

事業概要 【公共施設予約一元化事業】

自治体名	神奈川県綾瀬市	人口	82,874人	事業費	37,474千円
事業概要	複数の公共施設予約システムの統合と機能強化により、キャッシュレス決済の導入や、キーボックスのオンライン管理・キー受け渡しなど、施設利用にかかる市民の利便性向上を図るもの。現在、施設ごとに予約サイトが分かれていたり、現金払いやアナログの鍵受け渡しなど、利用者にとって不便な状況となっている。これを改善するため、1つのシステムで施設の予約・決済・鍵受け渡しを一元化する。				
具体サービス	【公共施設予約一元化事業】 ・統合型予約システム スポーツ施設、公民館、福祉施設、文化会館、学校開放施設などの予約を1つのポータルサイトで集約・完結できるシステム。 ・キャッシュレス決済サービス クレジットカード、電子マネー、QRコード決済などのキャッシュレス決済機能を導入し、利用者は現金不要で、スマートフォン等で簡単に支払うことが可能。 ・オンラインキーボックス キーボックスの解除キーをオンラインで管理し、予約後に利用者がオンライン上で鍵の入手手続きを行えるシステムを導入。 ▼ 施設利用までにかかる手続きを簡略化し、いつでもだれでも利用しやすい施設予約を提供 <pre> graph TD User((User)) -- "利用したい施設を予約" --> System[システム] System -- "予約確定後 キャッシュレス 支払い" --> User System -- "予約状況を確認・承認" --> Manager[施設管理者] Manager -- "施設の利用状況、キーボックスキーの管理、決済情報管理" --> System System -- "予約後、キーボックスを利用して施設を利用" --> Facility[施設] Facility -- "施設ごとの施設管理者" --> Manager </pre>				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①システムを利用した施設予約件数 ②システムによるキャッシュレス決済利用件数		【アウトカム指標（成果指標）】 ①市民の施設利用承認までにかかる時間を削減		