

第3期あやせ集中改革プラン
平成25年度取り組み結果

平成26年3月

綾 瀬 市

目 次

1 平成25年度の取り組み結果の概要

(1) 総括	1
(2) 体系ごとの平成25年度取り組み結果の概要	1
(3) 各行動計画における平成25年度取り組み結果	2

別紙

各行動計画における平成25年度取り組み結果

職員自らの改革	5
1 職員の能力を向上します	5
2 職員数を削減します	6
3 給与等の適正化を進めます	6
組織の改革	7
1 トップマネジメントを支援する機能の強化を図ります	7
2 組織・機構を見直します	7
3 組織内分権を進めます	7
4 民間委託(指定管理者制度を含む)を進めます	8
5 出資法人を見直します	8
行政システムの改革	9
1 財政の健全性を維持します	9
2 施策、事務事業の集中化・効率化を図ります	11
3 補助金等を抜本的に見直します	12
4 施設等の有効利用を図ります	12
5 市民の利便性の向上を図ります	13
市民と行政の新たな関係づくり	14
1 市民参画を推進します	14
2 行政の役割分担を明確化します	14
3 市民活動を支援します	15

1 平成25年度の取り組み結果の概要

(1) 総括

「第3期あやせ集中改革プラン」は、55項目の行動計画で構成されています。その内訳は、第2期プランを充実・拡大する17項目、新規15項目及び進行を管理する23項目となっています。

平成25年度の取り組み結果については、充実・拡大・新規の32項目で見ると、「実施」は18項目、実施率56%となっています。また、年度目標未達成としたものが14項目となりました。

拡充・新規項目実施率

項目	行動計画	○ 実施		× 目標未達成
		項目	実施率	
充実・拡大	17	6	35%	11
新規	15	12	80%	3
小計	32	18	56%	14
進行管理	23			
合計	55			

(2) 体系ごとの平成25年度取り組み結果の概要

ア 職員自らの改革

職員給与の適正化を図るため、給与や住居手当、退職手当の見直しを行い、経費削減に努めました。

イ 組織の改革

組織マネジメント力を強化するため、管理職研修の他にサマーレビューの実施や仕事改善ハンドブックの作成により、計画的で的確な業務執行管理を推進しました。

また、指定管理者制度の指針見直し、ガイドラインの策定とともに、民間活力の推進を図るため文化会館への指定管理者導入に向けて準備を進めました。

さらに、指定管理者を導入していた14自治会館、3地区会館、綾西高齢者憩の家については、業務委託方式による直営に移行しました。

ウ 行政システムの改革

市税催告センターによる納税等の呼びかけを引き続き行ったほか、催告書封筒を色つき封筒に変更するなどにより市税の確保対策を推進するとともに、介護保険料や保育料等の滞納分を一元化し、一括徴収にも取り組みました。

また、文化会館等における自販機設置の入札や未利用地の売り払いにより新たな財源確保を図るほか、市庁舎に電力受給契約における入札を実施し、経費削減に努めました。

エ 市民と行政の新たな関係づくり

より一層の市民参画を推進するため、市民参加条例の制定に向け講演会を開催しました。

また、市民活動の拠点である市民活動センターあやせの民営化に向け、事業の一部を委託し、民営化に向けたセンターの運営及び組織化を進めました。

(3) 各行動計画における平成25年度取り組み結果

全体の行革効果としては、給与の見直しなどにより120,321千円の経費削減を図っています。また、未利用市有地の売却など、11,539千円の増収も図っています。

行革効果額

(単位：千円)

種別	行動計画	内 容	計画額	実績
経費削減	職員の削減	目標 5人	34,900	0
	職員給与の適正化	退職手当見直し	23,200	22,000
		住居手当見直し	10,592	10,521
		給与の削減	-	86,000
	電力受給契約入札の実施	市庁舎	-	1,800
	小 計		68,692	120,321
増収	有料広告事業	広報紙、コミュニティバス等	4,000	4,179
	未利用地の売り払い		15,000	7,360
	小 計		19,000	11,539
	合 計		87,692	131,860

