどこ」等のアプリケーションを利用すると便利だと思う。(車両の位置情報が分かれば更に便利。)
104	税金をここまで沢山使って、実際コミュニティバスを毎日のように使う人はどのくらいいるのでしょうか。だったら、グリーンスローモビリティなどの各目的地へ送迎するサービスを増やすべきだと思います。コミュニティバスを利用しない私からしたら、本当の税金のムダ使いです。改善すべきです!!
105	綾瀬は駅がないのだから、コミュニティバスやタクシー、路線バスの移動手段を一進充実させるべきだと思う。人工増加につながる。
106	コミュニティバスの役割は、市民の足である路線バスを補完することだと思います。コミバス利用者が少ないのは、便数が少ないためが一因ではないでしょうか。せめて1時間に1本は必要でしょう。綾西地区から市役所行きは11時、12時、15時台。市役所から綾西地区への11時、12時、13時、16時台。これらの時間帯は路線バスがないので、コミバスを増便してもらえれば非常に助かります。
107	5号車でバス停9、国分寺台第10～2-1市民文化センター前、乗ってる時間8分ですが1便～2便の間の時間が2時間55分、2便～3便の間が2時間59分、3便～4便の間が3時間05分と間があきすぎて、文化センターのサークルに参加しようと思ったけど便数が少ないため、待ち時間が約3時ずつあるのでむずかしいです。綾西地区は老人が一番多いので、もっと便数が多いと利用者が多くなる感じがします。買い物はaVE、ロピア、ピバホーム、サミットへ行きますが、市役所中心から東側はかわせみも神奈中バスの便数が多いのに対し、西側はかわせみも、相鉄バスも半分以下ですので利用しずらいです。(参考意見です。)
108	春日ヶ台中学校の回りに住む者ですが、神奈中のバスもコミュニティーも無いので市役所に車を止めて、コミュニティバスを利用しています。吉岡5区に南北に走らせて下さい。
109	吉岡地区は交通の便が悪く、自家用車での移動が殆どです。コミュニティバスは自宅からバス停まで遠く、本数も少ないことから実際には利用は難しいです。出掛ける目的もそれぞれなので、近い将来運転をやめた時はタクシーを利用するのが一番便利だと思います。そこでタクシー料金の補助があったら良いと思います。利用者の少ないルートでのコミュニティバスの運行より経費が掛からないかと思いますが、どうですか…。
110	公費が充てられていても負担が大きくなっているのではあるのなら、利用者の多い場所、時間を調査し民間のバス会社に税金をその分投入し、運行場所、時間帯を増やした方が赤字が増えず良いのではないのでしょうか?私は路線バスの運行時間帯を増やしてくれた方が助かります。始発時間は遅いので旅行に行く時に不便です。
111	自宅から海老名駅に出かけた方が都合がよいので、このコミュニティバスを利用することはありません。綾瀬方面に出かけても帰路が不便ですし、どうしても海老名よりバスで帰っております。
112	余り利用しない。市役所、文化館会で用事がある時くらいです。
113	回数が少ない。

114	平日の昼時に綾瀬市役所から綾西方面に行く路線バスが4時間ありません。その時間帯にコミュニティバスを増設してもらいたい。
115	2号車と5号車の路線の合併と、本数の減少が希望。
116	コミュニティバスは「車を持たない高齢者の日常生活の介助」という目的のみを視点にその運用考えれば良い。市民の高齢者の増加は全国同じで、その対策を考えるのは行政者の責務であり、その為に税金を使うのは当然と思う。
117	子どもが小学校への通学に利用していたり、親が病院へ行くために利用している。利用者は少ないかもしれないが、継続してほしい。
118	このアンケートの行間の空きや文字がスッキリで読みやすい見やすく出来ていて、ありがたい！市広報紙もこの文字ならと感じた。高令化進行、高令者世帯で車止めた時、増えるのは通院、この対応足の手段をベースに検討されたい。
119	1号車と4、5号車の便数の差をなくして下さい。
120	綾西ではスーパーマーケットが近日閉店し日常の買物が不便です。コミュニティバスがサミット周辺で停車してもらえれば助かり、利用者も増えると思います。（現在だと市役所南から荷物を持って5分歩かなくてはなりません。）是非検討お願いします。切実です。
121	自宅近くを通る高座プールルートについては根恩馬地区の小学生の通学支援の側面を持つので現状の継続か。たまに見かける「綾瀬市」の青い通学バス？を活用するの一案だと思う。タウンヒルズ綾西バザール（相鉄ローゼンが閉店したので今後は心配）と根恩馬地区との買物バスとしての役割があるので日中時間帯は一定の利用も見込めるかもしれない。最近国分寺台経由海老名行路線バスが平日10～14時の間減便してなくなってしまったので12：54発は綾西までの路線バス代用として利用している人もいと聞きます。知人の話を聞いてもコミバス利用者はタウンヒルズの買物か市民文化センター、厚生病院への利用が主だと思うのでその辺の利用者の声を聞くのも良いと思う。海老名市のコミバスの様に運賃一律割引なしにした方が良いと思う。海老名市のコミバス運行ガイドラインに当てはめたら廃止になってもおかしくない路線を維持するために市民全体の理解が得られる。交通弱者への支援が地域の活性化につながる。
122	現在は現役で仕事をしている為コミバスを使用することはありませんが、退職後は利用したいので、より良い運営を望みます。運行状況を見ると駅行のバスの利用者が多いですね。
123	自分にとって利点は安さしかない。市内は徒歩、自転車、バイクで移動。市外に行くときも路線バスを使う。高齢者や身体の不自由な人の本当に必要としている形になればと思います。



124	<p>このアンケートですが集計が大変だと感じました。つまり費用が多くかかる。バス運行以外の経費も市民へ見える様にして、経費コストダウンも必要だと思います。</p> <p>利用者は目的地までコミュニティバスで乗換え無しで利用しているのでしょうか？もしかしたら、綾瀬市役所でコミュニティバスを乗り継いでいるのではないのでしょうか？例えば、綾西地区から他の号車沿線にある病院に行く場合は乗り継ぎになります。スポーツセンターへも同様。市の北部の市民が高座プールに行くのも同様。このような利用だと、4回分の運賃が必要で、割高感があり躊躇しそうです。例えば500円で一日乗車券があると利用してみようという気持ちになるかもしれません。</p> <p>例えば初回限定3カ月定期券で3000円等はどうでしょう？（便利さを体感してもらう）怪我や病気で通院する場合、数か月間の通院になると、毎日乗らないけど通院には乗りたい。利用してみると、便利なのが体感となり、通院以外の用事で継続利用につながらないか？</p> <p>高齢者で自動車免許証を返納した人には、1年間限定でも良いので割引等できないのでしょうか？複数回利用すると、概ねの時刻もわかり、便利な事が体感できると思います。そうすると割引期間後も利用するようになるのではないかと思います。</p> <p>とにかく、市民が目的地に行くために利用しやすいことが大事だと思います。バス乗車は手段であって、目的は「市民が目的地に行くこと」。</p> <p>あと、このアンケートに係る費用をアンケートに記載してはいかがでしょうか？受け取った人は、面倒だなと感じた場合、適当な回答をするか、あるいは面倒だから回答しない、となるともったいないと思います。費用は、職員が動く費用（時間）と、外部委託費用の合計等の総費用。こんなに、費用が掛かっているなら、ちゃんと回答しようという気持ちになるかもしれません。</p>
125	<p>吉岡東からだ、相鉄で海老名駅か、神奈中で長後駅に行きます。30分に1本のペースなので、その間に走っていたら便利だなと思います。</p>
126	<p>駅に行くのであれば、海老名を利用することが多いため、コミュニティバスを利用する必要がありません。今は問題なく車の運転ができるため、コミュニティバスは使いません。しかし将来的に運転ができなくなったときには使いたいと思います。</p>
127	<p>中学校の学区を目安として登下校時間帯にスクールバスルートを作ると、子育て世帯が助かる。（例えば足のケガの時に親の送迎しなくてもよくなる）乗り放題パスを作って、ヘビーユーザーを優遇したり、長寿祝いとして贈ったり使わないけれど支援したい人から購入してもらおう。毎回現金を払うのが面倒。</p>
128	<p>①大和市と共同運用  ②若い人へ考え（知恵）をしていただく（高校生）  ③現在、利用者にとしたら（改善）利用を増やせるかを問う。  ④利用者の少ない便は、小型バスに変更する案とか。  ⑤弱者救済のためにも継続していただきたい。</p>
129	<p>当地区（綾西）では相鉄ローゼンが閉店し、とても不便になりました。このままでは衰退する一方なので、コミュニティバス等（海老名駅や、サミット等への巡回）を強化し若い世代の定着を求めます。</p>
130	<p>帰り道に足をケガした時、利用したことがあります。大変助かりました。ありがとうございました。</p>
131	<p>吉岡は車がないと不便な地域ですが、市内より、市外に行ける方法を考えてみて下さい。相鉄バスへの12へのりつぎ割引等があると、また違うのでは。</p>

