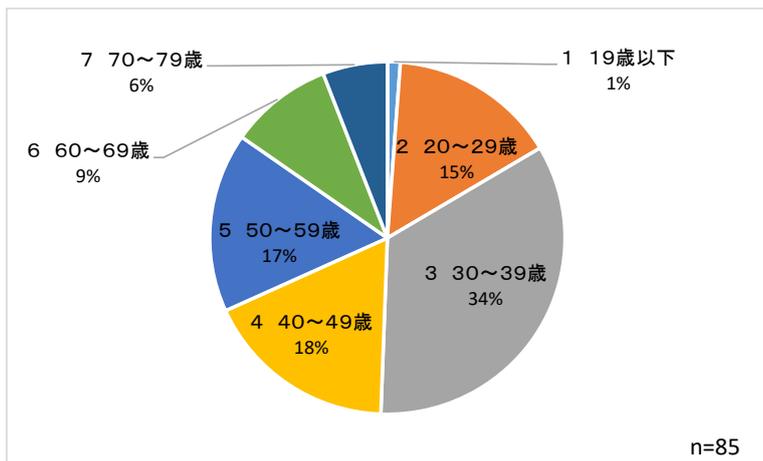


# 令和4年度 綾瀬市の広報活動に関するアンケート調査結果

**目的** 市の広報活動に関して、市民がどのような意見や要望を持っているかを調査すると共に、市民がどのような方法で市政情報を入手しているのかを把握することで、今後の更なる効果的で分かりやすい広報活動への参考とする。

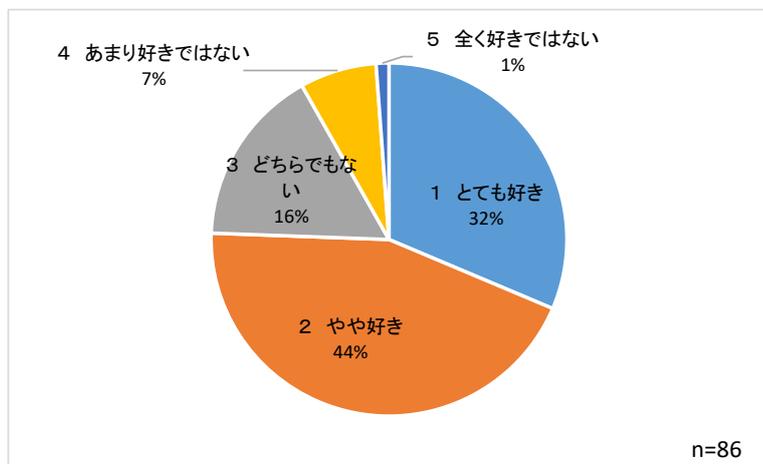
**調査期間** 令和4年11月15日～12月28日  
**調査地域** 主に綾瀬市全域  
**調査対象** 広報あやせを見ることができる全ての人・事業所  
**調査方法** e-kanagawa電子申請システム  
**回答数** 86(男性64人、女性19人、不明2人、法人1)

## あなたの年齢は何歳ですか。



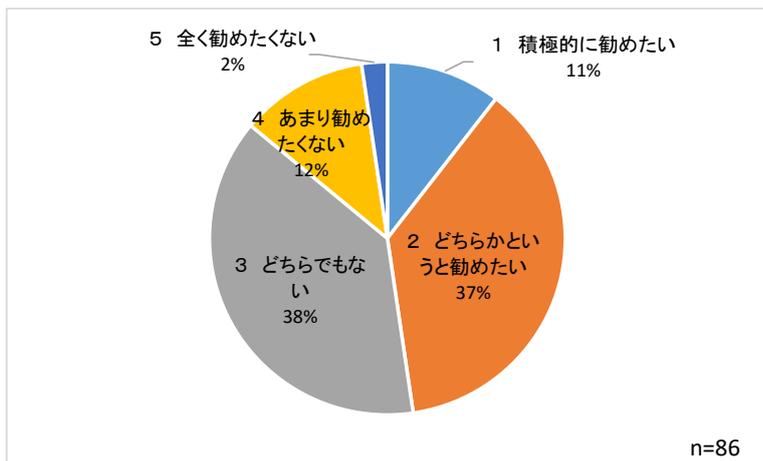
回答項目	回答数
1 19歳以下	1
2 20～29歳	13
3 30～39歳	29
4 40～49歳	15
5 50～59歳	14
6 60～69歳	8
7 70～79歳	5
8 80歳以上	0

## あなたは綾瀬市が好きですか。



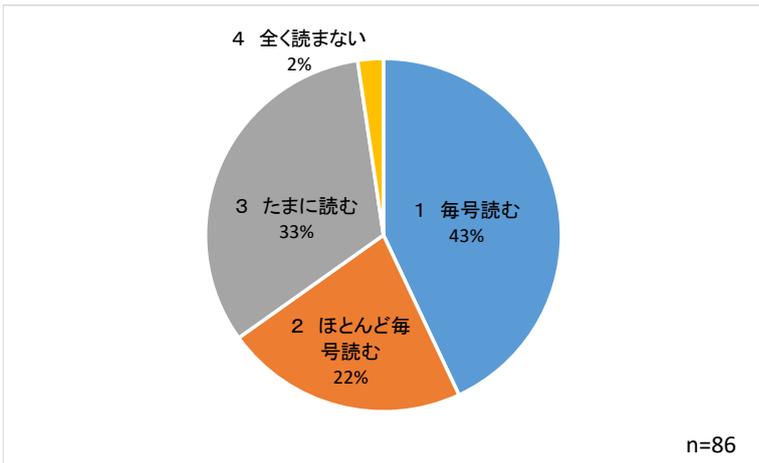
回答項目	回答数
1 とても好き	27
2 やや好き	38
3 どちらでもない	14
4 あまり好きではない	6
5 全く好きではない	1

