

生ごみ処理容器利用者アンケート
調査結果報告書

令和6年6月
綾瀬市市民環境部リサイクルプラザ

目 次

- 1 アンケートの実施概要
- 2 調査結果の概要
- 3 調査結果

1 アンケートの実施概要

この調査は、生ごみ処理容器（以下「処理容器」という）の利用状況を調査し、生ごみの減量化や処理容器使用後の感想、意見などを検証し、その結果を今後の事業活性化と、さらなる生ごみ減量化推進のための参考とすることを目的として、市の処理容器補助金交付制度を利用して購入した方を対象に実施したものである。

● 調査対象者

令和3年度から令和5年度までの間に市の処理容器補助金交付制度を利用して購入した方

● 調査人数

305名

● 調査方法

生ごみ処理容器に関するアンケート調査票を郵送にて配布し、返信用封筒で回収

● 調査時期

令和6年4月1日～令和6年4月30日

● 回答者数

157名

● 回答率

51%

2 調査結果の概要

(1) 処理容器を主に利用している方の年齢と世帯構成・住まいについて

主に使用している方の年齢は、バラつきがあるものの、50歳代～70歳代が67%を占めており前回の調査と同様制度の利用の高齢化が進んでいることが分かった。

世帯人数は、2人世帯～4人世帯が86%を占めている。(問1、問2)

また、住まいの形態については、85%の方が戸建住宅に居住しており、集合住宅ではあまり普及していないことがわかった。(問3)

(2) 処理容器補助金交付制度の周知方法と購入のきっかけについて

市の広報紙やホームページで補助金交付制度を知った方が68%、となっており補助制度の周知には、市の広報紙やホームページが効果的であることがわかった。(問5)

購入したきっかけについては、台所等での生ごみ保管場所での臭い等の問題を気にしていたという方が35%、ごみの減量化に関心があったという方が32%と多く、次いで補助金交付制度があった、堆肥を作りたいと続いた。(問6)

(3) 購入した処理容器の種類と使用して良かったと思う点、困ったと思う点について

購入した処理容器の種類では、91%が電気式(乾燥式)と大体を占めており、次いでコンポスターが4%、電気式(消滅式)2%、となっていた。(問4)

使用して良かったと思う点については、台所等での生ごみ保管場所が衛生的になったと70%の方が回答しており、次いでごみ出しが楽になった、堆肥を作れたと続いた。(問7)

使用して困ったと思う点については、電気代等の費用が気になると39%の方が回答しており、次いで無しと30%の方が回答している。置き場所に困る、臭いが気になるや音が気になる、などの回答も一定数あ

り、使用者によって困ったと思う点にバラつきが見られた。(問 8)

(4) 処理容器の使用状況・処理後の利用状況について

現在の使用状況については、86%の方が使用していると回答している。(問 9)

使用回数については、毎日使っている方が52%と半数を占めた。また、季節によって使い分けているなどの意見もあった。(問 10)

使用実感については、可燃ごみが減ったと感じると84%の方が回答しており、生ごみ処理容器が可燃ごみ減量化に効果的であることがわかった。(問 11)

処理後の利用方法については、76%の方が可燃ごみとして出していると回答しており、32%の方が肥料として利用していると回答している。(問 12)

また、現在使用していない理由は、電気代がかかるからと55%の方が回答しており、次いで面倒だから、手間がかかるからと回答している。(問 15)

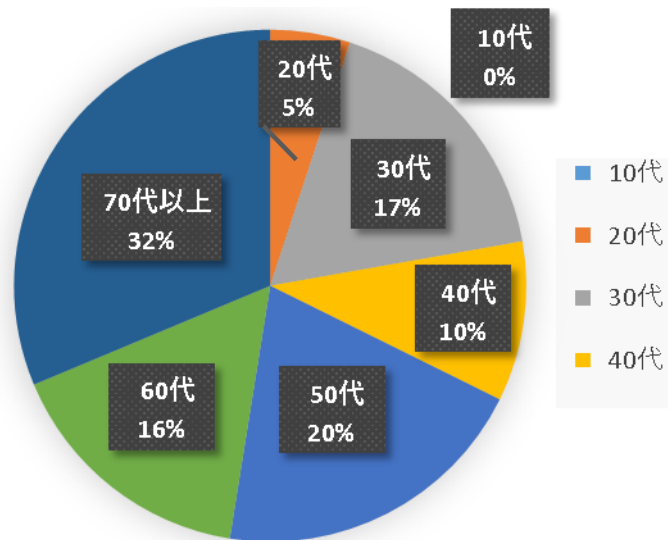
(5) 処理容器補助金交付制度について

交付決定5年経過後、処理容器が故障等した場合、再度申請し購入しようと思うと87%の方が回答した。(問 13)

