

Ayase Ngayon

あやせ トウデイ

ことば こま とき
『言葉で困った時・』
べんり でんわ
とっても便利な電話！
とりおほん さんしゃつうわでんわ
トリオホン（第三者通話電話）

県では、県内3か所（横浜・川崎・県央（厚木））に、外国籍県民相談窓口を設け、7言語（英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語、タガログ語、タイ語）で様々な生活相談に応じています。平成19年4月から、窓口にトリオホンを設置し、行政窓口や公共機関で言葉に困った時に、外国籍相談窓口の対応言語の範囲で通訳してもらえるようになりました。

【こんな時に利用できます】

- 行政窓口での手続きについての簡単な問い合わせ
- 学校への緊急連絡
- などで、原則として行政サービス関連の相談で、10分程度の問い合わせなどが対象です。

【トリオホンを利用するには】

- 利用する人（外国籍の方や行政窓口等）は、外国籍相談窓口の電話番号に電話（携帯電話も使えます）して用件をお話ください。（電話番号は裏面に記載）
- 電話がつながったままの状態で、外国籍相談窓口の相談員が、相手先に電話すると、三者で通話できるようになります。
- 外国籍相談窓口の相談員は、相談内容等を相談する人に代わって相手先と話をします。

【トリオホンの使い方の例】

◎携帯電話から
市役所等の窓口へ行って意思が伝わらないとき、その場で携帯電話から外国籍相談窓口へ電話をすれば、外国籍相談窓口から役所の窓口に電話して用件を伝えます。
◎市役所等から
市役所等の窓口から外国籍相談窓口に電話し、外国籍相談窓口から外国籍住民に電話して用件を伝えます。
※ 家の電話からも通話ができます。

Multilingual na Impormasyong Balitang Sulat

Ayase Ngayon Komiti ng

Tagapaglathala

綾瀬市多言語情報資料

とうでいさくせいいいんかい
あやせトウデイ作成委員会

タガログ語

12

Kung mayroong problema sa pakikipag-usap . . . ,

Tumawag sa 'TRIO PHONE'
(Tatlong - paraan ng pakikipag-usap sa teleono) Ito ay malaking tulong

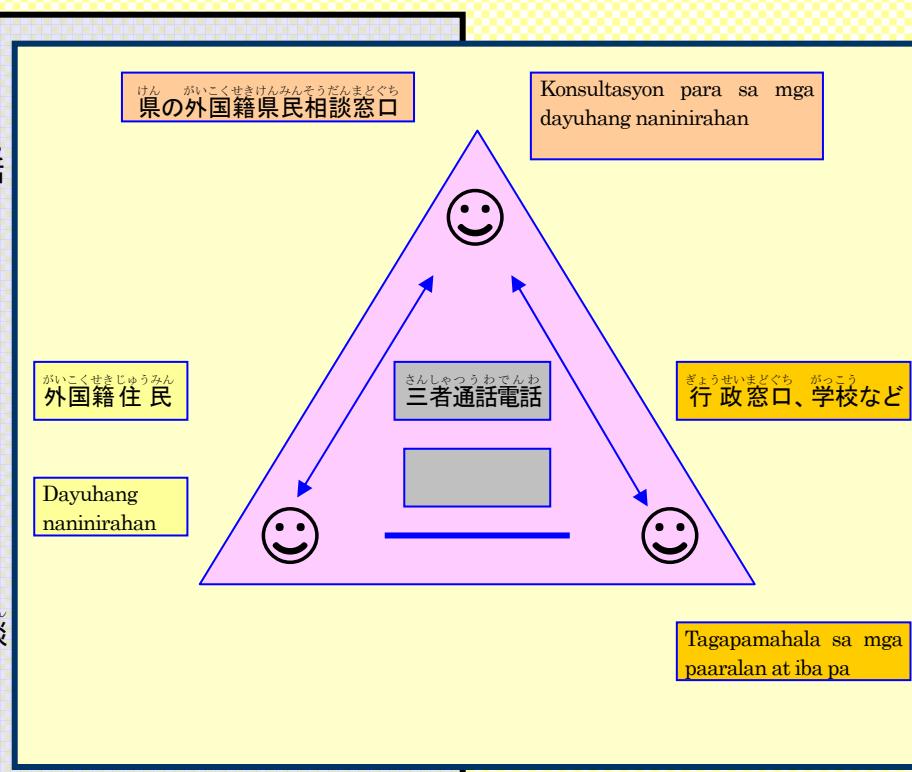
Nagbibigay ng konsultasyon para sa mga dayuhang nanihirahan sa Kanagawa Prefecture na matatagpuan sa tatlong lugar (Yokohama, Kawasaki at Atsugi) at nagbibigay ng konsultasyon sa pitong lenguaheng gaya ng (Ingles, Intsik, Koreano, Espanyol, Portuguese, Tagalog at Thai).