## 綾瀬市を知人に推奨する気持ちはどの程度ありますか。



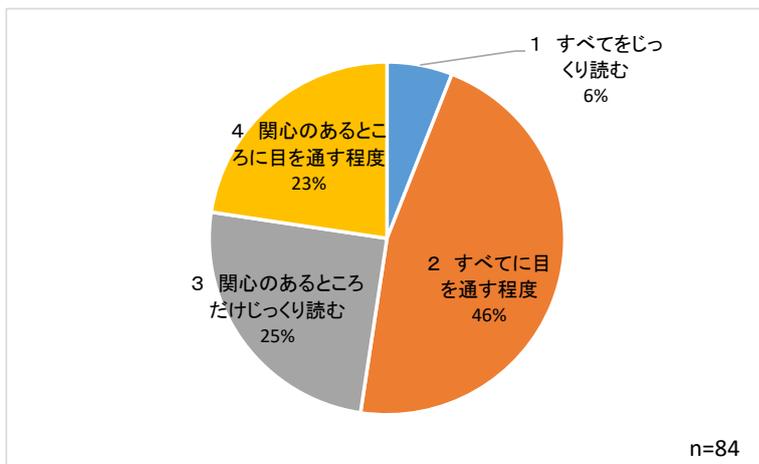
回答項目	回答数
1 積極的に勧めたい	9
2 どちらかという勧めたい	32
3 どちらでもない	33
4 あまり勧めたくない	10
5 全く勧めたくない	2

「広報あやせ」を読んでいますか。



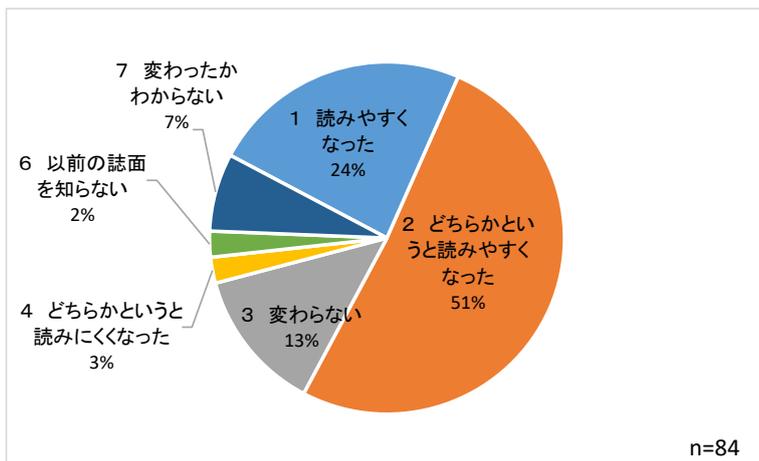
回答項目	回答数
1 毎号読む	37
2 ほとんど毎号読む	19
3 たまに読む	28
4 全く読まない	2

「広報あやせ」をどの程度読んでいますか。



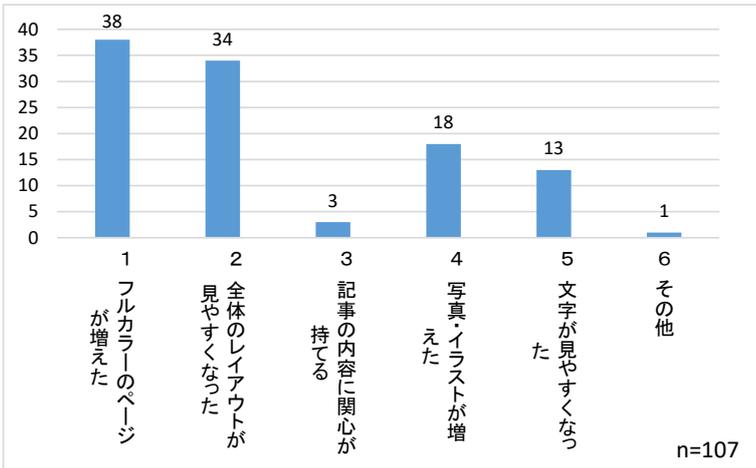
回答項目	回答数
1 すべてをじっくり読む	5
2 すべてに目を通す程度	39
3 関心のあるところだけじっくり読む	21
4 関心のあるところに目を通す程度	19