3 調査結果

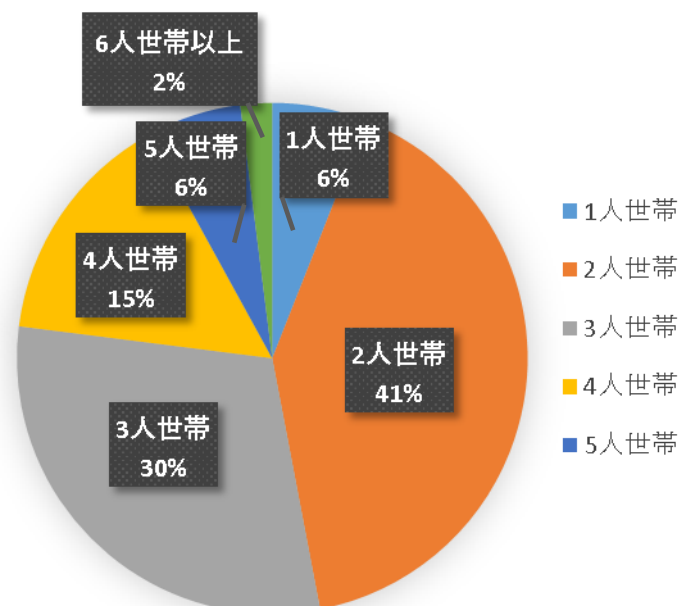
問1 主に利用している方の年齢はおいくつですか。

「70代」が最も多く、32%を占めているが、「10代」「20代」を除きほぼすべての世代でほぼ均等に使用されている。



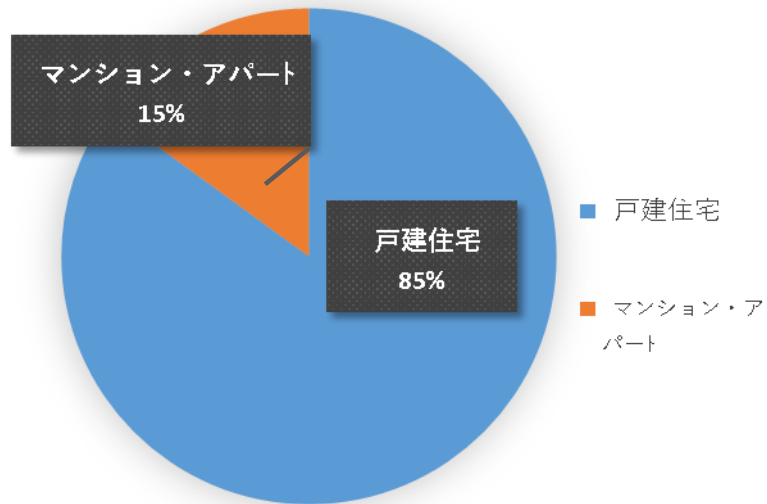
問2 あなたの世帯は何人世帯ですか。

制度を利用した世帯は、「2人世帯」が最も多く、次いで「3人世帯、4人世帯」となっている。また、「2人世帯～4人世帯」を併せると86%となり、大多数を占めている。



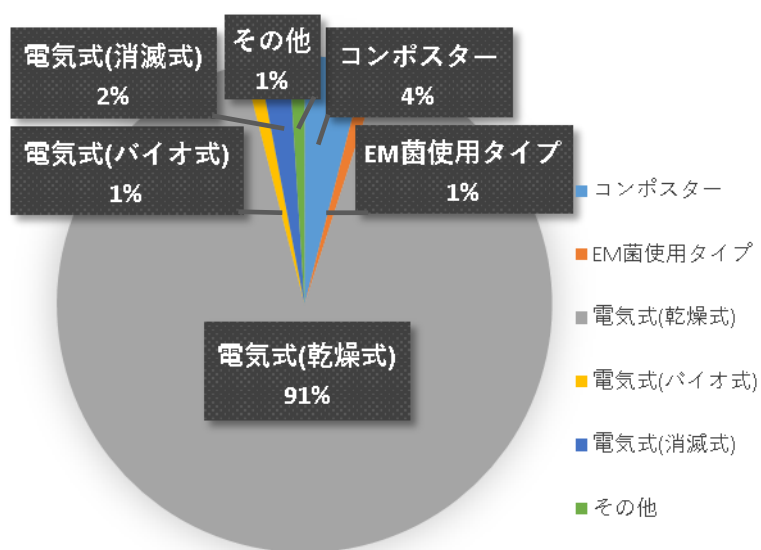
問3 お住まいの形態を教えてください。

制度を利用した方の85%は「戸建住宅」に居住していることが分かった。



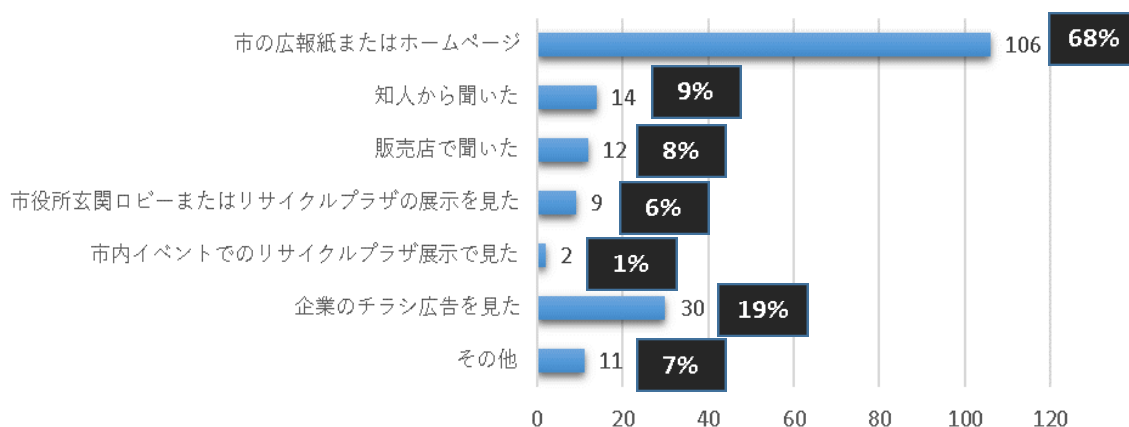