132	<p>公平にみんなが利用出来る様お願いしたいねー。 1号車から復号車にバスが恵まれて、便利に利用できる人がたくさんいます。 どの号車もすべて遠く利用したいけど、すべて届かない人はどうすればいいの？不公平ですね。 すべての人に利用出来る様にして下さい。 海老名駅、市役所便位は。 利用出来ない人には路線バス券位は。例えばくれるとか。もっと高齢者になったらどうすればいいのかなあって？ 遅くなりましたが参考までに・・・</p>
133	<p>綾西地区に住んでるが、最近スーパーが閉店し、今は運転出来るが、いずれ高齢者になり、海老名か綾瀬市役所などバスに頼ることになる。やはり市役所行き等コミュニティバスが充実していたらうれしい又は便利と思います。</p>

中央地域

1	私は、スーパー・病院・銀行等が近くにあるので、「かわせみ」のよさがあまり良く分りません。1人でも利用される方がいるのであればつづけてほしいです。
2	運転を5年位する予定なので利用はしません
3	老人福祉の為に無料にしたらもっと利用者は増え、老人も喜ぶと思う。税金はかかるが福祉の為仕方がないと思う。
4	市役所等に行った時、コミュニティバスが通過して行くのを見ますが、私の所は路線バスが通っている為か、コミュニティバスは通りません。路線バスが通っている所はコミュニティバスは通らないのですか？通ってれば良いのにとと思う時があります。
5	一便増便してほしい。
6	路線バスとは違うルートを走ってくれるのはとても有難いサービスですが、個別に対応できるような制度の方が望ましいです。上記の1. 2. 3の補助をするのも良いかと思えます。
7	子供、年長者向けのサービスが良いと思えます。必要な方だけに絞ったカーサービスの収支。
8	免許を取るのが遅かった私にとってバスは大切な駅までの手段です。コミュニティバスの時間が合わずに今まで神奈中を利用していましたが、夕方駅から出る便が乗れる日もあり利用させていただいています。冬は暗くなるのが早いため、家の近くを通ってくれるコミュニティバスは大変ありがたいです。運行を続けるには大変な費用がかかることも分かりますが、ぜひ存続して頂けたら嬉しいです。バスの運転手さんもとても丁寧、親切で気持ち良く利用できます。
9	綾瀬には駅が無い。その点をカバーできるのはバスです。運行時間を夜23:00~24:00あたりまで走らせてほしいです。自家用車を出さなくても時間を作れば用が済む様になると良いと思えます。
10	個人としては廃止の方向で良いと思えます
11	高齢者が今後も増加しますので、より一層の利便が求められると思えます。それで縮小するのではなく、コミバスのPR、利便性を計ることが必要だと思う。
12	1日券の発行して綾瀬のたのしい所をみにいく様な事をしたらもっと利用するかも。例えばその近辺いってお店に入ったらクッキーをもらえたり、etc。
13	今はコロナ禍のため利用をひかえています。今後利用も考えています。ただ朝も遅いじかんの時刻でありとくに夜は18時ごろには終了してしまいタイミングがあいません。働きざかりの人も利用しやすいようなルート、じこくのけんとうもお願いします。
14	さがみ野駅までコミュニティバスを出してもらいたい！
15	こんなにも多くの公費負担が生じていることを初めて知りました。そもそも利用者が少ない面で、駅や市外へのアクセスを増やしたり、通勤通学等に利用できるようなになれば、利用者の数、年齢層も広がるのではと思います。現実、公費負担が増加する一方の時点でコミュニティバスではなく、他の事業に力を注いでほしいです。
16	何と言っても運行本数で利用しづらい
17	自宅から、3分ぐらいの所にバス停があるので利用しやすいですが、駅のない綾瀬には、より利用しやすいコミュニティバスの存在は大きいです。
18	コミュニティバスは必要ない。ムダな経費。

19	率直なところ現時点でコミュニティバスは利用しない。どちらかと言えば将来的にセニアカー（電動車イス）のレンタルが有難い。何故ならセニアカーは、運転免許を返納しても法律上は車イスあつかいなので誰でも使用できて便利です。
20	他の路線バスと比べて運賃が安いので値上げ（18才以上だけでも）しても良いと思う。毎日利用しているのでチケットよりも定期制の方が便利。時刻表通りにバスが来るので助かる。
21	過ごしている場所から駅まで行くバスがあるといいですね。
22	綾瀬北小～綾瀬小の辺に住んでますが、コミュニティバスが走ってないのに、意見もありません。
23	高齢者の交通事故が増加しています。買い物、通院など、もっと便利なルート、料金の見直しで、コミュニティバスを運行して頂けることを希望します。
24	なんか知らんががんばれ。
25	バスに頼るのではなく、自分で歩ける人なら「アシスト付の三輪自転車」を市営で貸し出す制度を創出したらどうですか。弱者には別途考えるとして。今の5ラインはむしろいらなくなるかも。
26	駅の無い街であり、目つタウンヒルズしか商業施設もなく、市外へ人は動きます。増便・駅直結などして利用者増加させる必要がある。（利便性）
27	料金をICカードで払えるようになれば良いと思う。バスの色をもっと目立つ色にして存在をアピールする等、たくさんの人に知ってもらおうと利用する人が増えると思う。
28	交通弱者をすくうことを主眼として考える。
29	深谷上5丁目には運行されていないので、正直わかりません。
30	深谷上から早川地区への直通バスが無い。ルートや時間が合えば毎日（月～金）利用します。
31	今は自動車移動出来るのでコミュニティバスを利用することがない。高齢者は利用があるが若い人、車が運転出来る人は、公費負担がふえるのは納得出来ない。
32	アンケート用紙と返信用の封筒の大きさをちゃんと考えてほしい。アンケートで失敗したら、コミュニティバスの運用なんてやめるべき。
33	キャディーカーみたいなのを公共タクシーがわりもありだと思う。
34	難しいが移動手段が有る場所はなるべくコースにしない方が良い。
35	（1）増便を望んでいましたが資料を見ますと経費が相当かかるので無理と分りました。3番を利用していますが現状で良いです。（2）早川城山に息子2人が住んでますが、長男は家庭がありますが、次男は家は住んでませんので（私達と住む）毎週1回は行って風を入れたりしていますのでコミュニティバスを利用して市役所まで行き帰りしています。私にとってコミュニティバスは必要な交通手段となっています。
36	綾瀬には公共交通機関としてバスしかないのが非常に交通の便利が悪い。このままだと綾瀬は陸のこ島となり発展性は望めない。一日も早く新しい交通体系を検討し実現させるべきです。
37	存続させるか否かではない。市民の生活の基盤となることなので、いろいろ工夫をしながらかつ他の交通手段と併わせて存続させるべき。
38	今は車を運転しているが、この先返納した時につかいたいと思ってますので、なくなるのはこまる事があります。
39	コミュニティバスに公費が使われているのは、利用していない市民として、納得できません。
40	時間帯ではそれなり的人数が乗車している事もあるが、日中ほとんど乗車してなく赤字バスと思われる。税金の無駄遣いと思われる。
41	市内に駅が出来たらその分コミュニティバスの負担が減ると思います。