給与の削減は、H25.10月～H26.3月までの時限的な措置です。

各行動計画における平成25年度の取り組み結果については、別紙のとおりです。

別紙

各行動計画における平成25年度取り組み結果

凡 例

行動計画	区分	25年度	取り組み結果	目標 達成	2期プランとの関連 計画期間内進捗状況	担当課		
をします	計画	目標値		○ 実施	充実			
		実施内容	の実施		の %増			
	実績	実績値			H25		H26	H27
		実施内容	××××の実施					

平成25年度の取組み結果を記載しています。

平成25年度の取組み結果を3つの区分で整理しています。
 実施・・・25年度の取り組みが実施となった項目
 × 目標未達成・・・25年度の取り組みが目標に達しなかった項目

平成25年度取組み結果の計画期間3年間全体に対する目標達成状況を記載しています。

職員自らの改革

1 職員の能力を向上します

(1) 人材の育成

行動計画	区分	25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連			担当課						
				計画期間内進捗状況									
1 効果的な職員研修を実施します	計画	目標値		進行管理 (2期より維持継続)			職員課						
	実施内容	研修の実施 ・若手職員研修 ・マネジメント研修 ・階層別研修 など											
	実績	目標値											
	実施内容	研修の実施 ・若手職員研修 ・マネジメント研修 ・階層別研修 など											
2 国や先進自治体、民間との人事交流を行います	計画	目標値		進行管理 (2期より維持継続)			職員課						
	実施内容	3人 ・人事交流 ・国へ職員を派遣します											
	実績	目標値											
	実施内容	人事交流：継続2名 派遣：新規1名 ・職員の資質向上、人事交流を図るため、国・県に職員を派遣した。											
3 管理職を公募します	計画	目標値	×	拡充 制度の見直し			職員課						
	実施内容	・制度の見直し											
	実績	目標値		<table border="1"> <tr><td>H25</td><td>H26</td><td>H27</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>			H25	H26	H27				
	H25	H26					H27						
実施内容	・制度の見直し案策定												
4 複線型人事コースを公募します	計画	目標値	×	拡充 制度の見直し			職員課						
	実施内容	・制度の見直し											
	実績	目標値		<table border="1"> <tr><td>H25</td><td>H26</td><td>H27</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>			H25	H26	H27				
	H25	H26					H27						
実施内容	・制度の見直し案策定												
5 フリーエージェント(自由契約制度)を公募します	計画	目標値	×	拡充 制度の見直し			職員課						
	実施内容	・制度の見直し											
	実績	目標値		<table border="1"> <tr><td>H25</td><td>H26</td><td>H27</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>			H25	H26	H27				
	H25	H26					H27						
実施内容	・制度の見直し案策定												
6 職員提案制度を見直します	計画	目標値	○ 実施	拡充 課題設定型提案新設			政策経営課						
	実施内容	2提案(課題)、1課1提案相当(実績) ・職員提案規程の見直し(課題設定型提案の新設) ・課題設定型提案実施											
	実績	目標値		<table border="1"> <tr><td>H25</td><td>H26</td><td>H27</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>			H25	H26	H27				
	H25	H26					H27						
実施内容	2提案(課題)、20提案(実績)、1提案(他課) ・職場の自主的改善及び他課に対する改善等の提案 職場提案 20件 他課提案 1件 ・課題設定型提案を実施 政策提案 2件												

(2) 人事評価システムの運用

行動計画	区分	25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連			担当課						
				計画期間内進捗状況									
7 人事評価制度を運用します	計画	目標値	×	拡充 制度の見直し			職員課						
	実施内容	・制度の見直し ・人事評価研修の実施											
	実績	目標値		<table border="1"> <tr><td>H25</td><td>H26</td><td>H27</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>			H25	H26	H27				
	H25	H26					H27						
実施内容	・制度の一部見直し(業績評価の難易度決定の平準化、組織重点目標設定シートの簡略化等) ・評価者研修(15人)												