問4 購入された生ごみ処理容器は、どのタイプのものですか。

制度を利用した世帯の方が購入した家庭用生ごみ処理容器のうち、「電気式(乾燥式)」が91%と大体を占めた回答であった。



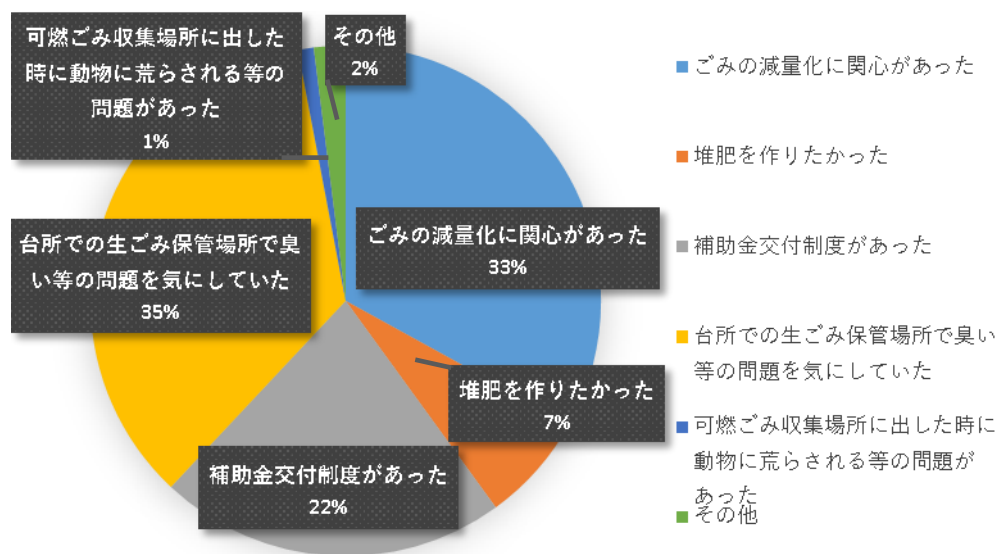
問5 生ごみ処理容器の補助金交付制度について、どちらでお知りになりましたか。

「市の広報紙またはホームページ」が最も多く、補助制度の周知には市の広報紙・ホームページが効果的であることがわかった。



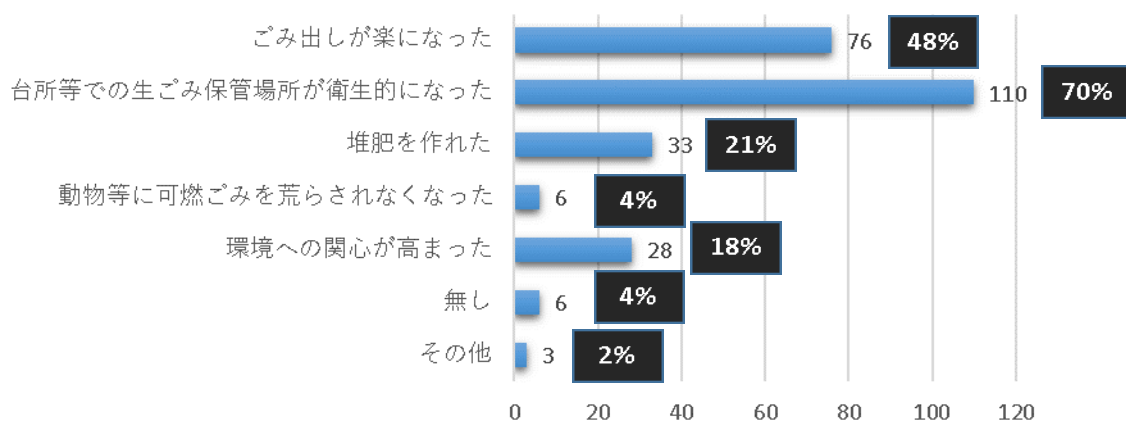
問6 購入された一番のきっかけは何でしたか。

「台所等での生ごみ保管場所での臭い等の問題を気にしていた」と「ごみの減量化に関心があった」が最も多く、次いで「補助金制度があった」となり、市民の住環境やごみ減量に対する関心の高さがうかがえる。



