

市民納得度 調査結果

約6割が市の取り組みに納得 望まれる子育て環境の充実

政策経営課 70・5657

昨年8月に実施した市民納得度調査結果の概要をお知らせします。市の取り組みに対し、市民の皆さんがどの程度納得しているのかを調べたもので、18歳以上の市民2500人を無作為に抽出し、880人から回答がありました(有効回収率35.2%)。

その結果、全体平均は58.1%で、おおむね6割の方が納得していることが分かりました。また、居住環境や今後充実・縮小すべき施策などを伺ったほか、グループインタビューも併せて実施しました。

調査結果 調査に当たっては「取り組みの効果」「重要度」「予算の配分」を伺いました(表1・2参照)。

調査結果の背景を把握することを目的に、各施策に対する評価と意見を座談会形式で直接市民から聴く機会を設け、グループインタビューを実施しました。

納得度は「取り組みの効果が満足(妥当)で、かつ予算の配分も妥当と答えられた割合で算出したものです。この割合が高いほど、納得度が高い施策といえます。納得度が最も高かった施策は「安全で安心な消費生活の実現と市民相談体制の充実」で、反対に納得度が最も低かった施策は「基地対策の充実」です(表3参照)。

「居住意識」を伺ったところ、グラフ3のとおりとなりました。経年比較を見ると、平成19年を下回っていますが、住みよいと答えた方は6割を超えています。「定住意識」は、グラフ4のとおりです。経年比較を見ると、定住層は1.2ポイント増加の61.6%と、19年を上回っています。調査結果は、今後の市政推進のための基礎資料として活用し、施策展開に反映します。詳細(報告書)は、市ホームページや情報公開コーナーで閲覧できます。

表1 ■アンケートの回答項目

Table with 3 columns: 取り組みの効果, 重要度, 予算の配分. Rows include satisfaction levels, importance ratings, and budget allocation preferences.

表2 ■各設問における上位3施策

Table with 3 columns: 順位, 施策名, 割合. Includes sub-tables for '満足(妥当)' and '予算の配分'.

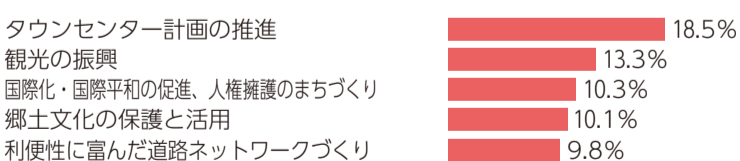
表3 ■納得度の高い上位5施策

Table with 3 columns: 順位, 施策名, 割合. Lists top 5 policies with high satisfaction rates.

グラフ1 ■充実すべき施策の上位5施策



グラフ2 ■縮小すべき施策の上位5施策



グラフ3 ■居住意識の推移

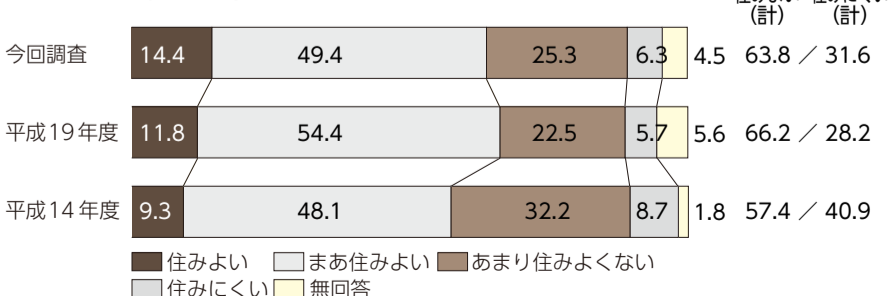


表4 ■納得度の低い5施策

Table with 3 columns: 順位, 施策名, 割合. Lists top 5 policies with low satisfaction rates.

■グループインタビューでの意見の一例

子育て環境の充実：予算は全体の18%となっているが、私はもっとやるべきだと思う。子どもは宝だという観点からすると、子育て環境の予算はもっと増やしてほしい。

グラフ4 ■定住意識の推移