「広報あやせ」は、令和3年11月に誌面改正を行いました。以前より読みやすくなりましたか。



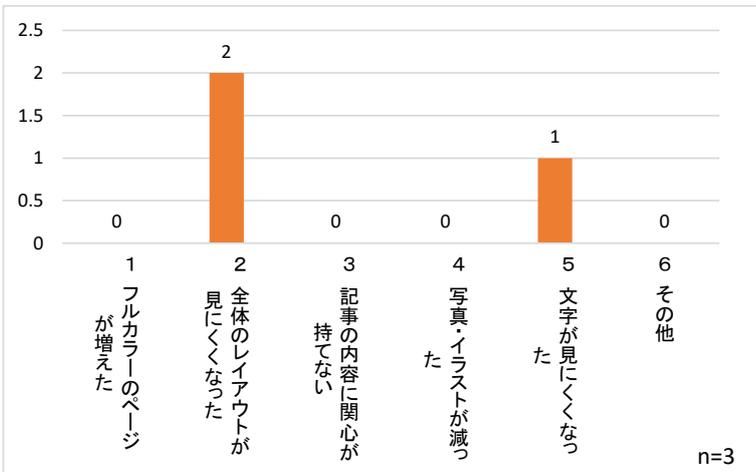
回答項目	回答数
1 読みやすくなった	20
2 どちらかという読みやすくなった	43
3 変わらない	11
4 どちらかという読みにくくなった	2
5 読みにくくなった	0
6 以前の誌面を知らない	2
7 変わったかわからない	6

以前と比較して、読みやすくなったと感じた理由は何ですか(複数回答可)。



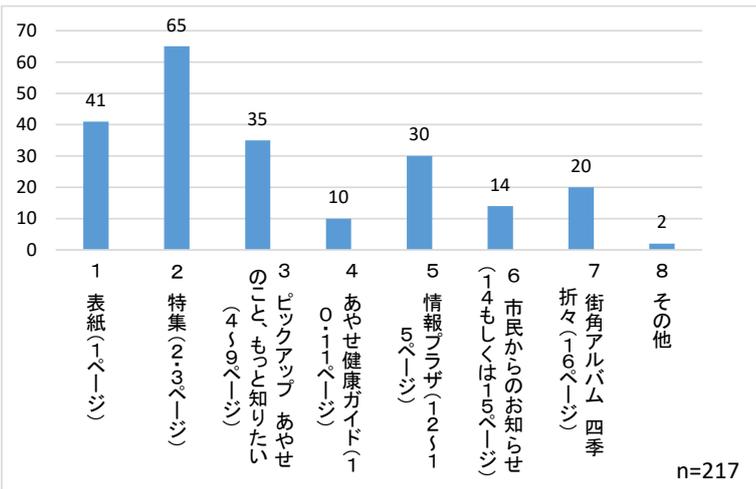
回答項目	回答数
1 フルカラーのページが増えた	38
2 全体のレイアウトが見やすくなった	34
3 記事の内容に関心が持てる	3
4 写真・イラストが増えた	18
5 文字が見やすくなった	13
6 その他	1

以前と比較して、読みにくくなったと感じた理由は何ですか(複数回答可)。



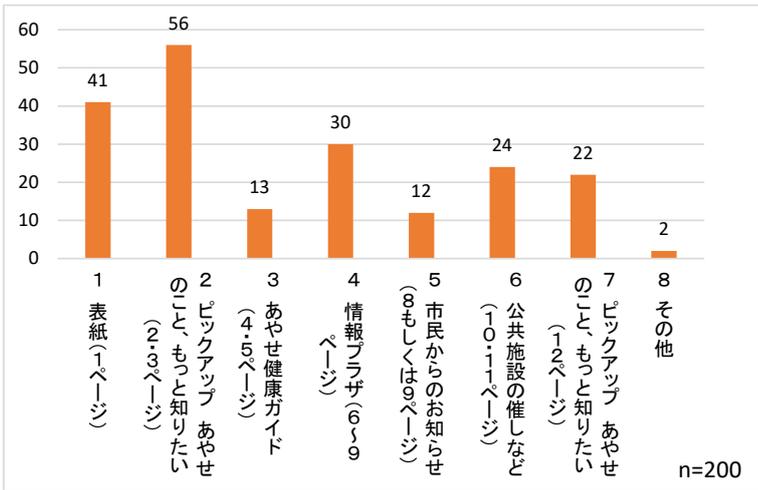
回答項目	回答数
1 フルカラーのページが増えた	0
2 全体のレイアウトが見にくくなった	2
3 記事の内容に関心が持てない	0
4 写真・イラストが減った	0
5 文字が見にくくなった	1
6 その他	0

「広報あやせ」1日号のどの部分を主に読みますか(複数回答可)。



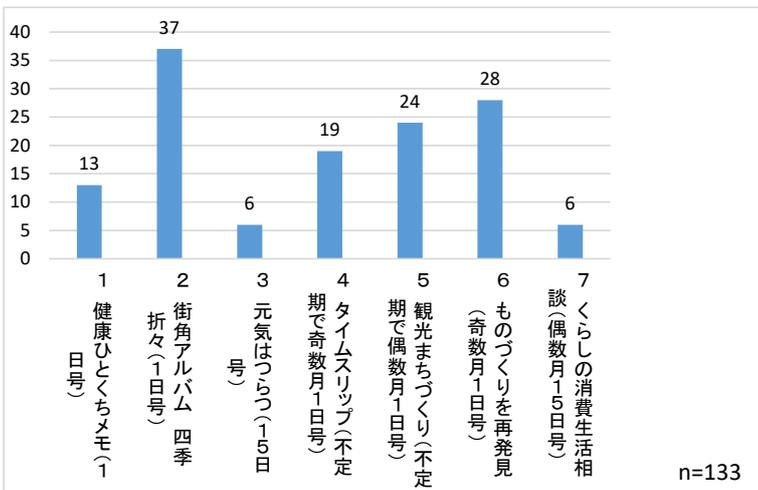
回答項目	回答数
1 表紙(1ページ)	41
2 特集(2・3ページ)	65
3 ピックアップ あやせのこと、もっと知りたい(4~9ページ)	35
4 あやせ健康ガイド(10・11ページ)	10
5 情報プラザ(12~15ページ)	30
6 市民からのお知らせ(14もしくは15ページ)	14
7 街角アルバム 四季折々(16ページ)	20
8 その他	2