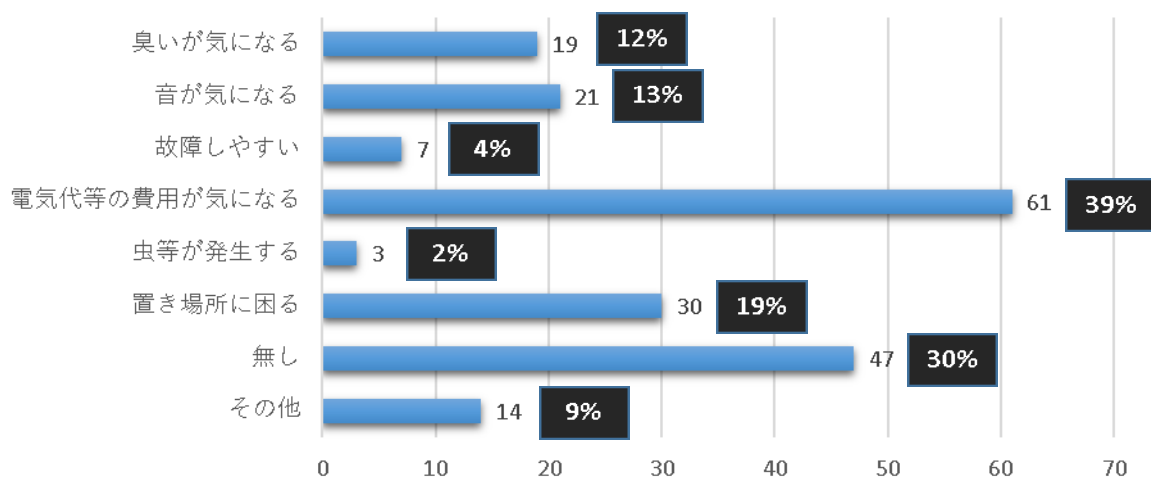
問7 使用して良かったと思う点はなんですか。

「台所等での生ごみ保管場所が衛生的になった」が最も多く、次いで「ごみ出しが楽になった」と続いており、生ごみ処理容器が住環境を向上させるのに効果的であるとわかった。また、「堆肥を作れた」との回答もある事から、用途によって効果的に使い分けられていることがわかった。



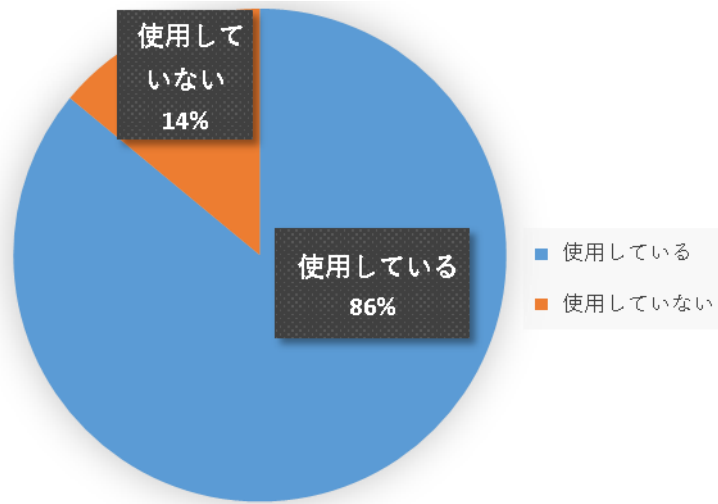
問8 使用して困ったと思う点はなんですか。

困った事は、「電気代等の費用が気になる」が一番多く、次いで「無し」と続いている。また、「置き場所に困る」「臭いが気になる」「音が気になる」と使用者によって困ったと思う点が異なる事がわかった。