42	上深谷在住の者です。以前母が免許返納した時にコミバスの乗車券をもらいましたが、全く使えませんでした。（自宅近くにバスのルートがないため）せめて市役所に行くルートをもう少し増やして下さい。返納した時のチケット（コミバス）も、もう少し市民全員が使えるもの、又は、タクシーチケットなどにしてもらいたいです。使いたくても全くそのルートでは使わない人がいるという事を、もう少し考えてほしいです。ただ配布すればいいという考えはよくないです！！
43	長後、かしわ台駅、終電にあうダイヤの（時間）の検討。
44	便数を増やせば利用したい。
45	大切な移動手段の方もいらっしゃいます。費用対効果だけではなく、交通弱者を守って下さい。大変ではありますが、よろしくお願いします。
46	1日4便なので利用する機会がなかなかないので自力で歩行することに努力しようと思っています。
47	利用度の高い路線に変えて利便性向上。希望する乗降所アンケートをとってルート見直し。
48	コミュニティバスは高齢者や障がいのある方達には便利なので、廃止する事は反対です。利用者が少ない地域は見直しをして、その上で問17のような交通手段が少しでも増える事を願っています。
49	私の場合、路線バス→桜ヶ丘→大和→横浜→他、多いですが、バスに学生がいないのが不安です。不便だから乗らない。今、綾瀬の私の近所では、お子様がたくさんいるのに乗らない。乗れる本数なく、各駅停車の桜ヶ丘駅で数十分待つから不便なので親の送迎になる…。バス停近いので選択したが本数まで気にせず失敗、子供、孫も家に来るのにどうしても大和駅迄迎えに行くはめに…。大きい孫はアプリで時間を合わせて来るようになったが、途中で時間変更になれば、1時間に1本のバス間にあわず、こんな時、コミュニティバスがあればといつも思っています。私のわがままですが、大和市、海老名市、綾瀬市で一帯で乗り越えてほしいです。コロナ落ちついたら又、乗って出かけたたいです。
50	今のところ子供が小さいので毎日車で移動していますが、高校や大学などに行くようになったら、駅までの本数を増してもらえると、通学などする様になりましたら助かります。
51	若者が乗っているのを見たことがありません。目的地まで時間がかかる印象ですが、私が知らない道を通る便もあるので、時間に余裕ができれば乗ってみたいです。
52	必要な方が少なからずいると思います。病院やさがみ野駅、かしわ台駅、海老名駅行のバスなども便利だと思います。
53	どんなものなのか全くわからないので使い用がない。
54	週1回程度でも希望する地域の人達を乗せ、公共施設や商業施設を廻る。（料金は特に安くしなくても）
55	かわせみバスは見かけた事はありますが、普段は相鉄バスを利用しているので気にも止めていませんでしたが、5号車もあり色々なルートがあることをこの手紙で知りました。今度利用してみようと思いました。
56	厚生病院以外の個人病院近くにもバス停があってほしい。
57	無くなると困ります。
58	移動にタクシーが費用の面で利用可能な（高すぎると感じない）料金だと、一般のタクシーを使いたい。
59	自家用車であまり利用しませんが、スーパー（マルエツや、綾瀬タウン）の前に止まると利用しやすい気がしますし、初バス、終バスをそれぞれ、一本ずつ追加すれば利用客が増えるのではないかと感じました。

60	駅へ接続の無い路線を廃止し、全ての便を駅へ直結し、さらに増便して20～21時頃まで運行すると利用者も増えるのでは…。知らない人や利用し難い人もいると思うので、もう少し使い勝手が良くなると良いと思います。
61	曜日によって目的地（ルート）を変えるなど、たとえば長後駅に行きたいのに市役所しか行かない近くのバス停。
62	高齢者100円で、安すぎませんか？距離に応じた運賃にすべきだと思います。市役所から遠いということは、駅に近いということでは？恩恵受けてますね。
63	歩くのが段々困難になった場合は予約制乗り合いタクシーが非常に便利に思いました。
64	普段利用していませんが（路線バス停が近い）。病院から帰る時にちょうど良い時刻にあり助かりました。
65	時間厳守を希む
66	（1）運賃の見直しは必須だと思う。
67	行くときは良いのですが、帰りの時間までのバスの間隔のあるので帰りは歩きになってしまう。
68	廃止には反対です。市役所、病院へ直接アクセス出来る路線バスが無い地域がある。
69	歩行者がいたら運転手さんは一旦停止をお願いしたい。他の車輛の模範になっていただきたい。
70	綾瀬市に越して来て約1年ですが、見掛ける事はあっても詳細を知らなかった。年に1度やパンフレットで誰が乗っても良い事や、運賃を幅広く周知する必要もあると思う。（現に高齢者が乗る物だと思っていた）市内に駅がないので、コミュニティバスがあると助かる人も多いと思うので、継続出来る様に頑張りたい。
71	今まで利用してないが、近くにバス停があり、商店街へのアクセスが良ければ利用したい。
72	機会があったら利用してみたいと思います。
73	さがみ野駅行、桜ヶ丘駅行、是非作って下さい。中村地区より必要です。あおばスーパーの近くより。
74	深谷上にコミュニティバスがない。あれば利用したい。
75	今は乗りませんが、いずれは乗る事と思います。その為には、もっとのりやすいバス停づくり、わかりやすい場所をお願いします。わかりやすい口センの地図など。
76	運転免許返納したが、もともと家族で利用していたので無料乗車回数券を家族で利用したいので本人のみではなく、1人1枚の利用にしたい。（返納の価値があると思う→本人だけでは使用しきれない）
77	夜の飲み会の時などは、駅からのバスの本数がもう少し遅くまでであると助かります。
78	今より小さいバスにして、本数、ルートを変更、路線バスと同じルートを走行する事で収益増。
79	コミュニティのことを知らない人が多いと思います。多くの人に知ってもらいたい。
80	入口の減少（過疎化）を防ぐ為には、交通の便は大切な要素。多少の公費負担はやむなし。まして駅のない綾瀬では。
81	母が深谷上に住んでおり（私は海老名市柏ヶ谷）、週1バス利用しています。海老名市の方も以外と利用しています。赤字で大変かと思いますが、本数減らしてもこのまま運行願います。母の所にこのアンケートがありましたので、私が提出させていただきました。
82	利用者が少ないということは、必要だと感じている人が少ないのではないのでしょうか。バスにこだわらず、他の形式で交通不便の解消をしてほしいです。バスを廃止してその分の税金で子育て世代に益になる事業を行ってくれたらもっと嬉しいです。

