

令和3年度

市民相談・要望のまとめ



綾瀬市マスコットキャラクター
あやびい

市民課広聴相談担当

【目次】

| | |
|---------------|---|
| 市民相談各種一覧 | 1 |
| 各種相談年度別総括表 | 3 |
| 令和3年度専門相談集計表 | 4 |
| 令和3年度法律相談内訳表 | 5 |
| 令和3年度要望・要請等一覧 | 6 |
| 主な要望・要請等の内容 | 8 |

《 相談業務 》

弁護士による法律相談

昭和51年度より月2回、平成3年度より週1回

弁護士による夜間法律相談

平成18年度より月2回

消費生活相談員による消費生活相談

平成12年度より週2回、平成17年度より週4回
平成22年1月より「綾瀬市消費生活センター」に名称変更

司法書士による法律相談

平成27年度より月1回

行政書士による行政書士相談

平成15年度より月1回

宅地建物取引業協会会員による不動産相談

平成10年度より月1回

DV専門相談員によるDV相談

平成14年度より月2回、平成15年度より週1回、平成29年度より週5回

行政相談委員による行政相談

昭和52年度より月1回

人権擁護委員による人権身上相談

市民相談各種一覧

令和3年度

法律相談〈弁護士〉

〔昼間〕

日 時 毎週水曜日 13:00～16:30 面談形式
 予 約 予約は前週の相談日の8:30から電話で受付 ※先着7名、相談時間は30分以内
 相談内容 個人的な法律問題全般、相続、贈与、離婚、交通事故、多重債務など

〔夜間〕

日 時 第2・4木曜日 18:00～20:30 面談形式
 予 約 予約は前週の木曜日の8:30から電話で受付 ※先着5名、相談時間は30分以内
 相談内容 個人的な法律問題全般、相続、贈与、離婚、交通事故、多重債務など

消費生活相談〈消費生活相談員〉

日 時 毎週月・火・木・金曜日（休日を除く） 10:00～12:00／13:00～16:00
 予 約 直接または電話 【綾瀬市消費生活センター 直通電話：70-3335】
 相談内容 消費者トラブル全般、クーリング・オフなど

司法書士相談〈司法書士〉

日 時 毎月第3火曜日 13:00～16:00 面談形式
 予 約 予約は前月の相談日の8:30から電話で受付 ※先着6名、相談時間は30分以内
 相談内容 不動産登記、成年後見の手続きなど

行政書士相談〈行政書士〉

日 時 毎月第1月曜日 13:00～16:00 面談形式
 予 約 予約は前月の相談日の8:30から電話で受付 ※先着6名、相談時間は30分以内
 相談内容 相続、遺言、各種許認可の書類作成など

不動産相談〈宅地建物取引業協会会員〉

日 時 毎月第3月曜日 13:00～16:00 面談形式
 予 約 予約は前月の相談日の8:30から電話で受付 ※先着6名、相談時間は30分以内
 相談内容 不動産の売買や借地、貸家など

DV専門相談〈専門相談員〉

日 時 毎週月～金曜日 10:00～12:15／13:00～16:45
 予 約 直接または電話
 相談内容 配偶者等からの暴力、暴言など

行政相談〈行政相談委員〉

日 時 毎月第2月曜日 13:00～16:00 面談形式
 予 約 直接または電話
 相談内容 国、県、市などの行政に関する意見や苦情

人権身上相談〈人権擁護委員〉

日 時 毎月第2月曜日 13:00～16:00 面談形式
 予 約 直接
 相談内容 近隣トラブル、いじめ、暴力など

相談内容

法律相談（弁護士）

- ・借金の返済ができない、どうしたらよいか？
- ・離婚の際には、どのような手続きが必要か？
- ・遺産分割で争っている、解決策は？
- ・事故などの損害賠償について知りたい
- ・隣地との境界をはっきりさせるには？
- ・隣家と共同で塀を建てたいができるか？
- ・借地上の建物は相続できるか？
- ・行方不明の兄弟姉妹の相続権はどうなるの？

消費生活相談（消費生活相談員）

- ・ハガキや封書で、身に覚えがない料金の請求が来たがどうしたらいいの？
- ・訪問販売で買ってしまったが、必要がないので解約したいができるの？
- ・ケータイ電話やパソコンで間違って接続したら法外な額が請求された、どうする？
- ・クーリング・オフについて知りたい
- ・資格が取れるという広告を見て契約したが、解約するにはどうすればいいの？