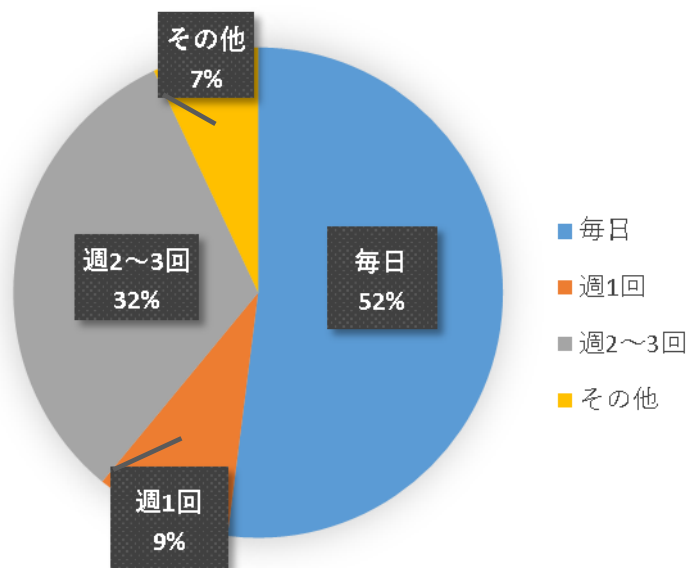
問 9 現在の使用状況について。

制度を利用した 86%の方が、現在も処理容器を「使用している」と回答しており、処理容器の必要性、有効性が多くの世帯であると思われる。



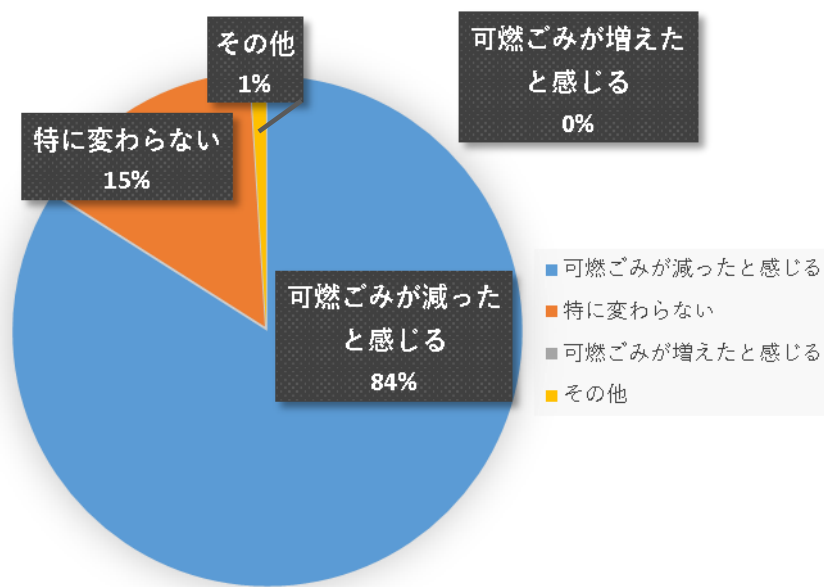
問 10 使用回数について。

制度を利用し、現在も生ごみ処理容器を使用している 52%の方が「毎日」使用している事がわかった。



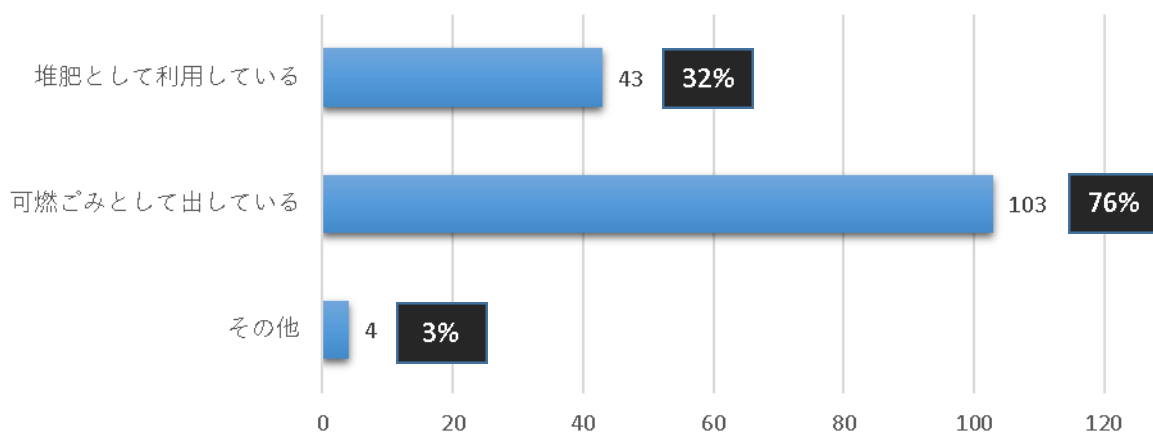
問 1 1 生ごみ処理容器を使用して、可燃ごみが減ったと実感されましたか。

制度を利用し、生ごみ処理容器を使用している方の 84% が、「可燃ごみが減ったと感じる」と回答しており、生ごみ処理容器が可燃ごみ減量化に効果的である事がわかった。