「広報あやせ」15日号のどの部分を主に読みますか(複数回答可)。



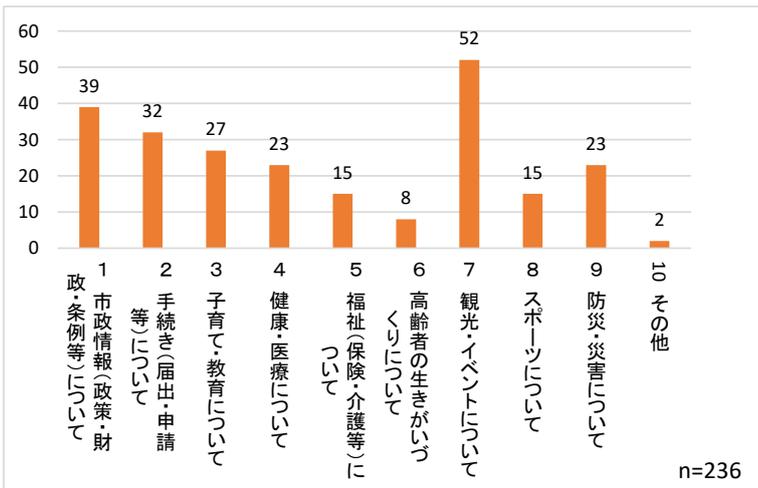
回答項目	回答数
1 表紙(1ページ)	41
2 ピックアップ あやせのこと、もっと知りたい(2・3ページ)	56
3 あやせ健康ガイド(4・5ページ)	13
4 情報プラザ(6～9ページ)	30
5 市民からのお知らせ(8もしくは9ページ)	12
6 公共施設の催しなど(10・11ページ)	24
7 ピックアップ あやせのこと、もっと知りたい(12ページ)	22
8 その他	2

「広報あやせ」を読んで、関心があるコラムは何ですか(複数回答可)。



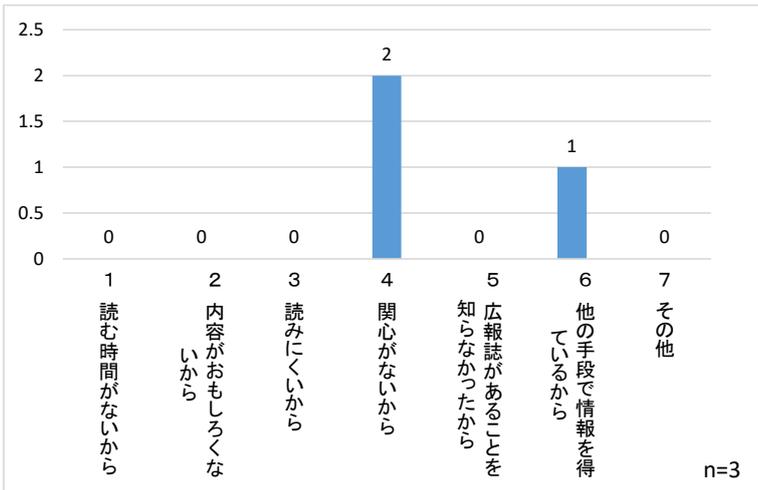
回答項目	回答数
1 健康ひとくちメモ(1日号)	13
2 街角アルバム 四季折々(1日号)	37
3 元気はつらつ(15日号)	6
4 タイムスリップ(不定期で奇数月1日号)	19
5 観光まちづくり(不定期で偶数月1日号)	24
6 ものづくりを再発見(奇数月1日号)	28
7 ぐらしの消費生活相談(偶数月15日号)	6

「広報あやせ」で、どのようなことを知りたいですか(複数回答可)。



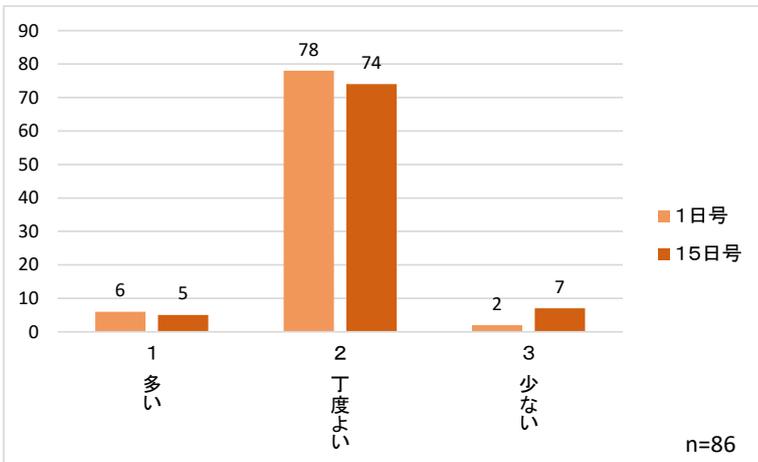
回答項目	回答数
1 市政情報(政策・財政・条例等)について	39
2 手続き(届出・申請等)について	32
3 子育て・教育について	27
4 健康・医療について	23
5 福祉(保険・介護等)について	15
6 高齢者の生きがいづくりについて	8
7 観光・イベントについて	52
8 スポーツについて	15
9 防災・災害について	23
10 その他	2

