

電話やインターネットが利用できず  
お困りのときは

# Web113

NTT東日本 故障受付

災害時においては、故障の多発により、NTT東日本の故障受付に電話がつながりにくくなることがございます。

NTT東日本はWebサイトから故障受付を承っておりますので、是非、いつでもつながるWeb113をご利用ください。

## 【便利なポイント】

Point

1



故障のセルフチェックや動画も充実

Point

2



混雑時にも24時間365日、お待たせすることなくWebサイトから故障のお問い合わせが可能

## 【Web113 活用シーン】



電話がつながらない



インターネットがつながらない



不良設備に関するお問い合わせ



故障に関するお問い合わせ

いつでもつながる、Web113はこちら

<https://web113.ntt-east.co.jp/>

※NTT東日本ご契約者向けのWebサイトとなります。

Web113



Web113で検索する方は↑ QRコードをご利用の方はこちら↑