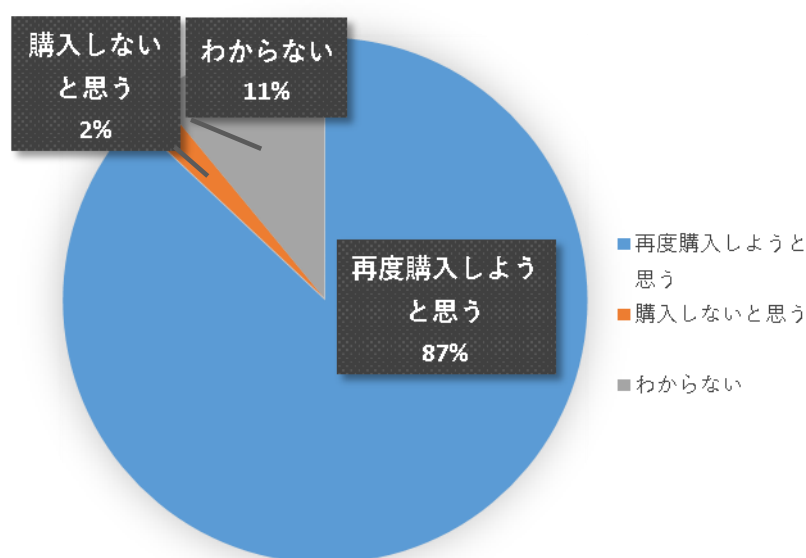
問 1 2 処理後の利用方法について。

処理後の利用方法として、「可燃ごみとして出している」と回答された方が最も多く、次いで「肥料として利用している」との回答であった。



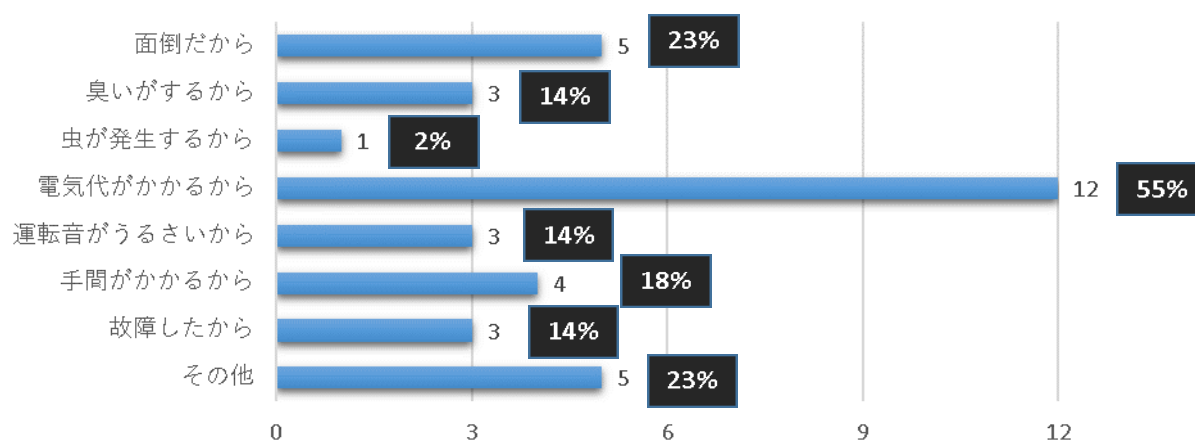
問 1 3 補助金交付決定後、5年経過した場合は、再度補助金交付制度を利用できますが、生ごみ処理容器が故障等した場合、また補助金交付制度を利用し、生ごみ処理容器を購入したいと思いますか。

制度を利用し、生ごみ処理容器を購入された方の87%の方が、「再度購入しようと思う」と回答しており、綾瀬市生ごみ処理容器補助金交付制度が可燃ごみ減量化施策に影響を与えている事がわかった。



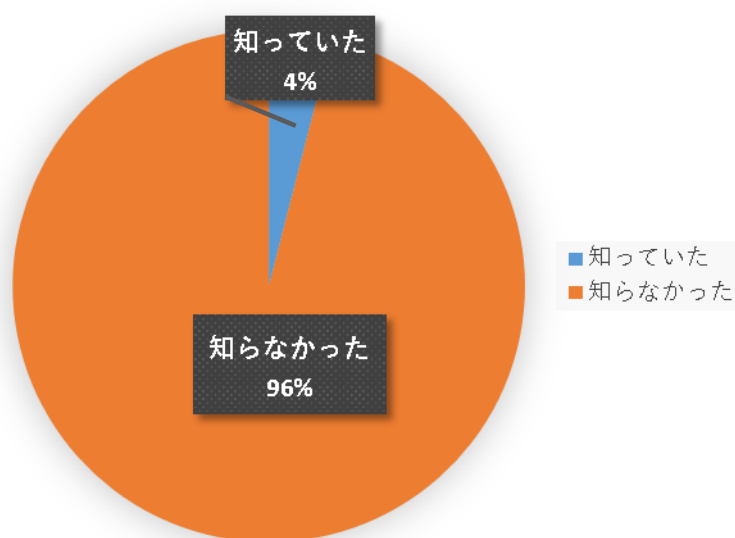
問 1 5 使用していない理由について。(問 9 で “使用していない” と回答した方のみ回答)

「電気代がかかるから」との回答が最多で過半数であった。



問 1 7 平成 2 9 年度から小規模企業者も対象になりましたが、ご存知ですか。

ほとんどの方に周知が行き届いていないことがわかり、周知内容などが課題となった。



問 1 6 その他、ご意見やご感想がございましたらご記入ください。

※個人名・社名等については、修正しております。

小バエが夏の間出なくて良かった。ゴミ出しが軽くなった。

ネットをしまい忘れ、不安です。市販の物でも可能でしょうか？

修理はできるのですか。

機能的には使いやすく気に入っているが、故障しやすいのが難点。

2021/8 に購入してから、2回故障した。

突然動かなくなってしまったので、メーカーに電話で問い合わせたところ、着払いで送れば修理してくれるとの事で、二度とも送った。費用のかからない範囲で修理出来たので無料との事で良心的だと思った。とはいえ、それほど複雑な構造とは思えないのに、故障が多いと感じる。それから二度目の修理をしてもらった後の性能

が、乾き具合が中途半端で、最初の性能より格段に落ちているのが気になった。もっと性能のいい機種が出来ているなら、再度購入したいと思っている。

特に夏場など、生ゴミの臭いがしないのは有難いし、ゴミ出しの時の重さと大きさが半分以下になる。

3年ほどで壊れてしまい、自費で再購入しました。5年縛りがなければ再申請できたのになあとと思っています。生ゴミを乾燥させることに関して一切のデメリットはないと実感しているので自費再購入しましたが、家計的にはイタかったです。