「広報あやせ」を読んでいない理由を教えてください(複数回答可)。



回答項目	回答数
1 読む時間がないから	0
2 内容がおもしろくないから	0
3 読みにくいから	0
4 関心がないから	2
5 広報誌があることを知らなかったから	0
6 他の手段で情報を得ているから	1
7 その他	0

「広報あやせ」の1日号は16ページ、15日号は12ページありますが、ページ数についてどう感じますか。



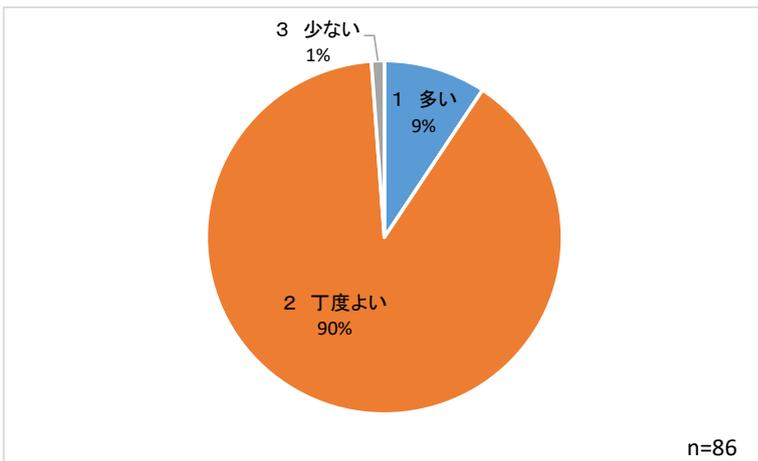
1日号

回答項目	回答数
1 多い	6
2 丁度よい	78
3 少ない	2

15日号

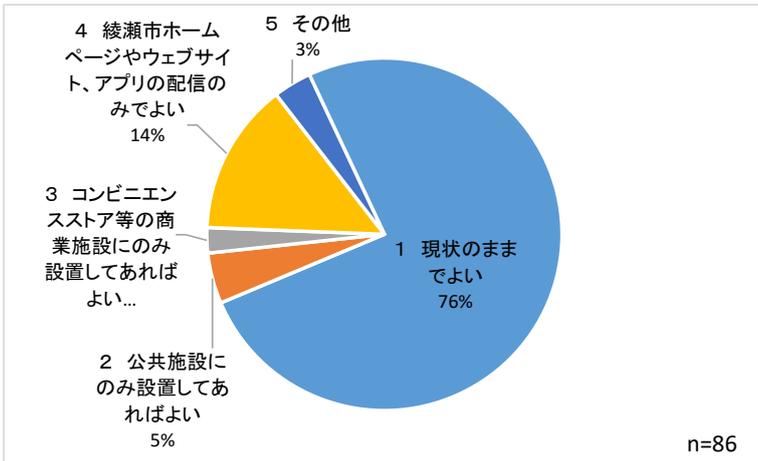
回答項目	回答数
1 多い	5
2 丁度よい	74
3 少ない	7

「広報あやせ」は月2回発行していますが、発行頻度についてどう感じますか。



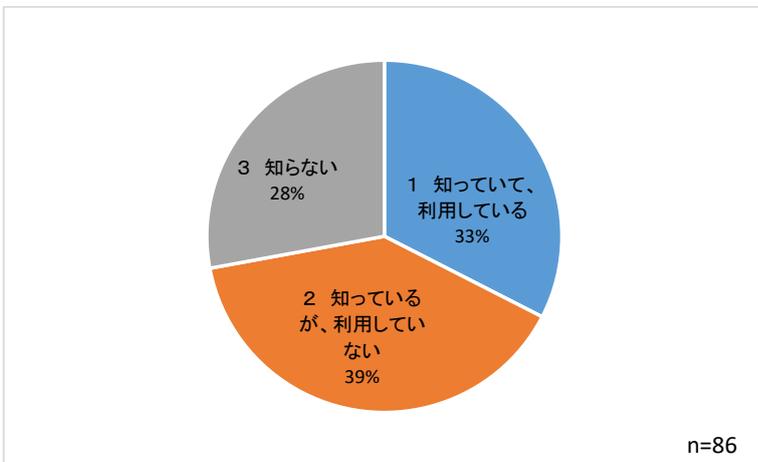
回答項目	回答数
1 多い	8
2 丁度よい	77
3 少ない	1

「広報あやせ」はポスティングにより全戸配布していますが、配布方法についてどう感じますか。



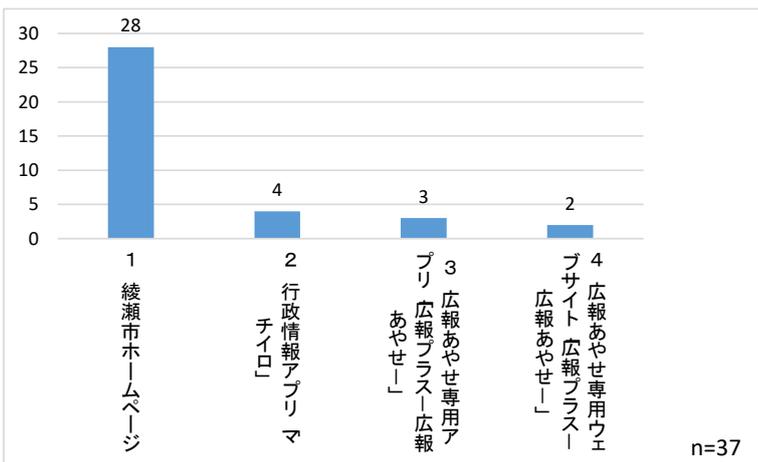
回答項目	回答数
1 現状のままでよい	65
2 公共施設にのみ設置してあればよい	4
3 コンビニエンスストア等の商業施設にのみ設置してあればよい	2
4 綾瀬市ホームページやウェブサイト、アプリの配信のみでよい	12
