

令和5年度 綾瀬市の広報活動に関するアンケート調査結果

目的 市の広報活動に関して、市民がどのような意見や要望を持っているかを調査すると共に、市民がどのような方法で市政情報を入手しているのかを把握することで、今後の更なる効果的で分かりやすい広報活動への参考とする

調査期間 令和5年11月10日～12月28日

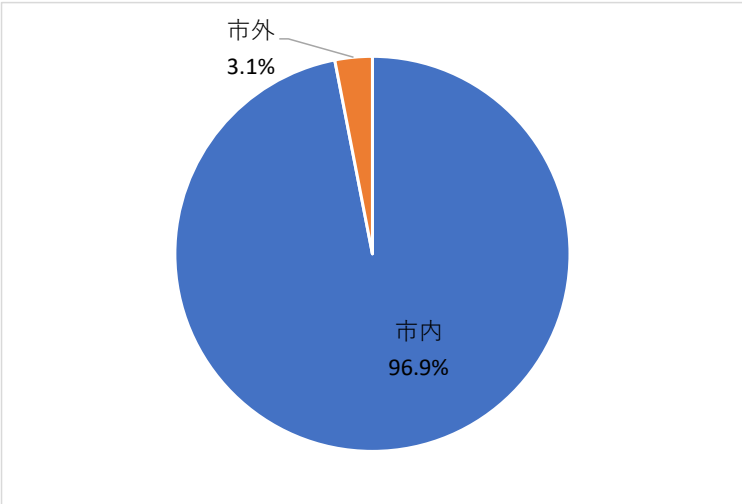
調査地域 主に綾瀬市全域

調査対象 広報あやせを見ることができる全ての人・事業所

調査方法 Web調査（広報あやせ11月15日号の誌面に二次元コードを掲載する他、綾瀬市公式LINEで配信）

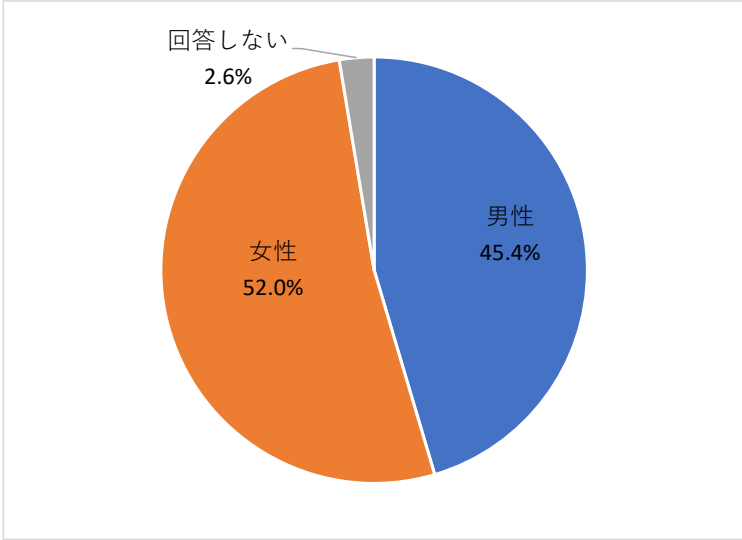
回答数 229件

データを統計的に整理するため、あなた自身のことについて教えてください
[綾瀬市内に住んでいますか]