Sinumulan ngayong taon 2007 buwan ng Abril ang pagkakaroon ng trio phone sa bintana, upang gamitin ang serbisyon ito na kinapapalooban ng pitong lenguaheng nakasulat sa itaas. Kung mayroong problema sa pakikipag-usap.

【Magagamit ang Trio phone para sa mga sumusunod】

- Simpleng tanong para sa mga serbisyo ng tagapangasiwa sa bintana.
- Madaliang kontak sa paaralan.

Ang serbisyon ito ay ibinibigay ng 10 minuto ng tagapangasiwa ng serbisyo.



【Paraan ng paggamit ng Trip Phone】

1. Ang taong gustiong gumamit ng Trio Phone na serbisyo (dayuhang nanihirahan o kawani ng tagapangasiwa) ay tatawagan ang dayuhang tagapagkonsulta at sasabihin ang Inguruaheng kanyang nais na ipasaling salita.. (Puwedeng tumawag sa cellphone. Ang numero ng telefono ng konsultasyon at nakasulat sa likod ng pahayagan.)
2. Tatawagan ng tagapagkonsulta ang dayuhang tagapagkonsulta ng inyong lenguaheng paghihintayin kayo ng sandali at kapag ito ay nakontak na, puwedeng kayong mag-usap na tatlo.
3. Makikipag-usap ang dayuhang tagapagkonsulta bilang inyong kapalit sa tagapagkonsulta.

【Halimbawa ng paggamit ng Trio Phone】

- ◎ Mula sa inyong cellphone

Kung hindi ninyo kayang makipag-usap sa munisipyo o ibang pampublikong tanggap, tawagan ang dayuhang tagapagkonsulta mula sa inyong cellphone. Tatawagan ng dayuhang tagapagkonsulta ang Munisipyo tagapagkonsulta at isasalin niya ang inyong nais sabihin..

- ◎ Tawag galing sa Munisipyo ng tagapagkonsulta o pampublikong tanggap. Tatawagan ng Munisipyo ng tagapagkonsulta ang dayuhang tagapagkonsulta para tawagan kayo, at isasalin ang salita sa telefono.

* Puwedeng tumawag sa inyong telefono sa bahay.

けん がいこくせきけんみんそうだんまどぐち たいおうげんご 県の外国籍県民相談窓口の対応言語など

Listahan ng Numero ng Serbisyon Araw, Oras Para sa Lenguwaheng Kailangan ng mga Dayuhang Naninirahan sa Kanagawa Prefecture

たいおうげんご 対応言語	Lengguwahen	たいおう 対応できる曜日	Araw ng Konsultasyon	でんわばんご 電話番号	Telepono	じかん 時間	Oras	そうだんまどぐち 相談窓口	Lokasyon
えいご 英語	English	だい げつようび 第2・4月曜日	Ika-2 at Ika-4 na Lunes	044-549-0047		じ 9時～ 12時15 ふん 分	alas 9:00～ hanggang 12:15 ala 1:00～ hanggang 17:15 (Ang impormasyon ay hanggang alas 16時まで)	かわさき 川崎	Kawasaki
		だい かようび 第1・3・5火曜日	Ika 1, 3, 5 na Martes	045-324-2299				よこはま 横浜	Yokohama
ちゅうごくご 中国語	Intsik	もくようび 木曜日／第4火曜日	Tuwing Huwebes Ika-4 na Martes	045-321-1339				よこはま 横浜	Yokohama
かんこく ちょうせんご 韓国・朝鮮語	Koreano	だい げつようび 第1・3・5月曜日	Ika-1,3,5 na Lunes	045-321-1994				よこはま 横浜	Yokohama
スペイン語 Spanish	Espanyol	げつようび 月曜日	Tuwing Lunes	046-221-5774		じ 13時～ 17時15 ふん 分	(Ang impormasyon ay hanggang alas 16時まで)	けんおう あつぎ 県央(厚木)	Atsugi
		だい かようび 第2火曜日／金曜日	Ika-2 na Martes at Biernes	045-312-7555				よこはま 横浜	Yokohama
ポルトガル語 Portuguese		かようび 火曜日	Tuwing Martes	046-221-5774				けんおう あつぎ 県央(厚木)	Atsugi
		すいようび 水曜日	Tuwing Miyerkoles	045-322-1444				よこはま 横浜	Yokohama
タガログ語 Tagalog	Tagalog	だい げつようび 第2・4月曜日	Ika-2 at Ika-4 na Lunes	044-549-0047				かわさき 川崎	Kawasaki
タイ語 Thai	Thai	だい げつようび 第1・3・5月曜日	Ika-1,3,5 ng Lunes	044-549-0047				かわさき 川崎	Kawasaki

※ ラオス語・ベトナム語の方はインドシナ難民定住相談(一般相談も可)を厚木(046-223-0709)で水曜日に実施しています。

※ Kung sino man ang nakakapagsalita ng Laotian or Vietnamese ay makipagkontak sa Indian Chinese Refugee Settlement Consultation (konsultasyon tungkol sa bagay)sa Atsugi sa 046-223-0709 ng Miyerkoles.

