

利用の注意事項

令和7年9月1日～

予約時

- 乗り合っで利用していただくため、最短ルートで目的地まで行かない場合があります。実際の利用時間は予約の時間を多少前後します。また、道路交通状況等によっても変わりますので、**お時間に余裕をもって予約してください。**
- 先着で予約を受け付けているため、**直近の予約は希望時間の指定が取りづらくなります。**限られた台数で運行しているため、ご理解のうえ、ご利用ください。
- 付添人の同乗を希望する場合は、**予約時に付添人（1人まで）がいる旨を伝えてください。**
※付添人を伴う予約は**電話受付のみ**となります。また、付添人のみの予約は**来ません。**
- **乗降ができる場所は、登録時に予め決めた場所と市が指定する乗降地点（共通乗降ポイント）**です。それ以外の場所では乗降できません。
- 広く皆さまにご利用いただくため、過度な回数の予約はお控えください。

待合時

- **予約時間の5分前**には指定場所にお越しください。
次の予約があるため、**予約時間になっても指定場所におられなかった場合は、通過します。**
※付添人が同乗する場合は、利用者と同じ乗車場所でお待ちください。



- 車両が来たら、**手を挙げてください。**
※車両の側面に「あやモビ」と書いてあるシートが貼ってあります。



- 感染症の疑いのある場合は、なるべくご利用をお控えください。また、その場合は予約のキャンセルをお願いします。

乗降時

- 利用者は登録者のみ（※）です。**乗車時に登録証を提示してください。**
※予約時に申し出ている場合は、付添人も同乗可能です。乗車する際、運転手に付添人カードを提示してください。



- 共通乗降ポイントに看板を設置しておりますので、予約時間の5分前には看板付近でお待ちください。
(通常時) (場内閉鎖時等)



利用の注意事項

令和7年9月1日～

- 付添人は、運行車両の乗降を補助する人ではなく、医療機関等での書類記入の補助や、商業施設での買い物補助をする人を想定しております。
- 付添人は、利用者と同じ場所で降車していただきます。
- 皆さまで乗り合うため、歩行器や大きい荷物の持ち込みはご遠慮ください。



○ 膝に乗せるか足元に置く程度の荷物

✗ 大きな荷物



その他

- お急ぎの場合や発着時間に余裕が無い等、この交通で対応できない場合は、バスやタクシー等交通機関のご利用もご検討ください。
- 運転手は乗車しているお客様の安全のため、運転席を離れることができません。車両の乗り降り等のご自身でお願いします。
- スペースの関係上、車いすの利用、持込みができません。
- 原則、車両の左側からの乗り降りとなります。乗り合って利用していただくため、先に降りる方がいる場合等、一度車を降りていただく場合があります。皆さまが気持ちよく利用できるようにご協力をお願いします。