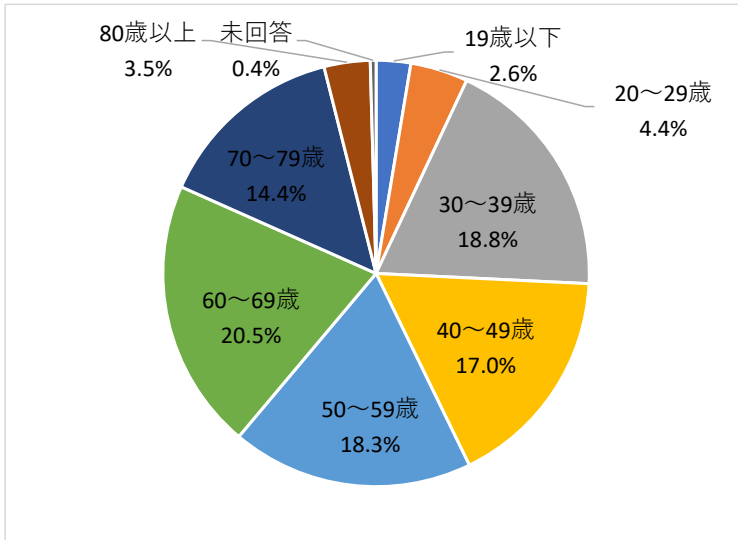
回答項目	回答数
市内	222
市外	7

[性別を教えてください]



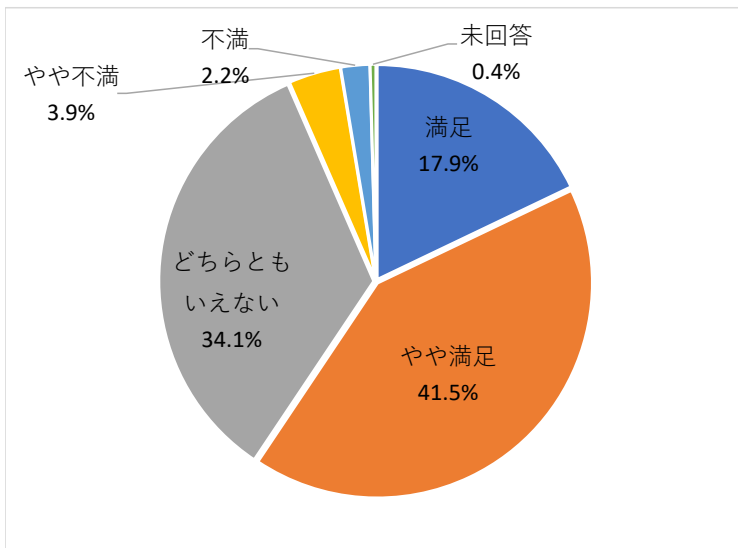
回答項目	回答数
男性	104
女性	119
回答しない	6

[年齢を教えてください]



回答項目	回答数
19歳以下	6
20～29歳	10
30～39歳	43
40～49歳	39
50～59歳	42
60～69歳	47
70～79歳	33
80歳以上	8
未回答	1