83	<p>(家族)一緒に生活している77才の主婦ですが、運転免許証を2022年1月に返納しました。市役所でコミュニティバスの無料券50枚いただいたのですが、利用できず残念です。私の住んでる地域は上深谷なので路線バスが運行しているため、コミュニティバスが通っていないので市役所、又は体育館前からしか乗り場がなく、そこ迄行くのが大変です。私共の地域も高齢者が増え病院へ行くにも、買い物に行くにも大変です。私も車がある時は何も感じませんでした。運転しなくなって大変さがわかりました。私共の地域の事も考えて下されば幸にわいです。この事については常に友人達の話題になっています。もし出来るならばコミュニティバスの無料券より、パスモ、スイカの乗車券が良かったと思います。意見より。</p>
84	<p>とても助かっています。所用時間はかかりますが、ほぼ座れます。安心して乗れます。路線バスよりコミュニティバスを利用しています。回数券を購入しています。</p>
85	<p>高齢者や障害者だけでなく、一般の方にももっとコミュニティバスを利用してもらえるようにすれば、税金がもう少しかるくなるのではないのでしょうか。</p>
86	<p>路線バスが走っているためコミュニティバスが通っていません。今は主人が運転して病院に送ってもらってますが、運転できなくなった時は困ります。歩いて行くは少し遠いのでその時は走ってくれると良いです。</p>
87	<p>費用の面で公費負担の部分がこれ程多いとは知らなかったが、私の様に歩行困難者にとっては大切な乗り物です。以降も存続して下さいますようお願いいたします。</p>
88	<p>綾瀬市は車が唯一の移動手段なので自家用、路線バス、カワセミ号にかかわらず、なくてはならないと思います。やめると再開がむずかしくなるのではないかと？</p>
89	<p>綾瀬市は坂道が多いので今後も存続希望します。</p>
90	<p>私も2回利用しましたが、なんといっても(バス)停が遠いこと。特に雨天の場合は困難であり、この様な改善は出来ないものか？</p>
91	<p>バスの需要度は年々増加すると思われるので、公費の支出もあり、高齢者増加の折柄、心痛の事と拝察致しますが、利用の利便を優先して、利用者の方々に配慮して載さ度いです。</p>
92	<p>号により、9便も出ている事を初めて知りました。皆さんそんなに利用しているのかなと思いました。ルートなど色々とむずかしいと思いますが、交通弱者さんなどの利用要度に、答えて運行して頂けたらと思います。よくコミュニティバス見かけますが、とても安全に運行されていてありがたいと思っておりました。いつも市民の為にありがとうございます。</p>
93	<p>今、住んでいる所はコミュニティバスは関係ないのですが、後、10年もすると運転もしなくなり買い物、病院、などの移動手段がなくなりそうです。</p>
94	<p>コミュニティバスは便利で乗りやすいです。</p>
95	<p>4号車を利用していますが、午前の一便の増を希望します。もしくは、(利用者は少ないので)11時20分は10時に変更していただきたいと思います。</p>
96	<p>コロナ在宅、外出しなくても生活できる環境があることが分かった。弱者で外出しなければならないのは病院。このバスは、特定の人しか利用してないのでは？本当に困っている人に(特定の人)にピンポイントで救済するツールを考えるべきではないのでしょうか。私は使ったことがありません。</p>
97	<p>高齢化が進むにつれ、近隣のバス停に行ける方も少なくなってくると思うので、住宅街でも走行できる上記の4など普及してもらえたら有難いと思いました。</p>
98	<p>今後、年齢層が増える事により、免許証返納が多くなり公共乗物の活用が増えると思われます。又年金生活により支出を抑える事が必要になります。是非良い方向に御検討をお願い致します。 追記：この様な必要赤字に国の税金補助は無いのですか？</p>

99	コロナが終わったら利用させていただきます。
100	深谷南は綾瀬市と大和市のはざまにあって本当にバスが無い！！隣の市と連携しあい、駅までのルートを増やしてほしい。
101	現在のコミュニティバス事業は助々に事業は縮少し、個々に対する移動手段（例えば福祉バス・タクシー）の充実に取り組んで頂きたい。
102	問 17「コミュニティバスに代えて」とあるが、このアンケートの目的からして不自然。コミュニティバスの利点を生かし綾瀬市の交通機関の「ドーナツ現状」を踏まえての新しい交通手段を二地区に合わせて導入すべきではないでしょうか。
103	福祉バスの他、通常のタクシーの無料券及び、割引券を一律 or 家族構成、年齢に併せて配布することで、バスの委託費を抑える事ができる。また、シルバー人材を活用したタクシーを新設することで増加する綾瀬市の高齢者に雇用を生みつつ、タクシー需要の増加にも応えることが出来ると考えます。
104	コミュニティバス事業を続けていく事は、大変な事だと思いますが、これからも良い方向に改善していただきたいと思います。子供と乗った時、とても楽しかったです。いつもありがとうございます。
105	コミュニティバスは目的地に行くのに遠回りするため時間がかかる
106	バス停で、バスを待つ方々が、多くの荷物や小さな子供さんを持ったり、抱いたりしながら立って待っているのを見ると、ベンチなど置けるといいのにな、と思う。
107	少ない現役世代で市を回すためにも、省力化に力を入れてほしい。
108	バスいららないのでは？委託費が高いから。
109	他市の事例等をよく見て、福祉、介護に留まらない小型の乗合バスのようなものがないのか考えたら良いのでは。
110	よく利用する駅へは神奈中バスを利用している。休日の時間に余裕があるときに、かしわ台行きを使う。（数か月に1回）時間はかかるが、安いことがメリット。
111	時々ではありますが、利用させていただいております。年配の方にとってはなくてはならない交通だと思います。今後も続けていただきたいです。
112	ガイド板をつけてもらいたい。押し車を乗せてもらいたい。
113	お年寄りにとっては大切な移動手段になっていると思います。今は仕事をしているので使ってないが、定年後移動手段として活用したいと思っていたので、ぜひともなくさないでほしい。
114	吉岡東に停まるバス停を作してほしい。



綾南地域

1	綾瀬の現状から経費がかかり過ぎています。工夫をしていかなければなりません。綾瀬住民は車で動くことがあたりまえになっています。（駅がないから）利用者の高齢化は、あたりまえでありコミュニティバスという名前からの脱却も考え費用対効果のあるシステムが必要と考えます。
2	コミュニティバスが高齢者のイメージしかない…。それなら福祉や保育施設や公園とかが良さそう。
3	バス停ではなく手をあげて乗りおり自由はいかがでしょうか？足の悪い人でも遠くのバス停に行くことなく乗れたらいいな～と思います。
4	配車アプリが導入された場合、スマホユーザーではない市民はどうなるのですか？
5	時刻通りに来ない。駅への乗入れが少ない。1日の本数が少ない。まだ、自家用車に乗れるのでコミュニティバスを利用したくない。
6	鉄道駅に行けるコミュニティバスがあれば利用したい。
7	もっと高齢になり、運転出来なくなったらスーパーに行くためのバスがあったらいいなと思います。Ex、マルエツorロピアと上土棚自治会館の循環バスなど。
8	3号車、厚生病院の診察終了時間まで運行した方が良い。帰りバスなくてタクシーになるので。
9	高齢者の事故等が多く、駅や警察も無いのでこの程度は市で努力して当然。
10	とりあえず、知名度が低いので、宣伝した方がいいと思います。
11	免許を返納したら沢山のることになると思います。その時に充実した使い方ができるといいなあと思っています。
12	骨折した時、天候が悪い時、本数が少なくても病院に行けるので大変助かっています。
13	廃止されたら困ります。
14	コミュニティバスを利用する事が出来ません。身体的理由で。
15	落合南地区は、バス停が遠く高齢者にとってコミュニティバスは助かります。
16	私の父もそうなのですが、高齢者の運転者が多すぎる。事故に感して、私の父は自覚がないんです。免許を返納する気が全くありません。困っています。免許を取る年齢が決まっているのなら、返納年齢というものを決めてもらいたいです。そしてコミュニティバスの充実、タクシーの充実が実現できたら嬉しいです。ちなみに私には小学生の子供がいます。“車に気をつけて”と毎日言っています。本当に危ない高齢者が運転しているのです。
17	高令の方が多く、いずれ運転も止め様と思う反面、交通の不便さに運転免許返納に悩む人達も多い事と思います。
18	コミュニティバスの運行を続けてほしい。
19	あと2～3年後に免許を返納する予定です。その後は路線バス又はコミュニティバスを利用する予定です。コミュニティバス停の方が自宅からの距離が近いのでコミュニティバスは運行してほしいです。
20	車を乗らなくなったらバスの利用がふえる為、コミュニティバス4便でなくもっと増やしてもらいたい！住まいからバス停が近く、本当に助かっています！1便でも2便でも増えたら利用します。
21	タクシー券などでもっと利用しやすくなるのでは？（高齢者、障害者のみ）公費をもっと有効活用すべきであって、コミュニティバスは必要性を感じない。
22	コミュニティバスは無くさないで下さい。妻が常に利用します。