5 その他	3

「広報あやせ」のウェブサイトやアプリがあることを知っていますか。また、利用していますか。



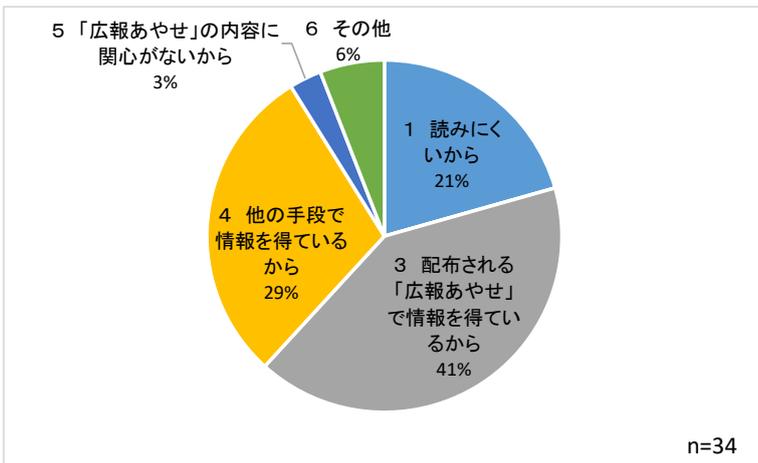
回答項目	回答数
1 知っていて、利用している	28
2 知っているが、利用していない	34
3 知らない	24

どの電子版「広報あやせ」を利用したことがありますか(複数回答可)。



回答項目	回答数
1 綾瀬市ホームページ	28
2 行政情報アプリ「マチイロ」	4
3 広報あやせ専用アプリ「広報プラスー広報あやせー」	3
4 広報あやせ専用ウェブサイト「広報プラスー広報あやせー」	2

電子版「広報あやせ」を利用しない主な理由は何ですか。



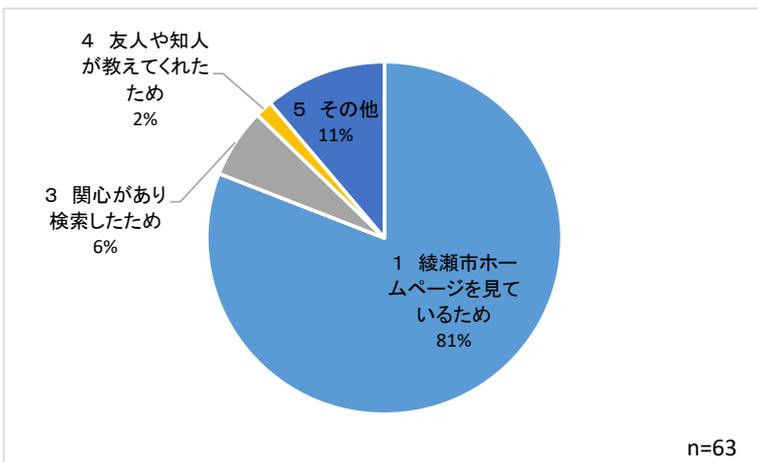
回答項目	回答数
1 読みにくいから	7
2 使い方が分からないから	0
3 配布される「広報あやせ」で情報を得ているから	14
4 他の手段で情報を得ているから	10
5 「広報あやせ」の内容に関心がないから	1
6 その他	2

綾瀬市の情報を発信する「あやせネットニュース」を知っていますか。また、利用していますか。



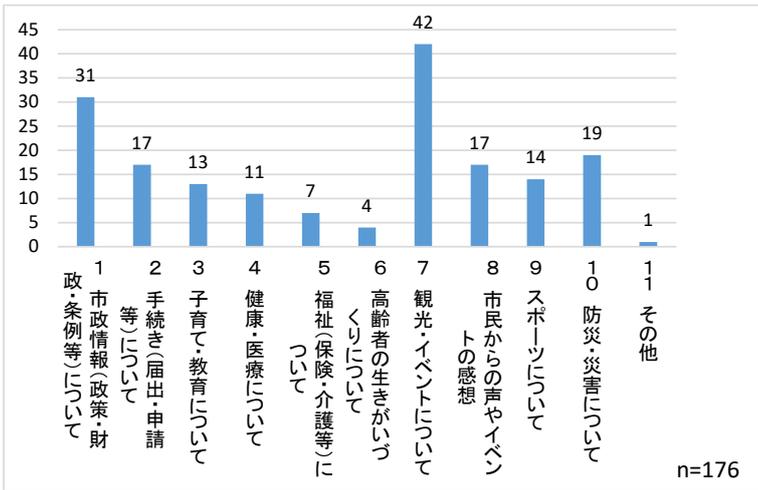
回答項目	回答数
1 知っていて、何度も利用したことがある	45
2 知っていて、数回利用したことがある	18
3 知っているが、利用したことがない	14
4 知らない	9