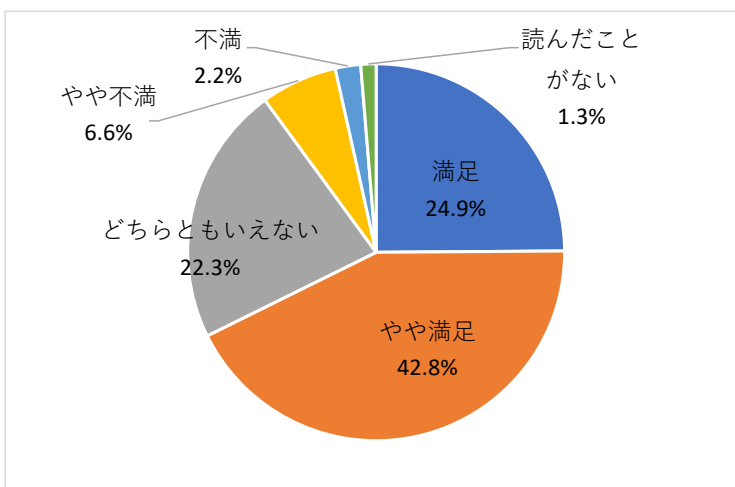
市の広報活動全般に対する満足度を教えてください



回答項目	回答数
満足	41
やや満足	95
どちらともいえない	78
やや不満	9
不満	5
未回答	1

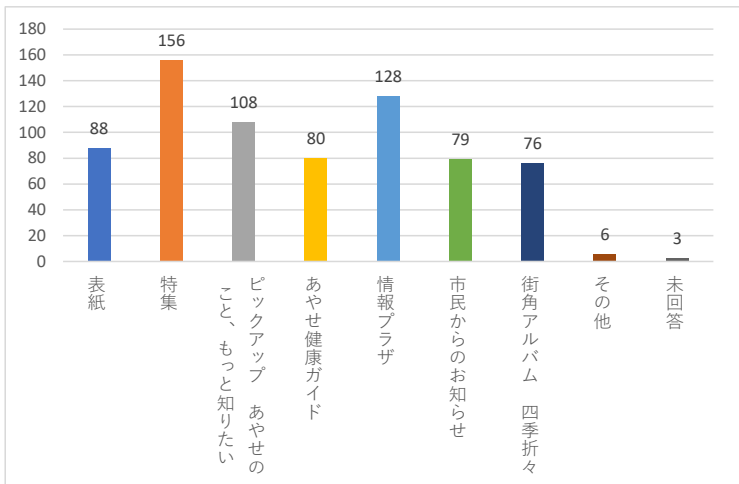
「広報あやせ」について

[「広報あやせ」に対する満足度を教えてください]



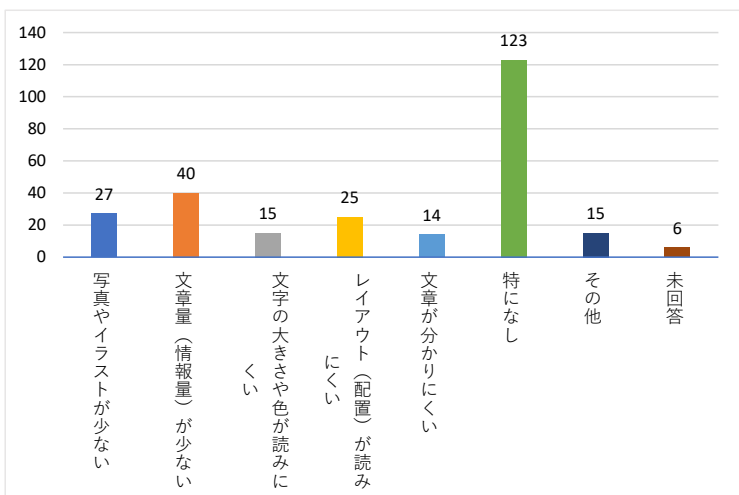
回答項目	回答数
満足	57
やや満足	98
どちらともいえない	51
やや不満	15
不満	5
読んだことがない	3

【「広報あやせ」のどの部分を主に読みますか（複数選択可）】



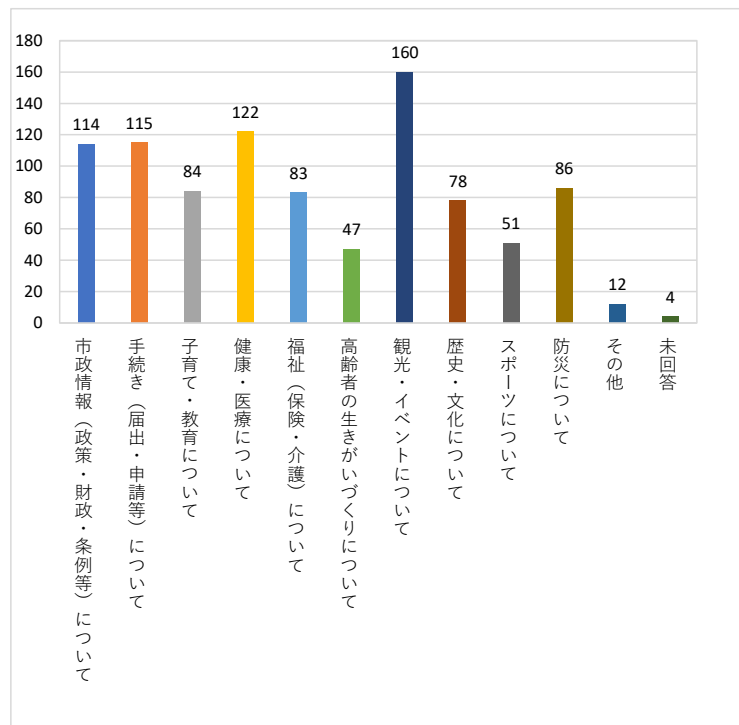
回答項目	回答数
表紙	88
特集	156
ピックアップ あやせのこと、もっと知りたい	108
あやせ健康ガイド	80
情報プラザ	128
市民からのお知らせ	79
街角アルバム 四季折々	76
その他	6
未回答	3