司法書士相談（司法書士）

- ・不動産の登記手続きの相談をしたい
- ・成年後見制度や任意後見制度について知りたい
- ・家賃の供託手続きについて知りたい

行政書士相談（行政書士）

- ・遺言書や遺産分割協議書の書き方を教えてほしい
- ・離婚協議書の作成について相談をしたい
- ・契約書の作成について相談をしたい

不動産相談（宅地建物取引業協会会員）

- ・借家から引越する際の現状回復の責任はどこまであるの？
- ・借家を中途解約したいが、敷金はどうなるの？
- ・付帯設備、家屋の修理は誰がするの？
- ・契約する時はどんな注意が必要か？

DV専門相談（専門相談員）

- ・配偶者等から暴力(身体的・精神的・社会的・経済的)を受け悩んでいる
- ・配偶者等からの暴力を見ている子供への影響が心配・・・
- ・配偶者等から暴力を受けている友人を助けてたい

行政相談（行政相談委員）

- ・行政の制度や仕組みがよく分らない
- ・苦情を申し出たが、説明や措置などに納得がいかない
- ・苦情や困っていることがあるが、どこに相談してよいか分らない
- ・手続き、サービスなどの関係で制度や仕組みが分らない

人権身上相談（人権擁護委員）

- ・いじめ、体罰を受けた
- ・暴行・虐待を受けた
- ・差別を受けた
- ・名誉毀損・プライバシー侵害を受けた
- ・セクシュアル・ハラスメントを受けた
- ・インターネット上でプライバシーを侵害された