23	自分達の年齢ではコミバスの利用は全くありませんが、同居している母親は80代ですが、コミバスだけが外出のたよりです。バスの乗降口の高さが最近こわくなったといえますので、よく聞きましたら停留場によってとても高くなってしまふので…とのこと。80才台の一人暮らしの方が近くに何人もいますが、お昼ごはんの用意が一番不便に感じておられる様。もっと身軽に買物に行けたらいい。週2度位。
24	皆様このご時世本当におつかれ様です。ドライバーさんの負担になるかもしれませんが、玄関まで食材買い物荷物運んでくれると助かる（時給を少し上げる）。老人はネットスーパー注文できるわけではない。そもそも日本の税金の使い方を決定してる人たちが改めれば少しは良くなると思うのに…。
25	平日朝1便の利用する方が多い（長後駅行き）ので、座れる人が少なく、高れいの方が立っていたりするので大きめ車両（平日のみ大きい車両とか）にするとか変えてほしい。
26	私はまだ、車を運転するので、あまりバスには乗りませんが、老人になり車に乗れなくなったら、沢山バスのお世話になると思います。その時まで、長後まで、楽に行ける、バスや何かがあればうれしいです。
27	高齢者の運賃は、そのまま、大人、小児運賃の値上げ、18時台の最終便、料金値上げでも良いのでほしい。
28	昨年末に65才になりコミュニティバスの割引券を頂きましたが、一律200円で良いと考えます。ただし毎日（週5日）利用する方は割引（100円）すると利用者が多くなると思います。
29	路線バスと同じ180円にしてパスモを使えるようにする
30	高齢化が進み、運転免許返上者（私も含め）が増加すると思われる為、コミバスは運行本数の増大など、今後の状況をふまえ考慮いただきたい。
31	車があるので一度だけしか利用したことがなく、なかなか利用する機会もないので、公費負担を減らす為に、コミュニティバスを廃止しても良いのかなと思います。高齢者等、バスが必要な方の為にバス事業を続けるならば、神奈中バスルートとかぶっているところはなくしてもいいのかなと思いました。あと、妊娠中に陣痛タクシーが綾瀬市になくて、「海老名から行くので30分以上かかる」と言われ、不安だったので、あるといいなと思いました。（関係なかったらすみません）
32	子育てに老後に環境が良い市だと思います。コロナで綾瀬の良さを再認識した方が多いと思います。タクシーやバスの割引券を配布（年齢問わず）いかがでしょうか？運転免許の返納が出来ないのは、タクシーが高額、バスが遠く本数が少い為ではないでしょうか？高額な税金が掛かっている現状を考えると、税金の用途を考えて頂けたらと思います。スマを利用した内容は高齢の方には利用出来ないと思います。バスの乗降も負担が大きく乗れない方も多と思います。やっと高速インターが出来嬉しく思います。利用させて頂いてます。大型スーパーやDIY、アトラクションなど誘致して頂き綾瀬市を利用する他市の方に便利に思ってください。
33	免許を返納した時には、使いたいが、時間があわない。バスの通っているコースを減らしても、バスのない地域の方の為に運行は欲しい方もいると思います。
34	おつかれさまです。おとりくみ、がんばっていらっしゃいますね。今後も市政のために持続可能な範囲でがんばって下さい。

35	コミュニティバスは使う人が少ないので、廃止して、今までコミュニティバスを利用していた人などは需要があると思うので、例えば高齢者等にはタクシー割引券等をくばり、実際に利用された分だけタクシー会社に請求させるとか、そういったムダのない見直しをすれば良いのかと思いました。
36	まだ利用してないので、これから車がなければ利用したい。
37	雨風が強い時、又荷物がある場合など、助かっております。できれば、午前中1本増やしてもらえると助かります。
38	コミュニティバスを増便して、1時間に1～2、長後行きがあったらうれしいです。
39	落合南からは市役所行きしかないなので、その先の海老名までいってもらうか長後駅系由があると助かります。
40	3号ルートグリーンハイツ利用者いますか？タクシー利用者が多数かと思います。自宅前迄来てくれるから安全。時刻を気にしなくても良いから。
41	利用しているので、これからも継続してほしいです。
42	導入できるのであれば、グリーンスローモビリティ採用が良いと思料致します。
43	年末、年始の運休を短くして欲しい。料金を一律200円にするとかして、廃止になるのはさけて欲しい。市役所に行くのも不便になってしまう。
44	今は歩けますが歩けなくなった時はコミュニティバスは必要だと思う。このまま続けてほしいと思います。
45	今後老人が増加して来るので買物と病院通るコミバスの本数が増えると乗る人がふえるのでは！コミバスが車椅子の人が乗れる様になると良い！タクシーは値が高いから。
46	現在は自家用車で移動しているが、将来的には免許証返納や自家用車そのものの廃車もあるので、コミュニティバスの利用を検討せざるを得ない時が必ず訪れる事になる。
47	今は使わないけど今後はわからないです。
48	今回の資料を見て公費の負担額の多さに驚いています。月に数回利用していますが、利用者がいなくて通過するバス停も多いと感じてました。コミュニティバスはなくさないでほしいですが、公費負担があまり多くなるのも心配です。
49	高齢者が利用してるイメージがあるので、病院を重点的に行くようにしてもらいたい。（海老名総合病院等提携を組むとか）少しでも公費負担を減らして市民のために生かして頂きたいです。
50	高齢化に伴ない、公共交通網は、必要になってきます。今は必要性はないですが、今後は便利になるといいです。
51	無いと困る人のことを考えたら、値上げや、割引廃止しかないのかなと思いました。今回の資料で市が抱えている問題を知れて良かったです。ありがとうございました。
52	市役所へ行くのに何度か利用させて頂きました。常に多くの方が乗車されていましたが、直通なので助かりました。
53	昔アンケート答え長後駅のびたので助かっています。今現在路線バスも本数少ない時間があり、できればコミュニティさんには増やしてもらいたいのが願いです。今和4年
54	・綾瀬市の公的交通手段はバスしかなく、今後も他の交通網の整備が出来ないのであればコミュニティバスはなくすべきではないと考えます。高齢者が急増している事や、運転免許証返上等の推進を考慮し、より利用されやすい環境づくりが必要と考えます。・コミュニティバスというと、高齢者や障がい者等の利用を優先になっている感が強く、小中学生の通学や買物等で一般の方も手軽に利用出来るような運行の改善を行ない、利用者数を増やす工夫も必要ではないかと考えます。