2 職員数を削減します

(1) 職員数の削減

行動計画	区分	25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連			担当課
				計画期間内進捗状況			
8 職員の削減を図ります	計画	目標値	×	拡充			職員課
		実施内容		職員5名削減			
	実績値	H25 H26 H27					
	実施内容						
9 多様な任用形態の職員を活用します	計画	目標値	×	拡充			職員課
		実施内容		・非常勤職員の任用方法の見直し等			
	実績値	H25 H26 H27					
	実施内容						
10 窓口業務の集中化及びコールセンターの導入を検討します(再掲)	計画	目標値	○	新規			政策経営課各課
		実施内容					
	実績値	H25 H26 H27					
	実施内容						

3 給与等の適正化を進めます

(1) 給与・職員手当の適正化

行動計画	区分	25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連			担当課
				計画期間内進捗状況			
11 人事評価結果を給与に反映します	計画	目標値		進行管理 (2期より維持継続)			職員課
		実施内容		給与等の処遇に反映			
	実績値	H25 H26 H27					
	実施内容	A評価 - B評価 24.8%					
12 職員給与を適正化します	計画	目標値	○ 実施	拡充			職員課
		実施内容		・退職手当見直し ・住居手当見直し			
	実績値	H25 H26 H27					
	実施内容						

組織の改革

1 トップマネジメントを支援する機能の強化を図ります

(1) トップマネジメントの強化

行動計画	区分		25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連			担当課						
					計画期間内進捗状況									
13 最高経営会議を効果的に活用します	計画	目標値		○ 実施	拡 充			政策経営課						
		実施内容	<ul style="list-style-type: none"> 付議基準作成 付議基準の周知 外部アドバイザー制度の見直し 		<ul style="list-style-type: none"> 付議基準作成 外部アドバイザー制度の見直し 									
	実績	実績値			<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>H25</td> <td>H26</td> <td>H27</td> </tr> <tr> <td style="background-color: yellow;"></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				H25	H26	H27			
		H25	H26		H27									
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> 付議基準の運用を見直した 外部アドバイザー制度を見直し、予算化 													

2 組織・機構を見直します

(1) 組織の適正化

行動計画	区分		25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連			担当課						
					計画期間内進捗状況									
14 組織見直しを検討します	計画	目標値			進行管理 (2期より維持継続)			政策経営課						
		実施内容												
	実績	実績値												
		実施内容												
15 組織マネジメント力を強化します	計画	目標値		○ 実施	新 規			職員課 政策経営課						
		実施内容	<ul style="list-style-type: none"> 管理職マネジメント研修の実施 事業・職務効率化 課内の定例ミーティングの実施 スケジュールの管理徹底 											
	実績	実績値			<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>H25</td> <td>H26</td> <td>H27</td> </tr> <tr> <td style="background-color: yellow;"></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				H25	H26	H27			
		H25	H26		H27									
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> 管理職マネジメント研修の実施 サマーレビューの実施 仕事改善ハンドブックの作成 													
16 職場活性化調査を実施します	計画	目標値			進行管理 (2期より維持継続)			政策経営課 職員課						
		実施内容	<ul style="list-style-type: none"> 調査方法等の先進事例研究 											
	実績	実績値												
		実施内容	<ul style="list-style-type: none"> 調査方法等の先進事例研究 											

3 組織内分権を進めます

(1) 組織内分権の推進

行動計画	区分		25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連			担当課
					計画期間内進捗状況			
17 人事権の一部を委譲します	計画	目標値			進行管理 (2期より維持継続)			職員課
		実施内容	<ul style="list-style-type: none"> 部内職員を効率的に活用 					
	実績	実績値						
		実施内容	<ul style="list-style-type: none"> 業務の効率的な執行体制を強化するため、各部局の状況に応じた内部での臨時的かつ効率的な人事異動の権限行使について周知徹底を図った。 					