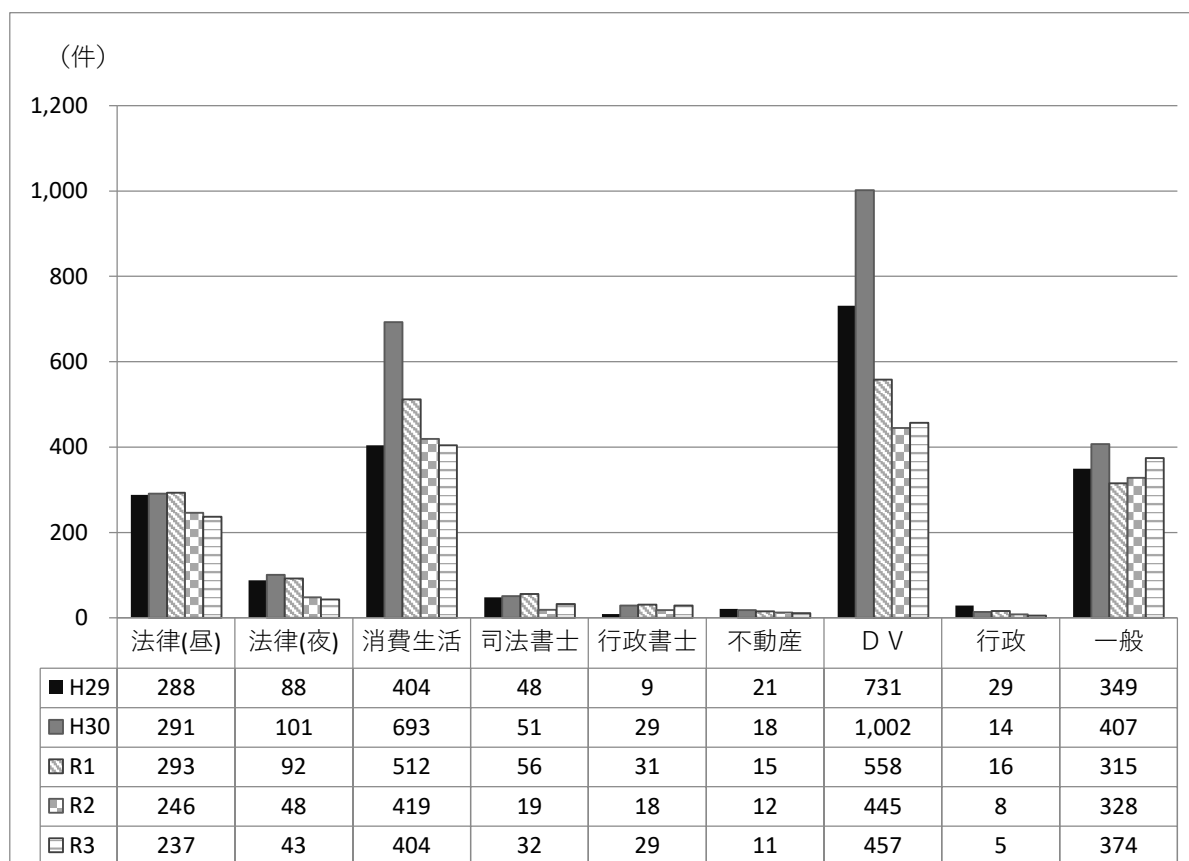
各種相談年度別総括表

(単位:件)

| 相談種別 | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 法律相談(昼) | 288 | 291 | 293 | 246 | 237 |
| 法律相談(夜) | 88 | 101 | 92 | 48 | 43 |
| 消費生活相談 | 404 | 693 | 512 | 419 | 404 |
| 司法書士相談 | 48 | 51 | 56 | 19 | 32 |
| 行政書士相談 | 9 | 29 | 31 | 18 | 29 |
| 不動産相談 | 21 | 18 | 15 | 12 | 11 |
| DV専門相談 | 731 | 1,002 | 558 | 445 | 457 |
| 行政相談 | 29 | 14 | 16 | 8 | 5 |
| 一般相談 | 349 | 407 | 315 | 328 | 374 |
| 合計 | 1,967 | 2,606 | 1,888 | 1,543 | 1,592 |

※一般相談は、職員が対応した相談件数です。職員が受けた消費生活相談も含まれています。
 ※人権身上相談は、法務局に直接報告しているので集計していません。

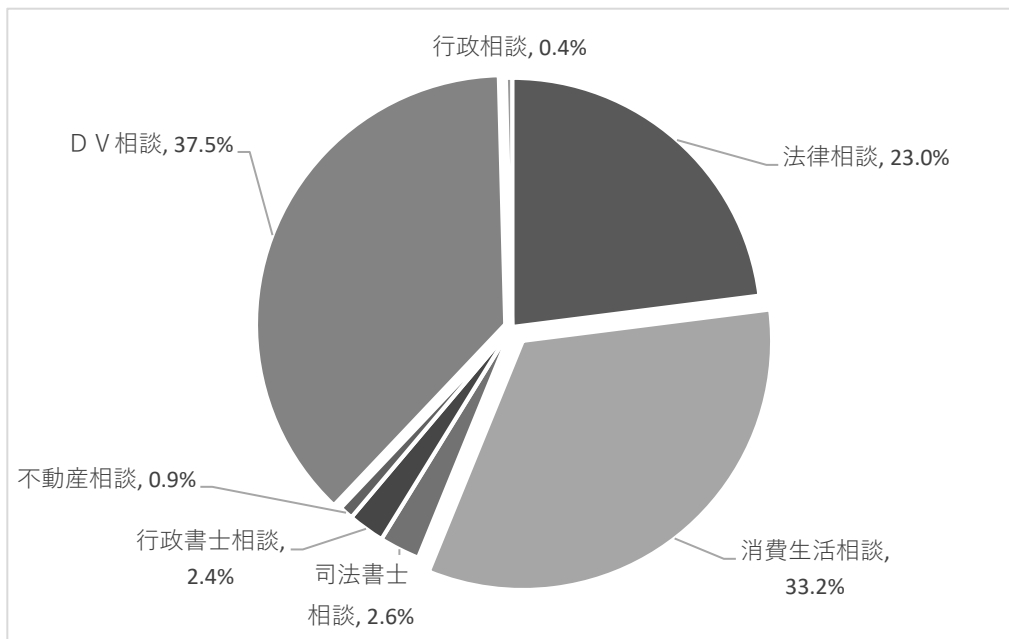
【各種相談推移】



令和3年度専門相談集計表

(単位:件)