55	・バスに乗った時、両替えをしているうちに6才の多動児が1人席へ座ってしまい、両替後にうしろの席へ移動させようとしていたら“遅れているので早く座って下さい！”と女性運転手に言われました。遅れているのは私のせいではありません。子供とバラバラで座れと言う事でしょうか？療育手帳ではなく受給者証しかない障がい児ですが、療育手帳を持っていたら、この対応は変わるのでしょうか？・運転がとても荒い運転手があります。立っている老人は転びそうです。
56	老人の為コミバスは必要。最低でも廃止は無い。自転車の案は時代に合っている。綾瀬の特色には合っている。(7)最高。
57	コミュニティバスが無くなったら駅まで30分以上の道のりを歩かなくては行けない。85歳を過ぎた今きびしいので無くさないで下さい。
58	予算を減らすのなら、本当に困っている人の助けができるようになると思います。そんなに困っていない人の需要に応えるのはそのあとでいいと思います。
59	バス路線が充実してきている。よく利用している方は時刻表もよく覚えており便利。重宝していると話している。税金負担は多額になるが、無くなってしまったら困る。もう少ししたら私も利用するつもり。
60	常々利用している人数に対して経費がかかりすぎるのではと思っていました。
61	いつもありがとうございます。私だけでなく、助かっている高齢者が多くいると思います。事業が継続されるよう希望します。
62	少子高齢化の時代、費用的には避けては通れないと思う。他市町村とは条件も違うのでもう少し参考にして頂きご検討下さい。
63	終バス時刻をもう少し延長できたら、ありがたいなと思います。
64	コミュニティバスの運行により、市役所、病院、買い物など利用手段としてとても助かっています。御礼申し上げます。
65	コミュニティバスどんどん走らせてほしい。
66	交通不便地域の解消のためのバスならば、もう少し増便し、通勤、通学で利用できるようにしたら、利用者も増え、公費負担も減るのではと思います。
67	免許返納！！を考えている時、新年度(4月～)から文化会館でのサークル10時～12時2つを退部する事にした。今あるバス停迄行くのも大変な為。
68	上土棚南グリーンハイツ6号棟前バス停。長後行きのルートを作ってほしいです。
69	これから増々高齢者が増え、自家用車を運転できる人が少なくなるので、無くさないで欲しい。
70	経費の問題は有るが、他の路線への乗り換え券があれば目的地に行きやすくなり便利。
71	3号車を利用させていただいてますが、1時(13時)がないのが不便ですので、是非入れて下さい。
72	買い物難民といわれる、スーパーや商業施設から離れている地域に市の支援で移動販売車、コミュニティマルシェバスを走らせて、高齢者たちを助けてあげてほしい。
73	現在は自分で車を運転して、どこにでも行くことができるが具合が悪くなった時、市役所より先の病院に行きたくても乗りかえをしないとコミュニティバスが使えない。綾瀬は駅がない分、駅までの手段も考えて欲しい。年を取った時、運転出来なくなった時考えると、綾瀬から出る事も考えてしまう。
74	運行ルート、時間が市民に合っていないと思う。市民目線で見ると大事です。
75	利用した事がなかったので、コミュニティバスに公費が多額に充てられている事を知りビックリしました。もっと市民にアピールして利用してもらおう人数を増やすなどしてはどうでしょうか？

76	鉄道との乗りかえが必要から、駅迄のルートは有難いです。もう少し、せめて午前、午後1便ずつ増やして欲しいです。運転車さんの親切な対応にいつも感謝です。（乗り降り時の声かけ等）
77	例えば、市内公民館利用予約のような感じで、スマホや電話予約でも、コンピューターが電子対応集計して、利用者、バス運行者も見れるような一覧があり、乗る人の人数によって、小型バス、ワゴンタクシーなど、表示される。スマホやパソコンで2ヶ月単位とか、通学、通勤、通院で利用する人がチェック（予約）できる仕組みで。人数によって、運行費の削減、運行しない時間がうまれる。運転免許証を返納した方や、バスしか利用できない人には、予約専用の機器とか、とても簡単な仕組みのものを貸す。（予約するためのもの、希望制）スマホがある人はいらぬ。
78	車のない方が使いやすいものになるといいなと思います。
79	かわせみ、時刻表は毎年変わるんですか。
80	3号車ルートを長後駅まで伸ばして欲しい。増便をしてほしい。年金生活なので少しでも安い運賃で乗車出来る事は助かります。現在路線バスを利用して長後駅に出ていますが、少しルートを見直して頂き、長後駅迄のルートにすると利用者も増えると思うのですが、利用者が増えれば、公費の負担も軽くなると思います。
81	利用したバスで目的地で下車してバスが戻って来るまでに用事をすませないと、次のバスまでの時間が長いので、正直な所あまり利用しないです。本数が増えて、待つ時間も短くなれば良いと思う。
82	落合南在住ですが、長後駅までのルートを見直してほしい。3号車。神奈中だけだと本数が少ない！
83	コミュニティバスは、この先ずっと続けてほしいです。
84	大にたすかっています。
85	いつもコミュニティバスを利用させて頂き、とても助かっております。時間が正確で梅の日もさほど遅れる事もなく利用されている皆様方感謝しております。出来る事なら本数が増えたら助かります。公費が大変なのは分ります。年を取ると車もなく、子供達とも同居してないので、これ以上本数を減らされると大変です。又、廃止されたら困りますので、料金の見直しをされても良いので運行、続行出来ます様お願い致します。追伸、相鉄バスの運転手さんは、他社の会社の運転手さんよりとても親切で、優しい、言葉使も良い、気持ち良く利用させて頂いております。
86	免許返納等により、路線バスを利用する人が増加するので、障害者の方以外は、公費を減らす為、運賃見直し、一考あるかと思います。又は距離による差も一考かと。
87	私の住んでいる長坂上から市役所周辺に行く場合、かわせみ号しかありません。神奈中は走っていないので、車をうんてんできない高齢者にとってかわせみ号は唯一大切な交通手段です。
88	今後の高齢者社会対応のコミュニティバス（病院、買い物等）なら必要と考えるが、それ以外なら必要ない。他に税金を使ってほしい！！
89	上土棚北は路線バスが駅からたくさん出ていて、比較的駅からも近く、本数も多い。高齢者はよく利用していてタクシーも屋間は必ずいるので、見直すならば中と南の地域の時間や本数だと思います。北はなくしても良いと思います。
90	中学校の自転車通学が認められていないため、バス通学になると思うが、せっかく中学校の近くまで運行しているのに時間帯があわないため利用できないと思う（4号車）。朝もう少し早く運行していただければ利用できそうだしありがたい。