【「広報あやせ」に対して改善を望むことを教えてください（複数選択可）】



回答項目	回答数
写真やイラストが少ない	27
文章量（情報量）が少ない	40
文字の大きさや色が読みにくい	15
レイアウト（配置）が読みにくい	25
文章が分かりにくい	14
特になし	123
その他	15
未回答	6

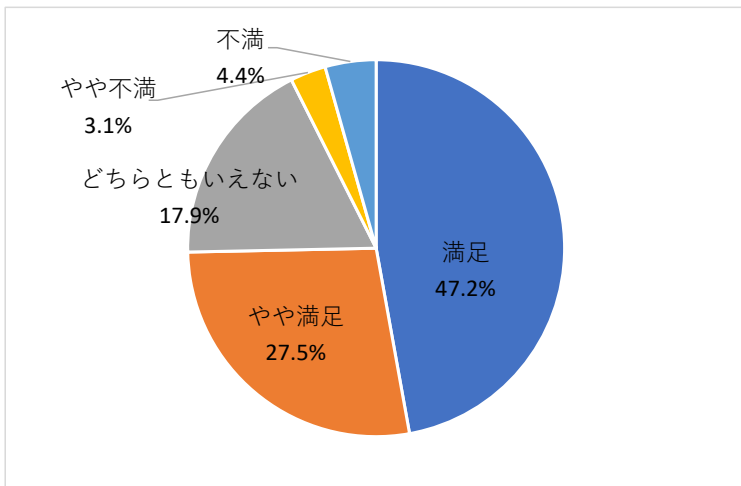
【「広報あやせ」でどのようなことを知りたいですか（複数選択可）】



回答項目	回答数
市政情報（政策・財政・条例等）	114
手続き（届出・申請等）について	115
子育て・教育について	84
健康・医療について	122
福祉（保険・介護）について	83
高齢者の生きがいづくりについて	47
観光・イベントについて	160
歴史・文化について	78
スポーツについて	51
防災について	86
その他	12
未回答	4

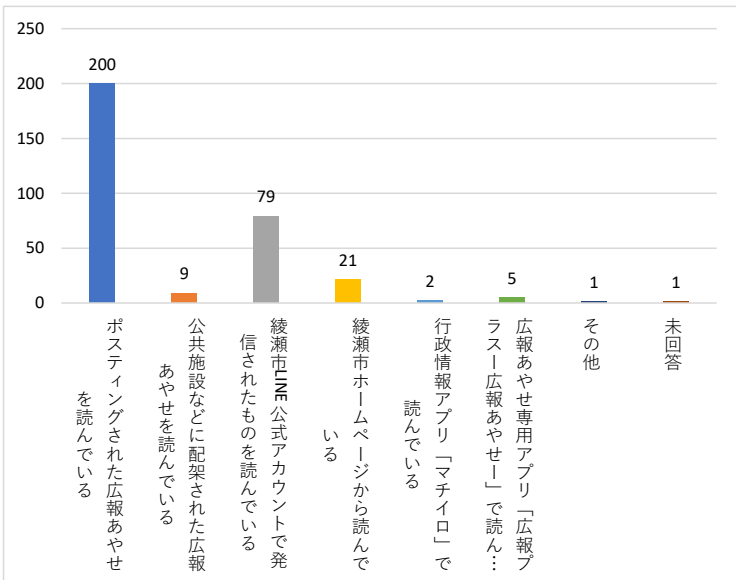
「広報あやせ」の発信方法について

「「広報あやせ」はポスティングによる全戸配布の他、電子版として綾瀬市LINE公式アカウントやホームページ、アプリでも発信していますが、「広報あやせ」の発信方法に対する満足度を教えてください