友人にも勧めたい補助金制度。ありがとうございました。

もっと普及したほうが良いと思う。

補助金があったので購入できました。ありがとうございます。

夏場は小バエやにおいが気になるので助かっています。

電気代が気になって使用を止めてしまったのですが、それより堆肥になるのを考えて、また使用を始めようか考えているところです。

電気乾燥式とバイオ式 2種使い分けてみたい。

冬の寒い時はゴミの臭いあまり気になりません。やはり夏は使う回数が多いと思います。

燃えるゴミの日に、生ゴミを集めることが億劫ではなくなりました。これからも使い続けると思います。

昨年綾瀬市に引越し、家具家電を購入していく中で、生ごみ処理機については補助金があることを知って、購入に前向きに検討できました。

生ゴミ特有の臭いや、虫の問題も1年間処理器を使ってみてほとんど気になりません。戸建てのため夏場など可燃ゴミの日まで生ゴミや残飯を溜めておいても、乾燥させてしまえば臭いもほとんど気になりませんし、量もかなり少なくできます。これからも毎日使う家電になりますし、故障した場合も買い替えたいと思っています。

生ゴミを長期間保存しなければならない年末年始に、最も助かっています。

生ゴミのかさと水分が減るのも良いと思います。

ゴミ袋のいらぬ乾燥器がある事を購入してからしりました。袋がいらぬ処理器を作ってください。

ゴミ削減のため今後も補助を継続してもらいたいと思います

<p>もっと電気代と、時間がかからない物が欲しいです。</p>
<p>燃えるごみ(生ゴミ)を燃やすのに燃料を投下していること、もっと周知した方がいいと思います。燃えるごみは火をつければ勝手に燃えて行くと思っている人が多いので</p>
<p>補助制度は良いと思います。</p>
<p>家庭用で価格が安くてもう少し大きいサイズがあれば良いかなと思います</p>
<p>補助金が多かったのと、メーカーキャッシュバックがあったので、ほぼ無償で手に入った。</p>
<p>生ゴミの臭いが気になっていたので使うようになって臭いが減って良かった。補助金があつてとても助かった。ありがとうございます。</p>
<p>今回は住んでいる地域の自治会が非常識な貼り紙、対応をしているため購入をしましたがゴミの減少は大切なことだと思います。今後もゴミの分別等取り組んでいきたいと思っています</p>
<p>夏場はすぐに虫と臭いが発生するので2日に1回程度ですが冬場は3日にしています。</p>
<p>海老名市のように個別収集方式(ごみ袋有料)の場合、ごみの減量効果をもっと直接感じるができると思います。カラス対策、衛生問題、減量対策から綾瀬市も個別収集方式への切り替えを希望する者として、生ごみ処理容器は、効果充分と感じております。</p>
<p>肥料も出ず、水切りも不要。 油系の食べ残しを好むこちら。 臭いの被害も、私にはありませんでした。 とても、良い物を使用してると思っていますが。 でも、多くなると陽当たりが必要です。 行政の方で、大きなキエー口を各場所に設置して頂けると、とても有り難いです。 宜しくお願いします。</p>
<p>もっと分かりやすく、アナウンスしたらいいと思う。 使用すると良い事ばかりなので、みんな使ったら良いと感じます。</p>
<p>存在や便利さをよく知らずに使用してない人が多数だと思われるので、お試し等で</p>

便利さが認知され更に補助金制度も認知されれば使用者は増大すると思われ
ます。

夏場になるとコバエがすぐ出てきてたので処理器を使用するようになってとても衛
生的で捨てるのも楽になりました。

新築時に太陽光を付けたので、生ごみ処理機は昼間太陽光で回しています。電気
代はほとんどかかっていません。

我が家で生ごみとして出すのはティシューくらいで、本当にごみの量が減ったと感じ
ています。

エコな暮らしがしたいと思って生ごみ処理機の購入までを新築時にプランしまし
たが、補助金があることで、ちょっとよい値段のいいものを購入できたと思うので、
本当にありがたいと思っています。これからも大切に使っていきます！

故障で使用できなくなった場合は、5年未満でも再度の補助を希望します。

生ごみ処理機は高いから、補助金は本当にありがたいです。

乾燥剤をもっと手軽に買えるといい

メーカーに注文するのが面倒

大変素晴らしい取り組みなので、今後も補助金制度を継続してください。

生ゴミの量が減らせる。夏場の生ゴミ臭に悩まされることがなくなった。綾瀬市は購
入助成金の割合が高い事、手頃な生ゴミ処理機が購入出来る事を広く市民に周
知されるようになると良いと思う。

燃えるゴミのカサ、重さ、ニオイが減った。

有料回収になったら、さらに効果あるかも。(海老名のようにならないことを祈りま
す)