91	かしわ台駅への利用者数が多いのは、朝ち夕方の時間帯、つまり通勤・通学者が利用できる時間帯に便があるからです。長後駅行きも、同時帯を努るべき！！（プール行きの便は、もういないのでは？）駅を利用する人の大部分が、どのような人たちかを考えて本数や時間帯を検討していただきたい。
92	スクールバスとしての活用
93	コミュニティバスをたまにつかいます。通勤帰り限定です。つかれている時にのると、家の近くまでバスがくるのでとてもたすかります。反対に本数が少ないため、駅でまっていると路線バスは2本位行ってしまいます。運賃も180円ととてもリーズナブルだと思います。そのかわりカードが使えないのでおサイフをとりだすのが少々めんどくさいです。交通弱者の為ののりものなら仕方がないと思っています。運転手さんは安全に気をつけて優しいです。冬の夕方にバス停がまっくらなため、この時間に人がたってもこわいなと思います。バスを使う時間帯とバスの向かう先があうと良いですね。バスにのれるならばタクシーをつかわないと思います。反対にバスにのれなければタクシーをつかわないといけないと思います。
94	市内に駅が無いので必要と思うが、タクシー会社とタイアップも検討したら？要介護の人は送迎が有るので、利用者が少ないのではないか。
95	「かわせみ」ありがとう！！
96	10数年前の事ですが、広島県宮島で利用したバスですが、乗車したい人がバスに手を上げると停留所以外の場所でも停車しました。こうした利用方法は何如でしょうか。
97	綾瀬を公共交通機関が少なく、道路もせまいのでコミュニティバスは重宝されていると思います。税金はかかりますが、良い使い方だと思います。
98	乗る人が少ないなら（ルートにより）ワゴン車のような小型の車にしたり予約性（？）のような形にならないか？必要としている方が、困らないようにしてほしい。外出しなくなったらかなしい。
99	利用の実態を現場で見てほしい。
100	いつも4号車上土棚中を利用しています。子育てや病院等、行く時にとても助かっています。
101	あまり歩けなくなった時バスは使えない。タクシー。
102	他の市町村より料金が安い。公費が掛かかるとゆうなら現状を考えればやめたらいい。続けるなら工夫して運営する（運転手ボランティアとか）経費を掛けない工夫が大事。地方公務員あんなにいらぬ。デジタル化を進める。
103	現在上土棚にすんでいますが、現在はコミュニティバスの利用は少ないですが、このさき年令のことを考えまると、コミュニティバスを利用する事が多くなると思います。これからも続けていただきたいと思います。
104	・7ページにも書きましたが、上土棚中・やぶね公園近くに住んでいて、中学生と小学生の子どもがいるが、綾瀬中学校の通学（定刻と部活時間）に合わせたバスが欲しい！！4号車だと、その合う時間がなく、路線バスだと（上土棚や並塚）まで15分かかかる。徒歩だと40～50分かかかる。自転車通勤は×。この近辺は不便である→コミュニティバスに求める。→近くから中学校までの通学のバスがあると毎日利用する為、利用者も増えると思う。・PASUMOなど交通系ICカードが利用できるようになると利用しやすい。毎回、子どもに現金を持たせるのは…。ぜひひすぐにでもお願いしたい！！
105	高れい者100円にさせていただく時どうしたら？面倒な手続きがいやですネ。もっとカンタンに！時々乗りますが、180円払ってる！なにかがいると言われた！
106	公費負担割合が高すぎるので、改善した方がよい。

107	3号車利用地域です。長後駅までのアクセスが出来れば利用回数も上ります。使い易くなる様改善希望します。
108	タクシー会社に補助金を出費して御願います。行く先は綾瀬内。
109	利用したい時になくて特に年末とか買物にでかけたくても役にたたなくて不便。夕方とかも早く終わりでゆっくりでかけられない。
110	高齢者が利用しやすいような運用をよろしくおねがいします。
111	路線がわかりづらい。バス停も。
112	コミュニティバスの継続を希望しています。がんばって下さい。(私75才、主人80才、車返上予定)
113	今のところ利用していないので、よくわかりませんが、路線バス停迄不便な人のためには絶対必要なのでなくさないでほしいと思います。
114	利用者が少ないルートはコストの低い車両、少人数の小型車両で運行するなどの柔軟性をもたせる。
115	自家用車を持っていない人達が利用して便利していますので、コミュニティバス必要だと思います。特に公共施設(市役所・公民館・サット等の集合商店・厚生病院等)を巡るコースは必要だと思います。
116	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今の利用者が何のために利用しているのかを徹底的に調査して、そこから利用者の輪を広げていくのがよいかと思います。正直、若い世代や、使う必要のない人を取りこもうとしてもなかなか難しいかと思います。</li> <li>・経由地をもっと分かりやすくした方がよいかと思います(市の施設、店など)。</li> <li>・小学校や中学校の遠足(交外学習)で利用するようにして、その親や祖父母への宣伝効果をねらう。また、子どもが将来の利用者となるようにうながす。</li> <li>・地区のお祭や運動会、文化センターでのイベントの日などに利用してもらうよう、集中的に告知する。</li> </ul>
117	去年12月に自家用車を止め、コミュニティバスを利用しようと思いましたが、自治体活動でゴミ置場見回りや残留物の移動や、定期的に(週1回)自治会館へ行く必要もあり、活動任期(2年間)が終わらないと、自家用車を手放せません。車の維持費は25万円/年ですので、年金生活者にとってはとんでもない負担です。コミュニティバスは頼りになると思います。鉄道の代わりを果たしてます!
118	綾瀬市に在住している市民は、日頃、湘南台や海老名に出かける事が多いのに、ルートがないので、検討して欲しい!!
119	もっと小さいバス(4~8名位)に変更したら
120	今はまだ車を運転出来ますが、出来なくなった時こそ、コミュニティバスを利用しようと考えています。なくなると困ります。
121	コミュニティバスが廃止されると不便な方もたくさんいるので、是非継続して欲しいです。ただ路線バスの初乗り料金より高い金額設定なので、これ以上あまりにも高くなる様なら利用するか正直分かりません。本数(増やす)や時間帯(朝・夕刻)が変わるならもっと今以上に利用したいと思っています。
122	いつでも利用出来るという安心感が有ります。
123	コミュニティバスは必要だと思います。
124	わからない事が多いのは利用した事がないからだと思うが、車を小型化して緒部まで廻れる様にしたらと思う。問16の下部に書いた事も考えてもらえたら…。

125	市の税金の負担を減らすには、多くの人達に利用してもらいたい。けど改善すると逆に経費がかかる感じがします。公共交通機関がある地域の運行の見直しはできないのでしょうか？本数を減らすとか！！こんなに経費がかかっているとは思いませんでした。廃止はしないで下さい。
126	保育園の送り迎え、雨の時など、車は家族が使用している時にはコミュニティバスを使用しているが、ちょうどよい時間にならないため困る。朝早い時間にあれば、働ける時間に余裕ができる。交通の便が悪く、働ける場所が限定される。綾瀬市に引っこしたことをたまにご後悔る。
127	コミュニティバスは継続した方が良くと思います。もっと便利さをPRした方が良くと思います。
128	私のように使わない（当面使わない）者の中にも、社会的意義を認め制度を維持、拡充していただきたいと思いますと思っている人もいます。コストの問題等、いろいろ困難があるでしょうが高齢者にも住み易い街づくりとして必要なことと思いますので、進化・発展させてサービスを継続して行って下さい。
129	現在のバスよりもう少し小さい車輻にはできないのでしょうか？
130	市中心部に鉄道を誘致すればバスの利用者も増加するはず
131	ICカードで支払いが出来るようにして欲しいです。
132	便数が少ないので自転車で出掛けているが、本数が多ければバス利用の方が良いと思う。
133	私は、コミュニティバスがあって大変かんしゃしています。
134	料金等の見直しをしてでも良いから、路線の維持をお願いします。
135	このアンケートをとることの意味不明
136	利用したことがないため、勉強不足でした。
137	元々コミュニティバスのイメージが高齢者が利用するものだと思っていました。今も利用者は高齢の方が多いのかなと思います。座席やバスの空間の広さを考えると、若い人は乗りにくいのではないかと思いました。なので、もっと利用（年齢問わず）してほしいと宣伝するのも良いかと思っています。
138	御疲れ様です。コミュニティバスはコロナが流行する以前は良く利用をさせて頂きお世話になりました。コロナの流行が拡大し、又、ガソリンも高騰してますし、利用者もコロナの影響で減っているのでは？今は何かと大変かと思いますが、やはり綾瀬市は高齢者も多いですし、病院やお買物もコミュニティバスが運行していらっしゃる事で生活も成り立っていると思いますし、かなり助かっていると思います。コミュニティバスを利用されている方々が一番降車される所を限定して運行されるのが良いかと思っています。コロナ拡大で何かと大変かと思いますが、どうか充分にお気をつけになり御自愛下さい。
139	・今後増々高齢者が多くなる綾瀬だから、高齢者、障がい者に利用しやすい交通手段を考えていただきたいです。（コミュニティバスは廃止を希望します。思い切って）・人口減少が続き税金収入が問題になってくると思いますので、今から真険に考えていただきたいです。※アンケートの用紙をもう少し小さくできないか？また地図、バス時刻表は今さら必要ないと思う。興味があり利用している人は理解している、税金のムダです。→色々記入してすみませんでした。綾瀬のために頑張ってください。
140	車の運転が、出きないのでコミュニティバスが利用出来るので、病院などいけるのでたすかっています。これからも利用します。
141	上土棚北～市役所行きを利用している老人です。サミットを利用していますが、足が不自由になったので、サミットの近くで停車してもらいたいと思います。ぜひお願いします。
142	免許書を返してこれから利用するのでがんばって運行してください。



