

	質問	回答
1	参加資格(7)の実績要件を満たさない場合、参加申込み自体が不可となりますでしょうか。また、民間企業向けの実績をもって代替的に評価いただくことは可能でしょうか。	自治体または官公庁における導入・実証実験の実績を必須要件として定めています。そのため、民間企業の実績では参加資格を満たさず、申込みはできません。また、民間企業の実績をもって当該要件の代替評価を行うこともできません。
2	会話に含まれる個人情報については保存前にマスキング処理を行う旨の要件が要件調査票に記載されていますが、保存前の個人情報を生成AIに投入することは個人情報保護等の観点において特に問題無いとの認識で相違ないでしょうか。マスキング処理の具体的な対応方法によって提案費用・提案可否が変わるため、質問させていただきます。	お見込みのとおり、問題ありません。本業務は市が委託を行い実施するものであり、生成AIへの投入プロセスにおける取り扱い、個人情報の保護に関する法律第69条に準じた適切な運用であれば妨げるものではありません。
3	生成AIに対して個人情報を投入する場合、個人情報保護法第27条及び第28条1項の規制を受け、原則として電話相手からの同意取得が必要になるとの認識で相違ないでしょうか。本人同意取得の可否によって提案費用・提案可否が変わるため、質問させていただきます。	国内法人が管理する国内サーバを利用する場合、本人同意取得の必要はありません。本業務は市が委託を行い実施するものであり、個人情報の保護に関する法律第69条及び第71条に準じた運用となります。本市では市民の利便性向上とセキュリティ確保の両立を重視しています。原則として、国内法人が管理する国内サーバを利用する構成を提案してください。なお、やむを得ず国外サーバを使用する場合は、個人情報の保護に関する法律第71条および「個人情報の保護に関する法律についての事務対応ガイドライン」( <a href="https://www.ppc.go.jp/files/pdf/202403_koutekibumon_jimutaiou_guide.pdf">https://www.ppc.go.jp/files/pdf/202403_koutekibumon_jimutaiou_guide.pdf</a> )に合致する対応を必須とします。これらの条件を満たす範囲において、適切な運用方法を提案してください。
4	仕様書 第12条 その他 (3) 提案するAIアーキテクチャおよびそのコンポーネントに係る知的財産権について、提案者が所有権または適切な実施権を有していることの確認・保証は求められますでしょうか。	提案するAIアーキテクチャおよびそのコンポーネントに係る知的財産権について、提案者が所有権または適切な実施権を有していることを保証してください。なお、本業務の遂行に当たり、第三者の知的財産権を侵害したことにより生じた紛争や損害については、受託者の責任と負担において解決するものとします。
5	仕様書 第6条 システム構築要件 / 実施要領 第2条 (6) 現在の綾瀬市のPBX環境(メーカー、機種、利用プロトコル等)をご教示いただけますでしょうか。また、AIシステムとの接続に際して、既存PBXへの設定変更の範囲と担当者についてもお聞かせください。	NEC SV9300CT(庁内設置のレガシーPBX(物理型))です。既存PBXへの設定変更の範囲は仕様書第6条の図(システム入電のフロー例)を想定しており、当該フロー例における設定変更に限り、当市の委託する事業者で実施する予定です。しかしながら、フロー例はあくまで想定のため、提案いただくシステムにあったフローも合わせてご提案ください。
6	仕様書 第8条 導入支援要件 (2) / 要件調査票 番号38 初期導入時に市から提供されるFAQデータ(各課200件程度)は、現時点で整備済みでしょうか。また、提供形式(Excel、CSV、PDF等)についてもご教示ください。	市で提供する初期データは、HPに掲載されている情報を基に、HPの内容を転記したものや一問一答形式の合計175件のデータ(作成済み)を提供する予定です。また、提供するデータ形式はExcelファイルとなります。
7	要件調査票 番号2 AIの応答は、FAQデータに対して、市があらかじめ用意した固定回答を再生する形式でしょうか。	AIの応答は、FAQデータ等の根拠に基づき生成AIが自然な文章を作成する形式を想定しています。ただし、重要度の高い特定の質問や定型的な案内については、あらかじめ設定した固定回答を優先的に出力させるなど、正確性と利便性を両立した制御が可能な構成を提案してください。
8	要件調査票 番号27「知識データ」として想定されているデータの種類・形式および件数・ボリュームについて、現時点での見込みをご教示いただけますでしょうか。	当該事業範囲内の市公式ウェブサイトURL(250件程度)一覧を掲載したExcelを想定しております。