

【申請方法について】

Q.定期券をカードタイプではなく、モバイル定期券で購入している場合でも申請できますか？

---

A.申請可能です。

申請時は定期券の購入完了画面や、購入履歴のスクリーンショットをご提出ください。

Q.バスのIC 通学定期券内容控えを無くしてしまった場合はどうすればいいですか？

---

A.バス会社の営業所で再発行が可能です。

再発行の手続き方法については、各バス会社にお問い合わせください。

Q.申請をする前に定期券を更新したため、券面が上書きされてしまった場合はどうすればいいですか？

---

A.申請の添付書類として、購入した定期券の氏名、金額、区間及び有効期間を確認できる書類又はその写しが必ず必要になるため、申請できません。

定期券を購入した際は、お早めに申請を行ってください。

【振込について】

Q.申請してから振込までどのくらいかかりますか？

---

A.申請から 1～2 か月程度で振込を行います。

振込日は申請時に登録したメールアドレスに、メールでお知らせいたします。

Q.児童扶養手当を受給していますが、振込先を児童扶養手当と別の口座にすることはできますか？

---

A.できません。児童扶養手当の口座に限ります。

Q.ひとり親家庭等医療費助成のみ受給している場合、補助金の振込はどうなりますか？

---

A.初回申請時に振込先口座情報を入力してください。

2 回目以降は、初回申請時に指定した口座に振り込みます。