行動計画	区分	25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連 計画期間内進捗状況	担当課
18 予算編成権の一部を委譲します	計画	目標値		進行管理 (2期より維持継続)	財政課
		実施内容			
	実績	実績値			
		実施内容			
19 職務権限規程を見直します	計画	目標値		進行管理 (2期より維持継続)	政策経営課
		実施内容			
	実績	実績値			
		実施内容			

4 民間委託（指定管理者制度を含む）を進めます

(1) 事務事業の民間委託の推進

行動計画	区分	25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連 計画期間内進捗状況	担当課		
20 民間委託化を推進します	計画	目標値	○ 実施	拡充 委託化の検討	政策経営課 各課		
		実施内容				・職務プロセス分析による委託化の検討	
	実績	実績値					
		実施内容				・委託化の検討	
				H25	H26	H27	

(2) 指定管理者制度の活用

行動計画	区分	25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連 計画期間内進捗状況	担当課		
21 指定管理者制度を活用します	計画	目標値	○ 実施	拡充 文化会館へ指定管理者制度を導入	政策経営課 施設所管課		
		実施内容				・文化会館の指定管理者制度導入に必要な仕様書作成（条例改正・募集要項・評価・選定基準（案）） ・指定管理者運用ガイドラインの策定	
	実績	実績値					
		実施内容				・文化会館の指定管理者制度導入に必要な資料の作成 ・指定管理者制度基本方針の改正及び運用ガイドラインの策定 ・福社会館の指定管理者の更新 ・14自治会館・3地区会館・綾西高齢者憩の家は業務委託方式による直営に移行	
				H25	H26	H27	

5 出資法人を見直します

(1) 出資法人の見直し

行動計画	区分	25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連 計画期間内進捗状況	担当課	
22 土地開発公社の健全性を維持します	計画	目標値		進行管理 (2期より維持継続)	道路課 財政課	
		実施内容				市へ売却
	実績	実績値				売却事業件数 3件
		実施内容				市へ売却

行政システムの改革

1 財政の健全性を維持します

(1) 財政の健全性を維持します

行動計画	区分		25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連	担当課
					計画期間内進捗状況	
23 財政の健全性を維持します	計画	目標値	健全化判断比率 23年度実績値以下		進行管理 (2期より維持継続)	財政課
		実施内容	・財政健全性を維持			
	実績	実績値	健全化判断比率 23年度実績値以下			財政課
		実施内容	24年度決算 ・実質赤字比率 (-) 赤字なし ・連結実質赤字比率 (-) 赤字なし ・実質公債比率 13.2% ・将来負担比率 73.2% ・資金不足比率 (-) 赤字なし			
24 財政状況を分かりやすく公表します	計画	目標値			進行管理 (2期より維持継続)	財政課
		実施内容	・説明資料の充実			
	実績	実績値				財政課
		実施内容	・広報あやせ及び市ホームページにおいて市の取り組み内容及び収支状況等を分かりやすく表現するとともに、「わかりやすい予算」の説明資料を作成した			
25 長期財政計画を更新します	計画	目標値			進行管理 (2期より維持継続)	財政課
		実施内容	・財政計画の更新			
	実績	実績値				財政課
		実施内容	・財政推計を作成し、実施計画や予算編成時の予算規模等の推計作業に活用			
26 市税の確保対策を推進します	計画	目標値	収納率 93.2% 現年度収納率98.8% 過年度収納率22.0%	×	拡充	税務課
		実施内容	・機構改革に伴い、賦課・徴収担当の一体化により、滞納整理推進 ・催告書封筒を色つき封筒に変更することにより、滞納者に対し滞納の自覚を促進 ・電話催告等の実施 ・滞納処分の強化(動産の差押え) ・滞納者の財産調査の強化 ・管理・監督者による滞納者個々の事案管理 ・市県民税の特別徴収の推進 ・納税特集記事を広報に掲載			
	実績	実績値	収納率 91.3%(3月末現在) 現年度収納率96.5% 過年度収納率15.7%		H25 H26 H27	税務課
		実施内容	・機構改革に伴い、賦課・徴収担当の一体化により、滞納整理推進 ・催告書封筒を色つき封筒に変更することにより、滞納者に対し滞納の自覚を促進 ・電話催告等の実施 ・滞納処分の強化(動産の差押え) ・滞納者の財産調査の強化 ・管理・監督者による滞納者個々の事案管理 ・市県民税の特別徴収の推進 ・納税特集記事を広報に掲載			