| 月 | 法律相談 | | | 消費生活相談 | 司法書士相談 | 行政書士相談 | 不動産相談 | DV専門相談 | 行政相談 |
|----|------|----|-----|--------|--------|--------|-------|--------|------|
| | 昼間 | 夜間 | 計 | | | | | | |
| 4 | 19 | 2 | 21 | 29 | 3 | 4 | 2 | 31 | 0 |
| 5 | 27 | 5 | 32 | 35 | 4 | 1 | 0 | 28 | 0 |
| 6 | 25 | 5 | 30 | 29 | 1 | 1 | 0 | 30 | 0 |
| 7 | 14 | 2 | 16 | 29 | 2 | 4 | 0 | 30 | 0 |
| 8 | 21 | 0 | 21 | 42 | 0 | 0 | 0 | 34 | 0 |
| 9 | 22 | 6 | 28 | 41 | 0 | 3 | 0 | 62 | 0 |
| 10 | 10 | 5 | 15 | 23 | 3 | 1 | 2 | 37 | 5 |
| 11 | 15 | 1 | 16 | 32 | 4 | 3 | 1 | 19 | 0 |
| 12 | 23 | 6 | 29 | 37 | 4 | 3 | 2 | 52 | 0 |
| 1 | 23 | 5 | 28 | 37 | 5 | 2 | 3 | 45 | 0 |
| 2 | 15 | 3 | 18 | 30 | 3 | 3 | 0 | 28 | 0 |
| 3 | 23 | 3 | 26 | 40 | 3 | 4 | 1 | 61 | 0 |
| 合計 | 237 | 43 | 280 | 404 | 32 | 29 | 11 | 457 | 5 |

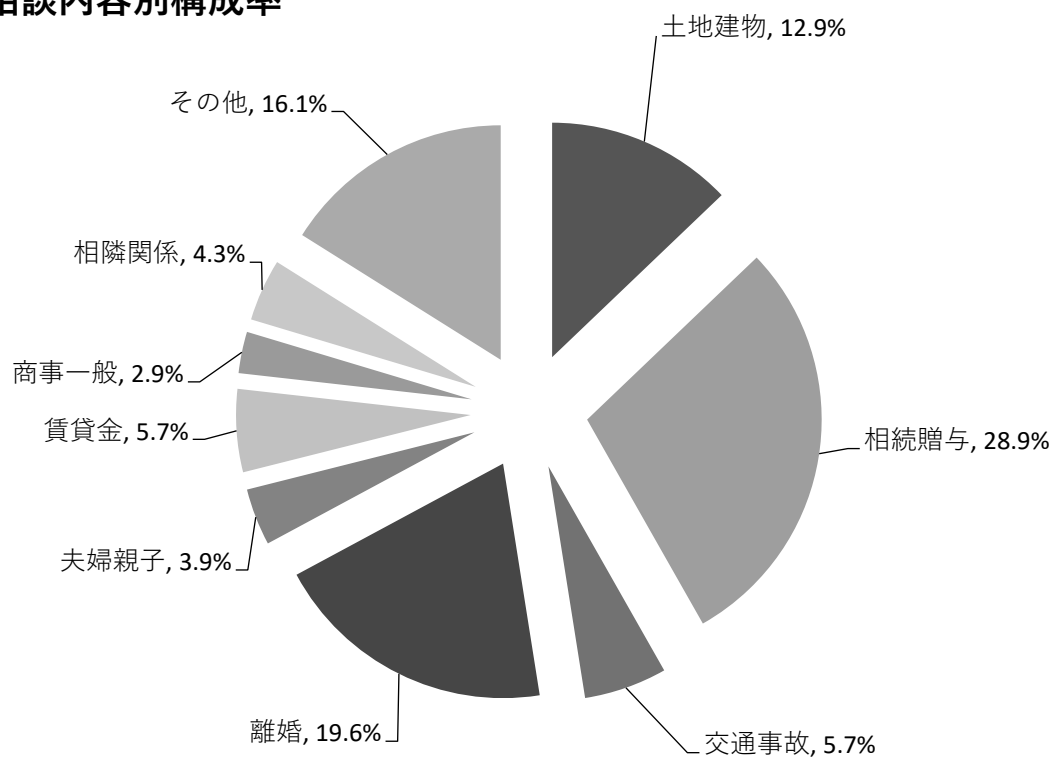


令和3年度法律相談内訳表

(単位: 件)

| 相談内容 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 土地建物 | 3 | 7 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 5 | 1 | 2 | 6 | 36 |
| 相続贈与 | 10 | 9 | 10 | 1 | 5 | 9 | 2 | 5 | 8 | 7 | 6 | 9 | 81 |
| 交通事故 | 0 | 4 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 16 |
| 離婚 | 3 | 5 | 8 | 3 | 3 | 7 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 55 |
| 夫婦親子 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 11 |
| 賃貸金 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 0 | 3 | 0 | 1 | 16 |
| 商事一般 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 8 |
| 相隣関係 | 0 | 3 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 12 |
| その他 | 3 | 3 | 7 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 6 | 6 | 3 | 5 | 45 |
| 合計 | 21 | 32 | 30 | 16 | 21 | 28 | 15 | 16 | 29 | 28 | 18 | 26 | 280 |