「あやせネットニュース」を知ったきっかけは何ですか。



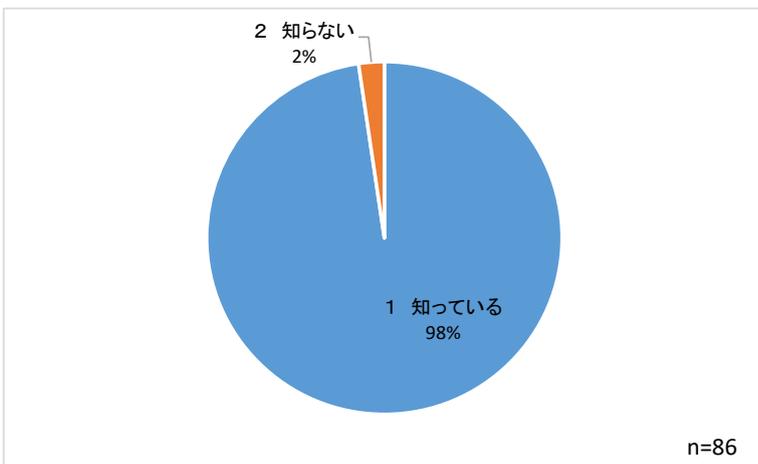
回答項目	回答数
1 綾瀬市ホームページを見ているため	51
2 「広報あやせ」で紹介していたのを見たため	0
3 関心があり検索したため	4
4 友人や知人が教えてくれたため	1
5 その他	7

「あやせネットニュース」で、どのような情報を得たいですか(複数回答可)。



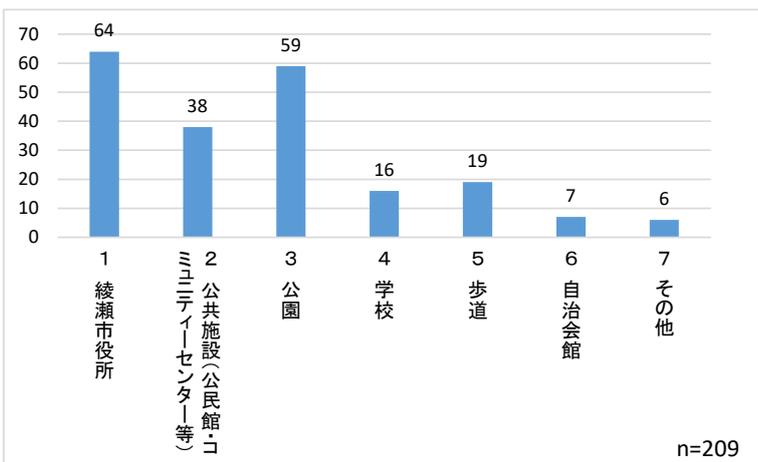
回答項目	回答数
1 市政情報(政策・財政・条例等)について	31
2 手続き(届出・申請等)について	17
3 子育て・教育について	13
4 健康・医療について	11
5 福祉(保険・介護等)について	7
6 高齢者の生きがいづくりに関する	4
7 観光・イベントについて	42
8 市民からの声やイベントの感想	17
9 スポーツについて	14
10 防災・災害について	19
11 その他	1

綾瀬市の花が「ばら」だと知っていますか。



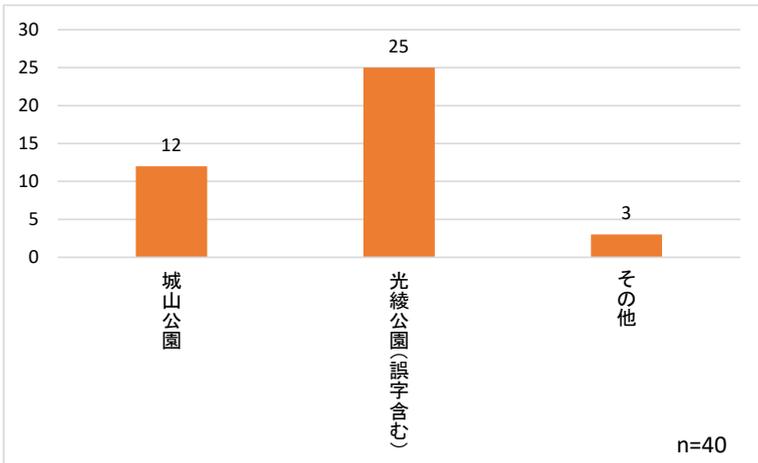
回答項目	回答数
1 知っている	84
2 知らない	2

綾瀬市の「ばら」が、どこに植栽されていたら良いと思いますか(複数回答可)。



回答項目	回答数
1 綾瀬市役所	64
2 公共施設(公民館・コミュニティセンター等)	38
3 公園	59
4 学校	16
5 歩道	19
6 自治会館	7
7 その他	6

あなたが好きな、綾瀬市内の「ばら」が咲いている場所を教えてください。(自由記述)