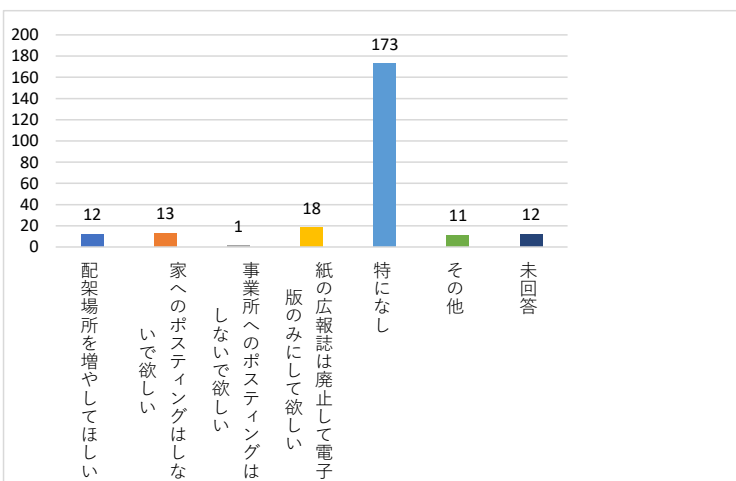
回答項目	回答数
満足	108
やや満足	63
どちらともいえない	41
やや不満	7
不満	10

「「広報あやせ」をどのような方法で読んでいますか（複数選択可）」



回答項目	回答数
ポスティングされた広報あやせを読んでいる	200
公共施設などに配架された広報あやせを読んでいる	9
綾瀬市LINE公式アカウントで発信されたものを読んでいる	79
綾瀬市ホームページから読んでいる	21
行政情報アプリ「マチイロ」で読んでいる	2
広報あやせ専用アプリ「広報プラスー広報あやせー」で読んでいる	5
その他	1
未回答	1

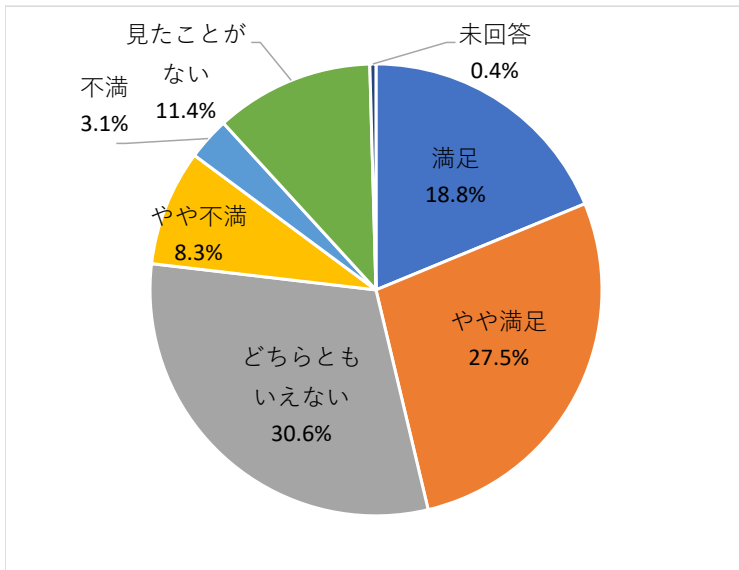
「「広報あやせ」の発信方法に対して改善を望むことを教えてください（複数選択可）」