143	コミュニティバスの利用者が18万人前後/年(500人前後/日)利用している人が多いと思いますが、体の不自由な方は何人いるかと調べて、ほんとうに利用したい方にしぼって、その方達に補助金制度として利用したい時に利用するチケット等を渡した方が安くすむと思う。プールルートなどは必要ない。
144	・車輛の定員を減らす(小型のバスが必要なのか?)必要があるのではないか。・買い物、通院とかに便利なルートに見直してほしい→比較的大きいスーパーやクリニックの前にバス停新設。・3&4系統は1本化して、時計廻り、反時計廻りにする(1時間半に1本)市役所→4系統→長後駅→3系統→市役所。市役所→3系統→長後駅→4系統→市役所。
145	過去に1回だけ利用させて頂きました。かなり遠回りだと感じました。私自身まだ運転をしているので不自由はありません。いつかはコミュニティバスの有難みが分かると思われれます。しかし、せっかくの公費が活かされてないのが残念です。運賃は一律(児半)で良いのではないのでしょうか?体に負担がある方は、近場の病院、大型スーパー及び役所の手続等がほとんどだと思われれます。出来れば、地域単位で声かけ乗り合いワゴン車などあれば利用する人が増えるのかと思います。
146	コミュニティバスの時間に合わせて買物をしていて、助かります。
147	今後、いずみの線の延伸計画などがあり、市外の鉄道駅もしくは新駅への接続をもっと積極的に検討し進めると良いと思います。交通アクセスが良くなる事による若い世代の転入が期待できると考えます。
148	綾瀬市は駅がないので不便に思う人は多いと思います。全世帯に対して、どこに行くために不便か?どこに行くためにバスが必要か?アンケートをとってみたらどうでしょうか?その結果によって改めて、バスルートを考えてみたら良いと思います。コミュニティバスが全くなくなるのは困る人もいるのでは?と思うからです。
149	コミュニティバスは交通弱者(特に綾瀬は駅もないので)にとって本当に必要なものだと思います。なので、本数を増やす、減らす、廃止するなどの簡単な問題解決ではなく、もっと高齢者や子育て世代の声を詳しく聞いて綾瀬オリジナルの他の市町村のモデルとなる様なコミュニティバスを作ってほしいです。財政が厳しいのもわかりますが、そのために廃止などするのではなく、他から補ったり、そのための支金を集めたりと新しいことを考えてほしいです。
150	神奈川中央交通にすべてまかせても良い気がします。
151	10年以上前、利用した時、行き先がわからず(ルートがふくざつ)運転手の方にたずねたところ、「それくらい自分で見ろ!」とどなられました。それ以降利用していません。年配の方以外は利用しづらい。
152	交通弱者を出さないような取り組みを望みます。
153	老人ホーム入所中。今後アンケート不用。高齢者にはアンケート不用でお願いします。
154	(1) 鉄道駅のない綾瀬市においてはコミュニティバスは必要であり、(2) 特に路線バスの利用が出来ない地域には必要であると思う。(3) 路線バスを利用すれば目的地には時間がかかるとしても必ずいけるのであるから。(4) 将来的には路線バスを走行させる手段をとっていく必要があると思う。

155	<p>様々な交通弱者がいると思い単にコミュニティバスの代わりに何が良いのか1ツに絞れない</p> <p>(2)はコミュニティバスがあっても無くても必要。(6)は免許のある人だけ(7)高齢者などは使えない。コミュニティバスを便利に利用し廃止になると困る方達もいる中で、あまりにも多額の税金の負担がある事を知りました。もし自分が運転を辞めた後、元気で歩ければ何とかなるが、そうでなければ買物、外出が困難になる事を考えると(1)(3)なのか?必要な人が必要な時に公平に利用出来割安なサービス、福祉目的か交通不便地域対象なのか分けて考えたい。</p> <p>コロナで外出を控えている為利用する人も減っている。アプリ等は使えない方達もいる。</p>
156	<p>遠くまで病院に通院する時タクシーの割引などがあると有りがたい。例えば北里、東海大、大和成和などの通院の場合、かなりの高額になり、年金者には、大変な出費になります。</p>
157	<p>ルートを見直しとして意見を伺ってきました。(近所の方、市内在住の実家より)</p> <p>①(相模大塚)バスで、市民スポーツセンターから一度坂を上り、熊倉整形外科病院から交差点を直進し、ぐるっと城山地区を周回する。→スポーツセンターへ戻るなど。</p> <p>②(上土棚団地)バスで、さがみ農協前から上土棚団地前→(綾南小学校前)→矢崎胃腸外科病院を経由し、Uターンして綾南地区センター→長坂上→市役所と回ってほしい。</p> <p>③(中原公園→長後)バスで、深谷中原→鶴ヶ岡へ行く前に左折して、ライズモール商店街を回ってほしい。</p> <p>④(新設)市役所から右へまっすぐ直進し、秋葉台公園(及びイトーヨーカ堂)へ行くルートを実現できたら便利で助かると思います。</p>
158	<p>安全な、安心なバスありがとうございます。</p>
159	<p>綾瀬市は神奈川県の中で唯一鉄道駅がない市で、公共交通機関も充実していないので、「市民の足」をもっと充実して欲しい。</p>
160	<p>毎日、体育館へ行っているが、車の運転をしているので今迄は不便を感じた事はなかったが、運転も後数年と思うので、その後コミュニティバスは必ず必要になりお世話になると考える。廃止ではなく、小型車になってもよいので継続して頂きたい。</p>
161	<p>現在■■■■は、体が不自由になり、■■■が代筆しています。私の妻がコミュニティバスを利用して市役所まで行き、相鉄バスで海老名駅や大谷小学校前に行く時があったが、コミュニティバスと相鉄バスの時間帯・連絡を密にとれば利用者は増えると言っていました。期待しております。私の妻の意見です。一回利用しようとしたら現金を持っていなく神奈中バス停まで歩いて神奈中によって自宅まで帰っていったと言っていました。パスマを利用できれば若者も増えるのではないかとっていました。</p>

## 地域未回答

1	電子マネーが使えるようになるとより乗りやすくなる。バスが小さくなったから他人との距離が近くて乗りにくい。
2	コミュニティバスサブスクタクシー（市民が継続利用可納なだけリーズナブルな料金で、タクシーのようにドア to ドアで利用できるもの）と違って実現不可能でしょうか？どこへ行くにも車がないと不便なこの地域でも、免許返納しても、マイカーがなくても買い物や病院といった生活に不可欠な行動に困らない、市民がなるべく気軽に安心して利用できるシステム作りをこれからもどうかお願いします。
3	コミュニティバス（かわせみ）に関するアンケートを記入して下さいとの事を頂きました。かわせみのバスが通るので大変便利の事と思っております。私も元気で若い時でしたら喜んで利用させて頂いておりますが、現在 96 歳の老婆故何処にも外出を娘が行かせません。現在老人ホームのケアセンターに行っております。申し訳ございませんが記入できません。お許してください