行動計画	区分	25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連 計画期間内進捗状況	担当課			
27 国民健康保険事業特別会計の健全性を維持します	計画	目標値	収納率 64.5% 現年度収納率90.0% 過年度収納率17.5%	×	拡充	税務課 保険年金課		
		実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・催告書封筒を色つき封筒に変更することにより、滞納者に対し滞納の自覚を促進 ・未申告者に対し、申告を促し適正な税額とするとともに、収入の把握推進 ・電話催告等の実施 ・滞納処分の強化 ・滞納者の財産調査の強化 ・管理・監督者による滞納者個々の事案管理 ・特定健康診査、特定保健指導の推進 ・外国人向けガイドで制度周知 ・ジェネリック医薬品差額通知 ・レプト点検 ・柔道整復等の療養費調査 					
	実績	実績値	収納率 63.1% (3月末現在) 現年度収納率84.9% 過年度収納率14.9%					
		実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・催告書封筒を色つき封筒に変更することにより、滞納者に対し滞納の自覚を促進 ・未申告者に対し、申告を促し適正な税額とするとともに、収入の把握推進 ・電話催告等の実施 ・滞納処分の強化（動産の差押え） ・滞納者の財産調査の強化 ・管理・監督者による滞納者個々の事案管理 ・特定健康診査、特定保健指導の推進 ・外国人向けガイドで制度周知 ・ジェネリック医薬品差額通知を作成 ・レプト点検 ・柔道整復等の療養費調査 	<table border="1"> <tr> <td>H25</td> <td>H26</td> <td>H27</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	H25		H26	H27
H25	H26	H27						
28 有料広告事業による財源確保を進めます	計画	目標値	有料広告収入額 4,000千円	○	進行管理 (2期より維持継続)	政策経 営課 各課		
		実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・有料広告募集掲載 【行革効果】 4,000千円 					
	実績	実績値	有料広告収入額 4,179千円					
実施内容		<ul style="list-style-type: none"> ・市ホームページ ・公用車 ・広報あやせ、タウンガイド ・コミバス 【行革効果】 4,179千円 						
29 ネーミングライツ制度を導入します	計画	目標値		○ 実施	新規	政策経 営課 各課		
		実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・先進事例の調査研究 ・制度構築 ・制度の周知（記者発表、HP、広報、企業・団体への案内） 					
	実績	実績値						
実施内容		<ul style="list-style-type: none"> ・先進事例の調査研究 ・制度構築(26年度に文化会館のネーミングライツを募集予定) 	<table border="1"> <tr> <td>H25</td> <td>H26</td> <td>H27</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	H25	H26	H27		
H25	H26	H27						
30 自販機の設置について入札方式を導入します	計画	目標値		○ 実施	新規	管財契 約課 中央公 民館		
		実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・入札方式導入に向けた準備、入札要領作成 					
	実績	実績値						
実施内容		<ul style="list-style-type: none"> ・入札方式導入に向けた準備、入札要領作成 ・文化会館等への自販機設置の入札を実施 入札結果（16台）4,371,267円/年 (参考:平成25年度行政財産目的外使用料 290,754円) 	<table border="1"> <tr> <td>H25</td> <td>H26</td> <td>H27</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	H25	H26	H27		
H25	H26	H27						