回答項目	回答数
配架場所を増やしてほしい	12
家へのポスティングはしないで欲しい	13
事業所へのポスティングはしないで欲しい	1
紙の広報誌は廃止して電子版のみにして欲しい	18
特になし	173
その他	11
未回答	12

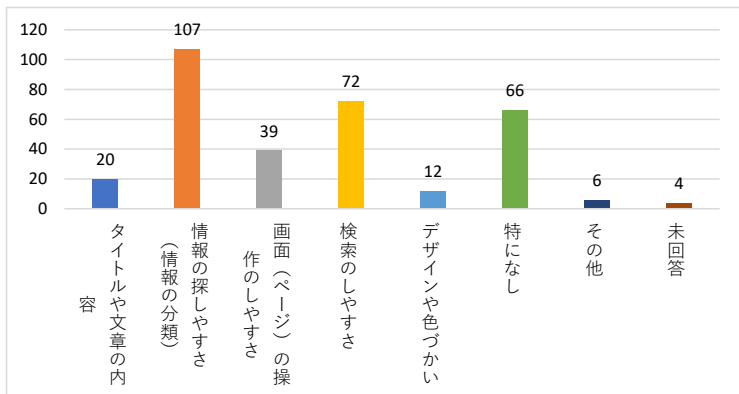
綾瀬市ホームページについて

[綾瀬市ホームページは、今年2月にリニューアルしました。現在のホームページに対する満足度を教えてください]



回答項目	回答数
満足	43
やや満足	63
どちらともいえない	70
やや不満	19
不満	7
見たことがない	26
未回答	1

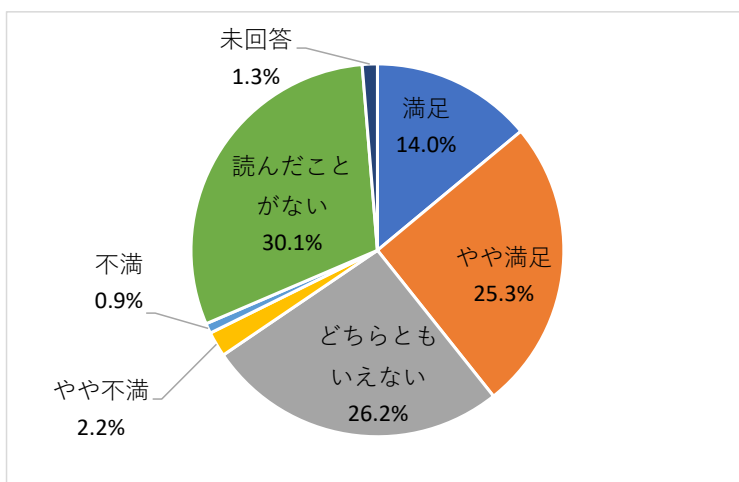
[綾瀬市ホームページに対して改善を望むことを教えてください（複数選択可）]



回答項目	回答数
タイトルや文章の内容	20
情報の探しやすさ (情報の分類)	107
画面 (ページ) の操作のしやすさ	39
検索のしやすさ	72
デザインや色づかい	12
特になし	66
その他	6
未回答	4