よはま 横浜一かながわ県民センター県民の声・相談室
じゅうしょ 住所 横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2(最寄り駅:JR横浜駅)
かわさき 川崎一川崎県民センター県民の声・相談室
じゅうしょ 住所 川崎市幸区堀川町580(最寄り駅:JR川崎駅)
あつぎ 厚木一県地域県政総合センター県民の声・相談室
じゅうしょ 住所 厚木市水引2-3-1(最寄り駅:小田急線本厚木駅)

Ang tining ng mga naninirahan sa Yokohama - Kanagawa Prefecture at Konsultasyon ay matatagpuan sa Address: 2-24-2 Tsuruyacho, Kanagawa-ku, Yokohama (Malapit sa istasyon: JR Yokohama Station)
Kawasaki - Kawasaki Kanagawa Prefecture Ang tining ng mga naninirahan at Konsultasyon ay matatagpuan sa Address: 580 Horikawacho, Saiwai-ku, Kawasaki (Malapit sa istasyon: JR Kawasaki Station)
Atsugi - Mid-Prefecture Area Administrative Center Kanagawa

※ トリオホンでの対応
げんぞく は、原則として行政
さーひす かんれん サービス 関連の相談が
たいしょう 対象となります。また、
いりょうつうやく たいおう おこな
医療通訳の対応は行
つていません。

【このような時は、一般通訳の派遣を申し込んでください】(18言語)
◎ 学校の面談・説明会で通訳が必要な場合
◎ 市役所などからの説明で、長時間に渡る場合
☆ 一般通訳の申し込み先
かながわけんみんせんたーかい いっぽんつうやくまどぐち
神奈川県民センター2階 一般通訳窓口
電話 045-317-8813
※ 依頼した人(学校・市町村役所、外国籍
じゅうみんなど)が1回当たり3,000円を支払う
システムになっています。
※ 一般通訳は、原則として行政サービス関連
の通訳が対象となります。

[Pakiusap na gamitin lamang ang panlahatang serbisyo sa pagsasalin ng salita ayon sa sumusunod na sitwasyon] (18 leguwahe)
◎ Kung kinakailangan ninyo ng tagapagsalin ng salita para sa pakikipagpanayaman sa paaralan o pulongg sa paaralan.
◎ Kung kinakailangan ninyo ng tagapagsalin ng salita para sa pagtanggap ng paliwanag sa lunsod na mahabang panahon, etc....
☆ Serbisyo para sa Pankalahatang Pagsasalin ng Salita
Kanagawa Prefecture Resident Center 2F
General Translation Window
Numero: 045-317-8813
※ Ang taong nag-aplai ng serbisyo (paaralan, munisipyo, oang dayuhang residente) ay magbabayad ng 3,000yen bawat serbisyo.
※ Bilang pangkalahatang regulasyon, ang pangkalahatang pagsasalin ng salita ay para sa pamamahalang serbisyo

※ Bilang regulasyon, Ang serbisyo ng Trio Phone ay para lamang sa konsultasyon ukol sa serbisyo ng pangangasiwa at iba pang bagay. Di kasali rito ang pagsasalin ng salita tungkol sa medikal..



『あやせの朝市』(あやせ 朝一番 徳の市)開催中
4月~12月の毎月第1日曜日、文化会館駐車場にて6時30分~8時まで。
市内の商店や農家などが出店します。

ことし 今年も『綾瀬いきいき祭り』が開催されます。8月25日(土)11時～
しみんぶんかせんたーしうへんぱれーどてんじかくしゅあとらくしょんくわ
市民文化センター周辺。パレード、展示、各種アトラクションに加え、
よるじこうれいはなびたいかい夜20時からは恒例の花火大会があります。

Bukas na ngayon ang "Ayase Morning Farmers Market" (Ayase Early Bird Market)
Bukas ang Ayase Morning Farmers Market tuwing linggo sa paradaan ng sasakyang Ayase Cultural Center mula 6:30 am to 8:00 am. Ang pamilihang ito ay maraming maliliit na tindahan at tanim ng mga magsasaka ng Ayase.

Ang taunang "Ayase Ikiiki Festival" ay isasagawa sa Sabado, Agosto 25 mula 11:00 sa Ayase Cultural Center. Magkakaroon ng parada, iba't-ibang displays, atraksyon at paputok na magsisimula ng alas 20:00.

この情報紙は、外国籍住民の方が、地域の一員として暮らしやすい環境をつくるための情報資料として、ボランティアの方々が年4回作成しています。
Ang imporamsyon balitang sulat na ito ay gawa ng boluntaryo apat na beses sa isang taon bilang paraan na makagawa ng kapaligiran para sa mga dayuhan ng naninirahan sa lunsod ng Ayase ay makapamuhay ng aktibo at makalahok sa komunidad.