回答項目	回答数
城山公園	12
光綾公園(誤字含む)	25
その他	3

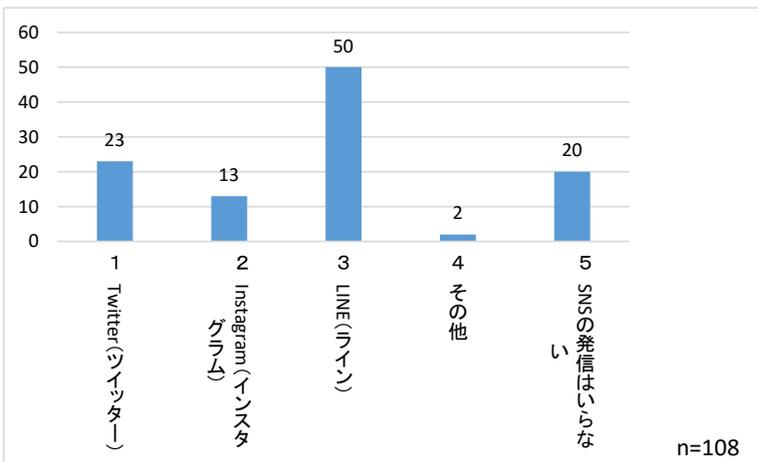
あなたが好きな、綾瀬市外の「ばら」が咲いている場所を教えてください。(自由記述)

- ・横浜イングリッシュガーデン(横浜市)
  - ・山下公園(横浜市)
  - ・ヴェルニー公園(横須賀市)
  - ・レストラン栗の里(厚木市)
  - ・大船フラワーセンター(鎌倉市)
  - ・旧古河庭園(東京都)
  - ・かのやばら園(鹿児島県)
  - ・tvkハウジングプラザ横浜(横浜市)
  - ・生田緑地ばら苑(川崎市)
  - ・花菜ガーデン(平塚市)
  - ・鎌倉文学館(鎌倉市)
  - ・箱根ガラスの森美術館(箱根町)
  - ・神代植物公園(東京都)
- 等

あったら欲しいと思う「ばら」の商品を教えてください。(自由記述)

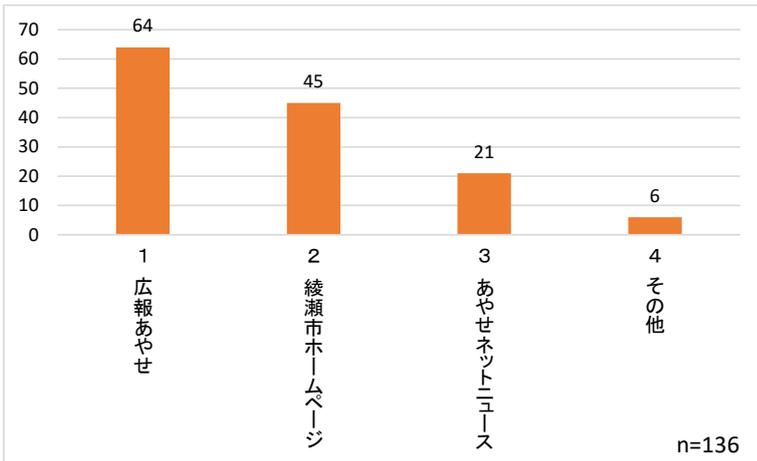
- ・食品(アイスクリーム、洋菓子、ラーメン、ジャム等)
  - ・美容品(入浴剤、石鹸、香水、ハンドクリーム等)
  - ・生花、種(病気に強い、珍しい等のさまざまな種類のもの)
  - ・飲料品(酒、紅茶)
  - ・文房具
  - ・プリザーブドフラワー
- 等

綾瀬市の情報を発信してほしいSNSはありますか(複数回答可)。



回答項目	回答数
1 Twitter(ツイッター)	23
2 Instagram(インスタグラム)	13
3 LINE(ライン)	50
4 その他	2
5 SNSの発信はいい	20

綾瀬市の広報で、イベント参加等の行動を起こすきっかけとなるものはありますか(複数回答可)。



回答項目	回答数
1 広報あやせ	64
2 綾瀬市ホームページ	45
3 あやせネットニュース	21
4 その他	6

綾瀬市の広報全般に関して、ご意見などありましたらお書きください。

意見(抜粋・要約)

【広報あやせについて】

- ・漫画を掲載してほしい
- ・発行数を減らし、内容を充実させてほしい
- ・15日号もフルカラーにしてほしい
- ・もっと広報誌を見てもらおう対策してほしい
- ・他市の広報誌と比べて、さまざまな内容が掲載されていてよい
- ・ごみに関する内容や収集員の感想等を毎号掲載してほしい
- ・市に関わる人や団体を紹介するコラムを増やしてほしい
- ・ホームページに掲載されている内容は、誌面に詳しく掲載する必要はない
- ・カラーページが多く、見やすい。写真を増やしたらより親しみやすくなる
- ・年末年始に掲載される病院の休診日一覧が便利

【広報全般について】

- ・新型コロナウイルス検査キットの配布について、もっと情報発信してほしかった
- ・協議会などの紹介を充実させてほしい
- ・おもしろくてインパクトのある広報をしてほしい
- ・電子媒体の広報を充実させてほしい
- ・公認キャラクターを新たに公募してはどうか