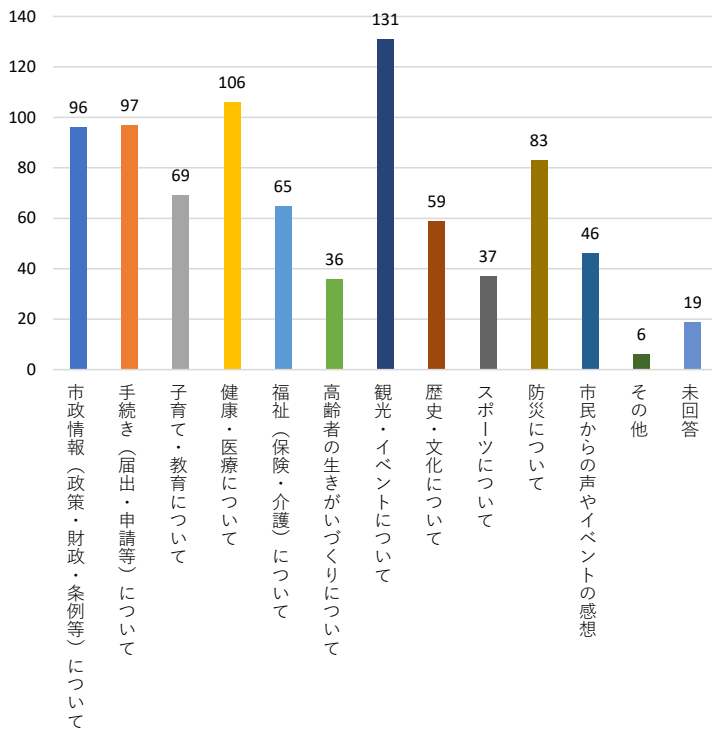
「あやせネットニュース」について

[綾瀬市のニュースを発信している「あやせネットニュース」に対する満足度を教えてください]



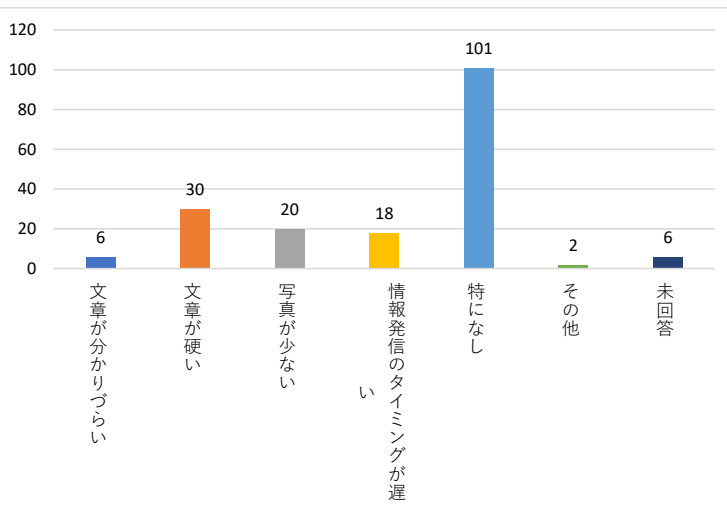
回答項目	回答数
満足	32
やや満足	58
どちらともいえない	60
やや不満	5
不満	2
読んだことがない	69
未回答	3

【「あやせネットニュース」で、どのような情報を知りたいですか（複数選択可）】



回答項目	回答数
市政情報（政策・財政・条例等）について	96
手続き（届出・申請等）について	97
子育て・教育について	69
健康・医療について	106
福祉（保険・介護）について	65
高齢者の生きがいづくりについて	36
観光・イベントについて	131
歴史・文化について	59
スポーツについて	37
防災について	83
市民からの声やイベントの感想	46
その他	6
未回答	19

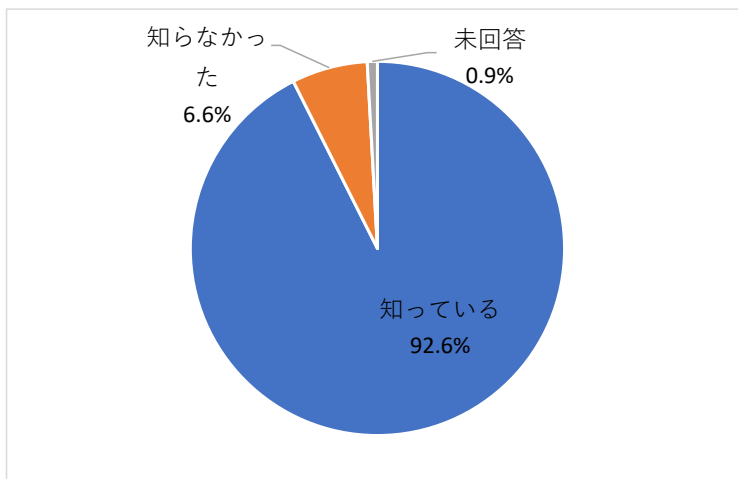
【「あやせネットニュース」に対して改善を望むことを教えてください（複数選択可）】