行動計画	区分	25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連 計画期間内進捗状況	担当課						
31 公金徴収の一元化を図ります	計画	目標値	×	新規	税務課 政策経営課						
		実施内容				・一括徴収の一部運用開始 市税と一体で納付交渉、財産調査等を実施 滞納者の実態に応じた差押え等効率的な徴収を実施					
	実績	実績値		収納率 1% (3月末現在)							
		実施内容		・一括徴収の一部運用開始 (H26.2.17) 市税と一体で納付交渉、財産調査等を実施 滞納者の実態に応じた差押え等効率的な徴収を実施							
32 電力受給契約における入札を実施します	計画	目標値	○ 実施	新規	政策経営課 施設所管課						
		実施内容				各施設における入札の実施					
	実績	実績値		<table border="1"> <tr><td>H25</td><td>H26</td><td>H27</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		H25	H26	H27			
		H25				H26	H27				
実施内容	・各施設における入札の実施 H25.4.1~市庁舎に導入 【行革効果】 1,800千円										
33 下水道事業の経営基盤を強化します	計画	目標値	○ 実施	新規	下水道課						
		実施内容				・下水道使用料改定検討 ・企業会計方式導入検討 等					
	実績	実績値		<table border="1"> <tr><td>H25</td><td>H26</td><td>H27</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		H25	H26	H27			
		H25				H26	H27				
実施内容	・下水道使用料改定検討 ・企業会計方式導入検討 等										

2 施策、事務事業の集中化・効率化を図ります

(1) 事務事業の見直し・統廃合の推進

行動計画	区分	25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連 計画期間内進捗状況	担当課						
34 施策評価制度を実施します	計画	目標値	○ 実施	拡充	政策経営課 各課						
		実施内容				・施策評価 (1次、外部、2次) の本格実施 ・評価結果の反映					
	実績	実績値		10 施策を評価							
		実施内容		・1次評価 10 施策 ・外部評価 3 施策							
35 市民納得度を調査します	計画	目標値		進行管理 (2期より維持継続)	政策経営課						
		実施内容				・調査結果の施策評価等への活用					
	実績	実績値									
		実施内容				・調査結果の施策評価等への活用					
36 事務事業や業務の改善・改革を推進します	計画	目標値	○ 実施	新規	政策経営課 財政課 職員課						
		実施内容				・予算事業の前年度決算評価実施 (事業評価) ・職務プロセス分析システムの入力・検証					
	実績	実績値		<table border="1"> <tr><td>H25</td><td>H26</td><td>H27</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		H25	H26	H27			
		H25				H26	H27				
実施内容	・予算事業の前年度決算評価実施 (事業評価) ・職務プロセス分析システムの入力・検証										
37 消防通信業務を広域化します	計画	目標値	○ 実施	新規	消防総務課						
		実施内容				・県共通波整備 ・3市共同指令センター庁舎整備 (完成)					
	実績	実績値		<table border="1"> <tr><td>H25</td><td>H26</td><td>H27</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		H25	H26	H27			
		H25				H26	H27				
実施内容	・県共通波整備 ・3市共同指令センター庁舎整備 (H25.12月完成)										

3 補助金等を抜本的に見直します

(1) 補助金の適正化

行動計画	区分		25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連			担当課
					計画期間内進捗状況			
38 補助金等の用途を明確にします	計画	目標値		×	拡充			政策経営課 補助金所管課
		実施内容	・取扱基準の策定					
	実績	実績値			H25	H26	H27	
		実施内容	・補助金内容の分析					