ゴミの重さや量が減り 脱炭素に少しは貢献出来ると思うし ゴミの処理費削減に
つながり もっと必要な所に税金を使えるようになると思う。周囲の人達に良さを伝
えても面倒臭がります。地球温暖化・災害は待ってくれないのに 一番簡単に出来
る事だと思います。

乾燥させることで軽くなり、衛生的にも良いと思います！

春からの小蠅の発生と、生ゴミの臭いが極端に減ったので購入して本当に良かっ
たです。電気代はさほど気になりませんが活性剤が高いのが玉に瑕です。

可燃ゴミを集積場に前日から出す集合住宅が多く動物等に荒され衛生的に良くない状態をよく目にします

生ゴミだけでも加熱処理して出すだけで匂いや汚れそれと回収して下さる清掃課の方々の身体の負担も軽減できると思います

生ゴミ処理機の単価が少し高いですが、近隣の市町村より補助金の申請がしやすく額も多いのでもっと広めるべきだと思います

利用者が増えると可燃ゴミが少なくなり、
また、ゴミが鳥に散らかされることもなくなるので普及促進を積極的にやってほしい
と思います。

処理機の値段が上がっているので、合わせて補助金も上げてほしい

補助金の上限をもうけず9割負担ができるなら上位機種が欲しかった。

特に無し

生ゴミを出さなくなり少しはSDGSに貢献出来ていると思えています。ゴミが堆肥に変化するの魔法みたいに凄いと感じました。出来た堆肥は家庭菜園に使っています。生ゴミ処理機を購入した年は今年買った物で1番凄いものと知人に宣伝していました。

行政には環境に良い事をもっと推進して欲しいなと思います。事業ゴミの量が多いと思うのでそういう所から循環できるゴミの仕組みを考えて欲しいです。地球温暖化などの問題も小さな事から始めていかなければ未来の子ども達が暮らしにくい世の中になってしまわないか心配です。

この度は助成金をいただく事が出来ていい物を購入できました。ありがとうございます。

補助金が価格の9割ほどあると思った、購入した時に自分の金券クーポンがあったので使用したら、差し引かれた金額に対して9割の入金だったので釈然としなかった。

生ゴミが減らせて、肥料も作れてとても助かっています。この制度が利用出来てとてもよかったです。ありがとうございます。

乾燥させている間や、終わってからも臭いが部屋に充満している。

臭い匂いではないが、室内で肉を焼いたような、燻製を使ったみたいな匂いで、どう

してもゴミが溜まってしまうような時にしか使わない。

もっとこの制度を知ってもらいたい。

あとはコンポストについてもっと知ってほしい。コンポストにも種類があり、庭でできるもの、ベランダでできるもの、室内でできるもの、ミミズコンポストなど、選べば全ての家庭で出来るということ。

あとは、地中型のコンポストを綾瀬市内の公園やゴミ収集所に設置し、近所の人気が気軽にコンポストを試せる場所を作って欲しい。

地域全体でコンポストを使用していないといけないと思う。

夏場の悪臭が無くなって良かったが、生ゴミの体積がかなり少なくなったので、驚いた。

利用して良かったと思っている。

本体が大き過ぎて場所を取る。

申請が電子化されると大変便利です。

生ごみ処理機を、購入して本当に良かったと思っています。

補助が9分の1も出ることをもっともっと知らせてたくさんの家庭で使ってもらった方がいいと思います。

環境にも良いだろうし。

補助金を受ける際に「フィルターなどの付属品は含まない」とのことでしたが、フィルターなしで使用することはあり得ないので、購入時の1回目の使用分のフィルターは補助金の対象内にしてほしい。自分が購入した際はフィルター込みでの購入だったのでちょっとややこしかった。

補助金が大きかったので、買いやすかったと思います。ゴミの水分がかなり減るので、普及するといいと思います。

使用時に周辺が暑くなるため、真夏は少し暑い。また入れるものによるが臭いが気になる

自治体で積極的にこの補助金制度を周知して皆が生ゴミを減らす努力をしたら週2回の収集を1回に減らすことも可能なのではないのでしょうか？現に我が家は週に1回しかゴミは出していません。

他の処理タイプを使用している人の声も聞き、買い替え時の参考にしたい。もっと利用者の感想を特集して知らせてほしい。

最初の頃はつかっていましたが、電気代がかかることと処理機自体の汚れなどの手間、また引っ越してきたとほぼ同時に買いましたが動物などに荒らされることがなかったため、あまり活躍をしていません。

一般家庭でしようにんずうであれば、ニーズは高くないのかなと感じています。

2023年に一度故障し修理に出しました。

その後毎日使っておりますが、特に故障はありません。一定期間使用した後にまた補助金がいただければ大変ありがたいと思います。

よろしくご検討をお願いいたします。

家庭での堆肥利用には限界が出ます。資源としての再利用システムが出来たら、積極的な導入のきっかけになると考える。減量化は将来への課題として重大と考える

補助金がここまでの額でなければ、購入はしなかったと思いますが、使ってみると燃やすゴミが驚くほど少なくなり、地球環境の保全に少しでも貢献出来ているように思う様になりました。ゴミ出しも楽になり、置き場所が確保出来るなら、多くの人に薦めたいです。