

子どものケガや突然の発熱…
病院に行くか迷ったら



こどもの症状 受診の目安ナビ

>> トライアル期間 2024年2月1日～2024年6月30日



今すぐアクセス
& ブックマーク



使い方は簡単！ スマートフォン・PCで質問・症状を答えるだけ



症状を回答するだけで受診の目安をアドバイス

受診の目安ナビは、お子様を病院に連れていくかどうか判断を迷った際にご利用いただけるWebサービスです。

お子様のケガの状況や病気の症状について回答するだけで、「家で様子見」「翌日受診」「すぐ受診!」「救急車を呼ぶ!!」の4段階で、受診の目安をお知らせします。

すぐに受診が必要な場合は、応急処置などの対処法を、すぐに受診しない場合でもご家庭での注意事項(やるべきこと・やってはいけないこと)なども丁寧にアドバイスします。



家で様子見



翌日受診



すぐ受診!



救急車を呼ぶ!!



受診を迷うこんなときにご利用ください

今日は休日だし
どうしたら...



→ 発熱

→ 頭や顔のけが

→ 頭・顔以外のけが(首から下)

→ 発疹・じんましん(皮膚のブツブツ)

→ 嘔気・嘔吐

→ せき・ゼエゼエする

→ 誤飲・誤嚥

→ やけど

受診の目安ナビのご利用方法

STEP1

お子様の情報や症状を入力

Symview 子どもの症状 受診の目安ナビ

受診の目安

次のような状態がないかをしっかりと観察してください。

- 意識がはっきりしていない
- 顔が青ざめている
- 呼吸が浅い
- 手足のまひがある
- けいれんしている

これらの症状がある場合には、**すぐに救急車を呼んで受診しましょう。**

お子様のお名前や生年月日、性別などの基礎情報を入力し、受診の目安を知りたい症状を選択します。さらにお子様の症状、状態についての設問に回答します。

STEP2

受診の目安を確認

Symview 子どもの症状 受診の目安ナビ

受診の目安

家で様子見

お家で様子を見て、必要に応じて受診をしましょう。
完了画面の後に、家庭看護のポイントやお家で様子見でいい理由が表示されますので、ご確認ください。

【受診の目安ナビ相談ダイヤル】
ご不安な点があれば、看護師にご相談いただけます。
※電話番号は、問診完了後表示されます。

【受診の目安の確認】

受診の目安について理解しました。

受診の目安が4段階で表示されます。対処法や受診すべき目安などが表示されるので参考にしてください。

STEP3

入力終了

Symview 子どもの症状 受診の目安ナビ

以上で入力は終了です。

- 【問診票】子どもの症状 受診の目安ナビ
- 【問診ID】26100904

【受診の目安ナビ相談ダイヤル】

ご不安な点などあれば、看護師にご相談いただけます。

0120-111-1111

受付時間：00:00～00:00

受付時にナビ履歴を確認いたします。
お子様のお名前(フルネーム)と生年月日をお答えください。

家庭看護のポイント

ぶつけた直後は「体を動かさないで」落ち着いて観察することが大切です。

●目を強く打った日は、激しい運動を避

入力が終了すると、看護師へ相談できるフリーダイヤルや家庭看護のポイントが表示されます。



さらに! 不安や疑問があれば看護師に電話で相談できます



受診の目安は分かったけど…これで大丈夫かな?

不安が残る場合には、看護師に電話相談も可能です。看護師がナビでの回答内容を見ながら対応するので、スムーズに相談ができます。

ご利用に際して

- 本事業は期間限定のトライアル事業であるため、本市において、今後同様の事業を実施することを約束したものではありません。あらかじめご了承ください。
- 本サービス内容及びアドバイス等は、医療行為及び診察行為を行うものではありません。また、本サービス内容及びアドバイス等に関する正確性または完全性を保証するものではありません。そのため、利用者は医療機関の受診や救急車を利用するかどうかを自身で判断ください。本サービス内容及びアドバイス等に従ったことに起因する結果により、利用者またはそのご家族等に不利益や生命身体に対する被害が生じたとしても、本市及び委託先は当該不利益等に関する責任を負いかねますので、予めご了承ください。

詳細はこちら

今すぐアクセス & ブックマーク



受診するかどうか迷ったら



<https://kodomo.jyushin-meyasu-navi.jp/ayase>

お問い合わせ先

操作について：【E-mail】symview-support@layered.inc
【Tel】050-3775-0300 (【1番】へ)
入力結果について：入力完了後に表示されるナビダイヤルへ

委託先

ティーパック株式会社 <https://www.t-pec.co.jp/>
株式会社レイヤード <https://layered.inc/>