4 施設等の有効利用を図ります

(1) 施設や土地の有効利用

行動計画	区分		25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連			担当課
					計画期間内進捗状況			
39 公共施設有効利用促進計画を策定します	計画	目標値		×	拡充			政策経営課 各課
		実施内容	・公共施設有効利用促進計画の策定					
	実績	実績値			H25	H26	H27	
		実施内容	・庁内検討組織の設置 ・市民アンケートの実施					
40 施設の有効利用を図ります(児童館)	計画	目標値	前年度施設個人利用者の5%増(26,660人)		進行管理 (2期より維持継続)			青少年課
		実施内容	・子育てパークの実施 ・中学生に学習の場提供 ・工作教室実施 ・科学教室実施 ・出前児童館事業の実施 ・広報紙、市ホームページ、ポスター等の活用により児童館事業のPR					
	実績	実績値	前年度施設個人利用者の17%減(22,250人)					
		実施内容	・子育てパークの実施 ・中学生に学習の場提供 ・工作教室実施 ・科学教室実施 ・出前児童館事業の実施 ・広報紙・ホームページ・ポスター等により事業PR ・主な減要因：8/27～11/30寺尾児童館はアスベスト除去工事のため閉館					
41 未利用地を売り払います	計画	目標値	売払額 1,500万円	×	拡充			管財契約課 道路課
		実施内容	(市有地)・地域限定で抽出(50件)調査し隣接地権者に売払勧誘 (道路用地)・隣接地権者へ周知 【行革効果】15,000千円		計画に基づく売払い			
	実績	実績値	売払額 736万円		H25	H26	H27	
		実施内容	(市有地)・地域限定で抽出調査し、隣接地権者に売払勧誘 (道路用地)・隣接地権者に売払勧誘 【行革効果】7,360千円					
42 公共施設保全計画に基づき長寿命化を図ります	計画	目標値			進行管理 (2期より維持継続)			都市整備課
		実施内容	・施設管理者による建物カルテの作成 ・維持補修工事査定 ・翌年度当初予算に反映					
	実績	実績値						
		実施内容	・施設管理者による建物カルテ作成 ・維持補修工事の査定を行ない、平成26年度予算に反映した。					

5 市民の利便性の向上を図ります

(1) 窓口業務等のサービス向上

行動計画	区分	25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連			担当課
				計画期間内進捗状況			
43 窓口業務を充実します	計画	目標値		進行管理 (2期より維持継続)			管財契約課 窓口関連課
		実施内容					
	実績値	再任用職員を配置 (市民応対苦情件数 0件) ・窓口業務マニュアルの見直し					
	実施内容						

(2) 行政手続きのオンライン化の推進

行動計画	区分	25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連			担当課
				計画期間内進捗状況			
44 第二次情報化推進計画を進行管理します	計画	目標値		進行管理 (2期より維持継続)			文書情報課
		実施内容					
	実績値	計画の進行管理 ・計画に掲載事業の進捗状況を委員会へ報告 ・主な事業 住民情報システム再構築					
	実施内容						
45 コンビニ収納を実施します	計画	目標値	○ 実施	新規			税務課
		実施内容		・住民情報システムの更新に合わせたシステム導入			
	実績値	システム導入業者の決定 ・帳票決定					
	実施内容						
				H25	H26	H27	
46 コンビニで各種証明書が発行できるシステムを検討します	計画	目標値	×	新規			政策経営課 文書情報課 市民課 税務課
		実施内容		・庁内検討委員会設置 ・調査、研究(コスト比較、ニーズ調査)			
	実績値	マイナンバーの進捗状況を見据え、対応することから見送りとした					
	実施内容						
				H25	H26	H27	
47 窓口業務の集中化及びコールセンターの導入を検討します	計画	目標値	○ 実施	新規			政策経営課 各課
		実施内容		・庁内検討委員会設置 ・調査、研究(業務の流れ分析、FAQ作成、通話時間の調査)			
	実績値	庁内検討委員会設置 ・調査、研究(業務の流れ分析、FAQ作成、通話時間の調査)					
	実施内容						
				H25	H26	H27	

