

# 为工作、生活、健康 等感到困惑的人士

不要一个人烦恼，  
首先请来咨询



想工作却无法工作，  
居无住所，等等，  
首先，请告知您感到困惑的事情。  
在咨询窗口一起思考，  
帮助您解决问题。  
也接受家人等周围的人士的咨询。

咨询免费

协商・咨询请联系

绫濑市役所 福祉总务课 福祉・生活支援负责部门担当 电话 0467-70-5682

(绫濑市外语口译呼叫中心)

# 仕事、生活、健康 などでお困りの方

ひとりで抱えこまずに  
まずはご相談ください

生活に  
困っている

仕事が  
見つからない

家賃を  
払えない

将来が  
不安

病気で  
働けない

住む所が  
ない

家族が  
ひきこもっ  
ていて心配

社会に  
出るのが  
怖い

働きたくても働けない、  
住む所がない、など、  
まずはお困り事をお聞かせください。  
相談窓口で一緒に考え、  
解決へのお手伝いをします。  
ご家族などまわりの方からの  
相談でも受付いたします。

相談無料

ご相談・お問い合わせは

綾瀬市役所 福祉総務課 福祉・生活支援担当 電話0467-70-5682  
(綾瀬市外国語通訳コールセンター)

## 咨询事业指南

对象：在市内居住，为工作及生活费等而感到困惑的人士

### 自立咨询支援事业

制定您专属的支援计划。

生活感到困惑和不安之时，请首先向福祉总务课咨询窗口进行咨询。支援员接受咨询，与咨询者一起思考需要怎样的支援，制定具体的支援计划，作为您的后盾，支援你走向自立。



### 住所确保补助金的发放

发放与房租相当的金额。

对于因离职等而失去或者有可能失去住所的人士，以为了就业而展开活动等为条件，在一定期间内，发放与房租相当的金额。确保作为生活基础的住所，在此基础之上，为实现就业而开展支援。  
※以满足一定的资产收入等相关要件的人士为对象。



### 学习支援事业

为孩子们光明的未来提供支援。

主要以初中生为对象，以学习支援为首，开展诸如创造让孩子们能够与伙伴相遇并开展活动的场所，以及升学相关支援等，孩子们及家长所必要的支援。



### 就业准备支援事业

迈向社会、就业的第一步。

“对与社会的交往感到不安”、“不能与他人很好地交流沟通”等，对于立即就业存在困难的人士，按照计划，在培养旨在实现普通就业的基础能力的同时，提供就业支援及就业机会。



### 家庭收支改善支援事业

为重整家庭收支提出建议。

实现家庭收支状况的“可视化”，掌握根本性课题，为了使咨询者能够自行管理家庭收支，根据状况制定支援计划，开展咨询支援，介绍相关机构，为获取必要的贷款而进行斡旋等，支援尽早重振生活。



## 咨询支援流程

- ① 请拨打电话或直接前来进行咨询。  
咨询员也可前往您家等进行访问。
- ② 支援员与您一起考虑支援计划。  
陪您同前往介绍的地方，以及进行联系调整。
- ③ 与支援机构联系，实施支援计划。  
介绍各种制度，陪同前往公共职业安定所等，进行支援。
- ④ 在解决课题的同时，力争实现自立。



## 相談事業の案内

対象：市内にお住まいで、仕事や生活費などにお困りの方

### 自立相談支援事業

あなただけの支援プランを作ります。

生活に困りごとや不安を抱えている場合は、まずは福祉総務課の相談窓口にご相談ください。支援員が相談を受けて、どのような支援が必要かを相談者と一緒に考え、具体的な支援プランを作成し、寄り添いながら自立に向けた支援を行います。



### 住居確保給付金の支給

家賃相当額を支給します。

離職などにより住居を失った方、または失うおそれのある方には、就職に向けた活動をするなどを条件に、一定期間、家賃相当額を支給します。生活の土台となる住居を整えた上で、就職に向けた支援を行います。  
※一定の資産収入等に関する要件を満たしている方が対象です。



### 学習支援事業

子どもの明るい未来をサポート。

主に中学生を対象として、学習支援をはじめ、仲間と出会い活動できる居場所づくり、進学に関する支援など、子どもと保護者に必要な支援を行います。



### 就労準備支援事業

社会、就労への第一歩。

「社会との関わりに不安がある」、「他の人とコミュニケーションがうまくとれない」など、直ちに就労が困難な方に、プログラムにそって、一般就労に向けた基礎能力を養いながら就労に向けた支援や就労機会の提供を行います。



### 家計改善支援事業

家計の立て直しをアドバイス。

家計状況の「見える化」と根本的な課題を把握し、相談者が自ら家計を管理できるように、状況に応じた支援計画の作成、相談支援、関係機関へのつなぎ、必要に応じて貸付のあっせん等を行い、早期の生活再生を支援します。



## 相談支援の流れ

- ① 電話または来所にてご相談ください  
相談員がご自宅などに訪問することもできます
- ② 支援員がいっしょに支援プランを考えます  
紹介先への付き添いや、連絡調整を行います
- ③ 支援機関との連携により、支援プランを実施します  
各種制度の紹介、ハローワーク等への同行などを支援します
- ④ 課題を解決しながら、自立を目指しましょう