回答項目	回答数
文章が分かりづらい	6
文章が硬い	30
写真が少ない	20
情報発信のタイミングが遅い	18
特になし	101
その他	2
未回答	6

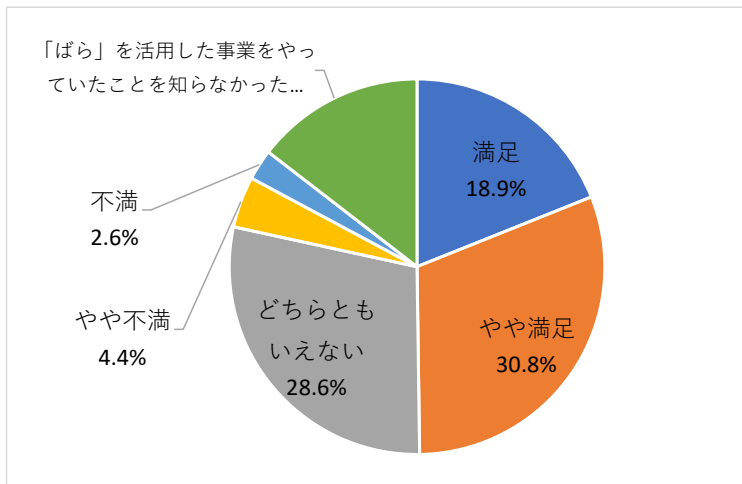
市の花「ばら」に関する事業について

【綾瀬市の花が「ばら」だと知っていましたか】



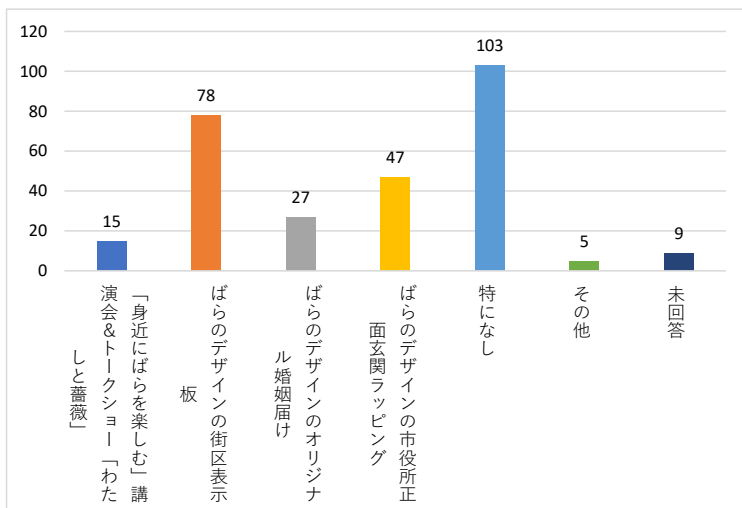
回答項目	回答数
知っている	212
知らなかった	15
未回答	2

[綾瀬市では、ばらのデザインの街区表示板の設置など、市の花「ばら」を活用した事業を行っています。これらの事業に対する満足度を教えてください]



回答項目	回答数
満足	43
やや満足	70
どちらともいえない	65
やや不満	10
不満	6
「ばら」を活用した事業をやっていたことを知らなかった	33

[これまで実施した市の花「ばら」を活用した事業でよかったと思うものを教えてください（複数選択可）]



回答項目	回答数
「身近にばらを楽しむ」講演会&トークショー「わたしと薔薇」	15
ばらのデザインの街区表示板	78
ばらのデザインのオリジナル婚姻	27
ばらのデザインの市役所正面玄関	47
特になし	103
その他	5
未回答	9