法律相談内容別構成率



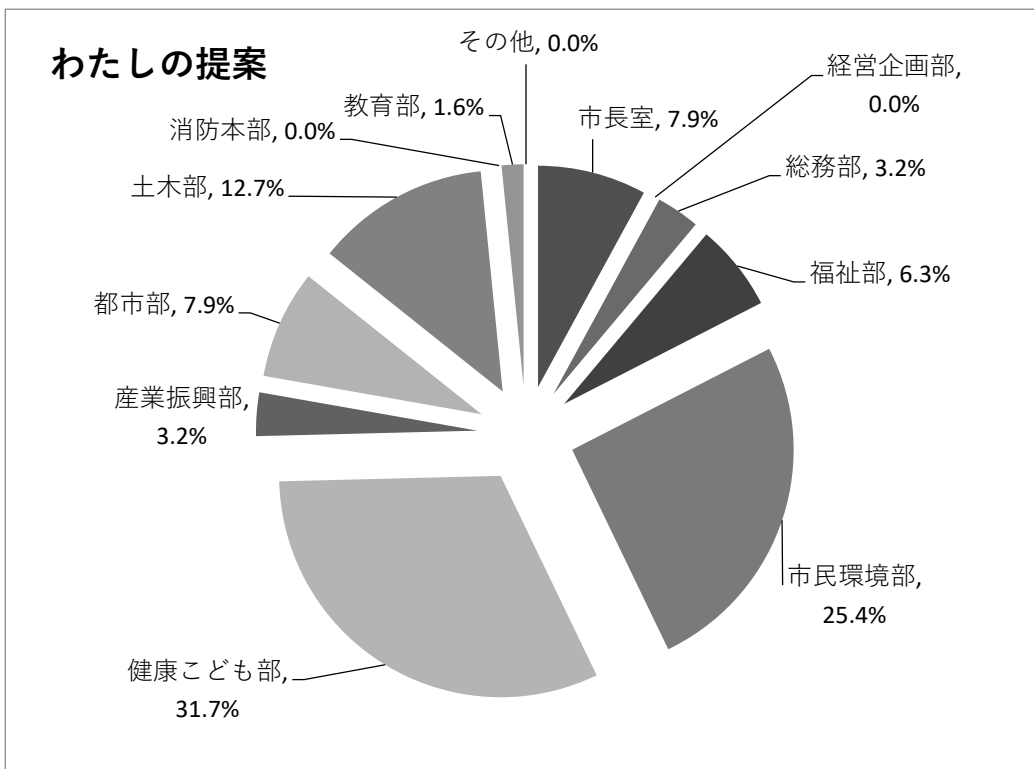
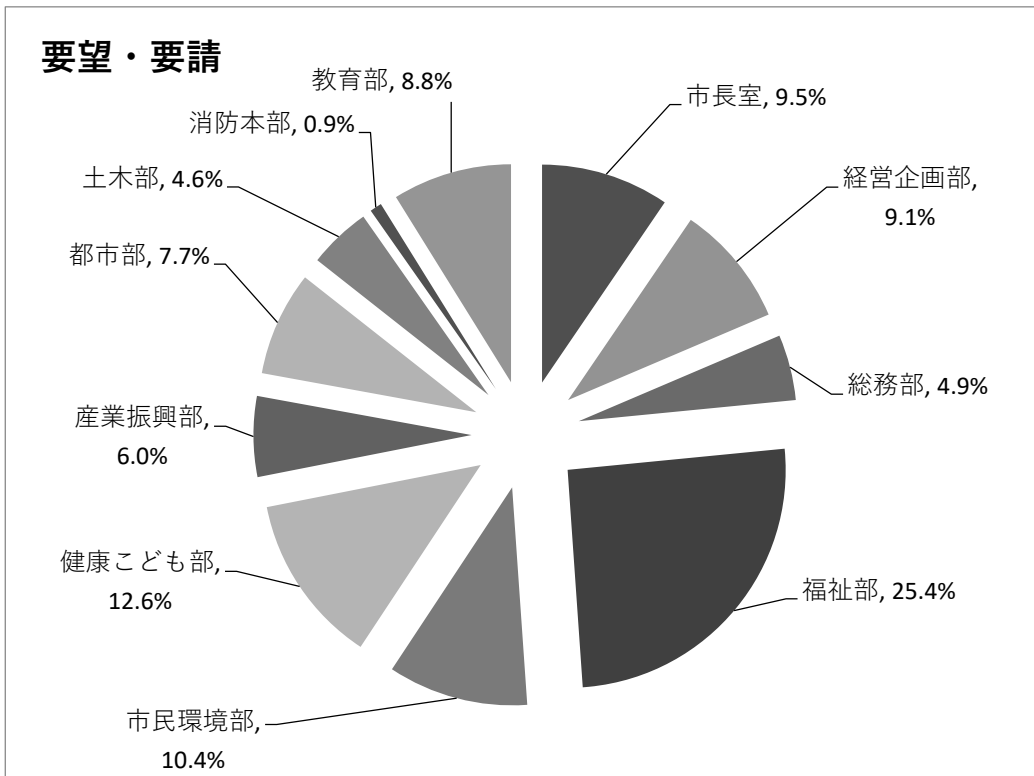
令和3年度要望・要請等一覧

