６　職員の研修の状況

（１）人材育成基本方針の概要

本市では、人材育成基本方針を平成１８年３月に策定し、「職員の個性を尊重し、能力を伸ばし、個性ある人材をつくる」をコンセプトに人材育成に取り組んできました。策定から１０年以上が経過し、人口減少、少子高齢化の一層の進展、住民の価値観の多様化、環境に対する関心の高まり等社会経済情勢も大きく変化したことから、令和３年３月に方針を改定しました。

改定に当たっては「自ら積極的に行動できる職員」をコンセプトに、実現を図るための仕組として職員が取るべき具体的行動を行動指針として策定しました。

「人材の育成」、「人材の確保」、「人事制度」及び「人事評価」の４項目を連動して運用していくことで『持続的な成長・発展を続けられるまちづくり』を人材面から実現するとともに、育児や介護といった職員個人の事情によって退職を選択することのないよう、働き方の変化に組織としてしっかりと対応していくため、一人ひとりが最大限の力を発揮できる職場づくりに力を入れて取り組み、「多様化する働き方への支援」が各項目の下支えとして機能する状態を目指していきます。

（２）研修方針・体系の概要と実施状況

ア　研修方針

研修に当たっては、職員一人ひとりに市民全体の奉仕者としての責務を自覚させるとともに、新たな時代に対応できる幅広い視野と見識、豊かな創造性、住民の視点に立った発想で行動することができる能力開発の研修を推進します。また、時代の変化に積極的に挑戦する意欲的な人材、労働生産性の向上や、成果を上げる職員を育成するため、より充実した研修を実施します。

イ　研修体系

庁内研修は、「一般研修」、「特別研修」、「職場研修」とし、外部派遣による「派遣研修」及び「自己啓発」の５つを職員研修の柱として実施します。

(ｱ) 一般研修：職責に応じて必要とされる知識、技術等を習得し、職務遂行能力の向上を図ります。

(ｲ) 特別研修：特定の専門分野についての知識を習得し、職務能力の向上を図ります。

(ｳ) 職場研修：各職場の中で、管理監督者や職員相互に日常の職務に必要な情報、知識及び技術の向上を図ります。

(ｴ) 派遣研修：（公財）神奈川県市町村振興協会その他専門的研修機関に派遣し、より高度な専門的知識を習得します。

(ｵ) 自己啓発：積極的に自己研さんに努め、職務に生かすべく研修に取り組む職員を育成します。

ウ　庁内研修の実施状況

職員の能力開発を効果的に実施するために、本市では、庁内研修として「一般研修」、「特別研修」及び「職場研修」により、職責に応じて必要とされる知識・情報や技術、特定の専門分野についての知識の習得に努めています。

研修名称	実施回	受講者数（人）	
		令和７年度	令和６年度
新採用職員研修　※フォロー研修含む	４回	４８	５７
採用２年目職員研修	１回	２５	３１
主事研修	１回	２２	３３
主任主事研修	１回	２３	４０
主査研修	０回	０	０
監督者研修	１回	２３	１５
管理職研修	１回	１７	６
年齢６０年に達する職員研修講座	１回	４	３
任期付職員（行政）研修講座	０回	０	０
育成担当者研修	１回	１２	９
人事評価研修（２次評価者）	０回	０	０
人事評価研修（評価者）	２回	２２	３０
行政法研修	１回	１６	１８
応急手当研修	１回	１９	１８
現業職員研修	０回	０	０

情報セキュリティ研修	１回		４８
職場専門研修	１回	１７	１０
マンツーマン研修（ＯＪＴ）	通年	３３	１８
ハラスメント対応研修講座(R７ｵﾝﾗｲﾝ実施)	１回	１０	3
カスタマーハラスメント対応研修講座	１回	２１	８３
メンター研修講座	２回	２８	３５
キャリアデザイン研修講座	０回	－	－
働きやすい職場づくりのための研修（R5 ｵﾝﾗｲﾝ実施）	０回	０	０
小　　計	２５回	３４０	４５７

エ　庁外研修の実施状況

職務に必要な最新の情報、高度な専門知識・技能を得るには、派遣研修が必要であり最も効果的です。同時に、他団体の職員との情報交換の場であり、学習意欲を高める機会でもあります。市町村研修センター、市町村アカデミー、全国建設研修センター等の研修機関への派遣研修を実施しています。

令和４年度の市町村研修センターが主催する研修については、新型コロナウイルス感染症の影響により縮小して実施されました。

また、本市の当面している課題や将来発生する課題を解決する施策の一つとして、他の地方公共団体や民間企業等の実態を具体的に調査することにより、本市が抱える課題の解決を図るために視察研修を実施しています。

団体名等	派遣・視察期間	派遣者数（人）	
		令和７年度	令和６年度
市町村職員中央研修所	５日間～１１日間	4	１１
全国建設研修センター	３日間～４日間	０	2
市町村研修センター	１日間～４日間	９０	８６
その他派遣研修	１日間～３日間	2	8
先進都市視察研修		1	0
常任委員会行政視察同行研修	－	０	０
小計		９７	１１６

オ　自己啓発研修の実施状況

能力開発の基本は自己啓発です。職場外研修や職場研修をより効果的なものとするためにも職員個々の自己啓発意識は非常に重要であり、能力開発には欠かすことができません。そこで、ｅラーニング研修の実施を行っています。

研修名称	受講者数等（人）	
	令和７年度	令和６年度
ｅラーニング研修	５６８	５１４
小計	５６８	５１４