市民と行政の新たな関係づくり

1 市民参画を推進します

(1) 情報の共有化

行動計画	区分		25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連 計画期間内進捗状況	担当課
48 市民と行政との行政情報の共有化を推進します	計画	目標値	ページビュー 3,660,000件		進行管理 (2期より維持継続)	文書情報課
		実施内容	・トップページ随時見直し ・アンケートの継続実施 ・意見反映したHP作り ・レイアウト改善			
	実績	実績値	ページビュー 3,785,172件			
		実施内容	・トップページ画像入れ替え ・アンケートの継続実施 ・意見反映したHP作り			

(2) 市民参画の推進

行動計画	区分		25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連 計画期間内進捗状況	担当課
49 市民参加条例を制定します	計画	目標値		×	新規	市民協働課
		実施内容	・庁内策定委員会設置 ・パブリックコメント実施 ・パブリックインボルブメント実施			
	実績	実績値				
		実施内容	・市民参加条例策定準備講演会の開催 ・条例策定検討委員会設置要領制定(庁内組織) ・PC・PIの適正運用			
50 無作為抽出選出型市民委員制度を創設します	計画	目標値		○ 実施	新規	政策経営課
		実施内容	・調査、検討 ・制度設計 ・制度の決定			
	実績	実績値				
		実施内容	・制度を設計 ・参加希望アンケートの予算を措置			

2 行政の役割分担を明確化します

(1) 行政の役割分担の明確化

行動計画	区分		25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連 計画期間内進捗状況	担当課
51 提案型の公共サービス民営化制度を構築します	計画	目標値		○ 実施	新規	政策経営課
		実施内容	・庁内検討委員会設置 ・実施要領、審査委員会要領制定 ・制度の決定			
	実績	実績値				
		実施内容	・制度を設計 ・対象事業選定方針の決定			
52 市及び市民提案型協働事業を進めます(再掲)	計画	目標値	・市民提案 5件 ・行政提案 3件		進行管理 (2期より維持継続)	市民協働課
		実施内容	・前年度事業報告会 ・提案募集 ・協働市場の開催(提案会 協議 判定) ・制度の検証			
	実績	実績値	・市民提案 6件 ・行政提案 1件			
		実施内容	・前年度事業報告会 ・提案募集 ・協働市場の開催(提案会 協議 判定) ・制度の見直し(最終選考会の設置) ・行政提案型事業 採択1事業(募集1事業) ・市民提案型事業 採択6事業(応募7事業)			

3 市民活動を支援します

(1) 市民活動の支援

行動計画	区分		25年度 取り組み結果	目標達成	2期プランとの関連	担当課
					計画期間内進捗状況	
53 「市民活動センターあやせ」を市民主導による運営に移行します	計画	目標値			進行管理 (2期より維持継続)	市民協働課
		実施内容	・事業の一部委託			
	実績	実績値				
		実施内容	・事業の一部委託 あやせ地域づくりカレッジ・市民活動交流カフェ・ パソコン講習会 市民活動団体交流会 等			
54 市民活動団体に対する財政的支援を行います	計画	目標値	・いぶき2団体 ・はぐくみ9団体 ・はばたき1団体		進行管理 (2期より維持継続)	市民協働課
		実施内容	・公益事業を募集 ・公開プレゼン、選考会 ・補助対象事業決定 ・事業報告会			
	実績	実績値	・いぶき1団体 ・はぐくみ5団体 ・はばたき1団体			
		実施内容	・公益事業を募集 ・公開プレゼン、選考会 ・補助対象事業決定 ・事業報告会			
55 市及び市民提案型協働事業を進めます	計画	目標値	・市民提案 5件 ・行政提案 3件		進行管理 (2期より維持継続)	市民協働課
		実施内容	・前年度事業報告会 ・提案募集 ・協働市場の開催(提案会 協議 判定) ・制度の検証			
	実績	実績値	・市民提案 6件 ・行政提案 1件			
		実施内容	・前年度事業報告会 ・提案募集 ・協働市場の開催(提案会 協議 判定) ・制度の見直し(最終選考会の設置) ・行政提案型事業 採択1事業(募集1事業) ・市民提案型事業 採択6事業(応募7事業)			