(単位:件・%)

| 該 当 部 門 | 要望 要請 | 構成比 | わたしの 提案 | 構成比 | 計 | 構成比 |
|---|----------|-------|------------|-------|-----|-------|
| 市長室(市政の普及、シティプロモーション、広報、防犯、国民保護、防災、基地政策) | 43 | 9.5 | 5 | 7.9 | 48 | 9.3 |
| 経営企画部(行政施策、財政、契約、情報化政策) | 41 | 9.1 | 0 | 0.0 | 41 | 8.0 |
| 総務部(職員、人事、市の財産管理、税務) | 22 | 4.9 | 2 | 3.2 | 24 | 4.7 |
| 福祉部(生活保護、生活困窮、障がい福祉、高齢介護、地域包括支援、国民健康保険、国民年金) | 115 | 25.4 | 4 | 6.3 | 119 | 23.1 |
| 市民環境部(市民活動、自治会、交通安全、都市・国際交流、戸籍、マイナンバー、市民相談、人権・平和、生活環境、省エネ・温暖化対策、ごみ、リサイクル、男女共同、女性活躍、生涯学習、社会教育、文化財、コミセン、地区セン、図書館) | 47 | 10.4 | 16 | 25.4 | 63 | 12.2 |
| 健康こども部(保育園、子育て支援、各種検診、予防接種、医療、青少年、学童保育・プラザ、スポーツ) | 57 | 12.6 | 20 | 31.7 | 77 | 15.0 |
| 産業振興部(農業、商業、労働、工業・企業誘致) | 27 | 6.0 | 2 | 3.2 | 29 | 5.6 |
| 都市部(都市計画、コミバス、土地区画整理、開発行為、建築、耐震・感震、定住支援・リフォーム、公園、緑地) | 35 | 7.7 | 5 | 7.9 | 40 | 7.8 |
| 土木部(道路、河川、下水道、インターチェンジ) | 21 | 4.6 | 8 | 12.7 | 29 | 5.6 |
| 消防本部(消防、救急) | 4 | 0.9 | 0 | 0.0 | 4 | 0.8 |
| 教育部(学校施設・設備、教育環境、学校給食) | 40 | 8.8 | 1 | 1.6 | 41 | 8.0 |
| その他 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 合 計 | 452 | 100.0 | 63 | 100.0 | 515 | 100.0 |

令和3年度に受理した要望・要請は16件、わたしの提案は50件でしたが、複数の内容が含まれているものもあるため、内容ごとの件数となっています。

「要望・要請」「わたしの提案」の構成率





令和3年度 市民相談・要望のまとめ
令和4年5月

綾瀬市 市民環境部 市民課

〒252-1192 綾瀬市早川550番地

TEL 0467-70-5605